

ЛІТЕРАТУРА

1. Аболин М. Л. Эмоциональная устойчивость и пути ее повышения / М. Л. Аболин // Вопросы психологи. – 1989. – № 4 – С. 87–95.
2. Абульханова -Славская К. А. Типологический подход к личности профессионала. Психологические исследования проблемы формирования личности профессионала / под. ред. В. А. Бодрова. – М. : Институт психол., 1991. – С. 110–125.
3. Богданов С. Психологический статус спасателей МЧС / С. Богданов, О. Рыбников // Гражданская защита. – 2001. – №2. – С. 55.

УДК 159.9 : 351.74

Вахнина В.В., к. психол. н., доцент, доцент кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами Академии управления МВД России

ПСИХОЛОГИЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ КРИЗИСОВ ПЕРЕГОВОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ ВНУТРЕННИХ ВОЙСК

У статті автор досліджує проблему виникнення й подолання криз переговорної діяльності співробітників поліції в ситуації захоплення заручників. Розглядається профілактика та подолання криз переговорної діяльності співробітників органів внутрішніх справ, які передбачають вивчення особливостей криз переговорної діяльності в різних кримінальних ситуаціях, використання нових моделей переговорів, нових адаптаційних можливостей, формування переговорної компетентності (підготовленості) і готовності працівників ОВС, що забезпечить ефективне використання методів позитивного вирішення кризових ситуацій.

Виділяються типи криз переговорної діяльності в кримінальних ситуаціях: загальні кризи і локальні кризи, які можуть виступати як елемент або передумова загальної кризи, виражаються в кризі відносин. Автор розглядає кризові стани особистості і способи врегулювання. Визначаються особливості професійно-психологічної підготовки співробітників, які здійснюють переговорний процес.

Ключові слова: переговорна діяльність, кризові ситуації, криза переговорної діяльності, типи криз, кризові стани, кримінальні ситуації, суб'єкти переговорного процесу, екстремальні умови.

В статье автор исследует проблему возникновения и преодоления кризисов переговорной деятельности сотрудников полиции в ситуации захвата заложников. Рассматривается профилактика и преодоление кризисов переговорной деятельности сотрудников органов внутренних дел, которые предусматривают изучение особенностей кризисов переговорной деятельности в различных криминальных ситуациях, использование новых моделей переговоров, новых адаптационных возможностей, формирования переговорной компетентно-

сти (подготовленности) и готовности работников ОВД, обеспечит эффективное использование методов положительного решения кризисных ситуаций. Выделяются типы кризисов переговорной деятельности в криминальных ситуациях: общие кризиса и локальные кризисы, которые могут выступать как элемент или условие общего кризиса, выражаются в кризисе отношений. Автор рассматривает кризисные состояния личности и способы урегулирования. Определяются особенности профессионально-психологической подготовки сотрудников, осуществляющих переговорный процесс.

Ключевые слова: переговорная деятельность, кризисные ситуации, кризис переговорной деятельности, типы кризисов, кризисные состояния, криминальные ситуации, субъекты переговорного процесса, экстремальные условия.

Постановка проблемы. Переговоры с преступниками в кризисных ситуациях стали привычным явлением социальной и правовой деятельности, характерной чертой современного общества, одним из основных направлений правоохранительной деятельности.

Проблема переговоров с преступниками как юридико-психологический феномен требует углубленного научного изучения, теоретических исследований, анализа и обобщения практического опыта, разработки необходимых рекомендаций, подготовки специалистов соответствующего профиля. Механизмы, технологии государственного реагирования на потенциальные или свершившиеся преступления террористического характера позволяют разработать стратегические и практические модели переговоров, определить перспективы освобождения заложников. Например, выработка гибких принципов ведения переговорного процесса об освобождении заложников: минимизация жертв и ущерба, частичные уступки (выполнение требований о предоставлении денежных и транспортных средств), невыполнение требований политического характера (изменения политического строя, беспрепятственное освобождение их или сообщников). Анализ мотивационно-ценностной основы преступлений террористического характера имеет существенный практический смысл для разрешения конфликтных ситуаций, предупреждения и диагностики террористической угрозы. Таким образом, необходимо для предотвращения и борьбы с акциями захвата заложников выработать комплекс мероприятий, который включал бы различные меры, в том числе и психологического характера. Например, проводить специальную профессионально-психологическую подготовку сотрудников, осуществляющих переговорный процесс в ситуациях, связанных с захватами заложников. Успешность решения задач, стоящих перед органами внутренних дел в «ситуации заложника», во многом зависит от эффективности переговорного процесса. В практике деятельности правоохранительных органов в «ситуации заложника» эффективно используются переговоры с преступниками, основной целью которых является сохранение жизни и здоровья заложников.

Изложение основного материала. Профилактика и преодоление кризисов переговорной деятельности сотрудников органов внутренних дел предусматривает изучение особенностей кризисов переговорной деятельности в различных криминальных ситуациях, использование новых моделей переговоров, новых адаптационных возможностей, формирование переговорной компетентности (подготовленности) и готовности сотрудников ОВД, что обеспечит эффективное использование методов позитивного разрешения кризисных ситуаций.

Криминальные ситуации нами понимаются как ситуации, связанные с возможным применением по фактам противоправных действий правонарушителей норм статей Уголовного кодекса Российской Федерации, в которых ведутся переговоры с преступниками. Можно выделить ситуации, связанные с возможным применением по фактам противоправных действий правонарушителей норм статей Уголовного кодекса Российской Федерации, в которых ведутся переговоры с преступниками: похищение человека (ст.126 УК РФ); незаконное лишение свободы людей (ст. 127 УК РФ); террористический акт (ст. 205 УК РФ); захват заложников (ст. 206 УК РФ); заведомо ложное сообщение об акте терроризма (ст. 207 УК РФ); организация незаконного вооруженного формирования и участие в нем (ст. 208 УК РФ); бандитизм (ст. 209 УК РФ); угон воздушного или водного транспорта либо железнодорожного подвижного состава (ст. 211 УК РФ); массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ); дезорганизация нормальной деятельности учреждений, обеспечивающих изоляцию от общества (ст. 321 УК РФ); грабеж (ст. 161 УК РФ); разбой (ст. 162 УК РФ); хищение предметов, имеющих особую ценность (ст. 164 УК РФ); невозвращение на территорию Российской Федерации предметов художественного и археологического достояния народов Российской Федерации и зарубежных стран (ст. 190 УК РФ); умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст. 111 УК РФ); убийство (ст. 105 УК РФ); дезертирство (ст. 338 УК РФ); самовольное оставление части (ст. 337).

Таким образом, выбор данных статей обусловлен различными ситуациями, связанными с фактом совершения преступления, при которых возможно осуществление переговорного процесса.

Выделенные криминальные ситуации являются кризисными по своей сути и проявляются в остро конфликтном противостоянии сторон, вызванном сознательными и планируемыми (захват заложников в политических целях) или спонтанными (захват случайного заложника преследуемым преступником) действиями криминальных элементов или (значительно реже) спровоцированное непрофессиональными действиями сотрудников органов внутренних дел. Переговорная деятельность выступает одним из путей оптимального выхода из ситуации.

Кризис переговорной деятельности в криминальных ситуациях – это «кризис кризиса», когда все или одна из сторон переговорного про-

цесса суб'єктивно не видят прийомлемого вихода из ситуації или рассматривают насильственные действия как единственный выход. Кризис может характеризоваться усилением конфликтных действий, в том числе связанных с демонстрацией силы. Предметом кризиса являются определенные противоречия: идеологические, религиозные, национальные интересы, социальные, материальные. Кризисная ситуация характеризуется внезапностью, неожиданностью, быстротой развития событий, их непредсказуемостью и плохой управляемостью.

Таким образом, кризис – резкое, внезапное ухудшение отношений сторон в криминальной ситуации: резкое изменение; поворотный момент; крутой перелом; тяжелое переходное состояние, характеризующееся недостаточностью имеющихся возможностей для поддержания взаимодействия сторон на оптимальном уровне. Кризис – это крайнее обострение противоречий, тупиковое состояние в переговорной деятельности, объективное явление в переговорной деятельности. Кризис возникает при невозможности преодоления различных препятствий и проблем, формирования неадекватной оценки событий на основе предыдущего жизненного опыта и индивидуально-личностных особенностей. Выделяются кризисы собственно психологические, связанные с личностными изменениями, а также кризисы, источниками которых являются внешние стимулы – экстремальные ситуации (захват заложников, похищение людей). Кризис детерминирует двойная мотивация: внешние причины, независимые от человека, и внутренние причины. Кризисы могут быть инициированы как внутренними переменными (рефлексия, актуализация потребности в самореализации, дифференциация Я-концепции), так и внешними, связанными с резким изменением социальной ситуации, трансформацией статусного места, потерей близких людей. В процессе кризиса происходит присвоение, интериоризация жизненных событий, нейтральные первоначально объекты (предметы, люди, ситуации) становятся значимыми, приобретают личностный смысл. Благодаря мотивирующей составляющей вырабатывается индивидуальное отношение к данному объекту, т.е. особую значимость приобретает рефлексивная составляющая.

В основе кризиса может быть: объективно неразрешимый конфликт позиций и интересов (в этом случае переговорная деятельность теряет смысл); конфликт позиций и интересов, который субъективно воспринимается одной из сторон или обеими сторонами как неразрешимый, но имеет объективные предпосылки для разрешения (в этом случае переговорная деятельность может быть продолжена и способна привести к преодолению кризиса); эмоционально-психологическое состояние одной из сторон (как правило – представителей криминального сообщества), которое выступает негативной доминантой, приведшей к кризису переговоров. В данном случае психологическая составляющая в управлении кризисной ситуацией начинает выполнять доминирующую роль, и могут

представиться возможности для коррекции ситуации психологическими средствами и дальнейшего продолжения переговорной деятельности); непрофессиональные или несогласованные действия отдельных правоохранительных структур (например, необоснованное демонстративное выдвижение специальных подразделений на исходные для штурма позиции в ходе переговоров), провоцирующие кризис переговоров.

Изучение кризисных ситуаций в переговорной деятельности способствует выделению отдельной области задач исследования, отражающих специфику кризиса – кризисному урегулированию (кризисному управлению). Кризисное урегулирование - это действия двух сторон, пытающихся реализовать свои несовместимые с другой стороной цели: получить преимущество, предотвратить или ускорить столкновение, т.е. реализовать собственные цели при наличии ограничения.

Антикризисное управление является способом ведения конкурентной борьбы, управление кризисами, «переломными» ситуациями; технологией создания переломных ситуаций, удержание контроля над ними и, на выходе, достижение результата. Управление в кризисных ситуациях включает комплекс мероприятий, способствующих выводу из кризиса, либо использующихся в условиях уже наступившего кризиса, которое реализуется двумя основными механизмами: обеспечение готовности к неблагоприятным событиям и реализация комплекса мер, направленных на снижение последствий уже наступившей кризисной ситуации. Необходимы научно обоснованные рекомендации по профилактике и преодолению кризиса переговорного процесса в криминальных ситуациях на основе рефлексивного управления ходом переговоров с помощью различных приемов психологического воздействия.

Типологически кризисы переговорной деятельности в криминальных ситуациях с позиции взаимодействия сторон можно разделить на две группы: общие и локальные. Общие кризисы – это различные варианты тупикового состояния во взаимодействии двух главных совокупных субъектов, определяющих характер развития и разрешения ситуации: правоохранительных органов и криминальных элементов. Локальные кризисы, которые могут выступать как элемент или предпосылка общего кризиса, выражаются в кризисе отношений: внутри группы лиц, захвативших заложников; между лицами, захватившими заложников, и заложниками; среди самих заложников; среди представителей различных подразделений и служб правоохранительных органов, задействованных в ситуации; между представителями правоохранительных органов и гражданами, вовлеченными в ситуацию. Кризисы также могут быть предсказуемыми и неожиданными. Предсказуемые кризисы наступают как этап развития, они могут прогнозироваться и вызываться объективными причинами. Неожиданные кризисы часто являются результатом ошибок в управлении.

Кризис – это особое тупиковое состояние, возникающее в конфликтной ситуации, преодоление которого осуществляется в процессе переговоров. Необходимо наличие группы психологических условий и технологий для профилактики и разрешения кризисов. Пути профилактики и преодоления кризиса должны носить системный характер. Создание целостной системы психологического обеспечения позитивного выхода из кризиса, позволит повышать эффективность переговорной деятельности сотрудников органов внутренних дел.

Переговоры – сложное психологическое явление, состоящее из умения находить взаимоприемлемые решения с другими людьми путем обмена информацией и принятия согласованных решений:

- один из основных способов разрешения или урегулирования конфликтов и решения проблем межличностного, межведомственного, международного характера;
- диалог сторон в целях достижения соглашения; взаимное общение с целью достижения совместного решения;
- метод разрешения (урегулирования) конфликтных интересов путем нахождения компромиссов, которые для обеих сторон не являются полностью неприемлемыми.

Знание психологических основ поведения в переговорном процессе конфликтующих сторон, психологических механизмов их взаимодействия – одно из условий успешного управления этим процессом.

Переговоры целесообразны, когда стороны понимают, что проблема может быть решена только совместно.

Переговоры с преступниками – основанный на законе и нормах нравственности один из ненасильственных способов борьбы с преступностью, представляющий собой в ряде криминальных ситуаций диалог с преступниками (преступными группами, организациями, сообществами) с целью склонения их путем психологического воздействия к соглашению об отказе от дальнейшей преступной деятельности, активному содействию в раскрытии и расследовании преступлений, розыску и задержанию преступников, устранению причиненного вреда, получению оперативной и криминалистически значимой информации.

Цель переговоров с преступниками - правомерное психологическое воздействие в целях позитивного изменения поведения лиц, совершающих преступные действия.

Переговоры - новое направление в деятельности государственных органов, в том числе органов внутренних дел, по борьбе с преступностью, включенное в единую систему национальной безопасности.

Переговоры дополняют, а не заменяют другие формы и методы борьбы с преступностью, предусмотренные Законом, в т.ч. применение мер процессуального принуждения, а также физической силы, специальных средств и оружия.

Правоохранительные органы ведут переговоры с преступником, исходя из того, что человеческая жизнь имеет непреходящую ценность. "Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства"[1].

Правовой основой деятельности подразделений органов внутренних дел и внутренних войск при выполнении задач в условиях чрезвычайных обстоятельств являются Конституция Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы и распоряжения Правительства Российской Федерации, межведомственные и ведомственные нормативные правовые акты.

Переговоры возможны в ряде ситуаций, связанных с задержанием преступников, в т.ч. вооруженных. Конфиденциальные переговоры оперативных аппаратов с представителями криминальных структур могут вестись с целью предупреждения случаев эксцессов исполнителей, применения средств массового поражения в ходе «разборок» и других акций.

Основной причиной необходимости ведения переговоров с лицами, захватившими заложников, является то, что переговоры единственная гарантия жизни заложников. Пока ведутся переговоры, есть надежда на освобождение и сохранение жизни заложников.

Переговорная деятельность в экстремальных условиях требует от сотрудников актуализации личностного потенциала: ценностно-смысловых ориентиров, когнитивно-прогностических, коммуникативных качеств, организаторских способностей. Отсутствие успеха в процессе коммуникации формирует отрицательный опыт, который порождает стремление избегать подобных ситуаций в будущем, однако, специфика деятельности переговорщика и заключается в том, что она предъявляет подобные стрессовые, конфликтные ситуации. Интенсивное воздействие стресс-факторов, возникающих в процессе коммуникации, оказывает неблагоприятное воздействие на эмоциональную устойчивость переговорщика, а снижение последней влечет за собой осложнения в осуществлении коммуникативного процесса. Этим положением обусловлено то, что методики измерения переговорной компетентности взаимосвязаны с поведением, эмоциональностью, способностью к общению, особенностями мышления.

Таким образом, экстремальным ситуациям присущ комплекс психогенных факторов, имеющих значительную выраженность и силу. Экстремальные ситуации включают чрезвычайные обстоятельства, кризисные ситуации социально-политического характера, чрезвычайные ситуации криминального характера.

Основное проявление социально-психологической дезадаптации личности в условиях переживаемого конфликта в различных жизненных

ситуациях – психологический кризис. Кризис возникает при невозможности преодоления различных жизненных препятствий и проблем, формирования неадекватной оценки событий на основе предыдущего жизненного опыта и индивидуально-личностных особенностей.

Психологические кризисные состояния личности характеризуются интенсивными отрицательными эмоциями, беспокойством и тревогой, депрессивными состояниями вплоть до дезорганизации личности [2]. Для таких состояний характерны фиксация на психотравмирующей ситуации или значимом событии, переживания по поводу собственной беспомощности и несостоятельности, чувство одиночества, пессимистичная оценка собственной личности, актуальной ситуации и будущего, неверие в свои силы и возможности. Ситуационные кризисы часто сопровождаются поведенческими аномалиями и деструктивными проявлениями.

Во многих случаях острых кризисных состояний, помимо психологических изменений, наблюдаются определенные соматические нарушения: ухудшение самочувствия, ощущение физической слабости, истощение, язвенная болезнь, гипертония.

Отмечается два типичных варианта развития психологических кризисных состояний:

- Постепенное нарастание интенсивности психологического кризиса с повышением эмоционального и конфликтного напряжения, накоплением отрицательных эмоций.
- Внезапное кризисное состояние, вызванное неожиданным психотравмирующим событием, когда психоэмоциональная напряженность, стадия дезорганизации личности, поведенческие изменения максимально выражены в первые часы и сутки после события.

На фоне сильных эмоциональных переживаний происходит личностная переработка события осмысление произошедшего с нарастанием душевных переживаний, а не рациональная переработка события.

При внезапном возникновении кризисного состояния происходит 4 стадии:

- Стадия психотравмы (психологический шок);
- Стадия дезориентации личности (адаптация или фиксация на травме);
- Стадия принятия адаптация к утрате;
- Стадия восстановления.

Одной из форм психологического кризиса является переживание [3]. Важной характеристикой переживаний является их роль в присвоении, интериоризации жизненных событий, так как нейтральные первоначально объекты (предметы, люди, ситуации) становятся значимыми, приобретают личностный смысл. Благодаря мотивирующей составляющей вырабатывается индивидуальное отношение к данному объекту, т.е.

особую значимость приобретает рефлексивная составляющая, которая позволяет найти цели и ценности, преодолеть страх и боль.

В кризисах соединяется «аффект и интеллект», эмоциональная реакция, часто негативная, на социальную ситуацию развития и стремление ее как можно полнее понять и переструктурировать, изменить. На двойной детерминации кризисов основывается и их влияние на психическое состояние людей, на развитие их самосознания, идентичности, познания мира. А.Маслоу отмечал, что побудительным толчком к переосмыслению жизни, к самоактуализации являются кризисы.

Таким образом, выделяются кризисы собственно психологические, связанные с личностными изменениями, а также кризисы, источниками которых являются внешние стимулы – экстремальные ситуации (захват заложников, похищение людей, массовые беспорядки). Кризис детерминирует двойная мотивация: внешние причины, независимые от личности и внутренние причины.

Кризисы могут быть инициированы как внутренними переменными (рефлексия, актуализация потребности в самореализации, дифференциация Я-концепции) так и внешними, связанными с резким изменением социальной ситуации, трансформацией статусного места, потерей близких. Протекание кризиса сопровождается психологическим дискомфортом, депрессией или агрессивностью. Некоторые кризисы сопровождаются развитием рефлексии, направленной на осознание причин, вызывающих негативные переживания.

В настоящее время появилась острая необходимость в решении задачи подготовки сотрудников ОВД к переговорной деятельности в ситуациях захвата заложников. Сотрудники, входящие в группу переговоров должны обладать определенными личностными качествами, умениями и навыками, которые необходимы для выполнения подобного рода задач, особенно для ведения переговоров в различных экстремальных условиях.

Выводы. Психологическое обеспечение переговорной деятельности сотрудников ОВД в экстремальных условиях зависит от многочисленных факторов, которые, как правило, выходят за рамки полномочий и возможностей психолога подразделения. Поэтому решение этой задачи занимает не только важное место в работе психологической службы, но и является важнейшим направлением работы с личным составом руководителей.

Проблема психологического обеспечения деятельности сотрудников ОВД в экстремальных условиях занимает в последнее время все более значительное место среди других задач, обеспечения профессиональной, оперативно-служебной деятельности подразделений органов внутренних дел.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации. – Ст.2 от 12 декабря 1993г.
2. Войцех В. Ф. Что мы знаем о суициде. – М., 2007. – С.20-21.
3. Марцинковская Т. Д. Тяжелые переживания как одна из форм психологического кризиса. – М., 2007.
4. Вахнина В. В. Организация психологического обеспечения переговорного процесса сотрудников органов внутренних дел : [монография] / Вахнина В. В. – М. : Академия управления МВД России, 2010.
5. Вахнина В. В. Психология переговоров с преступниками в ситуации захвата заложников : [учебно-методическое пособие] / Вахнина В. В. - М.: Академия управления МВД России, 2011.

УДК 159.923

Грищенко М.В., к. юр. н., старший науковий співробітник, викладач кафедри прикладної психології НУЦЗУ

ТЕОРЕТИЧНІ ПРОБЛЕМИ САМОРЕАЛІЗАЦІЇ ОСОБИСТОСТІ РИЗИКОНЕБЕЗПЕЧНИХ ПРОФЕСІЙ

У роботі проаналізовані основні теоретичні підходи до визначення поняття «самореалізація» особистості ризиконебезпечних професій окремо, та у загально психологічному контексті в цілому. Змістовне наповнення вказаного поняття також розглядається у контексті його поступового історичного осмислення.

Ключові слова: самореалізація, особистість, ризиконебезпечні професії, професійна діяльність.

В работе представлен анализ основных теоретических концепций понимания термина «самореализация» личности в общетеоретическом контексте и рискоопасных профессий конкретно. Кроме того, осмысление данного понятия приводится в контексте исторического развития общества.

Ключевые слова: самореализация, личность, рискоопасные профессии, профессиональная деятельность.

Постановка проблеми. В умовах динамічних змін сучасних реалій життя суспільства, коли звичні ціннісні норми та стереотипи вже не можуть служити орієнтиром у житті, людина може реалізувати свій особистісний потенціал лише при умовах наявності оновлених особистісних ціннісно-смыслових установок у відношенні до життя, власного досвіду, життєвим подіям та стратегіям власної поведінки. Сучасність пред'являє до людини, особливо працівнику, професійна діяльність якого протікає в умовах небезпеки для життя та здоров'я свого та громадян, підвищені вимоги до творчої