

3. Корольчук М. С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах : [навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів] / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2006. – 580 с.

4. Наказ МНС № 89 Про затвердження Інструкції з організації психологічного забезпечення службової діяльності аварійно-рятувальних служб [Електронний ресурс] / – 2004. – С.3. – Режим доступу до наказу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/z0323-04/page>

5. Основи психологічного забезпечення діяльності МНС : [підручник / за заг. ред. проф. О. В. Тімченка]. – Х. : УЦЗУ, 2009. – 244 с.

6. Шленков А. В. Психологическое обеспечение профессиональной подготовки сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России : дисс. ... доктора психол.наук / Шленков Алексей Владимирович. –СПб., 2010. – 47с.

**УДК: 159.9 (075)**

*Мілорадова Н.Е., к. психол. н., доцент, професор кафедри психології та педагогіки факультету з підготовки фахівців для підрозділів міліції громадської безпеки та кримінальної міліції у справах дітей ХНУВС;*

*Доценко В.В., к. психол. н., доцент кафедри психології та педагогіки факультету з підготовки фахівців для підрозділів міліції громадської безпеки та кримінальної міліції у справах дітей ХНУВС*

## **ОСОБЛИВОСТІ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ МАЙБУТНІХ ПРАВООХОРОНЦІВ**

У статті представлені результати емпіричного дослідження емоційного інтелекту майбутніх правоохоронців. Визначено, що вміння розпізнавати емоції інших та реагувати на них у відповідності із соціально прийнятними моделями поведінки має середній рівень розвитку у курсантів третього і четвертого курсів навчання і потребує розвитку у курсантів першого і другого курсів. Діагностовано, що здібність емоційно реагувати на переживання інших людей має високий рівень розвитку у першокурсників, середній – у другокурсників і низький у курсантів третього і четвертого курсів навчання.

*Ключові слова:* емоційний інтелект, майбутні правоохоронці.

В статье представлены результаты эмпирического исследования эмоционального интеллекта будущих правоохранителей. Определено, что умение распознавать эмоции других и реагировать на них в соответствии с социально приемлемыми моделями поведения имеет средний уровень развития у курсантов третьего и четвертого курсов и требует развития у курсантов первого и второго курсов. Диагностировано, что способность эмоционально реагировать на переживания других людей имеет высокий уровень развития у первокурсников, средний - в второкурсников и низкий у курсантов третьего и четвертого курсов.

*Ключевые слова:* эмоциональный интеллект, будущие стражи порядка.

**Постановка проблеми.** Професійна діяльність працівників органів внутрішніх справ здійснюється у досить складних умовах: агресивне комунікативне середовище, дефіцит часу та інформації, висока відповідальність за результати діяльності, перебування у різного роду екстремальних ситуаціях. Крім того, виконання службових обов'язків працівниками міліції відбувається на тлі нестабільної політичної, економічної та соціальної ситуації в країні. Розвинене вміння регулювати власні емоційні стани та діяти з урахуванням індивідуальних особливостей суб'єктів службової взаємодії, вміння «читати» особливості поведінки, зовнішнього вигляду, використовувати наявну інформацію про людину і скласти первинний психологічний портрет особи має безпосередній вплив на формування адаптивних особистісних здібностей суб'єкта, що визначають надійність, працездатність, ефективність професійної діяльності і стійкість правоохоронця до впливу екстремальних, ризиконебезпечних факторів. З урахуванням специфіки правоохоронної діяльності формування і розвиток функціональних способів регуляції емоцій, емоційної стриманості, врівноваженості, емпатії у працівників ОВС набуває дедалі більшої актуальності.

**Аналіз останніх досліджень та публікацій.** Єдність афекту та інтелекту на усіх ступенях розвитку особистості була визначена ще на початку ХХ сторіччя Л.С. Виготським, Б.В. Зейгарник, О.М. Леонтьєвим, О.Р. Лурія, С.Л. Рубінштейном. Згідно з Л.С. Виготським, розвиток емоцій відбувається шляхом їх усвідомлення; Б.В. Зейгарник підкреслювала, що не існує мислення, відірваного від мотивів, прагнень, настановлень, почуттів людини; О.М. Леонтьєв зазначав, що мислення має емоційну регуляцію; С.Л. Рубінштейн говорив, що емоції людини представляють собою єдність емоційного та інтелектуального, так само як пізнавальні процеси утворюють єдність інтелектуального і емоційного; на думку А.В. Брушлинського, емоції можуть сприяти мисленню або перешкоджати йому.

Серед зарубіжних дослідників слід відзначити модель емоційного інтелекту Р. Бар-Он, що складається з 5 загальних областей (сфер) і 15 підрозділів (шкал):

- 1) внутрішньоособистісна сфера – здатність розуміти що ви відчуваєте і керувати собою (самоаналіз, асертивність, незалежність, самоповага, самоактуалізація);
- 2) сфера міжособистісних відносин – здатність взаємодіяти з людьми на рівні мистецтва спілкування (емпатія, соціальна відповідальність, міжособистісні відносини);
- 3) сфера адаптивності – здатність бути гнучким, реалістичним, адекватно поводитися в будь-якій ситуації і вирішувати проблеми по мірі їх виникнення (рішення проблем, оцінка реалій, гнучкість);

4) сфера керування стресом – уміння протистояти стресу, контролювати імпульсивність, не втрачати самовладання (толерантність до стресу, контроль імпульсивності);

5) сфера загального настрою – позитивне сприйняття життя, задоволеність в цілому (задоволеність життям, оптимізм).

Р. Бар-Он визначає емоційний інтелект як безліч когнітивних здібностей і навичок, що впливають на здатність опановувати з вимогами реального життя і впливом середовища та досягати успіху [3].

Д. Гоулман вважає, що емоційний інтелект – це сукупність якостей, які визначають здатність людини керувати не лише собою, але й іншими людьми. Він складається з чотирьох основних компонентів: самоаналіз, самоконтроль, соціальний аналіз, управління міжособистісними відносинами. Д. Гоулман зазначає, що лише емоційно обдаровані люди можуть раціонально розпоряджатися власними природними здібностями і знаннями, отриманими в процесі навчання [1, 3].

Американські вчені Дж. Мейер, П. Селовей і Д. Карузо, визначають емоційний інтелект як здібність відчувати і виражати емоції, пов'язувати емоції і думки, розуміти причину емоцій і регулювати емоції в собі та інших [1]. На даний момент їх модель емоційного інтелекту вважається основною і складається з 4 частин:

1) точність оцінки та вираження емоцій. Емоції є для нас сигналом про важливі події, що відбуваються навколо (у внутрішньому чи зовнішньому світі). Важливо розуміти як власні емоції, так і емоції, які відчують інші люди. Це вміння є здатністю визначити емоції за фізичним станом, думками, зовнішнім виглядом та поведінкою;

2) використання емоцій в розумовій діяльності. Те, як ми себе відчуваємо, впливає на те, як ми думаємо і про що ми думаємо. Емоції спрямовують нашу увагу на важливі події, вони готують нас до певних дій і впливають на наш розумовий процес. Ця здатність допомагає зрозуміти, як можна думати більш ефективно, використовуючи емоції. Керуючи емоціями, людина може більш ефективно вирішувати проблеми;

3) розуміння емоцій. Емоції – це не випадкові події, їх викликають певні причини, вони змінюються за певними правилами. Ця здатність відображає вміння визначити джерело емоцій, класифікувати емоції, розпізнавати зв'язки між словами і емоціями, інтерпретувати значення емоцій, що стосуються взаємовідносин, розуміти складні (амбівалентні) почуття, усвідомлювати переходи від однієї емоції до іншої і можливий подальший розвиток емоцій;

4) керування емоціями. Оскільки емоції містять інформацію і впливають на мислення, має сенс брати їх до уваги при вирішенні різних завдань, прийнятті рішень і виборі власної стратегії поведінки. Для цього необхідно приймати емоції незалежно від того, чи є вони бажаними-

ми чи ні. Ця здатність відноситься до вміння використовувати інформацію, яку дають емоції, керувати власними і чужими емоціями [3].

Узагальнюючи існуючі дослідження емоційного інтелекту І.М. Андреєва, зазначає, що індивіди з високим рівнем розвитку емоційного інтелекту мають здібності до розуміння емоцій (власних та інших людей), вираженню емоцій і керування емоційною сферою, що обумовлює більш високу адаптивність та ефективність у спілкуванні та діяльності [1].

Базуючись на вищезазначеному можемо стверджувати, що баланс між когнітивними та емоційними процесами працівників ОВС є одним із значимих чинників підвищення ефективності професійної діяльності правоохоронців. Сучасні дослідження показали [1; 2; 3; 4], що для людини з добре розвиненим емоційним інтелектом характерні наявність високого рівня самосвідомості, сприйнятливості, уміння керувати емоціями і налагоджувати позитивні стосунки з людьми. Усвідомлення допомагає людині знайти контакт, розширити соціальні зв'язки, але, насамперед, зрозуміти «Хто Я?». Вміння керувати власними емоціями допомагає запобігти негативним наслідкам реакції на неприємні події. Емпатія дає можливість уважно і з підвищеною чуйністю ставитися до емоційного стану навколишніх. Здатність будувати позитивні взаємини та відносини на основі взаємовигідного співробітництва, безумовно, допомагають людині в особистому житті і на роботі. Усі перераховані характеристики необхідні для успішного оволодіння професійною діяльністю правоохоронця та самовдосконалення в ній. Прихильники змішаних моделей емоційного інтелекту заявляють, що даний конструкт украй важливий для успіху в юридичних, медичних, педагогічних та інженерних професіях [4].

Тому, **метою нашого дослідження** стало визначення парціального та інтегративного рівнів емоційного інтелекту курсантів 1 – 4 курсів навчання факультету з підготовки фахівців для підрозділів міліції громадської безпеки та кримінальної міліції у справах дітей.

**Виклад основного матеріалу.** У результаті проведеного нами психологічного дослідження курсантів 1 – 4 курсів (168 курсантів) за допомогою методики оцінки емоційного інтелекту Н. Хола було визначено наступне (див. табл. 1).

Як видно з таблиці 1, у курсантів першого курсу більшість парціальних компонентів емоційного інтелекту мають низький рівень значення: емоційна інформованість ( $6,18 \pm 1,45$ ), керування власними емоціями ( $6,53 \pm 1,24$ ), самомотивація ( $5,25 \pm 1,87$ ), розпізнавання емоцій інших людей ( $5,28 \pm 1,34$ ), що обумовлює низький рівень інтегративного показника емоційного інтелекту ( $36,26 \pm 2,84$ ). Такі дані свідчать про слабкий розвиток здібностей розуміти і регулювати власні емоції, почуття та настрої. Разом з тим, у курсантів першого курсу, показник емпатії ( $14,02 \pm 1,46$ ) статистично значимо ( $p \leq 0,001$ ) має високий рівень,

у порівнянні з курсантами другого курсу ( $9,27 \pm 1,24$ ), що вказує на наявність у першокурсників вміння співпереживати іншій людині та готовність надати підтримку. А рівень розвитку самомотивації у першокурсників статистично значимо менший, ніж у курсантів другого курсу ( $5,25 \pm 1,87 < 9,18 \pm 1,20$ ;  $p \leq 0,001$ ), що свідчить про відсутність вміння довільного керування власними емоціями у курсантів першого курсу.

Таблиця 1

Особливості емоційного інтелекту майбутніх правоохоронців, ( $x_{cp} \pm \sigma$ )

Показники ЕІ	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	t, p (1,2)	t, p (2,3)	t, p (3,4)
Емоційна інформованість	6,18±1,45	7,02±1,18	9,67±1,16	10,27±1,15	1,32	2,24*	1,56
Керування власними емоціями	6,53±1,24	7,79±1,56	12,47±1,81	15,73±2,16	1,87	4,79**	3,42**
Самомотивація	5,25±1,87	9,18±1,20	8,37±1,06	12,24±1,07	5,19**	1,56	2,97*
Емпатія	14,02±1,46	9,27±1,24	4,28±1,43	5,77±1,74	6,13**	5,23**	2,14*
Розпізнавання емоцій інших людей	5,28±1,34	5,47±1,78	8,36±1,04	9,34±1,88	0,24	3,61**	1,52
Інтегративний показник ЕІ	36,26±2,84	38,93±3,52	43,18±2,77	53,35±2,97	1,28	4,83**	6,48**

Примітка: \* $p \leq 0,05$ ; \*\* $p \leq 0,001$ ; ЕІ – емоційний інтелект

У курсантів другого курсу зафіксовано низький рівень розвитку парціальних компонентів емоційного інтелекту: емоційної інформованості ( $7,02 \pm 1,18$ ), керування власними емоціями ( $7,79 \pm 1,56$ ) та розпізнавання емоцій інших людей ( $5,47 \pm 1,78$ ), що обумовило низький рівень розвитку інтегративного показника емоційного інтелекту ( $38,93 \pm 3,52$ ). Слід зазначити, що показник емпатії у курсантів другого курсу статистично значимо більший у порівнянні з курсантами третього курсу ( $9,27 \pm 1,24 > 4,28 \pm 1,43$ ;  $p \leq 0,001$ ). Тобто, другокурсники більш схильні співчувати та готові прийти на допомогу іншим людям, ніж курсанти третього курсу.

У третьокурсників зафіксовано статистично значимо низький рівень розвитку емпатії у порівнянні з другокурсниками ( $4,28 \pm 1,43 < 9,27 \pm 1,24$ ;  $p \leq 0,001$ ) та четвертокурсниками ( $4,28 \pm 1,43 < 5,77 \pm 1,74$ ;  $p \leq 0,05$ ). Тобто, здатність розуміти світ переживань іншої людини, емоційно реагувати на її переживання, а також використовувати ці здатності в спілкуванні у курсантів третього курсу має найнижчий показник розвитку. Інші показники емоційного інтелекту мають середні значення, що обумовлює і середнє значення інтегративно-

го показника емоційного інтелекту ( $43,18 \pm 2,77$ ) третьокурсників. Визначено, що у третьокурсників статистично значимо частіше ( $p \leq 0,001$ ), у порівнянні з другокурсниками, інтегративний показник емоційного інтелекту ( $43,18 \pm 2,77 > 38,93 \pm 3,52$ ) має середній рівень розвитку. Крім того, у курсантів третього курсу статистично значимо краще, ніж у другокурсників, розвинені навички усвідомлення і розуміння власних емоцій ( $9,67 \pm 1,16 > 7,02 \pm 1,18$ ;  $p \leq 0,05$ ), вміння стримувати і керувати власними емоціями ( $12,47 \pm 1,81 > 7,79 \pm 1,56$ ;  $p \leq 0,001$ ) та розпізнавати емоції інших людей ( $8,36 \pm 1,04 > 5,47 \pm 1,78$ ;  $p \leq 0,001$ ).

Більшість парціальних компонентів емоційного інтелекту курсантів четвертого курсу знаходяться у зоні середнього рівня значень, що статистично значимо частіше обумовлює середній рівень показника інтегративного емоційного інтелекту ( $53,35 \pm 2,97 > 43,18 \pm 2,77$ ;  $p \leq 0,001$ ), у порівнянні з курсантами третього курсу. Крім того, четвертокурсники статистично значимо більше здатні керувати власними емоціями ( $15,73 \pm 2,16 > 12,47 \pm 1,81$ ;  $p \leq 0,001$ ) та проявляти емоційну гнучкість ( $12,24 \pm 1,07 > 8,37 \pm 1,06$ ;  $p \leq 0,05$ ) у порівнянні з курсантами третього курсу.

Отже, відсутність чіткого сприйняття і розуміння власних емоцій констатовано у курсантів першого і другого курсів навчання. Вміння розпізнавати емоції інших та реагувати на них у відповідності із соціально прийнятними моделями поведінки має середній рівень розвитку у курсантів третього і четвертого курсів і потребує розвитку у курсантів першого і другого курсів.

Ефективна регуляція емоцій для досягнення певних цілей зафіксована у курсантів четвертого курсу і має середній рівень розвитку у третьокурсників. Курсанти першого і другого курсів вміння керувати власними емоціями відповідно до ситуації і доцільністю проявляють на низькому рівні розвитку.

Здібність емоційно реагувати на переживання інших людей діагностовано на високому рівні розвитку у першокурсників. Курсанти другого курсу здатні проявляти емпатію на середньому рівні розвитку. А курсанти третього і четвертого курсів не схильні проявляти співчуття.

Загалом констатовано низький рівень показників емоційного інтелекту у курсантів першого і другого курсів та середній рівень – у курсантів третього і четвертого курсів.

**Висновки.** Аналіз існуючих поглядів на проблеми емоційного інтелекту показав, що цей конструкт ще остаточно не визначений. Більшість науковців у це поняття вкладають здібності особистості до пізнання, розуміння, точності оцінки та керування емоціями.

Проведене дослідження показало, що підвищення рівня емоційного інтелекту позитивно вплине на ефективність навчально-службової діяльності курсантів ВНЗ МВС.

**Перспективним**, на наш погляд, було б вивчення особливостей емоційного інтелекту правоохоронців на різних етапах професіоналізації, в залежності від особливостей професійної діяльності та з урахуванням гендерного підходу

### ЛІТЕРАТУРА

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополюк : ПГУ, 2011. – 388 с.

2. Ерохина Е. В. Эмпирическое обоснование психологических типов эмоционального интеллекта / Е. В. Ерохина // Вестник Адыгейского государственного университета, Сер.: Педагогика и психология, 2011. – Вып. № 1. – С. 100–106.

3. Сергиенко Е. А. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0) : [руководство] / Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова. – М. : Институт психологии РАН, 2010. – 176 с.

4. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Р. Д. Робертс [и др.] // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2004. – Т. 1, № 4. – С. 3 – 26.

### УДК 159.91

*Назаров О.О., к.психол. н., професор, перший проректор з навчальної та методичної роботи НУЦЗУ;*

*Якімчук О.А., магістр соціально-психологічного факультету НУЦЗУ*

## ПСИХІЧНА ТРАВМАТИЗАЦІЯ ЯК ФАКТОР ПОРУШЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНОГО ЗДОРОВ'Я ПОЖЕЖНИХ РЯТУВАЛЬНИКІВ

У статті представлений теоретичний аналіз проблеми психічної травматизації, первинної та вторинної травми, ПТСР та їх впливу на психологічне здоров'я пожежних-рятувальників. Виділено психологічні наслідки психотравми, специфіка реакцій співробітників ДСНС на травму. Так само в статті відображені конкретні завдання роботи психолога з клієнтами, що пережили психотравму, методи психотерапії з коротким описом технік проведення та рекомендацій до застосування.

*Ключові слова:* психічна травма, ПТСР, екстремальна ситуація, психотерапія.

В статье представлен теоретический анализ проблемы психической травматизации, первичной и вторичной травмы, ПТСР и их влияния на психологическое здоровье пожарных-спасателей. Выделены психологические последствия психотравмы, специфика реакций сотрудников ДСНС на травму. Так же в статье отражены конкретные задачи работы психолога с клиентами, пережившими психотравму, методы психотерапии с кратким описанием техник проведения и рекомендаций к применению.

*Ключевые слова:* психическая травма, ПТСР, экстремальная ситуация, психотерапия.