

кризової психології. Зб. наук. праць. Харків: НУЦЗУ, 2012. Вип.12. С.122–129.

ТРАНСЛІТЕРАЦІЙНИЙ ПЕРЕКЛАД СПИСКУ ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Alekseeva L. F. *Kommunikacija — forma aktivnosti cheloveka*. Tomsk: TGU, 2003. 187 s.
2. Bodalev A. A. *Psihologicheskoe obshhenie*. M.: Izd-vo «Institut prakticheskoy psihologii», Voronezh: NPO MODJeK, 1996. 256 s.
3. Petrovskaja L. A. *Teoreticheskie i metodologicheskie problemy social'no-psihologicheskogo treninga*. M.: Izd-vo Mosk. un-ta, 1982. 162 s.
4. Stankin M. I. *Psihologija obshhenija*. M.: Mosk. psihol. soc. int, 1996. 296 s.
5. Sternin I. A. *Ponjatie kommunikativno-go povedenija i problemy ego issledovanija*. Voronezh: Izd-vo VGTU, 2000. 82 s.
6. Sergienko N. P. *Komunikativna kompetentnist' jak zasib pidvishhennja stresostijkosti pracivnikiv MNS. Problemi ekstremal'noї ta krizovoї psihologii. Zb. nauk. prac'. Harkiv: NUCZU, 2012. Vip.12. S.122–129.*

УДК 796.07+612.821:159.9

Шахновский Д.В., начальник Центра кризисной психологической помощи МЧС Республики Беларусь, подполковник внутренней службы;

Толкач С.Н., заместитель начальника Центра кризисной психологической помощи МЧС Республики Беларусь, подполковник внутренней службы;

Сергеев В.Н., канд. истор. наук, доцент, доцент кафедры гуманитарных наук Университета гражданской защиты МЧС Беларуси.

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПАСАТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Представлена работа посвящена важливій проблемі, пов'язаної з професійною ефективністю працівників органів і підрозділів з надзвичайних ситуацій. З урахуванням екстремального характеру діяльності рятувальника особливого значення набуває така характеристика як психологічна готовність. На виявлення ступеня готовності частково спрямовані процедури професійного відбору працівників. Разом з тим питань прогнозування результативності діяльності в умовах високого ризику приділяється недостатня увага. Існуючий інструментарій психологічного прогнозу не може дати повної картини і володіє недостатнім предиктивним потенціалом. У зв'язку з цим в статті пропонується використовувати методику побудови особистісного прогнозу, до сильних сторін якої відноситься комплексний характер одержува-

них даних про особу рятувальника. Тим самим полегшується задача оцінки рівня професійно важливих якостей і прогнозу ефективності діяльності в виражених стресогенних умовах, пов'язаних з ризиком для здоров'я і життя.

Ключові слова: органи і підрозділи з надзвичайних ситуацій, у професійному доборі, психологічний прогноз, ефективність діяльності, професійно-важливі якості, психологічна стійкість.

Представленная работа посвящена важной проблеме, связанной с профессиональной эффективностью работников органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям. С учетом экстремального характера деятельности спасателя особое значение приобретает такая характеристика как психологическая готовность. На выявление степени готовности отчасти направлены процедуры профессионального отбора работников. Вместе с тем вопросам прогнозирования результативности деятельности в условиях высокого риска уделяется недостаточное внимание. Существующий инструментальный психологический прогноз не может дать полной картины и обладает недостаточным предиктивным потенциалом. В этой связи в статье предлагается использовать методику построения личностного прогноза, к сильным сторонам которой относится комплексный характер получаемых данных о личности спасателя. Тем самым облегчается задача оценки уровня профессионально важных качеств и прогноза эффективности деятельности в выраженных стрессогенных условиях, сопряженных с риском для здоровья и жизни.

Ключевые слова: органы и подразделения по чрезвычайным ситуациям, профессиональный отбор, психологический прогноз, эффективность деятельности, профессионально-важные качества, психологическая устойчивость.

Постановка проблемы. Профессиональная деятельность работников МЧС характеризуется воздействием значительного числа стрессогенных факторов и предъявляет повышенные требования к профессионализму и психологическим качествам личности, обеспечивающим эффективность деятельности в экстремальных условиях.

Экстремальный характер деятельности работников МЧС, значительные физические и нервно-психические нагрузки при ликвидации аварий, катастроф и других чрезвычайных ситуаций обуславливают актуальность и практическую необходимость разработки мероприятий и средств психологического отбора специалистов опасных профессий [8].

Опасная профессия требует от человека специальной психологической готовности к работе в экстремальных условиях, тем самым, предопределяя ведущее значение личностных характеристик индивидуума (мотивы, потребности, целевые установки, характер, воля); наличие достаточно выраженных врожденных задатков, обеспечивающих высокий уровень поддержания гомеостатических функций различных систем организма; исключительно пластичной нервной системы и т.д. Разумеется, перечисленные качества складываются в процессе профессионального становления, однако максимально эффективным их формирование будет в случае постоянной и системной работы по профессиональной диагностике и отбору на всех этапах [2; 3; 10].

Особое значение при этом имеет прогнозирование поведения человека в опасных для жизни ситуациях.

Место и роль психологического прогноза в системе профессиональной диагностики

На сегодняшний день психологический прогноз успешности деятельности кандидата на службу в органы и подразделения по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь основывается на заключении службы психодиагностики Центральной военно-врачебной комиссии МВД Республики Беларусь. Она достаточно широкая и позволяет прогнозировать поведение человека в процессе службы, но не учитывает специфики чрезвычайной ситуации ее масштабности, что не позволяет с уверенностью говорить об эффективности действия спасателя в этих условиях.

Прогноз поведения спасателя в критических ситуациях, поиск его внутренних ресурсов могут существенно облегчить адаптацию к условиям прохождения службы и выработать эффективные приемы по организации его деятельности непосредственными руководителями. При этом задача психолога состоит в том, чтобы получить базовую информацию о личности спасателя. Более того, эта информация должна представлять собой не просто набор психологических параметров, выраженных в той или иной степени, а некую систему данных, дающих с одной стороны, достаточно полное представление о личности спасателя, а с другой - позволяющих применить полученную информацию в конкретных практических целях [10; 11; 12; 13].

Психическая деятельность, согласно теории функциональных систем П.К. Анохина [1], строится по четкому алгоритму, который включает в себя стадии постановки цели, выработку алгоритма действий для ее достижения, применение алгоритма и постоянную проверку результата. Исходя из этого можно предположить, что несоответствие представления об ожидаемой ситуации ее реальному протеканию способно вызвать снижение продуктивности деятельности вплоть до отказа от её выполнения. Разумеется, при условии отсутствия готового алгоритма поведения в подобных ситуациях.

Формирование и коррекция образа спасателя, прогноз его поведения в критических ситуациях, поиск внутренних ресурсов личности могут существенно облегчить адаптацию человека к условиям прохождения службы и выработать эффективные приемы по организации его деятельности непосредственными руководителями. Мотивационная сфера личности позволяет достаточно четко охарактеризовать человека с точки зрения получения возможных механизмов во взаимодействии с ним [5; 9].

Мотивация - это один из важнейших факторов (как и способности, знания, навыки), который обеспечивает успех в деятельности.

Инструментальный компонент психологического прогноза и их предиктивный потенциал

Весьма интересная схема соотношения различных мотивов в побуждении сложных видов деятельности была предложена Б. Додоновым [4]. Согласно данной схеме, деятельность побуждается следующей группой мотивов:

- 1) удовольствие от самого процесса деятельности - параметр «П»;
- 2) прямой результат деятельности (созданный продукт, усвоенные знания и т.п.) - параметр «Р»;
- 3) вознаграждение за деятельность (плата, повышение в должности, слава) – параметр «В»;
- 4) избежание санкций (наказания), которые угрожали бы в случае уклонения от деятельности или недобросовестного выполнения – параметр «Н».

При применении этой схемы к конкретному человеку, получится краткая запись вида (примерно): П2Р5В5Н1.

Теперь уже посмотрев на такую формулу можно сказать, что данный человек более заинтересован в продукте своей деятельности и в возможности получить за нее вознаграждение, следовательно, наиболее эффективным методом управления его производительности будет культивирование заинтересованности в деятельности плюс периодическое материальное подкрепление результатов. Наказание же напротив принесет меньший эффект.

Но существует определенная сложность в получении информации о человеке. Во-первых, используемые при отборе методические средства не вытекают из доминирующих функций деятельности и выполняемых действий и применяются без учета специфики требований, предъявляемых профессией спасателя к человеку. Конечный эффект такого диагностического обследования характеризуется низкой прогностичностью, т.е. не позволяет адекватно оценить уровень профессиональной готовности будущего работника МЧС и раскрыть его потенциальные возможности.

Во-вторых, зачастую возникают ситуации, когда тестирование с помощью классических психодиагностических методик чаще всего трудноосуществимо. Это связано чаще всего с временными затратами [6; 13].

Поэтому, в этой ситуации, для описания личности спасателя наиболее адекватными предполагаются косвенные методы извлечения информации, основанные на искусстве наблюдения и биографических данных. Используя упомянутые методы, помимо составления психологической характеристики личности, можно производить сравнительный анализ сильных и слабых сторон человека.

Методика построения личностного прогноза деятельности спасателя

Для описания личности спасателя предполагается использовать следующую сформулированную экспертами агентства «Нью Имидж» и успешно применяемую ими на протяжении многих лет (с 1993 г.) схему, которая оказалась наиболее пригодной для практического применения:

Базовые свойства (темперамент, особенности мышления, восприятия, самооценка, родительские установки).

Компенсаторные свойства (способы адаптации, защитные механизмы в их позитивном и негативном для личности проявлении).

«Точки риска» (ситуации, являющиеся разрушительными для стабильности личности и ограничивающие эффективность поведения).

Ресурсы, которые необходимо развить или наработать.

Рекомендации по взаимодействию (в ряде случаев).

Методы оценивания состоят в следующем:

1. При анализе и наблюдении в ситуациях беседы, публичного выступления или публичного мероприятия с участием исследуемого лица ключевыми для его оценки являются невербальные признаки поведения, включающие следующие параметры:

Дистанция:

1. Первичное установление дистанции (в см, м)
2. Наличие изменений в дистанции в процессе взаимодействия (как и когда происходят)

Жесты:

1. Иллюстративные, усиливающие речь
2. Присоединяющие
3. Защитные:
 - опорные
 - закрывающие
4. «Сорняки»
5. Другие

Мимика:

1. Мышцы лица
2. Рот
3. Нос
4. Подбородок
5. Брови
6. Глаза

Контакт глаз:

1. Есть - нет
2. Продолжительность
3. Частота установления
4. В каких случаях устанавливается

Паралингвистика:

1. Акценты
2. Паузы
3. Междометия
4. Анекдоты, шутки, метафоры
5. Другое

Поза:

1. Общее положение тела
2. Спина, плечи
3. Голова
4. Руки
5. Ноги

Аудиальные характеристики речи:

1. Тон
2. Громкость
3. Четкость
4. Скорость
5. Темп

Присоединение к аудитории:

1. Сверху-снизу
2. Какая стратегия используется
2. Содержание речи, оценивается, исходя из качества и количества следующих параметров:

Восприятие:

1. Отнесение событий к разным периодам времени:
 - какое время преобладает (прошлое, настоящее, будущее)
 - стратегия изменений временных параметров
 - какие события оказывают влияние на временное изменение
2. Позиции восприятия: я, вы, мы, они, отстраненная
3. Модальные слова, определяющие предпочитаемый канал восприятия (аудиальный, кинестетический, визуальный)
4. Стратегии восприятия (связи между характером ситуации с точки зрения ее негативности-позитивности и используемым каналом выхода информации).

Мышление:

1. Логика изложения:
 - причинно-следственные связи
 - вводные слова и предложения, уточнения

Поведенческие установки:

1. Референция:
 - внешняя
 - внутренняя
2. Способ действия

- процесс

- результат

3. Мотивация:

- удовольствие от самого процесса деятельности;

- 2) прямой результат деятельности;

- 3) вознаграждение за деятельность;

- 4) избежание санкций (наказания) (см. подход Б.Додонова [4]).

Кроме того, в ряде случаев возможно выделение «ценностных» слов, маркируемых интонационно, которые позволяют выявить внутренний план речи, ее контекстуальный смысл.

3. Биографические данные извлекаются из интервью и биографических справок. При этом важно сопоставление информации из разных источников для сведения к минимуму ее искажения. В ряде случаев можно получить еще более точную информацию в личной беседе с клиентом. Здесь принимаются во внимание важнейшие события жизни, отражающие ее процесс, восприятие собственного детства и влияний, которые оказывали на личность другие люди. Существенной может оказаться информация о семейных традициях, мифах и жизненных позициях родителей.

Диспозициональный аспект прогнозного интервьюирования

Необходимо отметить что, экстремальные и чрезвычайные ситуации пагубно влияют как на физическое, так и на психическое здоровье человека. Спасатели, наблюдающие большое количество, пострадавших от чрезвычайных ситуаций, утративших имущество, потерявших близких, могут переживать события остро, порой до развития болезненных состояний, надолго выпадая из общего русла общественной жизни. В тоже время часть работников переживают травмирующие ситуации сравнительно быстро и относительно безболезненно. Про таких людей принято говорить «стойко перенес удары судьбы», «не сломился под невзгодами» и т.д. Таких людей можно назвать стойкими, или - «психологически устойчивыми» [12].

Поэтому проводить интервью с кандидатом следует в контексте его психологической устойчивости к различным негативным ситуациям его жизни.

Под психологической устойчивостью можно понимать способность человека противостоять жизненным трудностям, неблагоприятному воздействию внешних обстоятельств, а также способностью адаптироваться к возникающим условиям [2; 8].

Некоторые авторы выделяют три важных аспекта психологической устойчивости (например, [2; 14]):

- стойкость, стабильность;

- уравновешенность, соразмерность;

- сопротивляемость, резистентность.

При этом под стойкостью подразумевается способность противостоять трудностям, сохранять веру и постоянный уровень настроения.

Под уравновешенностью – соразмерность силы реагирования, активности поведения силе раздражителя, значению событий (величине положительных и отрицательных последствий, к которым он может привести).

Под сопротивляемостью – способность к сопротивлению тому, что ограничивает свободу поведения, свободу выбора.

Опираясь на эти и иные рассуждения можно считать психологическую устойчивость сложным и многофакторным качеством личности, в котором можно выделить биологически и социально обусловленные составляющие.

Несомненно, что первичная реакция на раздражитель обусловлена силой и типом высшей нервной деятельности, что можно определить как уравновешенность. В то время как стойкость и сопротивляемость можно охарактеризовать как систему убеждений и ценностей, веры в собственные силы, обусловленные социальной составляющей, происходящей от воспитания в семье, обучения в школе, вузе, обеспечивают контроль над эмоциональными и поведенческими реакциями, что в конечном итоге и позволяет выбирать эффективную стратегию поведения.

Иными словами, можно говорить о целостной системе убеждений, навыков и умений спасателя, позволяющей преодолевать трудности и последствия чрезвычайных ситуаций, и являющейся составляющими психологической устойчивости.

Важную роль в формировании психологической устойчивости спасателей, её ценностно-смысловой составляющей, является развитие и совершенствование волевых качеств [8; 9].

Учитывая особенности профессии спасателя - необходимость работы в задымленных помещениях, с воздействием высоких температур, опасностью обрушений и взрывов и, как следствие, значительное эмоциональное возбуждение, усложняющее сознательное управление поведением, - можно выделить такие важные для профессии волевые качества как настойчивость, смелость, самообладание.

Данные качества, являющиеся проявлением волевого усилия, обуславливают способность спасателя концентрироваться на достижении намеченной цели, способность принимать взвешенное решение в условиях риска для жизни, а также позволяют управлять собственным поведением [2; 8].

Поскольку самые тщательные оценки носят гипотетический характер, они осуществляются рядом независимых экспертов, а также проверяются и корректируются в процессе личной коммуникации (если она происходит) и наблюдения.

Косвенные методы оценивания психологических характеристик личности дисциплинируют исследователя, ответственность которого возрастает, т. к. его выводы не могут быть подтверждены статистическими нормами. Кроме того, такой подход щадит самооценку человека и экономит его личное время.

Заключение

Предложенная схема описания личности может быть использована и в других областях консультирования. Она содержит в себе позитивное начало - анализ ресурсов личности - и может принести практическую пользу.

Область применения данной технологии - анализ личности спасателя во взаимодействии с основными действующими лицами в процессе организации деятельности по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анохин П. К. Очерки по физиологии функциональных систем. Москва, 1975.
2. Бариев Э. Р. Психодиагностические аспекты профессиональной надежности пожарных-спасателей. Чрезвычайные ситуации: предупреждение и ликвидация: Тез. докл. IV Междунар. науч.-практ. конф. Мн.: НИИ ПБ и ЧС, 2007. Т.1.
3. Бариев Э. Р. Сравнительный анализ психофизиологических характеристик пожарных-спасателей и успешности выполнения учебных задач по ликвидации чрезвычайных ситуаций. Психологический журнал. 2006. № 3.
4. Додонов Б. И. Эмоция как ценность. Москва: Политиздат, 1978. 272 с.
5. Занюк С. Психология мотивации. Теория и практика мотивирования. Мотивационный тренинг. Москва: 2001. 117 с.
6. Козулин А. В., Сагайдак Д. И., Годунов В. Н., Фролов Г. И., Богданович С. С., Новикова А. А. Информационные технологии в психофизиологическом прогнозе обучаемости и профессиональной эффективности. Вышэйшая школа. 1998. № 3–4.
7. Кравченко Л. С. Прикладные психотехнологии: в 2-х ч. Часть 1. Управление стрессом. Учебно-методическое пособие. Минск, 2006.
8. Кремень М. А. Принятие управленческих решений в ситуации неопределенности (деловая игра): учеб.-методическое пособие. Минск: Акад. упр. При Президенте Респ. Беларусь, 2007.
9. Профессиональный отбор и аттестация сотрудников: учеб.-методическое пособие. Авт.-сост. Н.Н. Пыжова. Мн.: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2007.

10. Сагайдак Д. И. Психофизиологический статус и результативность представителей опасных профессий. Медико-экологические проблемы лиц экстремальных профессий: работоспособность, здоровье, реабилитация и экспертиза профессиональной пригодности: Материалы IV Междунар. науч.-практ. конгресса, Москва, 18-22 октября 2004 г. Москва, 2005. С. 132.

11. Сагайдак Д. И., Тетеркина Т. И., Фролов Г. И., Новикова А. А., Богданович С. С. Содержательный анализ профессионально значимых характеристик. Вышэйшая школа. 1999. № 2. С. 15–27.

12. Сагайдак С. С. Комплексная диагностика профессионального соответствия кандидатов для службы в органах и подразделениях по чрезвычайным ситуациям. «Формирование человеческого и социального капитала: проблемы педагогики, психологии и философии», I Международная науч.-практ. конф. (2012; Йошкар-Ола). I Международная научно-практическая конференция 15 ноября. 2012 г. Приволжский научно-исследовательский центр. Йошкар-Ола: Коллоквиум, 2012. С. 106–107.

13. Сагайдак С. С. Прогноз профессиональной надежности рядового и младшего начальствующего состава ОПЧС. Чрезвычайные ситуации: предупреждение и ликвидация: Сборник тезисов докладов V Междунар. науч.-практ. конф. В 3 т. Т. 3. Ред. кол.: Э.Р. Бариев и др., Минск, 8-10 июля 2009 г. Минск, 2009. С. 87–88.

14. Федотов С. Н. Проблема психологической устойчивости сотрудников ОВД. Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. 2006. № 3. С. 28–35.

ТРАНСЛИТЕРАЦИОННЫЙ ПЕРЕВОД СПИСКА ЛИТЕРАТУРЫ

1. Anohin P. K. Ocherki po fiziologii funkcional'nyh sistem. Moskva, 1975.

2. Bariev Je. R. Psihodiagnosticheskie aspekty professional'noj nadezhnosti pozharnyh-spasatelej. Chrezvychajnye situacii: preduprezhdenie i likvidacija: Tez. dokl. IV Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. Mn.: NII PB i ChS, 2007. T.1.

3. Bariev Je. R. Sravnitel'nyj analiz psihofiziologicheskikh harakteristik pozharnyh-spasatelej i uspehnosti vypolnenija uchebnyh zadach po likvidacii chrezvychajnyh situacij. Psihologicheskij zhurnal. 2006. № 3.

4. Dodonov B. I. Jemocija kak cennost'. Moskva: Politizdat, 1978. 272 s.

5. Zanjuk S. Psihologija motivacii. Teorija i praktika motivirovanija. Motivacionnyj trening. M.oskva: 2001. 117 s.

6. Kozulin A. V., Sagajdak D. I., Godunov V. N., Frolov G. I., Bogdanovich S. S., Novikova A. A. Informacionnye tehnologii v

psihofiziologicheskomo prognoze obuchaemosti i professional'noj jeffektivnosti. Vyshhejschaja shkola. 1998. № 3–4.

7. Kravchenko L. S. Prikladnye psihotehnologii: v 2-h ch. Chast' 1. Upravlenie stressom. Uchebno-metodicheskoe posobie. Minsk, 2006.

8. Kremen' M. A. Prinjatie upravlencheskih reshenij v situacii neopredelennosti (delovaja igra): ucheb.-metodicheskoe posobie. Minsk: Akad. upr. Pri Prezidente Resp. Belarus', 2007.

9. Professional'nyj otbor i attestacija sotrudnikov: ucheb.-metodicheskoe posobie. Avt.-sost. N.N. Pyzhova. Mn.: Akad. upr. pri Prezidente Resp. Belarus', 2007.

10. Sagajdak D. I. Psihofiziologicheskij status i rezul'tativnost' predstavitelej opasnyh professij. Mediko-jekologicheskie problemy lic jekstremal'nyh professij: rabotosposobnost', zdorov'e, reabilitacija i jekspertiza professional'noj prigodnosti: Materialy IV Mezhdunar. nauch.-prakt. kongressa, Moskva, 18-22 oktjabrja 2004 g. Moskva, 2005. S. 132.

11. Sagajdak D. I., Teterkina T. I., Frolov G. I., Novikova A. A., Bogdanovich S. S. Soderzhatel'nyj analiz professional'no znachimyh harakteristik. Vyshhejschaja shkola. 1999. № 2. S. 15–27.

12. Sagajdak S. S. Kompleksnaja diagnostika professional'nogo sootvetstvija kandidatov dlja sluzhby v organah i podrazdelenijah po chrezvychajnym situacijam. «Formirovanie chelovecheskogo i social'nogo kapitala: problemy pedagogiki, psihologii i filosofii», I Mezhdunarodnaja nauch.-prakt. konf. (2012; Joshkar-Ola). I Mezhdunarodnaja nauchno-prakticheskaja konferencija 15 nojabrja. 2012 g. Privolzhskij nauchno-issledovatel'skij centr. Joshkar-Ola: Kollokvium, 2012. S. 106–107.

13. Sagajdak S. S. Prognoz professional'noj nadezhnosti rjadovogo i mladshogo nachal'stvujushhego sostava OPChS. Chrezvychajnye situacii: preduprezhdenie i likvidacija: Sbornik tezisov dokladov V Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. V 3 t. T. 3. Red. kol.: Je.R. Bariev i dr., Minsk, 8-10 ijulja 2009 g. Minsk, 2009. S. 87–88.

14. Fedotov S. N. Problema psihologicheskoy ustojchivosti sotrudnikov OVD. Chelovecheskij faktor: problemy psihologii i jergonomiki. 2006. № 3. S. 28–35.