

3. Личность в экстремальных условиях: материалы международной научно-практической конференции, (12.04.2005 г.) / – Петропавловск-Камчатский: КамГУ, 2005. Ч. 1. – С. 100–103.

4. Решетников М. М. Уфимская катастрофа: особенности состояния, поведения и деятельности людей / М. М. Решетников // Психологический журнал. – 1990. – Т.11, № 1. – С. 32–39.

5. Решетников М. М. Психофизиологические аспекты состояния, поведения и деятельности пострадавших в очаге стихийного бедствия / М. М. Решетников // Психологический журнал. – 1989. – Т.10, № 4. – С. 77–85.

6. Maddi S. R. The Story of Hardiness: Twenty Years Of Theorizing, Research And Practice / Maddi S. R. // Consulting Psychology Journal. – 2002. – № 54. – P. 173–185.

УДК 351.74.08

Литвинова Г. А., к. психол. н., ведущий научный сотрудник научно-исследовательского центра психотренинговых технологий Донецкого юридического института

СИСТЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЛУЖБЫ В ПОЛИЦИИ БАВАРИИ

У статті розглядаються етапи розвитку і сучасне положення психологічної служби поліції Баварії, основні напрями психологічного супроводу служби, питання психологічної підготовки і підвищення кваліфікації кадрів поліції.

Ключові слова: психологічна служба, підвищення кваліфікації, психологічний супровід службової діяльності.

В статье рассматриваются этапы развития и современное положение психологической службы полиции Баварии, основные направления психологического сопровождения службы, вопроса психологической подготовки и повышения квалификации кадров полиции.

Ключевые слова: психологическая служба, повышение квалификации, психологическое сопровождение служебной деятельности.

Постановка проблемы. Для интеграции украинской милиции в систему правоохранительных органов европейских стран, оптимизации профессиональной подготовки персонала и, в особенности, руководящего состава ОВД полезно обратиться к зарубежному опыту. Интересен, в первую очередь, опыт тех стран, которые имеют развитые структуры гражданского общества, сложившиеся правовые системы и отлаженные механизмы обучения и повышения квалификации полицейских кадров. Данный посыл определяется необходимостью координации межгосударственной правоохранительной деятельности: обеспечением профессиональной готовности сотруд-

ников органов внутренних дел к взаимодействию с правоохранительными ведомствами других стран в решении таких общих проблем, как терроризм, транснациональная преступность, межнациональные конфликты. Изложенные обстоятельства дают основание рассматривать исследование организационно-правовых основ полицейской деятельности и профессиональной подготовки кадров для полиции за рубежом и возможностей применения зарубежного опыта в совершенствовании обучения работников органов внутренних дел Украины как актуальную проблему, имеющую важное значение для психологической науки и правоохранительной практики.

Анализ последних исследований и публикаций. Следует отметить, что длительное время существовал вакуум теоретико-прикладных исследований различных аспектов работы полиции государств Западной Европы. Исследования возобновились только в 60 гг. XX века (А. А. Валишев, Н. В. Дементьев, Б. С. Крылов, Г. И. Мачковский, А. М. Сафронов), а в Украине эта работа заметно активизировалась в 90-х годах прошлого века.

В настоящее время достигнуты значительные результаты в комплексном исследовании целого ряда проблем профессиональной подготовки кадров полиции зарубежных стран украинскими учеными. Среди отечественных авторов, над этой проблемой работали А. В. Буданов, А. В. Губанов, А. И. Зубков, В. П. Илларионов, М. П. Киреев, А. М. Кононов, А. П. Коренев, В. Б. Коробов, А. А. Крылов, А. Ф. Майдыков, В. В. Мельник, В. М. Морозов, В. М. Петрожицкий, С. А. Полежаева, В. А. Сальников, А. М. Столяренко, В. С. Чернявский, И. Ч. Шушкевич и другие.

Из зарубежных ученых и практиков значительный вклад в исследование теоретических и организационно-правовых проблем полицейской деятельности различных стран внесли М. Бентон, Р. Бойд, Д. Брандес, П. Викстрем, А. Воллмер, Ф. Гортези, Д. Грин, А. Даттон, Ф. Дениз, Д. Доллинг, А. В. Келли, В. Леонард, Д. Мориссон, С. Ойгард, М. Пагон, Р. Перкинс, Дж. В. Поттер, А. Рис, Р. Таннехилл, О. В. Уилсон, Р. Уолмсли, П. Фармер, С. Филипс, З. Франке, Р. Н. Харрис, Г. Й. Шнайдер, и другие. В публикациях этих авторов содержится довольно обширный материал по профессиональной подготовке сотрудников правоохранительных органов. Согласно исследованиям и социальным опросам, наибольший интерес в плане организации и осуществления полицейской деятельности вызывает Германия. Однако проблема немецкого опыта организации и нормативного регулирования кадровой работы, обучения и профессиональной подготовки, психологического сопровождения службы и в целом полицейского менеджмента в прямой постановке этого вопроса подробно не изучалась.

Целью данной статьи является изучение опыта работы и анализ основных направлений деятельности Центральной психологической службы полиции Баварии.

Изложение основного материала. В последние годы правоохраните-

льные органы многих развитых стран претерпевают качественные изменения, направленные на смену содержания и ориентиров в работе. Реформирование деятельности полиции нацелено на изменение приоритетов ее деятельности с государственно-ориентированных на общественно-ориентированные. Актуальность реформ обусловлена тем, что традиционные стратегии полицейской деятельности перестали удовлетворять развивающееся в демократическом направлении общество. Так, Д. Грин в одной из своих работ отмечает, что сегодня большинство полицейских ведомств испытывают информационный голод, не могут точно идентифицировать проблемы, им часто не хватает административной и психологической гибкости для мгновенного реагирования на обстановку, которая быстро изменяется [7].

Правоохранительные органы многих стран взяли на вооружение и сегодня активно реализовывают так называемую модель «Community Policing», которая представляет собой синтез традиционных тактик борьбы с преступностью и участия общественности в этой работе. Она, по сути, стала новой философией полицейской деятельности, в которой полиция сформирована по принципу децентрализации ее структуры, работает на проактивной основе в тесной связи с гражданами. В соответствии с этой моделью произошли изменения в работе с персоналом полиции. Исследования показывают, что такая концепция способствует повышению удовлетворенности полицейских своей работой, позитивному изменению мотивации их труда, расширению роли работников полиции в обществе, улучшению взаимоотношений как между самими полицейскими, так и между полицейскими и гражданами [3; 4; 8].

В качестве потребителя полицейских услуг рассматривается и собственный персонал организации. Поэтому главное внимание сегодня сосредоточено на проблемах управления и работы с персоналом полицейских подразделений, а также изменениях, которые претерпела система внутреннего управления вследствие ориентации полиции на обеспечение высокого качества и эффективности деятельности. По заключениям зарубежных исследователей, именно ориентация на решение проблем персонала привели к формированию нового полицейского менеджмента, который привнес принципиально новые идеи, подходы и методы деятельности всего института полиции [1].

Многолетнее плодотворное сотрудничество Донецкого юридического института с полицией Баварии позволили нам всесторонне изучить опыт организации и деятельности полиции этой федеральной земли Германии, которая считается одной из самых благополучных в отношении безопасности граждан, что, в немалой степени, является заслугой полиции земли.

В середине 90-х годов XX столетия в Германии был проведен ряд научных исследований по обоснованию влияния социально-психологических факторов на увеличение случаев суицидов среди работников полиции, факторов психической и физической травматизации полицейских при выполнении

служебных обязанностей, алкоголизма, наркотизации и других негативных явлений среди служащих. Было выявлено, что особенно остро стояли проблемы, связанные с влиянием профессионального стресса, характерного для деятельности полицейских, коммуникативные трудности, которые они испытывали, а также проблемы внутриколлективных отношений и психологического климата в подразделениях. Главный результат этих исследований заключается в том, что стресс работников, их коммуникация и климат в коллективе, находясь в тесной взаимосвязи между собой, в конечном итоге отражаются на эффективности служебной деятельности и качестве выполняемой полицейскими работы. В связи с этим были предприняты определенные меры, направленные на изменение подходов и методов в работе с персоналом полиции. Основными принципами этой работы стали гуманность, демократизм, паритетность, кооперация, открытость, эффективность, толерантность, ориентация на личность [10].

Новые методы и принципы полицейского менеджмента были взяты на вооружение полицией Баварии в полной мере и сегодня реализуются в эффективной системе психологического сопровождения службы, в проведении тренингов антистрессовой и коммуникативной направленности, тренингов для руководящего состава, которые разрабатывает, организует и проводит психологическая служба полиции федеральных земель Германии и, в частности, Баварии. То есть, важнейшей составляющей полицейского менеджмента в Германии стало целенаправленное психологическое обеспечение полицейской деятельности.

Работа Центральной психологической службы полиции Баварии, на наш взгляд, является наиболее показательной. История ее создания насчитывает около 40 лет и является совершенно закономерным следствием развития общества в послевоенное время. В пятидесятые и в начале шестидесятых годов прошлого столетия мюнхенская полиция постоянно противостояла населению, которое все больше осознавало свои права. Острые конфликты граждан с полицией проявлялись и в повседневной деятельности полиции, и в период акций протеста и демонстраций. Мюнхенская полиция не соответствовала уровню демократического развития общества с ее представлениями о своих только лишь карательных функциях. Она была, как выразился позже один из руководителей полиции Франц Хаймерль в докладе в полицейской академии Хильтруп в 1970 году, подвержена одностороннему мышлению, которое предполагало лишь применение силового давления и запретов, причем поддержание порядка исключительно с помощью полицейской дубинки вело только к новым беспорядкам [10].

Печальный опыт бурных 60-х, отмеченных студенческими волнениями, и параллельно с этим опыт общения со свободными гражданами свободной страны, дало решительный импульс к созданию психологической службы в Мюнхенской полиции. Психология, согласно мнению Манфреда

Шрайберса, должна была снабдить полицейских той информацией, которая помогла бы современной полиции ориентироваться в изменившемся послевоенном обществе [11]. Кроме того, идея оправдывалась, в частности, тремя соображениями. Во-первых, она была призвана устранить напряжение, возникшее между полицией и гражданами не силовыми, а психологическими средствами. Во-вторых, появилась масса новых исследований в мировой психологической науке, которые ранее в полиции не использовались. И, наконец, одновременно с новыми знаниями в области психологии, психиатрии и психосоматики, появились и иные представления о закономерностях развития психики и личности в целом, которые могли помочь не только в поддержании правопорядка во время массовых акций протеста, но и при расследовании преступлений.

Первоначально задачи психологической службы выглядели следующим образом:

1. Консультации полицейского руководства по всем психологическим вопросам повседневного, а также кризисного управления персоналом.

2. Улучшение рабочего климата в подразделениях полиции. Психолог должен был стать связующим звеном в иерархически разделенной организации, рупором обратной связи для начальников подразделений.

3. Преподавание в школах полиции с целью донести до служащего мысль, что при исполнении служебных обязанностей необходимо не бросаться в крайности, быть либо сильным, либо чересчур мягким, а в любой ситуации находить адекватное обстоятельствам решение.

4. Проведение обучающих семинаров для руководителей о законах развития групповой динамики и методах психологически грамотного управления коллективом.

5. Работа в полицейских округах с участием в служебных занятиях и совещаниях, где психолог должен был диагностировать возникающие в подразделениях полиции проблемы.

6. Участие в преподавании правил уличного движения в школах.

7. Рассмотрение в правовом отделе президиума жалоб населения. После анализа поступивших жалоб психологами вместе с полицейскими практиками разрабатывались стратегии предотвращения в будущем подобных претензий населения.

8. Научные исследования в области прикладной и юридической психологии.

В 1975 году, когда практическая польза деятельности психологов на службе полиции стала совершенно очевидной, встал вопрос о преобразовании психологической службы городской полиции Мюнхена в Центральную психологическую службу Баварской полиции (далее ЦПС) при полицейском президиуме Мюнхена. С тех пор задачи психологической службы радикально изменились. Сегодня они затрагивают не эпизодические, а концептуаль-

ные проблемы деятельности полиции и состоят в следующем:

— организационное развитие полиции и работа с персоналом (изучение проблем, возникающих в деятельности полиции, разработка психологической концепции улучшения имиджа полиции в глазах общественности, диагностика рабочего климата в коллективах, отбор кандидатов на высшие руководящие должности в полиции с помощью ассесмент-центров, разработка принципов и методов аттестации персонала);

— поддержка оперативной полицейской деятельности, помощь в расследовании тяжких и резонансных преступлений (составление психологического портрета преступника, психологическая помощь в разработке тактики ведения допроса, участие в осмотре места преступления, психологическая экспертиза);

— консультирование полицейских служащих, профилактика постстрессовых расстройств, сотрудничество с клиниками, психотерапевтами, медицинской полицейской службой, духовниками, профсоюзами и другими институтами полиции, отвечающими за психофизиологическое здоровье персонала;

— образование и повышение квалификации полицейских в области прикладной и юридической психологии;

Необходимо отметить, что деятельности психологов в области образования и повышения квалификации уделяется особое внимание. В этом вопросе ЦПС отводится решающая роль. Уже в процессе вступительных экзаменов в школах полиции Баварии (Германия) предусмотрено использование элементов психологического тренинга, которые позволяют психологам, обязательно входящим в состав приемной комиссии, изучить стиль общения абитуриентов, их коммуникативные навыки, социальную компетенцию, психологическую готовность к службе в полиции, т. е. наличие соответствующих личностных и психологических качеств. Такой принцип отбора абитуриентов гарантирует высокую внутреннюю мотивацию получения профессии полицейского.

Собственно психологическое сопровождение службы и использование тренингов в Баварии начинается уже в учебных заведениях полиции с изучением предмета «Профессиональная коммуникация, конфликтология». Принципом обучения является идея о том, что современный полицейский должен получить в процессе образования не только профессиональные правовые и тактические знания, но и психологическую подготовку для квалифицированной работы с населением. От полицейского требуется наряду с коммуникативными навыками определенная психологическая компетенция при решении конфликтных ситуаций. Цель преподавания предмета — научить полицейского адекватно реагировать на возникающие проблемы, чтобы применять для их решения, прежде всего, психологические и коммуни-

кативные средства, а не властные полномочия.

После окончания учебного заведения (школы или института полиции) для всех служащих обязательно прохождение психологических тренингов в качестве повышения квалификации минимум один раз в три года. Для этой цели сотрудниками Института повышения квалификации полиции Баварии разработан тренинг «ПАКЕТ» – полицейский антистрессовый коммуникативный тренинг, который проводится в течение двух недель, и имеет целью не только оптимизацию психологических умений и навыков, но и «врачевание души». Такую концепцию проведения тренинга обосновали ведущие специалисты Центральной психологической службы полиции Баварии, так как служащие силовых структур нуждаются в психологической помощи и терапии гораздо больше, чем работники других профессий. [10]

С 1995 года разработан и проводится тренинг для руководящего состава полиции Баварии, в котором принимают участие руководители полицейских президиумов, крупных подразделений, их заместители, начальники служб, руководители комиссариатов и децернатов (отделов). Необходимость такого тренинга показал опрос сотрудников, выявивший существенные проблемы в области социальной компетенции руководителей. Для эффективного руководства зачастую бывает недостаточно только теоретических знаний о стилях управления, методах улучшения эмоционального комфорта в малой группе рабочего коллектива, путях повышения культуры межличностного общения, необходима перестройка глубинных личностных структур, ломка стереотипов, представлений о себе как об идеальном руководителе. Кроме того, проводимый в течение 12 лет тренинг «ПАКЕТ» показал превосходные результаты и действенность тренингов в целом. Научные исследования, проводимые Институтом повышения квалификации полиции Баварии, показали, что 93,4 % участников тренинга отмечают его положительное влияние на их дальнейшую карьеру и личностный рост.

Одной из основных задач тренинга для руководителей является формирование у них мотивации к изменению стереотипов и неэффективных стилей руководства. Большое внимание уделяется изучению теории и практики кооперативного и еще более прогрессивного – ситуативного управления. Основу такого управления составляют особые отношения руководителя и подчиненных, базирующиеся на оптимальном сочетании следующих структурных элементов кооперации: информативности; ясности и доступности; распределении ролей; делегировании полномочий; репрезентативности; оценке успеха; контроле.

Тренинг состоит из четырех модулей, которые проводятся каждый год.

В первом модуле тренинга основное внимание уделяется формированию навыков саморефлексии и оптимизации социальной компетенции руководителя. Темы второго модуля: «Управление стрессом», «Работа с группой

и формирование команды». Третий модуль полностью посвящен вопросам внутренней мотивации и мотивации персонала. Четвертый предусматривает углубление знаний и умений, полученных в первых трех модулях. Основное внимание уделяется перенесению опыта, полученного на тренинге в повседневную деятельность руководителя. Таким образом, Институт повышения квалификации и Центральная психологическая служба получают возможность осуществлять мониторинг и психологическое сопровождение руководителей в течение трех лет с момента их назначения, постоянно практикуется посттренинговое сопровождение руководителей, которое может выражаться в форме коучинга, супервизорства или интервизорства в зависимости от целевой группы и задач тренинга.

Кроме того, психологической службой полиции Баварии проводятся повышение квалификации служащих по вопросам общей и прикладной психологии; семинары по организационной структуре полиции; занятия по педагогике и дидактике для начинающих преподавателей; деятельность медиаторов в решении конфликтов, возникающих в подразделениях полиции; семинары по юридической психологии; тренинг для тренеров; тренинги по риторике для пресс-офицеров; семинары и тренинги по работе с прессой для руководителей подразделений и пресс-офицеров; персональный коучинг для руководителей.

Методы работы полицейской психологической службы основываются на принципах добровольности, гуманизме, законности, научности. Помощь предоставляется служащим по потребности, служба ориентируется на добровольное желание клиентов в получении консультаций. Одним из основных принципов работы психологической службы полиции является конфиденциальность. Сведения о консультациях и лицах, обратившихся за помощью, не разглашаются, что регламентировано статьей 203 Уголовного кодекса Баварии. В случае нарушения закона, психолог несет уголовную ответственность в виде лишения свободы сроком до одного года.

Определяющим принципом работы психологической службы полиции Баварии является быстрое и гибкое реагирование на актуальные потребности практических подразделений. Ни одно планирование крупных мероприятий или акций не обходится без участия психологов в рабочей группе или оперативном штабе полицейских сил.

Так, например, при подготовке к Чемпионату мира 2006 года по футболу в Германии, перед службой стояла ответственная задача психологической подготовки персонала, задействованного на этом мероприятии. Для всех было очевидно, что имидж страны во многом будет зависеть от того, как полицейские справятся с этой довольно сложной задачей. Психологической службой были разработаны, организованы и проведены специальные тренинги, как с руководителями подразделений, так и со всеми без исключения служащими полиции, участвовавшими в обеспечении общественного по-

рядка на массовых мероприятиях первенства. Тренинг проводился в течение года перед Чемпионатом, и в нем приняло участие более четырех тысяч человек. Во время проведения Чемпионата психологи присутствовали в каждом подразделении, включая те, которые находились в резерве. При анализе результатов деятельности полиции на футбольном первенстве мира, было отмечено, что как уровень обеспечения безопасности, так и уровень культуры поведения служащих полиции были безупречными. На наш взгляд, изучение и использование опыта Баварии в подготовке к проведению Чемпионата мира по футболу было бы полезным и для различных институтов нашей страны, в частности, для МВД Украины.

Выводы. Таким образом, очевидно, что достижение оптимальных результатов деятельности органов внутренних дел предусматривают изучение, анализ и обобщение опыта, накопленного правоохранительными системами различных стран мира.

В целом инновационные процессы, происходящие в Украине, в том числе и в системе правоохранительных органов, открывают реальные перспективы широкого использования международного опыта организации деятельности милиции. Обобщение и использование новейших достижений полицейской науки и практики несомненно способствует разрешению ведомственных проблем, оптимизации профессиональной ориентации, адаптации к требованиям профессии, освоения профессиональных и организационных ценностей, достижения профессионального мастерства, освоения новых видов деятельности и переподготовки персонала, а также разрешения задач кадрового мониторинга, сохранения работоспособности и предупреждения профессиональной деформации работников милиции, улучшению рабочего климата в подразделениях. Это позволит качественно и эффективно выполнять служебные обязанности и улучшит имидж милиции как внутри страны, так и за ее пределами, позволит осуществлять деятельность ОВД на уровне европейских стандартов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анисимков В. М., Буничев Ю. А. Полиция XXI века: концепции и механизмы реализации / В. М. Анисимков, Ю. А. Буничев. – М.: Наука, 1998. – 287 с.
2. Губанов А. В. Полиция государств Западной Европы / А. В. Губанов. – М.: ВНИИ МВД СССР, 1990. – 194 с.
3. Губанов А. В. Полиция зарубежных стран: основные черты организации и деятельности / А. В. Губанов. – М.: ВНИИ МВД СССР, 1991. Губанов А. В. Полиция Запада: основы деятельности по охране правопорядка / А. В. Губанов. – М.: ВНИИ МВД России, 1993. – 365 с.
4. Кукушкин В. М. Социологические проблемы полицейской деонтологии: дис. д-ра социол. наук. – М., 1994. Шалягин Д. Д. Полиция США –

организационные и правовые основы деятельности: дис. канд. юрид. наук. – М., 1998.

5. Лури В. С. Анализ современного опыта психологической подготовки сотрудников полиции США: дис. на соиск. канд. психол. наук. – М.: Академия МВД РФ, 1991. – С. 13–14.

6. Brown M. T. & Tomson W. L. New Issue on Police Training. — N. Y., 1998. P. 54; European Guide to General Courses in Police Management. — OEES, 1979. P. 27-29.

7. Greene J. Evaluating Planned Change Strategies in Modern Law Enforcement: Implementing Community-Based Policing // Brodeur J. P. 1998. – P. 146

8. Hauer V. D. Police in Western Europe. — Bonn, 1992. 5. Hietaniemi T. 75 Years of national Police Training. — Helsinki: The Ministry of the Interior, 1995.

9. Leonard V. A. & More H. W. Police Organization and Management (7th ed.). — Mineola, NY: The Foundation Press, 1987.

10. Organisation der Bayerischen Polizei. Polizei-Führungsakademie. Jahresbericht, 1995. Reichsgesetzblatt.

11. Otto Elle. Zur Entwicklung der allgemeinen polizeilichen Aufgaben und Befugnissen. Berlin. 1957.

УДК 159.9

Лім М.І., начальник відділу психологічного забезпечення при Головному управлінні МНС України в Донецькій області, ад'юнкт НУЦЗУ

ОСОБЛИВОСТІ ПІДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА МНС ДО ВИЇЗДУ В ЗОНУ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ

У статті наведений практичний досвід роботи психологічної служби МНС України при ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, особливості підготовки психолога МНС до виїзду в зону надзвичайної ситуації.

Ключові слова: екстрена психологічна допомога, надзвичайна ситуація.

В статье приведён практический опыт работы психологической службы МЧС Украины при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, особенности подготовки психолога МЧС к выезду в зону чрезвычайной ситуации.

Ключевые слова: экстренная психологическая помощь, чрезвычайная ситуация.

Постановка проблеми. Сама по собі будь-яка надзвичайна ситуація є досить специфічною та індивідуальною, хоча і може мати однакові причини та наслідки руйнування. Це говорить про те, що кожна конкретна надзвичайна ситуація потребує індивідуального підходу до ліквідації її наслідків. Таким чином, ми не можемо конкретно й чітко встановити засоби та план роботи психолога в зоні нещастя, але можемо окреслити загальний алгоритм