

маленькими детьми необходимо просто следить и хранить в недоступном месте спички и зажигалки. Кажется, ведь это так просто - всего лишь требует от взрослых самодисциплины, но зачастую именно этого им и не хватает. Если бы родители в детстве были обучены пожарной безопасности, поступали бы они так? Можно, конечно, гадать, но, думаю, так бы они не поступали!

**УДК 159.98**

**К-64 К-27**

*Коноплева И. Н., к. психол. н., доцент кафедры Юридической психологии факультета Юридическая психология, МГППУ;*

*Калягин Ю. С., доцент кафедры Криминальной психологии факультета Юридическая психология, МГППУ*

## **РОЛЬ ТРЕНИНГОВЫХ МЕТОДОВ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКЕ КУРСАНТОВ ВУЗОВ МВД РОССИИ**

Актуальною є проблема гармонійного поєднання теоретичної і практичної складової занять з курсантами і слухачами в учбових закладах МВС Росії. Використання активних методів вчення, соціально-психологічних тренінгів, ділових ігор, учень складає основу для оптимального розвитку у майбутніх співробітників міліції професійно значимих якостей.

Ключові слова: психологічна підготовка, тренінги, професійна діяльність співробітників міліції.

The problem of a harmonious combination of a theoretical and practical components of employment with cadets and listeners in educational institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia is actual. Using of active methods of training, socially-psychological trainings, business games, exercises makes a basis for optimum development in the future of police officers of professionally significant qualities.

Keywords: psychological preparation, trainings, professional work of police officers.

Специфической особенностью профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел является то, что в процессе осуществления практически востребованными оказываются специальные знания из области психологии личности и индивидуальных различий, межличностного взаимодействия, общения и т.д., а также основанные на них соответствующие навыки и умения. Владение системой теоретических и прикладных психологических знаний, а также их умение реализовать эти знания на практике выступают одним из факторов оптимизации и повышения эффективности профессиональной деятельности. В современных условиях деятельности правоохранительных органов психологическая компетентность специалистов все в большей мере приобретает значение профессионально важного качества.

В руководящих документах МВД России последних лет психологическая подготовка рассматривается как одно из важнейших звеньев профессиональной подготовки кадров для органов внутренних дел. В этих условиях возрастает роль

психологических воздействий, направленных на поддержку развития определенных особенностей личности. Подготовка курсантов образовательных учреждений МВД, согласно научным разработкам ученых, должна осуществляться в органической взаимосвязи с целостным развитием личности, с учетом всех ее личностных свойств и качеств, установок и мотивов, потребностей, идеалов, опыта жизни, общих и профессиональных знаний, навыков и умений.

К наиболее актуальным требованиям, предъявляемым к молодым сотрудникам правоохранительных органов, относится формирование у них практической социально-психологической компетентности, подразумевающей не только запас комплекса теоретических знаний психологических закономерностей, проявляющихся в общении людей, но и наличие прочных умений и даже навыков использования их в профессиональной деятельности, а так же овладение наиболее эффективными средствами решения коммуникативных задач в межличностном взаимодействии и при разрешении конфликтных ситуаций.

В настоящее время развитие науки и требования практики ставят задачу овладения курсантами вузов МВД России системой теоретических и прикладных психологических знаний, а также умения реализовать эти знания на практике. Значимость специальной психологической подготовки будущих сотрудников органов внутренних дел к деятельности является актуальной, независимо от специфики их будущей деятельности. Это обусловлено в первую очередь тем, что деятельность сотрудников правоохранительных органов связана с высокой степенью риска, опасностью для жизни и здоровья, осознанной высокой личной ответственностью за результаты выполнения служебных задач.

Психологическая подготовка существенно расширяют научный кругозор курсантов вузов МВД России, пробуждает у них стремление к более глубокому овладению профессиональными знаниями в области психологии, формирует навыки практического их использования в правоприменительной практике, поскольку максимально приближена к решению проблем человеческого фактора в области отношений, регулируемых правом. Обратившись к проблеме эффективных методов, позволяющих стимулировать рост и развитие личности, логично прийти к предположению о том, что одной из наиболее удобных, конструктивных, быстро действующих форм психологической работы с будущими юристами в вузе является специально организованный тренинг развития профессионального самосознания и личности, включающий деловые и организационно-управленческие игры, дискуссионные методы группового принятия решений и т.п. Большинство существующих видов тренингов направлено на преодоление трудностей, мешающих оптимальному развитию тех или иных сторон личности и ее эффективной жизнедеятельности, раскрытие внутренних потенциалов человека и расширение его самосознания, именно тренинг позволяет реализовать все необходимые психологические условия развития профессионального и личностного самосознания обучающихся.

Рассматривая проблему профессионально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел, необходимо помнить, что деятельность сотрудников милиции требует особого рода знаний, навыков и умений. Их применение

осуществляется в самых разнообразных видах деятельности и во многом зависит от специфики содержания изучаемого, что имеет существенное значение для понимания роли и места профессионально-психологической подготовки в общей структуре подготовленности курсантов вузов МВД России. Содержанием всех видов и форм профессионально-психологической подготовки является такая психологическая коррекция личности сотрудника, которая позволила бы ему максимально эффективно и качественно выполнять поставленные задачи служебной деятельности, причем с минимальными затратами нервной энергии и за минимальное время. Своеобразным мостом от теоретических разработок повышения эффективности деятельности сотрудников милиции к практическому их внедрению может стать, по мнению Лефтерова В. А. (2007) использование тренингов в системе профессиональной подготовки.

В мире накоплен значительный опыт использования тренингов в разнообразных областях деятельности человека. За последнее десятилетие почти во всех развитых странах внедрены современные тренинговые технологии в правоохранительную деятельность, что, как свидетельствуют многочисленные зарубежные исследования, значительно повышает эффективность самой деятельности, а также надежность персонала. В исследовании В. А. Лефтерова (2007) показано, что в последние пять-семь лет тренинговые технологии активно внедряются в практику подготовки полицейских кадров стран Восточной Европы: Венгрии, Болгарии, Польши, Румынии. В странах СНГ этот процесс идет гораздо медленнее и осуществляется без системы и централизованного руководства, в отличие, например, от Германии, где психологическому обучению и сопровождению уделяется первостепенное значение.

В настоящее время в органах внутренних дел России имеется определенный опыт осуществления профессионально-психологической подготовки личного состава с использованием тренинговых методов. Так В. С. Карповым (1997) предложена специальная методика психологической подготовки, в основе которой лежат известные техники самовнушения. В. Н. Смирнов разработал программу подготовки сотрудников милиции на основе восточных методик (1999), а также создал концепцию экстремально-психологической подготовки сотрудников оперативных подразделений (2002). При этом подготовка направлена на выработку психической устойчивости, решительности, уверенности в своих силах и знаниях при осуществлении деятельности в сложных условиях, проведении оперативных мероприятий. Н. И. Бережная (2001) предложила тренинговую программу, направленную на повышение стресс-устойчивости сотрудников спецподразделений.

Тренинговые методы могут использоваться для развития коммуникативных способностей, повышения эффективности процесса овладения профессиональными знаниями, умениями и навыками, совершенствования интеллектуальных возможностей, развития волевых характеристик, осознания, выявления и разрешения личностных, профессиональных и организационных проблем. Умения и привычки, которые формируются в искусственно созданной социально-психологической

среде, помогают эффективно одолевать трудности, обогащать межличностные отношения в реальной жизни.

В отличие от традиционных форм профессиональной подготовки, тренинговые методы направленные на рефлексию полученных знаний, восприятие их через собственный опыт, эмоциональные переживания субъекта деятельности, адекватную обратную связь, которая дает возможность выявить недостаток умений и навыков, изъяны имеющихся установок и стереотипов (Бесчастный В. Н., Лефтеров В. А., Литвинова Г. А., 2007).

Тренинговые методы являются достаточно эффективным средством решения задач психологической подготовки, способом развития профессионально-важных качеств курсанта вуза МВД России. Они опираются на теорию доминанты А. А. Ухтомского и концепцию обусловливания И. П. Павлова, а также на основные положения бихевиоризма и теорию социального научения. Социально-психологический тренинг позволяет значительным образом влиять на глубинные структуры личности, добиваться большого научающего эффекта. Действенность проведения тренинговых занятий заключается еще и в том, что у молодого сотрудника милиции формируются навыки эффективного профессионального поведения. Повышается его психологическая готовность к деятельности и снижается вероятность нанесения ущерба своему здоровью и психическому состоянию (Папкин А. И., 1998).

В психологической науке теория и практика тренингов разработана достаточно глубоко. Основной характеристикой тренинга выступает постоянное развитие. Развитие, как постепенный, индивидуальный рост или эволюция знаний, умений, взаимоотношений и поведения, улучшающихся благодаря знаниям, полученным на основе богатого опыта (применимо в первую очередь к тому, у кого уже есть часть знаний, умений и навыков, но они желают их улучшить, повысить уровень своего мастерства либо двигаться вверх по служебной лестнице). К основным функциям тренинга относят диагностическую, формирующую, коррекционную, профилактическую и функцию адаптации. Многофункциональность процесса подчеркивает то, что тренинг может использоваться для развития коммуникативных способностей, повышения эффективности процесса овладения профессиональными знаниями, умениями и навыками, совершенствования интеллектуальных возможностей, развития волевых характеристик, осознания, выявления и разрешения личностных, профессиональных и организационных проблем.

Задача формирования профессионалов в стенах вуза сама по себе не нова. Но, к сожалению практика показывает, что выпускники вузов МВД России далеко не всегда соответствуют требованиям профессии, довольно часто подводят недостатки интеллектуально-психологического свойства. Формирование личности курсанта в вузе обязательно включает в себя развитие интеллекта, эмоциональной сферы, устойчивости к стрессорам, позитивного отношения к миру, самостоятельности. Развитие личности курсанта вуза МВД России, формирование и закрепление устойчивых знаний и навыков, может быть достигнуто за счет практической направленности обучения. Научные знания, получаемые в ходе изучения учебных

дисциплін, повинні відповідати не тільки інформаційним, але і розвиваючим цілям. Для цього необхідно передбачувати встановлення широких зв'язей і обобщень в вивчаємому матеріалі, використання принципіально нових і найбільш ефективних способів і методів навчання.

Все ми вчимося на якомусь-будь досвіді – на власному, виконуючи певні дії, або на чужому – спостерігаючи за діями інших людей. Тренінгові методи, це углиболена робота з досвідом, який мають учасники в тренінгу, співпраця і взаємодія учасників. Джерелом новизни вважається нове використання досвіду. В ході занять відбувається переосмислення, зміна в сприйнятті, структурування, вистраювання в певну логіку рішення завдань. Завдяки аналізу власних дій ми знаємо нове про себе і своє поведіння. Найбільш цінним в тренінговому навчанні вважається обмін різним досвідом, різних точок зору, різного світосприйняття. Всі учасники тренінгового процесу взаємодіють один з одним, обмінюються інформацією, аналізують, моделюють ситуації, спільно шукають шляхи рішення проблем. Тренінгові методи дозволяють задіяти мислення людини, його почуття, емоції, волевільні якості, творчість, таким чином, в процес включиться потенціал цілісної особистості.

Практика показує, що в сучасний період, в умовах загострення кримінальної обстановки, важливу роль грає формування професійних якостей, що допомагають співробітникам ОВД гідно виконувати стоячі перед ними завдання. Серед великої кількості тренінгових програм в практиці навчання співробітників правоохоронних органів частіше за все використовуються варіанти тренінгів спілкування, ділових якостей, особистісного розвитку, саморегуляції. Всі розвиваемі в даних тренінгах навички необхідні для адаптації до навчання і майбутньої професійної діяльності курсантів вузів МВД Росії. В ході навчання можна навчитися вирішувати складні проблеми, які виникають в процесі міжособистісного або ділового спілкування у кожного людини. Для цього використовуються спеціальні вправи, що моделюють різні життєві ситуації. Виконуючи їх, учасники тренінгу вчаться налагоджувати стосунки з іншими людьми і краще їх розуміти, проявляти увагу до всього, що відбувається на невербальному рівні і вступати в контакт з допомогою інших засобів, ніж слів.

З допомогою тренінгу особистісного розвитку у навчаних актуалізуються переживання, які відчуваються як перешкоди життєвого успіху і професійного просування. З допомогою інших учасників можна позбутися від внутрішніх бар'єрів, дізнатися, як нас сприймають оточуючі люди. Це дозволяє виявити і в подальшому більш ефективно застосовувати свої позитивні якості, сформувати більш адекватну оцінку своїх здібностей, побачити власні помилки і недоліки в спілкуванні.

Серед великої кількості тренінгових програм в практиці підготовки співробітників міліції частіше за все використовуються варіанти тренінгів спілкування. Розвиваемі в даних тренінгах навички допомагають курсантам вузів МВД Росії адаптуватися до навчання і майбутньої професійної діяльності. Компетент-

ность в общении означает готовность ставить и достигать цели устной и письменной коммуникации: получать необходимую информацию, представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге и в публичном выступлении на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к ценностям (религиозным, этническим, профессиональным, личностным и т.п.) других людей.

В решениях руководства России, приказах МВД России подчеркивается смещение акцента в профессиональной деятельности сотрудников ОВД от преимущественной реализации административно-карательной функции в сторону профилактики преступлений и социального обслуживания населения, что приводит к новому пониманию миссии ОВД, заключающейся в предупредительном и обслуживающем характере профессиональной деятельности органов внутренних дел. Это усиливает значимость коммуникативной компетентности сотрудника ОВД не только как способности, но и как готовности к эффективному использованию коммуникации в достижении профессиональных целей. Практика свидетельствует, что возрастающие требования общества к профессионализму сотрудников органов внутренних дел, потребности правоохранительной практики не в полной мере реализуются образовательными учреждениями МВД России. В отзывах о выпускниках часто встречаются положения о недостаточной их готовности использовать коммуникативные навыки и умения для эффективного общения с гражданами в юридически значимых ситуациях. В связи с этим, важной задачей образовательных учреждений МВД России является построение на основе компетентностного подхода учебно-воспитательного процесса и поиск технологий формирования коммуникативной компетентности как составляющей профессиональной компетентности сотрудника ОВД.

Коммуникативные способности у каждого человека различны. Они определяются наличием опыта и потребности в общении, а также уровнем конфликтности, так как социальная роль сотрудника милиции предполагает выполнение профессиональной деятельности, протекающей зачастую в условиях конфликта. Умение выявлять и прогнозировать конфликтные ситуации, управлять конфликтным поведением участвующих в них сторон, является значимым профессиональным качеством молодого сотрудника ОВД. Умение расположить человека к себе, завоевать его доверие, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом, требует знания психологии человека вообще и психологических основ общения в частности. Эффективность процесса адаптации в вузе также определяется коммуникативными способностями человека, выступающими в качестве составной части личностного адаптационного потенциала.

Результаты нашего исследования (проводилось Калягиным Ю.С. в 2005-2009 гг.) показали, что действующими оперативными работниками (стаж оперативной работы от 6 до 25 лет) в процессе личного изучения меньше всего учитываются такие источники информации о другом человеке как особенности речи (среднеарифметическое  $M=9.25$ ); особенности поведения (внешние проявления, манера одеваться и т.п.) ( $M=7.88$ ); высказывание собеседником своего отношения к различным сторонам действительности ( $M=7.02$ ). Наиболее вероятная причина этого

кроется в недостаточной психологической подготовке оперативных работников, потребность в которой высказали 80.65 % опрошенных (в исследовании приняли участие 60 человек). Речь идет как о способах психологической защиты от негативного влияния среды, так и о способах психологического влияния на гражданина, т.е. способах преодоления его психологической защиты. Также имеется потребность в психологической подготовке, направленной на преодоление страха перед преступником. Причем потребность выражается именно в тренинговых формах подготовки, адаптированных к профессиональной деятельности оперативного работника.

Для развития коммуникативных навыков существует множество упражнений и ролевых игр. Задача развития коммуникативных качеств заключается в умении устанавливать психологический контакт и расширении диапазона ролей каждого участника. С этой целью можно использовать неспецифические упражнения, позволяющие попробовать новые для себя роли и приобрести специальные навыки, помогающие чувствовать себя уверенно в любой сложной ситуации. Вместе с тем, существуют и специфические упражнения, рассчитанные на отработку конкретных ситуаций, взятых из реальной деятельности. По мнению С. В. Асямова и Ю. С. Пулатова (2002), О. В. Бычкова (1998), И. В. Глумовой (2002), активно использующих тренинги и описывающих данное направление подготовки в своих работах, ситуации необходимо выбирать с учетом практической деятельности обучаемых.

Формирование поведения молодого сотрудника милиции при подготовке к выполнению служебных обязанностей реализуется путем отработки элементов общения, что достигается при ролевом проигрывании сложных ситуаций, имеющих место в профессиональной деятельности. При этом члены группы, знающие друг друга на протяжении нескольких лет учебы, принимая участие в разрешении заданной ситуации, показывают свои способы и модели поведения, а затем обсуждают, насколько схожи они с реальным поведением в жизни. В процессе ролевой игры участники демонстрируют, как правило, имеющиеся знания и поведенческие навыки. Помимо этого, существует возможность попробовать новые варианты поведения и отследить их эффективность, получить обратную связь, проанализировать эффективность своего поведения, изменить его и проверить новый способ на практике. В. Н. Смирнов (2003) и А. М. Столяренко (2009) рекомендуют тему практической части занятия раскрывать при помощи вводных, составленных с учетом специфики будущей службы и реальных ситуаций, возникающих в процессе деятельности сотрудника правоохранительных органов. Во время тренинга, как правило, рассматривается несколько вариантов поведения, выбирается наиболее оптимальный, который проигрывается в ролях для закрепления нового опыта.

Приобретаемые паттерны поведения можно применять для продуктивного поиска выхода из конфликтной ситуации. Несмотря на довольно широкий диапазон ролей, у большинства людей есть свой, привычный, часто довольно ограниченный репертуар способов поведения в той или иной ситуации. Вместе с тем, привычное реагирование часто бывает непродуктивным. Так как приобретение

нового опыта происходит в течение всей жизни человека, то проведение тренинговых занятий является способом временного уплотнения такого опыта. При этом целью тренинговых упражнений является создание условий для его получения.

Современное образование нацелено на постоянное развитие и соответствие требованиям времени. С этой целью осуществляется постоянный поиск, апробация и внедрение все более эффективных технологий. Среди большого набора технологий тренинги занимают особое место. Активное внедрение тренингов в учебный процесс позволяет повысить качество образования и оптимизировать подготовку молодого сотрудника милиции к практической деятельности.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Асямов С. В., Пулатов Ю. С. Профессионально-психологический тренинг сотрудников ОВД. Ташкент, 2002.
2. Бережная Н. И. Психологическая готовность сотрудников к действиям в экстремальной ситуации//Состояние и перспективы развития юридической психологии в Северо-Кавказском регионе: Матер. 1 регион. научно-практ. конф./ Под ред. Е. Н. Шиянова, В. Ф. Москаленко. Ставрополь: Северо-Кавказский гос. техн. университет, 2001. С. 57–60.
3. Бесчастный В. Н., Лефтеров В. А., Литвинова Г. А. Тренинговые методы подготовки руководителей органов внутренних дел: теория и практика: Учебно-методическое пособие. Донецк: ДЮИ ЛГУВД, 2007.
4. Бычков О. В. Тактика подготовки сотрудников ОВД к действиям в экстремальных условиях// Проблемы, пути становления и дальнейшего развития психологической службы органов внутренних дел: Материалы конференции практических психологов ОВД. Часть 2. Домодедово: РИПК МВД России, 1998. С. 66–70.
5. Глумова И. В. Психологическая подготовка сводных отрядов ОМОН, ППСМ городов Южного Кузбасса, направляемых в служебную командировку на Северный Кавказ// Психопедагогика в правоохранительных органах. № 1(17). 2002. С. 43–47.
6. Карпов В. С. Специальная методика психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел к выполнению задач в условиях вооруженного конфликта. Учебно-метод. материалы. М.: Академия управления МВД России, 1997.
7. Лефтеров В. А. Психологические тренинговые технологии в органах внутренних дел. Монография. Донецк: ДЮИ, 2007.
8. Папкин А. И. Совершенствование профессионально-психологической подготовки сотрудников ОВД к деятельности в экстремальных условиях//Проблемы, пути становления и дальнейшего развития психологической службы органов внутренних дел: Матер. конф. практ. психол. ОВД. Часть 2. Домодедово: РИПК МВД России, 1998. С. 39–49.
9. Смирнов В. Н. Использование нетрадиционных психотехник в профессионально-психологической подготовке сотрудников органов внутренних дел к действиям в экстремальных условиях. Дис... канд. психол. наук. М., 1999.

10. Смирнов В. Н. Концепция экстремально-психологической подготовки сотрудников ОМОН и СОБР// Психопедагогика в правоохранительных органах. № 1 (17). 2002. С. 47–56.
11. Смирнов В. Н. Особенности профессиональной экстремально-психологической подготовки сотрудников специальных подразделений органов внутренних дел. Монография. М.: РИО ВИПК МВД России, 2003.
12. Столяренко А. М. Психологическая и педагогическая науки в обеспечении деятельности органов внутренних дел в современных условиях//Труды Академии управления МВД России. 2009. № 2. С. 31–35.

*Alexis Lorenzo Ruiz,*

*Алексис Лоренсо Руис, PhD, магистр и профессиональный специалист по психологии здоровья, профессор Гаванского университета и Гаванского медицинского университета, профессор и зав. отделением психологии санатория «Тарара», главный специалист Кубинской программы помощи детям Чернобыля, вице-президент и председатель секции чрезвычайных ситуаций Научного Общества Психологов Кубы.*

## **ОСНОВНЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

В статье представлен детальный анализ основных направлений исследований в области кризисной психологии в Кубе и Латинской Америке. Особое внимание уделено процессу социально-психологической подготовки и оказания помощи пострадавшим от чрезвычайных ситуаций. Основываясь на результатах 20 летней практической деятельности в оказании социально-психологической помощи пострадавшим от чрезвычайных ситуаций техногенного и природного происхождения, автор доказывает актуальность и необходимость психосоциальной поддержки выживших.

## **REGULARIDADES PSICOLÓGICAS Y SOCIALES IMPRESCINDIBLES A CONOCERSE POR PARTE DEL PERSONAL E INSTITUCIONES VINCULADOS A LAS SITUACIONES DE DESASTRES**

### **Introducción**

A partir del Decenio Internacional de los Desastres en los años noventa coordinado por las Naciones Unidas la humanidad comenzó a tomar mayor conciencia de la gravedad y magnitud que nos acechaba en cuanto a las emergencias y los desastres. No obstante, tal criterio se afianzó en muchos campos del saber, peor en menor medida en lo relativo a la verdadera comprensión de las complejidades del comportamiento humano en tales circunstancias, pues los aspectos psicológicos y sociales apenas eran tomados en consideración.

La actualidad y vigencia del tema que nos ocupa radica en los siguientes *razonamientos*: