

**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦІВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням вченої ради Національного
університету цивільного захисту України
від 28 червня 2024 року, протокол № 12

Т.в.о. ректора



Ігор РОМАНЮК

2024 року

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
ТУРИЗМ**

за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація»
галузі знань 24 «Сфера обслуговування»

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

СТУПІНЬ

бакалавр

Харків 2024

Рішення про внесення змін до освітньої програми

Зміни до освітньої програми затверджено вченовою радою Національного університету цивільного захисту України

Протокол від «_____» 20__ року № ____

Голова вченової ради _____

(підпис)

(Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ)

Зміни до освітньої програми затверджено вченовою радою Національного університету цивільного захисту України

Протокол від «_____» 20__ року № ____

Голова вченової ради

(підпис) (Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ)

Зміни до освітньої програми затверджено вченовою радою Національного університету цивільного захисту України

Протокол від «_____» 20__ року № ____

Голова вченової ради

(підпис) (Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ)

ПЕРЕДМОВА

Розроблено на основі стандарту вищої освіти – за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти в галузі знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальності 242 – Туризм, затвердженого і введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068, проектною групою у складі:

керівник проектної групи (гарант освітньої програми):

ЛЕОНЕНКО Неллі Анатоліївна – завідувач кафедри менеджменту навчально-науково-виробничого центру, доктор наук з державного управління, доцент;

члени проектної групи:

ДОМБРОВСЬКА Світлана Миколаївна – начальник навчально-науково-виробничого центру, доктор наук з державного управління, професор;

ПОСТУПНА Олена Вікторівна – доцент кафедри менеджменту навчально-науково-виробничого центру, доктор наук з державного управління, професор;

ШВЕДУН Вікторія Олександровна – начальник наукового відділу з проблем управління у сфері цивільного захисту навчально-науково-виробничого центру, доктор наук з державного управління, професор (рівень володіння іноземною мовою В2).

1 Профіль освітньої програми «Туризм»

1 – Загальна інформація	
Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Національний університет цивільного захисту України Навчально-науково-виробничий центр Кафедра менеджменту
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації (відповідно до стандарту вищої освіти)	Ступінь вищої освіти – бакалавр Освітня кваліфікація – бакалавр з туризму
Офіційна назва освітньої програми	Туризм
Тип диплома та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС
Наявність акредитації	Сертифікат про акредитацію освітньої програми, виданий Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти. Строк дії сертифіката до 2027 року.
Цикл / рівень вищої освіти	Національна рамка кваліфікацій – 6 рівень, Рамка кваліфікацій Європейського простору вищої освіти – перший цикл вищої освіти
Передумови	Наявність повної загальної середньої освіти або передвищої освіти
Мова(и) викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	до наступної акредитації
Інтернет-адреса постійного розміщення освітньої програми	www.nuczu.edu.ua / розділ «Освітня діяльність», підрозділ «Освітні програми та проекти освітніх програм»

2 – Мета освітньої програми

Професійна підготовка висококваліфікованих, відповідальних, академічно мобільних фахівців для туристичної сфери, спроможних самостійно приймати рішення, уміти розробляти і організовувати туристичні та екскурсійні програми, індивідуальні програми туристичного супроводу тощо, сприяючи реалізації закріплених в Конституції України прав на відпочинок, відновленню фізичного, психологічного, стану громадян, а також формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму.

3 – Характеристика освітньої програми

Предметна область	Об'єктом предметної галузі є туризм як суспільний феномен, складна соціо-еколого-економічна система, яка охоплює географічні, соціокультурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти, процеси і явища, пов'язані з комфорtnим та безпечним подорожуванням; туризм як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму. Теоретичний зміст предметної області полягає у засвоєнні наступних понять: туризм, турист, сфера туризму, форми та види туризму, рекреаційно-туристичні ресурси, об'єкти та атракції туризму; туристичний продукт, екскурсія, туристична дестинація,
-------------------	---

	<p>туристична діяльність, туристичний сервіс, індустрія туризму, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу.</p> <p>Інструменти та обладнання: технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, дотримання безпеки в туризмі та туристичної діяльності суб'єктів туристичного ринку, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми, карти, атласи, спортивне спорядження.</p>
Орієнтація освітньої програми	<p>Програма професійна прикладна; зміст програми передбачає динамічне, інтегративне та інтерактивне навчання.</p> <p>Програма пропонує комплексний підхід до здійснення діяльності в сфері туризму та реалізує це через навчання та практичну підготовку. Дисципліни та модулі, включені в програму орієнтовані на актуальні напрями, в рамках яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра здобувача.</p>
Фокус освітньої програми: загальна	<p>Загальна програма: «Туризм». Навчання передбачає вивчення профілів туристичної діяльності (правова, економічна, управлінська, соціально-гуманітарна, освітня, наукова) а також оволодіння здобувачами аналітичними і практичними вміннями, що базуються на широко аспектному підході до забезпечення нормативно-правової, організаційно-розпорядчої та консультативно-дорадчої діяльності у сфері туризму. Акцент робиться на здобутті навичок та знань в сфері туризму, що передбачає визначену зайнятість та можливість подальшої освіти та кар'єрного зростання (магістерські професійні та наукові програми).</p>
Особливості освітньої програми	<p>Реалізація програми передбачає залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі туризму, представників роботодавців.</p> <p>Програма передбачає проходження навчальної та переддипломної практики на туристичних підприємствах, організаціях, установах, органах виконавчої влади, а також стажування за рахунок академічної мобільності.</p>
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	<p>Професійні назви робіт за ДК 003:2010:</p> <p>1315 Керівники малих підприємств готелів та закладів ресторанного господарства без апарату управління</p> <p>1448 Менеджери (управителі) з організації діяльності туристичних агентств та бюро подорожей</p> <p>248 Професіонали в галузі туризму, готельної, ресторанної та санаторно-курортної справи</p> <p>248.1 Професіонали в галузі туризму</p> <p>2481.2 Туризмознавці</p> <p>2483 Професіонали в галузі санаторно-курортної справи</p> <p>2483.2 Професіонали із санаторно-курортної справи</p> <p>3414 Екскурсовод</p> <p>3414 Організатор подорожей</p> <p>3414 Організатор туристичної і готельної діяльності</p> <p>3414 Фахівець з готельного обслуговування</p> <p>3414 Фахівець з розвитку сільського туризму</p> <p>3414 Фахівець з організації дозвілля</p> <p>3414 Фахівець з туристичного обслуговування</p> <p>3414 Фахівець із туристичної безпеки</p>

	<p>3414 Фахівець із конференц-сервісу</p> <p>3439 Інспектор з туризму</p> <p>4221 Агенти з туризму</p> <p>Можливість працевлаштування у державних закладах та приватних компаніях на посадах, що пов'язані з туризмом.</p>
Подальше навчання	Можливість навчання за програмою другого (магістерського) рівня вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти, підвищення кваліфікації.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Провідні методи навчання: традиційні, інтерактивні, інноваційні. Викладання та навчання проводиться у формі інтерактивних та мультимедійних лекцій, практичних занять, активізації самостійної роботи студентів, навчальної практики. Застосовуються проблемні, навчально-ігрові, інтерактивно-комунікативні, саморозвиваючі, колективні, інтегративні та контекстні технології з елементами дистанційного навчання.
Система оцінювання	Оцінювання результатів навчання за освітніми компонентами здійснюється за 100-бальною шкалою з переведенням в оцінку за рейтинговою шкалою (ЕКТС) та в 4-бальну шкалу через такі види контролю: поточний (відповіді (виступи) на аудиторних заняттях; результати виконання практичних, контрольних робіт; результати виконання і захисту завдань самостійної роботи здобувача; результати виконання і захисту інших видів робіт); підсумковий (письмові екзамени, диференційований залік, залікові роботи, захисти звітів з практик); атестація здобувачів вищої освіти (атестаційний екзамен, кваліфікаційна робота).
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК03. Здатність до дій в особливих умовах, пов'язаних із високим рівнем фізичного та психологічного навантаження, та в умовах воєнного стану.</p> <p>ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.</p> <p>ЗК05. Прагнення до збереження навколошнього середовища.</p> <p>ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p>

	<p>ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК13. Здатність планувати та управляти часом.</p> <p>ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно.</p>
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)	<p>СК15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.</p> <p>СК16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>СК17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.</p> <p>СК18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.</p> <p>СК19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.</p> <p>СК20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).</p> <p>СК21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.</p> <p>СК22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.</p> <p>СК23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.</p> <p>СК24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.</p> <p>СК25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.</p> <p>СК26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.</p> <p>СК27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.</p> <p>СК28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p> <p>СК29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.</p> <p>СК30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.</p>

7 – Програмні результати навчання (ПРН)

- ПРН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.
- ПРН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії

туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.
ПРН 03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.
ПРН 04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.
ПРН 05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.
ПРН 06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.
ПРН 07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.
ПРН 08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.
ПРН 09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
ПРН 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).
ПРН 11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
ПРН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.
ПРН 13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
ПРН 14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.
ПРН 15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.
ПРН 16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.
ПРН 17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
ПРН 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
ПРН 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.
ПРН 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.
ПРН 21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.
ПРН 22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.
ПРН 23. Згуртовувати підлеглих навколо ідеї державної незалежності та відповідальності за збереження готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану.
ПРН 24. Визначати фізичні, хімічні, біологічні та психофізіологічні шкідливі чинники в умовах воєнного стану.

8 – Ресурсне забезпечення реалізації освітньої програми

Кадрове забезпечення	Якісний рівень професійної підготовки бакалаврів забезпечується кваліфікованим науково-педагогічним складом кафедри, до якого входять доктори та кандидати наук, професори, доценти, які мають достатній стаж педагогічної роботи та практичний досвід. Кадрове забезпечення освітньо-професійної програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм і рекреація» відповідає ліцензійним умовам щодо провадження освітньої діяльності у закладі вищої освіти.
Матеріально - технічне забезпечення	Матеріально-технічне забезпечення відповідає вимогам процесу надання освітніх послуг під час навчання за освітньо-професійною програмою. Приміщення, які використовуються у процесі навчання відповідають санітарно-технічним нормам.

Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Усі освітні компоненти освітньої програми Туризм забезпечені навчально-методичним комплексом дисциплін, які мають всі необхідні структурні елементи для здійснення освітньої діяльності. Навчальна і переддипломна практика забезпечені відповідними методичними вказівками. Розроблено методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи. Усі навчально-методичні матеріали, наукова основна та додаткова література доступні для здобувачів освіти у читальніх залах наукової бібліотеки http://library.nuczu.edu.ua/ , у цифровому репозиторію http://repositsc.nuczu.edu.ua/ , на сайті кафедри менеджменту навчально-науково-виробничого центру у розділі «Навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін»: http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/nav-dus-men , порталі системи дистанційного навчання "Moodle НУЦЗУ": http://moodle.nuczu.edu.ua/course/index.php?categoryid=48
--	--

9 – Академічна мобільність

Національна кредитна мобільність	Право на національну кредитну мобільність може бути реалізоване на підставі договорів про співробітництво між Національним університетом цивільного захисту України та вітчизняними закладами вищої освіти.
Міжнародна кредитна мобільність	Право на міжнародну кредитну мобільність може бути реалізоване на підставі міжнародних договорів про співробітництво в галузі освіти та науки, міжнародних програм і проектів, а також здобувачами вищої освіти з власної ініціативи, на основі індивідуальних запрошень.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Навчання іноземних громадян здійснюється після вивчення української мови

2 Перелік компонентів освітньої програми та їх логічна послідовність

2.1 Перелік компонентів освітньої програми

Код компонента	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, контрольні заходи тощо)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми			
ЗАГАЛЬНІ ОБОВ'ЯЗКОВІ КОМПОНЕНТИ			
ОК 01.	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	25,5	диференційований залік екзамен
ОК 02.	Українська мова (за професійним спрямуванням)	6,0	диференційований залік екзамен
ОК 03.	Історія та культура України	6,0	диференційований залік екзамен
ОК 04.	Екологія	3,0	екзамен
ОК 05.	Філософія	3,5	диференційований залік

1	2	3	4
ОК 06.	Психологія	3,0	диференційований залік
ОК 07.	Правознавство	5,0	диференційований залік
ОК 08.	Базова загальновійськова підготовка	3,0	диференційований залік
ОК 09.	Історія економічних вчень	3,0	диференційований залік
ОК 10.	Економічна теорія	3,0	екзамен
ОК 11.	Дії в надзвичайних ситуаціях та правила пожежної безпеки	3,0	диференційований залік
ОК 12.	Культура безпеки	3,0	диференційований залік
ОК 13.	Охорона праці	3,0	екзамен
ОК 14.	Гендерні основи безпеки та професійної діяльності	3,0	диференційований залік

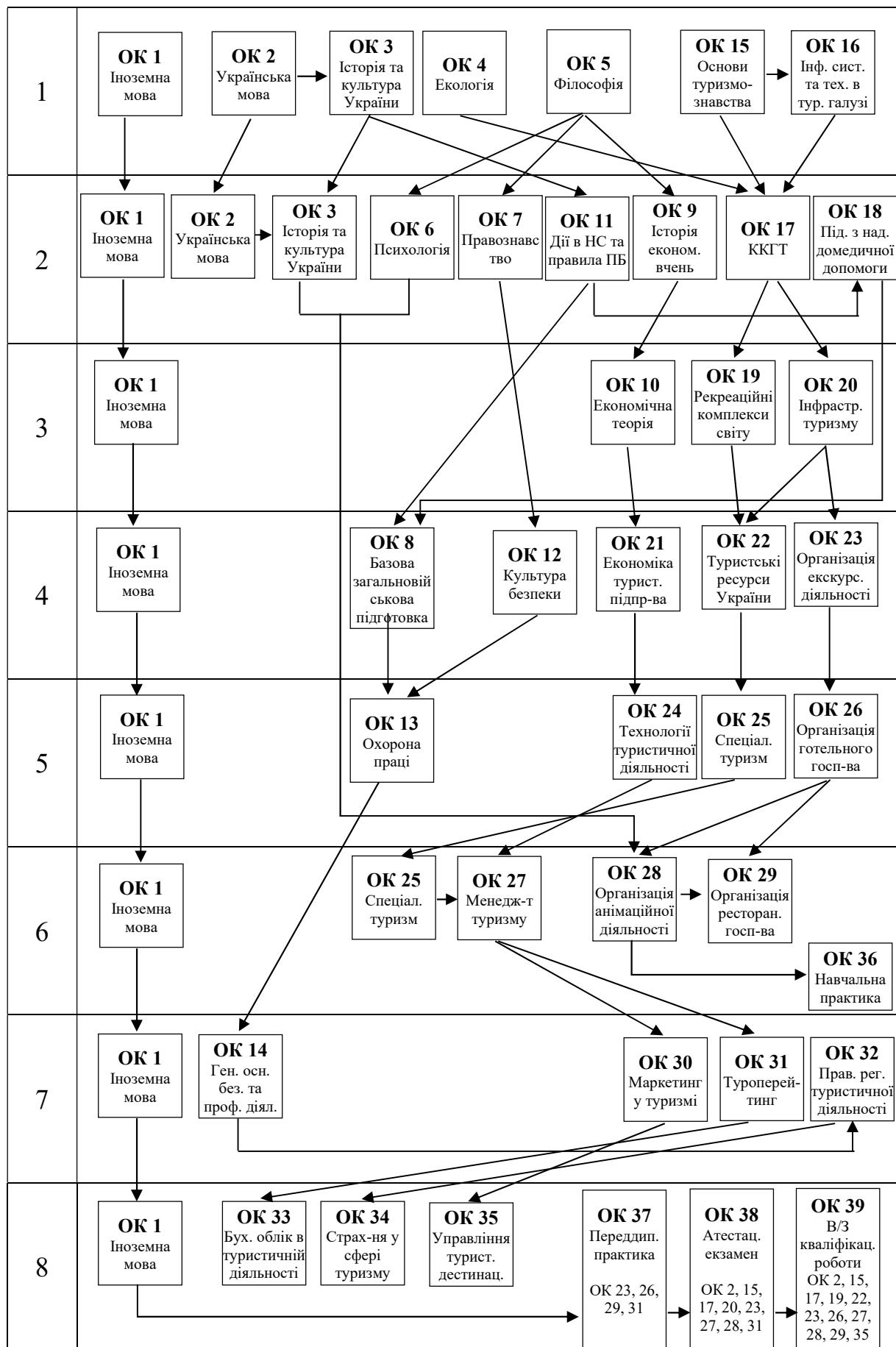
ПРОФЕСІЙНІ ОБОВ'ЯЗКОВІ КОМПОНЕНТИ

ОК 15.	Основи туризмознавства	5,5	екзамен
ОК 16.	Інформаційні системи та технології в туристичній галузі	4,0	екзамен
ОК 17.	Краєзнавство, країнознавство та географія туризму	5,0	екзамен
ОК 18.	Підготовка з надання домедичної допомоги	4,0	екзамен
ОК 19.	Рекреаційні комплекси світу	4,0	екзамен
ОК 20.	Інфраструктура туризму	4,0	екзамен
ОК 21.	Економіка туристичного підприємства	3,0	екзамен
ОК 22.	Туристські ресурси України	5,0	курсова робота екзамен
ОК 23.	Організація екскурсійної діяльності	5,0	екзамен
ОК 24.	Технології туристичної діяльності	4,5	курсова робота екзамен
ОК 25.	Спеціалізований туризм	6,5	диференційований залік екзамен
ОК 26.	Організація готельного господарства	4,5	екзамен
ОК 27.	Менеджмент туризму	3,5	екзамен
ОК 28.	Організація анімаційної діяльності	4,0	екзамен
ОК 29	Організація ресторанного господарства	4,0	екзамен
ОК 30	Маркетинг у туризмі	3,5	диференційований залік
ОК 31	Туроперейтинг	4,0	екзамен
ОК 32	Правове регулювання туристичної діяльності	4,0	екзамен
ОК 33.	Бухгалтерський облік в туристичній діяльності	3,5	екзамен
ОК 34	Страхування у сфері туризму	3,0	диференційований залік
ОК 35	Управління туристичними дестинаціями	3,0	екзамен
ОК 36	Навчальна практика	4,5	диференційований залік
ОК 37	Переддипломна практика	6,0	диференційований залік

1	2	3	4
АТЕСТАЦІЯ			
OK 38	Атестаційний екзамен	1,5	
OK 39	Виконання та захист кваліфікаційної роботи	7,5	
Загальний обсяг обов'язкових освітніх компонентів:			180,0
Вибіркові компоненти освітньої програми*			
Загальний обсяг вибіркових освітніх компонентів:			60,0
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ			240

* – здобувач вищої освіти має право формувати індивідуальну освітню траєкторію з урахуванням власного творчого потенціалу, особистісного зростання та своїх професійних інтересів і здійснювати вибір освітніх компонентів в обсязі, що становить не менш як 25% загальної кількості кредитів ЄКТС робочого навчального плану, передбачених для відповідної освітньої програми.

2.2. Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми



3 Форма атестації здобувачів вищої освіти

Випускна атестація здійснюється у формі атестаційного екзамену та публічного захисту (демонстрації) кваліфікаційної роботи.

Атестаційний екзамен спрямований на перевірку досягнення результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти та освітньою програмою.

Кваліфікаційна робота перевіряється на plagiat та після захисту розміщується у репозитарії Університету для вільного доступу.

4. Відповідність освітніх компонентів компетентностям та результатам навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування освітніх компонентів
1	2	3
ЗК01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	ПРН01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів. ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей. ПРН14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття. ПРН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПРН16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості. ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.	ОК 07. Правознавство ОК 14. Гендерні основи безпеки та професійної діяльності
ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на	ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів	ОК 03. Історія та культура України ОК 05. Філософія

1	2	3
основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.	<p>ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПРН14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p>ПРН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p> <p>ПРН16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p> <p>ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p> <p>ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях. Згортовувати підлеглих навколо ідеї державної незалежності та відповідальності за збереження готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану. Визначати фізичні, хімічні, біологічні та психофізіологічні шкідливі чинники в умовах воєнного стану.</p>	ОК 09. Історія економічних вчень
ЗК03. Здатність до дій в особливих умовах, пов'язаних із високим рівнем фізичного та психологічного навантаження та в умовах воєнного стану	<p>ПРН01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПРН05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технологій обслуговування туристів.</p> <p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p>	<p>ОК 08. Базова загальновійськова підготовка</p> <p>ОК 11. Дії в надзвичайних ситуаціях та правила пожежної безпеки</p> <p>ОК12. Культура безпеки</p> <p>ОК 13. Охорона праці</p> <p>ОК 14. Гендерні основи безпеки та професійної діяльності</p> <p>ОК 18. Підготовка з надання домедичної допомоги</p>

1	2	3
	<p>ПРН08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> <p>ПРН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p> <p>ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПРН 23. Згуртовувати підлеглих навколо ідеї державної незалежності та відповідальності за збереження готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану.</p> <p>ПРН 24 . Визначати фізичні, хімічні, біологічні та психофізіологічні шкідливі чинники в умовах воєнного стану.</p>	<p>ОК 34. Страхування у сфері туризму</p>
ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.	<p>ПРН05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технологій обслуговування туристів.</p> <p>ПРН08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> <p>ПРН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання.</p> <p>ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p>	<p>ОК 10. Економічна теорія</p> <p>ОК 21. Економіка туристичного підприємства</p>

1	2	3
ЗК05. Прагнення до збереження навколошнього середовища.	<p>ПРН01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПРН03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПРН04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПРН05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p> <p>ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p>	<p>ОК 04. Екологія</p> <p>ОК 12. Культура безпеки</p>
ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.	<p>ПРН03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПРН05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>	<p>ОК 16. Інформаційні системи та технології в туристичній галузі</p> <p>ОК 23. Організація екскурсійної діяльності</p> <p>ОК 38. Атестаційний екзамен</p> <p>ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи</p>
ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті	ПРН01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і	ОК 17. Краєзнавство, країнознавство та географія туризму

1	2	3
	<p>міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПРН03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p>ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> <p>ПРН14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p>ПРН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p>	<p>ОК 28. Організація анімаційної діяльності</p> <p>ОК 32. Правове регулювання туристичної діяльності</p>
ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.	<p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p>ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> <p>ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> <p>Згуртовувати підлеглих навколо ідеї</p>	<p>ОК 16. Інформаційні системи та технології в туристичній галузі</p> <p>ОК 28. Організація анімаційної діяльності</p> <p>ОК 36. Навчальна практика</p>

1	2	3
	державної незалежності та відповідальності за збереження готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану. Визначати фізичні, хімічні, біологічні та психофізіологічні шкідливі чинники в умовах воєнного стану.	
ЗК09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг. ПРН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань. ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.	ОК 06. Психологія ОК 27. Менеджмент туризму
ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.	ПРН04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору. ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. ПРН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.	ОК 02. Українська мова (за професійним спрямуванням)
ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.	ПРН04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору. ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. ПРН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.	ОК 01. Іноземна мова (за професійним спрямуванням)

1	2	3
	<p>ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p>	
ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.	<p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт</p> <p>ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПРН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p> <p>ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p>	<p>ОК 06. Психологія</p> <p>ОК 28. Організація анімаційної діяльності</p> <p>ОК 36. Навчальна практика</p> <p>ОК 37. Переддипломна практика</p>
ЗК13. Здатність планувати та управляти часом.	<p>ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p>	<p>ОК 27. Менеджмент туризму</p> <p>ОК 37. Переддипломна практика</p> <p>ОК 38. Атестаційний екзамен</p> <p>ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи</p>
ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно.	<p>ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПРН06. Застосовувати у практичній</p>	<p>ОК 23. Організація екскурсійної діяльності</p> <p>ОК 36. Навчальна практика</p> <p>ОК 37. Переддипломна практика</p>

1	2	3
	<p>діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт</p> <p>ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p>	
СК15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.	<p>ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПРН03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p>	<p>ОК 15. Основи туризмознавства</p> <p>ОК 38. Атестаційний екзамен</p> <p>ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи</p>
СК16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	<p>ПРН03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПРН08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> <p>ПРН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.</p> <p>ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p>	<p>ОК 36. Навчальна практика</p> <p>ОК 37. Переддипломна практика</p> <p>ОК 38. Атестаційний екзамен</p> <p>ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи</p>
СК17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.	<p>ПРН04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПРН05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПРН19. Аргументовано відстоювати</p>	<p>ОК 19. Рекреаційні комплекси світу</p> <p>ОК 22. Туристські ресурси України</p> <p>ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи</p>

1	2	3
	свої погляди у розв'язанні професійних завдань.	
СК18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.	<p>ПРН05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p>	<p>ОК 27. Менеджмент туризму</p> <p>ОК 35. Управління туристичними дестинаціями</p> <p>ОК38. Атестаційний екзамен</p> <p>ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи</p>
СК19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.	<p>ПРН03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПРН04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПРН05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>	<p>ОК 25. Спеціалізований туризм</p> <p>ОК 35. Управління туристичними дестинаціями</p> <p>ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи</p>
СК20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).	<p>ПРН01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також</p>	<p>ОК 23. Організація екскурсійної діяльності</p> <p>ОК 26. Організація готельного господарства</p> <p>ОК 29. Організація ресторанного господарства</p> <p>ОК 31. Туроперейтинг</p>

1	2	3
	<p>світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p> <p>ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p>	<p>ОК37. Переддипломна практика</p> <p>ОК 38. Атестаційний екзамен</p> <p>ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи</p>
СК21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.	<p>ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПРН03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПРН04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки</p> <p>ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'екта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p>	<p>ОК 23. Організація екскурсійної діяльності</p> <p>ОК 24. Технології туристичної діяльності</p> <p>ОК 30. Маркетинг у туризмі</p>
СК22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.	<p>ПРН02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів</p>	<p>ОК 20. Інфраструктура туризму</p> <p>ОК 24. Технології туристичної діяльності</p> <p>ОК 38. Атестаційний екзамен</p>

1	2	3
	<p>туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p>	ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи
СК23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.	<p>ПРН01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> <p>ПРН 23. Згуртовувати підлеглих навколо ідеї державної незалежності та відповідальності за збереження готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану.</p> <p>ПРН 24. Визначати фізичні, хімічні, біологічні та психофізіологічні шкідливі чинники в умовах воєнного стану.</p>	<p>ОК 08. Базова загальновійськова підготовка</p> <p>ОК 11. Дії в надзвичайних ситуаціях та правила пожежної безпеки</p> <p>ОК12. Культура безпеки</p> <p>ОК 18. Підготовка з надання домедичної допомоги</p> <p>ОК 34. Страхування у сфері туризму</p>
СК24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати інформацію у сфері туризму, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.	<p>ПРН03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПРН04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі</p>	<p>ОК 23. Організація екскурсійної діяльності</p> <p>ОК 30. Маркетинг у туризмі</p> <p>ОК 36. Навчальна практика</p>

1	2	3
	<p>споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> <p>Згуртовувати підлеглих навколо ідеї державної незалежності та відповідальності за збереження готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану. Визначати фізичні, хімічні, біологічні та психофізіологічні шкідливі чинники в умовах воєнного стану.</p>	<p>ОК 37. Переддипломна практика</p> <p>ОК 38. Атестаційний екзамен</p> <p>ОК 39. Виконання та захист кваліфікаційної роботи</p>
СК25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.	<p>ПРН08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> <p>Згуртовувати підлеглих навколо ідеї державної незалежності та відповідальності за збереження готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану. Визначати фізичні, хімічні, біологічні та психофізіологічні шкідливі чинники в умовах воєнного стану.</p>	<p>ОК 16. Інформаційні системи та технології в туристичній галузі</p> <p>ОК 33. Бухгалтерський облік в туристичній діяльності</p>
СК26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	<p>ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>	<p>ОК 24. Технології туристичної діяльності</p> <p>ОК31. Туроперейтинг</p>

1	2	3
	<p>ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях. Згуртовувати підлеглих навколо ідеї державної незалежності та відповідальності за збереження готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану. Визначати фізичні, хімічні, біологічні та психофізіологічні шкідливі чинники в умовах воєнного стану.</p>	
СК27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.	<p>ПРН06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p>ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПРН14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p>ПРН15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p> <p>ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p>	<p>ОК 26. Організація готельного господарства</p> <p>ОК 29. Організація ресторанного господарства</p> <p>ОК 31. Туropерейтинг</p>

1	2	3
СК28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.	<p>ПРН01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p>ПРН14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p>ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> <p>ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p>	<p>ОК 14. Гендерні основи безпеки та професійної діяльності</p> <p>ОК 17. Краєзнавство, країнознавство та географія туризму</p> <p>ОК 19. Рекреаційні комплекси світу</p>
СК29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.	<p>ПРН01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПРН08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПРН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p>	<p>ОК 07. Правознавство</p> <p>ОК 32. Правове регулювання туристичної діяльності</p>

1	2	3
	<p>ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p> <p>ПРН22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях. Згуртовувати підлеглих навколо ідеї державної незалежності та відповідальності за збереження готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану. Визначати фізичні, хімічні, біологічні та психофізіологічні шкідливі чинники в умовах воєнного стану.</p>	
СК30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.	<p>ПРН08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПРН09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПРН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно- управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p>	<p>ОК 21 Економіка туристичного підприємства</p> <p>ОК 33. Бухгалтерський облік в туристичній діяльності</p>

5 Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

6 Матриця відповідності програмних результатів навчання відповідним компонентами освітньої програми

7 Матриця відповідності визначених освітньою програмою компетентностей дескрипторам Національної рамки кваліфікацій (НРК)

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння/навички	Комунікація	Відповіальність та автономія
Загальні компетентності				
ЗК01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	+	+	+	+
ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.	+	+	+	
ЗК03. Здатність до дій в особливих умовах, пов'язаних із високим рівнем фізичного та психологічного навантаження та в умовах воєнного стану.		+	+	+
ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.		+		
ЗК05. Прагнення до збереження навколошнього середовища.	+			+
ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.		+		
ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті.		+	+	
ЗК08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.		+		
ЗК09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	+			+
ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.		+	+	
ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.		+	+	
ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.	+		+	

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння/навички	Комунікація	Відповіальність та автономія
ЗК13. Здатність планувати та управляти часом.		+		
ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно.		+	+	+
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності				
СК15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.	+	+		
СК16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.		+	+	+
СК17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.	+	+		
СК18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.		+		
СК19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.	+			
СК20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).	+		+	
СК21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.		+	+	+
СК22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.	+			
СК23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах. Здатність до дій в особливих умовах, пов'язаних із високим рівнем фізичного та психологічного навантаження та в умовах воєнного стану.		+		
СК24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.		+	+	
СК25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.		+		
СК26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.		+	+	

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння/навички	Комунікація	Відповідальність та автономія
СК27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.		+	+	+
СК28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.		+	+	+
СК29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.		+		+
СК30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.		+	+	

***Знання:** концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання

***Уміння/навички:** поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання

***Комунікація:** донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації; збір, інтерпретація та застосування даних; спілкування з професійних питань, у тому числі іноземною мовою, усно та письмово

***Відповідальність та автономія:** управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами; спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах; формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти; організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп; здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії

Перелік нормативних документів, на яких базується освітня програма:

1. Закон України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>
2. Закон України від 05.09.2017 р. «Про освіту» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-p>.
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-p>.
5. Про затвердження стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти: наказ Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. №1068 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mon.gov.ua/ua/npa/pro-zatverdzhennya-standartu-vishoyi-osviti-za-specialnistyu-242-turizm-dlya-pershogo-bakalavrskogo-rivnya-vishoyi-osviti>
6. Наказ Міністерства освіти і науки України від 01.06.2016 р. № 600 «Про затвердження та введення в дію Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти» (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 30.04.2020р. № 584). [Електронний ресурс]. Режим доступу: https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovo-metodychna_rada/2020-metod-rekomendacziyi.docx.
7. Наказ Міністерства освіти і науки України від 25.01.2021 р. №102 «Про затвердження форм документів про вищу освіту (наукові ступені) та додатка до них, зразка академічної довідки». [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0122-21#Text>
8. Положення про освітні програми Національного університету цивільного захисту України: наказ НУЦЗ України від 27.10.2022 р. №158. [Електронний ресурс]. Режим доступу: https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnisti/dokumenty_z_od/N_158_27102022_osvitni_programy.pdf
9. Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України: наказ НУЦЗ України від 17.06.2021 р. №114. [Електронний ресурс]. Режим доступу: https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnisti/pologenna/114.pdf
10. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003: 2010ДК 003:2010 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.dk003.com>.
11. ISCED Fields of Education and Training 2013 (ISCED-F 2013):UNESCO Institute for Statistics [Електронний ресурс]. Режим доступу : <http://uis.unesco.org/>.

12. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів. [Електронний ресурс]. Режим доступу : URL: <http://www.unideusto.org/tuningeu/>.

Керівник проєктої групи

(гарант освітньої програми):

завідувач кафедри менеджменту

навчально-науково-виробничого центру,

доктор наук з державного управління, доцент

Неллі ЛЕОНЕНКО