

**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ**

Розглянуто та затверджено вченою радою
Національного університету
цивільного захисту України
протокол № 10 від «25» червня 2020 р.

Голова вченої ради



Володимир САДКОВИЙ



**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИЗМ»**

**ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ 24 «СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ»
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ 242 «ТУРИЗМ»**

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

СТУПІНЬ

бакалавр

Харків 2020

ПЕРЕДМОВА

Розроблено на основі стандарту вищої освіти України за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти в галузі знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальності 242 – Туризм, затвердженого і введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068. Розроблено проектною групою у складі:

керівник проектної групи (гарант освітньо-професійної програми):

ШВЕДУН В.О., доктор наук з державного управління, старший науковий співробітник, професор кафедри публічного управління та адміністрування;

члени проектної групи:

ДОМБРОВСЬКА С.М., начальник навчально-науково-виробничого центру, доктор наук з державного управління, професор.

КАРПЕЦЬ К.М., кандидат географічних наук, доцент, провідний науковий співробітник наукового відділу з проблем цивільного захисту та техногенно-екологічної безпеки науково-дослідного центру.

АЛІЄВА П.І., науковий співробітник наукового відділу з проблем державної безпеки навчально-науково-виробничого центру.

1 Профіль освітньо-професійної програми зі спеціальності 242 «Туризм» за спеціалізацією «Туризм»

1 – Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Національний університет цивільного захисту України Навчально-науково-виробничий центр Кафедра менеджменту
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Бакалавр з туризму
Офіційна назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма зі спеціальності 242 «Туризм»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС
Наявність акредитації	
Цикл/рівень	НРК України – 7 рівень
Передумови	наявність повної загальної середньої освіти
Мова(и) викладання	українська
Термін дії освітньої програми	5 років
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	www.nuczu.edu.ua
2 – Мета освітньо-професійної програми	
Формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму.	
3 – Характеристика освітньо-професійної програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність)	Об'єктом предметної галузі є туризм як суспільний феномен, складна соціо-еколого-економічна система, яка охоплює географічні, соціокультурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти, процеси і явища, пов'язані з комфортним та безпечним подорожуванням; - туризм як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму. Теоретичний зміст предметної області полягає у засвоєнні наступних понять: туризм, турист, сфера туризму, форми та види туризму, рекреаційно-туристичні ресурси, об'єкти та атракції туризму; туристичний продукт, екскурсія, туристична дестинація, туристична діяльність, туристичний сервіс, індустрія туризму, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу; концепції: 1) гуманістична, патріотично-виховна, національної ідентичності; 2) глобалізації та глокалізації туризму; 3) геоторіальності туризму, геопросторової організації туристичного процесу; 4) сталого туризму задля розвитку; 5) інформаційно-технологічна; 6) холистичного маркетингу, 7) сервісна; 8) соціально відповідального бізнесу; принципи, які визначають закономірності підготовки фахівців: студентоцентричний, компетентнісно-орієнтований, науковості, систематичності і 6 послідовності навчання, практико-

	орієнтований, міждисциплінарний. Предметна область містить знання з географії та історії туризму, туристичного краєзнавства і країнознавства, рекреаології, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації готельної та ресторанної справи, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, туроперейтингу, менеджменту та маркетингу туризму, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності. У процесі навчання застосовуються такі методи, методики та технології: загально- та спеціальнонаукові методи: географічні, економічні, соціологічні, психологічні, інформаційні, методи туристичного обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні). Інструменти та обладнання: технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, дотримання безпеки в туризмі та туристичної діяльності суб'єктів туристичного ринку, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми, карти, атласи, спортивне спорядження.
Орієнтація програми	Програма професійна прикладна; структура програми передбачає динамічне, інтегративне та інтерактивне навчання. Програма пропонує комплексний підхід до здійснення діяльності в сфері туризму та реалізує це через навчання та практичну підготовку. Дисципліни та модулі, включені в програму орієнтовані на актуальні напрями, в рамках яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра здобувача.
Фокус програми: загальна/спеціальна	Навчання передбачає вивчення профілів туристичної діяльності (правова, економічна, управлінська, соціально-гуманітарна, освітня, наукова) а також оволодіння здобувачами аналітичними і практичними вміннями, що базуються на широко аспектному підході до забезпечення нормативно-правової, організаційно-розпорядчої та консультативно-дорадчої діяльності у сфері туризму.
Особливості програми	Необхідність практики, стажування в органах виконавчої влади (зокрема, в МЕРТ України у департаменті туризму та курортів, в управлінні культури і туризму в Харківській ОДА та його підрозділах), та в туристичних агенціях.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Професійні назви робіт за ДК 003:2010: 1448.1 - Менеджер з туризму; 2481.1 - Молодший науковий співробітник (туризмологія, екскурсознавство); 2481.1 - Науковий співробітник/консультант (туризмологія, екскурсознавство); 2481.2 – Туризмознавець; 3340 - Інструктор-методист з туризму; 3414 - Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму), фахівець з розвитку сільського туризму; 3439 - Інспектор з туризму; 4221 - Агент з організації туризму.
Подальше навчання	Можливість навчання за програмою другого (магістерського) рівня вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти, підвищення кваліфікації. Академічна мобільність.

5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	<p>За домінуючими методами та способами навчання: пасивні (пояснювально-ілюстративні); активні (проблемні, інтерактивні, проектні, інформаційно-комп'ютерні, саморозвиваючі) тощо.</p> <p>За організаційними формами: колективного та інтегративного навчання тощо.</p> <p>За орієнтацією педагогічної взаємодії: позиційного та контекстного навчання, технологія співпраці тощо.</p>
Система оцінювання	<p>Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за 4-х бальною системою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») і вербальною («зараховано», «не зараховано») системами, шкалою навчального закладу (від 0 до 100 балів), національною шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX, F).</p> <p>Види контролю: поточний, модульний, підсумковий, самоконтроль.</p> <p>Форми контролю: усне та письмове опитування, тестові завдання за допомогою комп'ютера або дистанційних засобів навчання, захист індивідуальних робіт, атестація, що проводиться у формі захисту кваліфікаційної магістерської роботи.</p>
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності	<p>K01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>K02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>K03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.</p> <p>K05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.</p> <p>K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>K07. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p> <p>K08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>K09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>K10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>K11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>K12. Навички міжособистісної взаємодії.</p>

	K13. Здатність планувати та управляти часом.
	K14. Здатність працювати в команді та автономно.
Професійні компетентності спеціальності (ПК)	K15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.
	K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
	K17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.
	K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.
	K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.
	K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).
	K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.
	K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.
	K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.
	K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.
	K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.
	K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.
	K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.
	K28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.
	K29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.
	K30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.
7 – Програмні результати навчання	
ПР01.	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.
ПР02.	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.
ПР03.	Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.
ПР04.	Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.
ПР05.	Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.
ПР06.	Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.
ПР07.	Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

<p>ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p>	
<p>ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>	
<p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>	
<p>ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p>	
<p>ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p>	
<p>ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p>	
<p>ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p>	
<p>ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p>	
<p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p>	
<p>ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.</p>	
<p>ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p>	
<p>ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p>	
<p>ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p>	
<p>ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p>	
<p>ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p>	
<p>8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми</p>	
<p>Кадрове забезпечення</p>	<p>У викладанні навчальних дисциплін обов'язкової та вибіркової частини змісту навчання беруть участь доктори наук, професори, кандидати наук, доценти, які мають досвід практичної, наукової та педагогічної роботи.</p>
<p>Матеріально-технічне забезпечення</p>	<p>Інформаційно-аналітичні інструменти, системи підтримки прийняття управлінських рішень, спеціальне програмне забезпечення.</p>
<p>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</p>	<p>Матеріально-технічна база університету повністю пристосована для підготовки за спеціальністю 242 «Туризм».</p> <p>Приміщення кафедри та навчально-лабораторна база відповідають санітарно-технічним нормам і мають відповідні умови для їх експлуатації.</p> <p>Навчальний процес з обов'язкових дисциплін забезпечується методичними комплексами дисциплін, що складаються з підручників, методичних розробок до практичних занять, методичних вказівок до самостійної роботи здобувачів, методичних рекомендацій до виконання кваліфікаційної роботи, екзаменаційних та тестових запитань різної складності (для самоперевірки, для іспитів, для тренінгів) тощо.</p>

2 Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

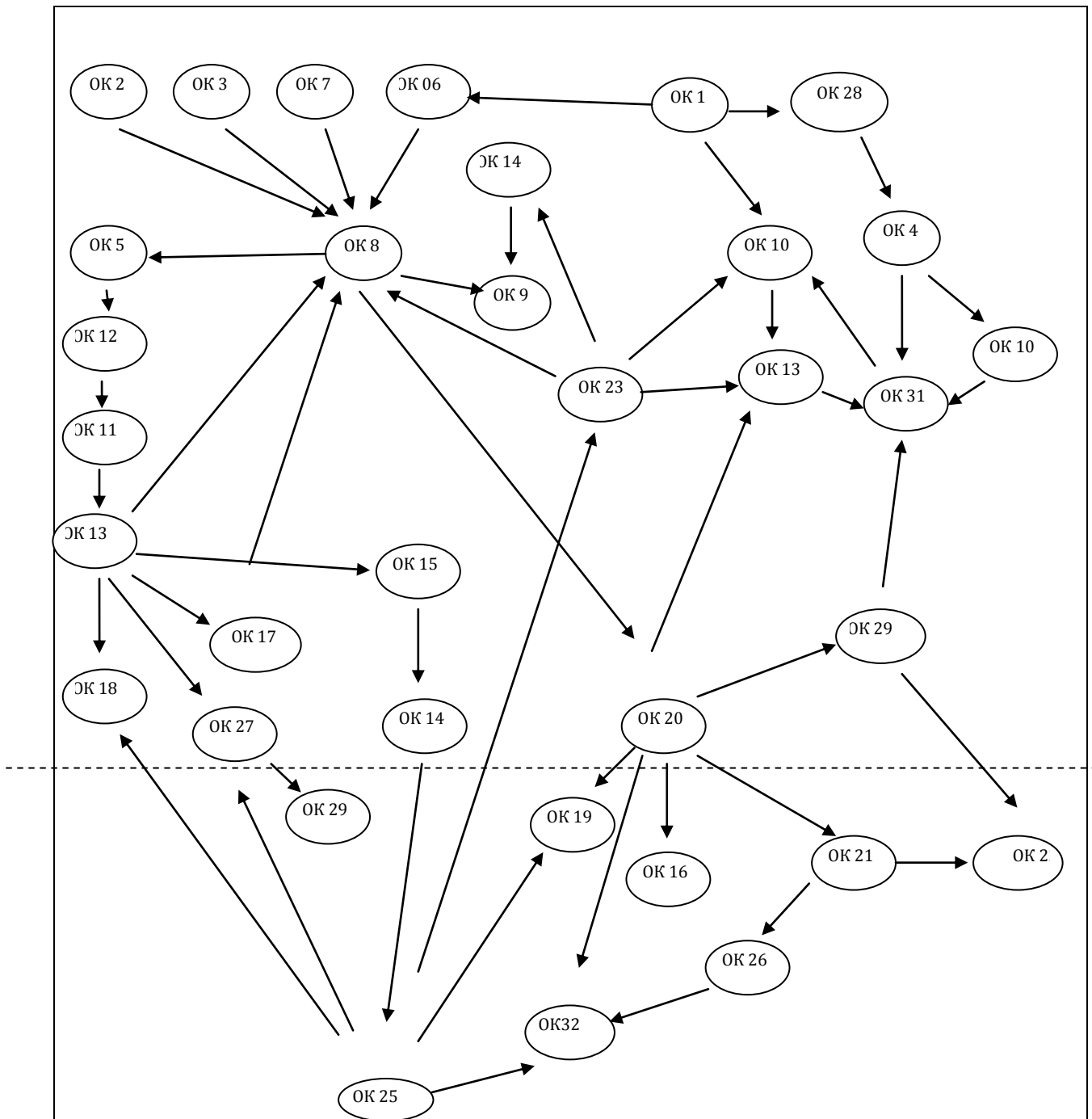
2.1 Перелік компонент освітньо-професійної програми

Код компоненти	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми			
Обов'язкові загальні компоненти			
ОК 1.	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	27	диф.залік екзамен
ОК 2.	Українська мова (за професійним спрямуванням)	7	диф.залік екзамен
ОК 3.	Філософія	3,5	екзамен
ОК 4.	Історія та культура України	6	екзамен
ОК 5.	Історія економічних вчень	3	екзамен
ОК 6.	Психологія	3	диф.залік
ОК 7.	Фізичне виховання	6	диф.залік екзамен
ОК 8.	Правознавство	3	диф.залік
ОК 9.	Охорона праці	3	екзамен
ОК 10.	Екологія	3	екзамен
ОК 11.	Економічна теорія	3,5	екзамен
ОК 12.	Вища та прикладна математика	11,5	диф.залік екзамен
ОК 13.	Економіка підприємства	3,5	диф.залік
ОК 14.	Культура безпеки	3	диф.залік
Обов'язкові професійні компоненти			
ОК 15.	Краєзнавство, країнознавство та географія туризму	5	екзамен
ОК 16.	Маркетинг	5	екзамен
ОК 17.	Менеджмент з туризму	3,5	екзамен
ОК 18.	Інформаційні системи та технології в туристичній галузі	4	диф.залік
ОК 19.	Правове регулювання туристичної діяльності	4	екзамен
ОК 20.	Бухгалтерський облік в туристичній діяльності	4	екзамен
ОК 21.	Технології туристичної діяльності	3,5	курс.проект екзамен
ОК 22.	Туристські ресурси України	5	курс.проект екзамен
ОК 23.	Інфраструктура туризму	5	екзамен
ОК 24.	Рекреаційні комплекси світу	5	екзамен
ОК 25.	Страховання у сфері туризму	4	диф.залік
ОК 26.	Міжнародні економічні відносини	4,5	екзамен
ОК 27.	Туроперейтинг	4	екзамен
ОК 28.	Організація екскурсійної діяльності	5	екзамен
ОК 29.	Організація анімаційної діяльності	4	диф.залік
ОК 30.	Переддипломна практика	6	диф.залік
Атестація			
ОК 31.	Атестаційний екзамен		

1	2	3	4
OK 32.	Виконання та захист кваліфікаційної роботи	1	
		6,5	
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		165,0	
Загальний обсяг вибіркових компонент*:		75,0	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		240	

* – Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України здобувач вищої освіти має право обирати будь-яку навчальну дисципліну за спеціальністю або з інших спеціальностей, за якими здійснюється освітня діяльність в університеті.

2.2 Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми



3 Форма атестації здобувачів вищої освіти

Система науково-методичних і педагогічних заходів: комбінація лекцій, семінарів, практичних занять із розв'язування проблем, виконання проєктів, дослідницькі роботи, написання статей, підготовка кваліфікаційної роботи.

Обов'язкове вивчення здобувачами дисциплін, передбачених освітньо-професійною програмою; підготовка та захист кваліфікаційної роботи на здобуття освітнього рівня бакалавра.

Оцінювання результатів навчання здобувачів здійснюється за накопичувальною бально-рейтинговою системою, основною метою якої є регулярна й комплексна оцінка результатів освітньої діяльності та сформованості компетентностей.

Оцінювання компетентностей здобувачів з навчальних дисциплін здійснюється з використанням трьох шкал:

перша – національна (традиційна) – 4-бальна (чотирибальна);

друга – рейтингова шкала оцінювання – ЄКТС;

третья – накопичувальна шкала – 100-бальна.

Підсумкова оцінка формується з урахуванням результатів поточного контролю (усне опитування, тести, контрольні роботи, колоквіуми, робота на семінарських заняттях, виконання лабораторних робіт, есе, реферати тощо) роботи здобувача вищої освіти впродовж семестру та підсумкового контролю успішності у формі диференційованого заліку або іспиту.

Випускна атестація здобувачів вищої освіти проводиться на основі аналізу успішності навчання, оцінювання якості вирішення випускниками задач діяльності, що передбачені даною освітньо-професійною програмою та рівня сформованості компетентностей.

Нормативна форма випускної атестації – захист кваліфікаційної роботи.

Відповідність навчальних дисциплін програмним компетентностям та результатам навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.	ОК 3. Філософія

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
	<p>ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p> <p>ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p>	<p>ОК 9. Охорона праці</p> <p>ОК 14. Культура безпеки</p>
<p>К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p>	<p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p>	<p>ОК 4. Історія та культура України</p> <p>ОК 5. Історія економічних вчень</p> <p>ОК 7. Фізичне виховання</p>
<p>К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p>	<p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p>	<p>ОК 8. Правознавство</p>
<p>К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.</p>	<p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p>	<p>ОК 13. Економіка підприємства</p>
<p>К05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.</p>	<p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p>	<p>ОК 10. Екологія</p>

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.	ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.	ОК 12. Вища та прикладна математика
К07. Здатність працювати в міжнародному контексті	ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	ОК 15. Краєзнавство, країнознавство та географія туризму
К08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.	ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	ОК 16. Інформаційні системи та технології в туристичній галузі
К09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг. ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань. ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання	ОК 6. Психологія
К10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.	ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.	ОК 2. Українська мова (за професійним спрямуванням)
К11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.	ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.	ОК 1. Іноземна мова (за професійним спрямуванням)
К12. Навички міжособистісної взаємодії.	ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг. ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань. ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання	ОК 6. Психологія

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
К13. Здатність планувати та управляти часом.	<p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>	<p>ОК 17.</p> <p>Менеджмент з туризму</p>
К14. Здатність працювати в команді та автономно.	<p>ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p>	<p>ОК 21.</p> <p>Технології туристичної діяльності</p>
К15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.	<p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p>	<p>ОК 22.</p> <p>Туристські ресурси України</p>
К16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	<p>ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.</p> <p>ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p>	<p>ОК 30.</p> <p>Переддипломна практика</p> <p>ОК 31. Атестаційний екзамен.</p> <p>ОК 32. Виконання та захист кваліфікаційної роботи.</p>
	<p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p>	<p>ОК 11.</p> <p>Економічна теорія</p>
К17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.	<p>ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.</p>	<p>ОК 24.</p> <p>Рекреаційні комплекси</p>

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
	<p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p>	світу
<p>К18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.</p>	<p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>	ОК 17. Менеджмент з туризму
<p>К19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.</p>	<p>ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p>	ОК 28. Організація екскурсійної діяльності
<p>К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).</p>	<p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p>	ОК 25. Туроперейтинг
<p>К21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.</p>	<p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних</p>	ОК 16. Маркетинг

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
	інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).	
К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.	ОК 23. Інфраструктура туризму
К23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.	ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	ОК 25. Страховання у сфері туризму
К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати інформацію у сфері туризму, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.	ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.	ОК 29. Організація анімаційної діяльності
К25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.	ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	ОК 18. Інформаційні системи та технології в туристичній галузі
К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ. ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.	ОК 15. Красознавство, краєзнавство та географія туризму
К27. Здатність до співпраці з діловими	ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи	ОК 27. Туроперейтинг

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.	організації та технології обслуговування туристів.	
К28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.	ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	ОК 26. Міжнародні економічні відносини
К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.	ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	ОК 19. Правове регулювання туристичної діяльності
К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.	ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.	ОК 20. Бухгалтерський облік в туристичній діяльності

7 Матриця відповідності визначених стандартом компетентностей дескрипторам НРК

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
Загальні компетентності				
К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	+	+	+	+
К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.	+	+	+	
К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.		+	+	+
К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.		+		
К05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.	+			+
К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.		+		
К07. Здатність працювати в міжнародному контексті.		+	+	
К08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.		+		
К09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	+			+
К10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.		+	+	
К11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.		+	+	
К12. Навички міжособистісної взаємодії.	+		+	
К13. Здатність планувати та управляти часом.		+		
К14. Здатність працювати в команді та автономно.		+	+	+

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності				
K15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.	+	+		
K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.		+	+	+
K17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.	+	+		
K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.		+		
K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.	+			
K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).	+		+	
K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.		+	+	+
K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.	+			
K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.		+		
K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.		+	+	
K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.		+		
K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.		+	+	

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
К27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.		+	+	+
К28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.		+	+	+
К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.		+		+
К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.		+	+	

Нормативні посилання

1. Закон України від 01.07.2014 р. № 1556-VII «Про вищу освіту» [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].
2. Закон України від 05.09.2017 р. «Про освіту» – [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>].
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-п/page>].
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>].
6. Національний класифікатор України: «Класифікація видів економічної діяльності» ДК 009: 2010 [Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>].
7. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003: 2010 ДК 003:2010 [Режим доступу: <http://www.dk003.com>].
8. Інші рекомендовані джерела - Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) [Режим доступу: https://ihed.org.ua/images/doc/%2004_2016_ESG_2015.pdf]
9. International Standard Classification of Education (ISCED 2011): UNESCO Institute for Statistics [Режим доступу: <http://uis.unesco.org/>]
10. ISCED Fields of Education and Training 2013 (ISCED-F 2013): UNESCO Institute for Statistics [Режим доступу: : <http://uis.unesco.org/>].
11. Методичні рекомендації щодо розроблення стандартів вищої освіти, затверджені наказом Міністерства освіти і науки України від 01.06.2017 р. № 600 (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 21.12.2017 р. № 1648), схвалені сектором вищої освіти Науково-методичної Ради Міністерства освіти і науки України (протокол від 29.03.2016 № 3) [Режим доступу: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/rekomendatsii-1648.pdf>]
12. Розроблення освітніх програм. Методичні рекомендації [Режим доступу: http://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_rozroblennya_osv_program_2014_tempus_office.pdf]

13. Національний освітній глосарій: вища освіта [Режим доступу: https://www.researchgate.net/publication/293632087_Nacionalnij_osvitnij_glosarij_visa_osvita]
14. Європейська кредитна трансферна накопичувальна система: Довідник користувача [Режим доступу: https://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_ECTS_Users%20_Guide-2015_Ukrainian.pdf].
15. EQF-LLL – European Qualifications Framework for Lifelong Learning [Режим доступу: https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/brochexp_en.pdf]
16. QF-EHEA – Qualification Framework of the European Higher Education Area [Режим доступу: <http://www.ehea.info/article-details.aspx?ArticleId=67>]
17. Рашкевич Ю. М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти [Режим доступу: [file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigm HE.pdf](file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigm_HE.pdf)]; - TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів [Режим доступу: <http://www.unideusto.org/tuningeu/>].

**Керівник проектної групи
(гарант освітньо-професійної програми)**
доктор наук з державного управління,
старший науковий співробітник,
професор кафедри публічного управління
та адміністрування



Вікторія Шведун