

**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ**

Розглянуто та затверджено вченою радою
Національного університету
цивільного захисту України
протокол № від « » 2021 р.

Голова вченої ради

Володимир САДКОВИЙ

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИЗМ»**

**ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ 24 «СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ»
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ 242 «ТУРИЗМ»**

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

СТУПІНЬ

бакалавр

Харків 2021

ПЕРЕДМОВА

Розроблено на основі стандарту вищої освіти України за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти в галузі знань 24 – Сфера обслуговування, спеціальності 242 – Туризм, затвердженого і введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068. Розроблено проектною групою у складі:

керівник проектної групи (гарант освітньо-професійної програми):

ШВЕДУН В.О., доктор наук з державного управління, старший науковий співробітник, професор кафедри публічного управління та адміністрування;

члени проектної групи:

ДОМБРОВСЬКА С.М., начальник навчально-науково-виробничого центру, доктор наук з державного управління, професор.

КАРПЕЦЬ К.М., кандидат географічних наук, доцент, провідний науковий співробітник наукового відділу з проблем цивільного захисту та техногенно-екологічної безпеки науково-дослідного центру.

АЛІЄВА П.І., науковий співробітник наукового відділу з проблем державної безпеки навчально-науково-виробничого центру.

1 Профіль освітньо-професійної програми зі спеціальності 242 «Туризм» за спеціалізацією «Туризм»

| 1 – Загальна інформація | |
|--|---|
| Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу | Національний університет цивільного захисту України Навчально-науково-виробничий центр Кафедра менеджменту |
| Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу | Бакалавр з туризму |
| Офіційна назва освітньої програми | Освітньо-професійна програма зі спеціальності 242 «Туризм» |
| Тип диплому та обсяг освітньої програми | Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС |
| Наявність акредитації | |
| Цикл/рівень | НРК України – 7 рівень |
| Передумови | наявність повної загальної середньої освіти |
| Мова(и) викладання | українська |
| Термін дії освітньої програми | 5 років |
| Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми | www.nuczu.edu.ua |
| 2 – Мета освітньо-професійної програми | |
| Формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму. | |
| 3 – Характеристика освітньо-професійної програми | |
| Предметна область (галузь знань, спеціальність) | Об'єктом предметної галузі є туризм як суспільний феномен, складна соціо-еколого-економічна система, яка охоплює географічні, соціокультурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти, процеси і явища, пов'язані з комфортним та безпечним подорожуванням; - туризм як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму. Теоретичний зміст предметної області полягає у засвоєнні наступних понять: туризм, турист, сфера туризму, форми та види туризму, рекреаційно-туристичні ресурси, об'єкти та атракції туризму; туристичний продукт, екскурсія, туристична дестинація, туристична діяльність, туристичний сервіс, індустрія туризму, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу; концепції: 1) гуманістична, патріотично-виховна, національної ідентичності; 2) глобалізації та глокалізації туризму; 3) геоторіальності туризму, геопросторової організації туристичного процесу; 4) сталого туризму задля розвитку; 5) інформаційно-технологічна; 6) холістичного маркетингу, 7) сервісна; 8) соціально відповідального бізнесу; принципи, які визначають закономірності підготовки фахівців: студентоцентричний, компетентнісно-орієнтований, науковості, систематичності і 6 послідовності навчання, практико- |

| | |
|---|--|
| | орієнтований, міждисциплінарний. Предметна область містить знання з географії та історії туризму, туристичного краєзнавства і країнознавства, рекреаології, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації готельної та ресторанної справи, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, туроперейтингу, менеджменту та маркетингу туризму, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності. У процесі навчання застосовуються такі методи, методики та технології: загально- та спеціальнонаукові методи: географічні, економічні, соціологічні, психологічні, інформаційні, методи туристичного обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні). Інструменти та обладнання: технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, дотримання безпеки в туризмі та туристичної діяльності суб'єктів туристичного ринку, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми, карти, атласи, спортивне спорядження. |
| Орієнтація програми | Програма професійна прикладна; структура програми передбачає динамічне, інтегративне та інтерактивне навчання. Програма пропонує комплексний підхід до здійснення діяльності в сфері туризму та реалізує це через навчання та практичну підготовку. Дисципліни та модулі, включені в програму орієнтовані на актуальні напрями, в рамках яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра здобувача. |
| Фокус програми: загальна/спеціальна | Навчання передбачає вивчення профілів туристичної діяльності (правова, економічна, управлінська, соціально-гуманітарна, освітня, наукова) а також оволодіння здобувачами аналітичними і практичними вміннями, що базуються на широко аспектному підході до забезпечення нормативно-правової, організаційно-розпорядчої та консультативно-дорадчої діяльності у сфері туризму. |
| Особливості програми | Необхідність практики, стажування в органах виконавчої влади (зокрема, в МЕРТ України у департаменті туризму та курортів, в управлінні культури і туризму в Харківській ОДА та його підрозділах), та в туристичних агенціях. |
| 4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання | |
| Придатність до працевлаштування | Професійні назви робіт за ДК 003:2010: 1448.1 - Менеджер з туризму; 2481.1 - Молодший науковий співробітник (туризмологія, екскурсознавство); 2481.1 - Науковий співробітник/консультант (туризмологія, екскурсознавство); 2481.2 – Туризмознавець; 3340 - Інструктор-методист з туризму; 3414 - Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму), фахівець з розвитку сільського туризму; 3439 - Інспектор з туризму; 4221 - Агент з організації туризму. |
| Подальше навчання | Можливість навчання за програмою другого (магістерського) рівня вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти, підвищення кваліфікації. Академічна мобільність. |

| 5 – Викладання та оцінювання | |
|-------------------------------------|--|
| Викладання та навчання | <p>За домінуючими методами та способами навчання: пасивні (пояснювально-ілюстративні); активні (проблемні, інтерактивні, проектні, інформаційно-комп'ютерні, саморозвиваючі) тощо.</p> <p>За організаційними формами: колективного та інтегративного навчання тощо.</p> <p>За орієнтацією педагогічної взаємодії: позиційного та контекстного навчання, технологія співпраці тощо.</p> |
| Система оцінювання | <p>Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за 4-х бальною системою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») і вербальною («зараховано», «не зараховано») системами, шкалою навчального закладу (від 0 до 100 балів), національною шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX, F).</p> <p>Види контролю: поточний, модульний, підсумковий, самоконтроль.</p> <p>Форми контролю: усне та письмове опитування, тестові завдання за допомогою комп'ютера або дистанційних засобів навчання, захист індивідуальних робіт, атестація, що проводиться у формі захисту кваліфікаційної магістерської роботи.</p> |
| 6 – Програмні компетентності | |
| Інтегральна компетентність | Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов. |
| Загальні компетентності | <p>K01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>K02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>K03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.</p> <p>K05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.</p> <p>K06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>K07. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p> <p>K08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>K09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>K10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>K11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>K12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> |

| | |
|--|---|
| | K13. Здатність планувати та управляти часом. |
| | K14. Здатність працювати в команді та автономно. |
| Професійні компетентності спеціальності (ПК) | K15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. |
| | K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. |
| | K17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій. |
| | K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління. |
| | K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів. |
| | K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). |
| | K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту. |
| | K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем. |
| | K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах. |
| | K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал. |
| | K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку. |
| | K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу. |
| | K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації. |
| | K28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці. |
| | K29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства. |
| | K30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу. |
| 7 – Програмні результати навчання | |
| ПР01. | Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів. |
| ПР02. | Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. |
| ПР03. | Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ. |
| ПР04. | Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору. |
| ПР05. | Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій. |
| ПР06. | Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. |
| ПР07. | Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. |

| | |
|---|--|
| <p>ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> | |
| <p>ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> | |
| <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> | |
| <p>ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> | |
| <p>ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> | |
| <p>ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> | |
| <p>ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> | |
| <p>ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p> | |
| <p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p> | |
| <p>ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.</p> | |
| <p>ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> | |
| <p>ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> | |
| <p>ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> | |
| <p>ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p> | |
| <p>ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> | |
| <p>8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми</p> | |
| <p>Кадрове забезпечення</p> | <p>У викладанні навчальних дисциплін обов'язкової та вибіркової частини змісту навчання беруть участь доктори наук, професори, кандидати наук, доценти, які мають досвід практичної, наукової та педагогічної роботи.</p> |
| <p>Матеріально-технічне забезпечення</p> | <p>Інформаційно-аналітичні інструменти, системи підтримки прийняття управлінських рішень, спеціальне програмне забезпечення.</p> |
| <p>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</p> | <p>Матеріально-технічна база університету повністю пристосована для підготовки за спеціальністю 242 «Туризм».</p> <p>Приміщення кафедри та навчально-лабораторна база відповідають санітарно-технічним нормам і мають відповідні умови для їх експлуатації.</p> <p>Навчальний процес з обов'язкових дисциплін забезпечується методичними комплексами дисциплін, що складаються з підручників, методичних розробок до практичних занять, методичних вказівок до самостійної роботи здобувачів, методичних рекомендацій до виконання кваліфікаційної роботи, екзаменаційних та тестових запитань різної складності (для самоперевірки, для іспитів, для тренінгів) тощо.</p> |

2 Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

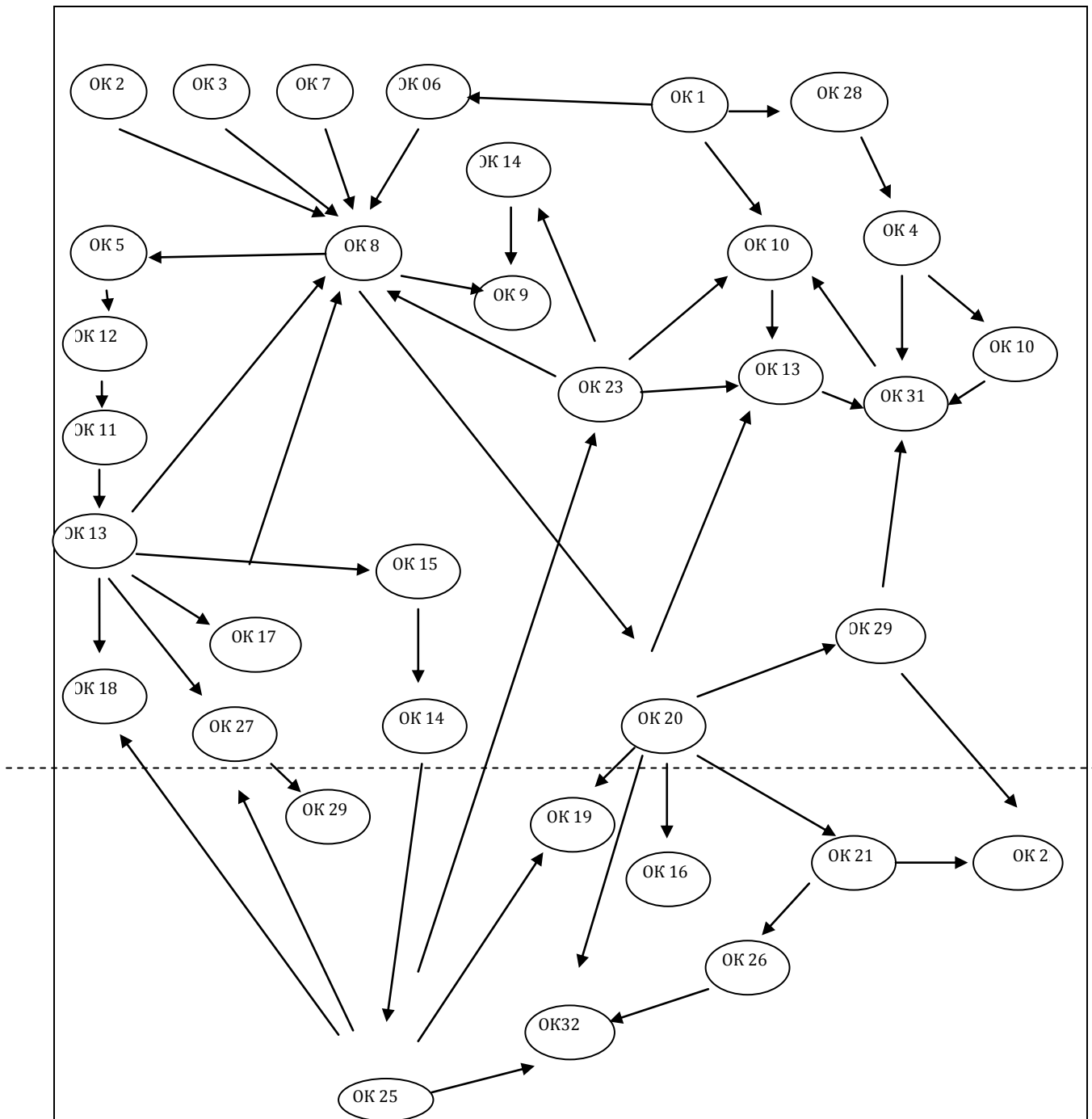
2.1 Перелік компонент освітньо-професійної програми

| Код компоненти | Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота) | Кількість кредитів | Форма підсумкового контролю |
|---|---|--------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми | | | |
| Обов'язкові загальні компоненти | | | |
| ОК 1. | Іноземна мова (за професійним спрямуванням) | 27 | диф.залік екзамен |
| ОК 2. | Українська мова (за професійним спрямуванням) | 7 | диф.залік екзамен |
| ОК 3. | Філософія | 3,5 | екзамен |
| ОК 4. | Історія та культура України | 6 | екзамен |
| ОК 5. | Історія економічних вчень | 3 | екзамен |
| ОК 6. | Психологія | 3 | диф.залік |
| ОК 7. | Фізичне виховання | 6 | диф.залік екзамен |
| ОК 8. | Правознавство | 3 | диф.залік |
| ОК 9. | Охорона праці | 3 | екзамен |
| ОК 10. | Екологія | 3 | екзамен |
| ОК 11. | Економічна теорія | 3,5 | екзамен |
| ОК 12. | Вища та прикладна математика | 11,5 | диф.залік екзамен |
| ОК 13. | Економіка підприємства | 3,5 | диф.залік |
| ОК 14. | Культура безпеки | 3 | диф.залік |
| Обов'язкові професійні компоненти | | | |
| ОК 15. | Краєзнавство, країнознавство та географія туризму | 5 | екзамен |
| ОК 16. | Маркетинг | 5 | екзамен |
| ОК 17. | Менеджмент з туризму | 3,5 | екзамен |
| ОК 18. | Інформаційні системи та технології в туристичній галузі | 4 | диф.залік |
| ОК 19. | Правове регулювання туристичної діяльності | 4 | екзамен |
| ОК 20. | Бухгалтерський облік в туристичній діяльності | 4 | екзамен |
| ОК 21. | Технології туристичної діяльності | 3,5 | курс.проект екзамен |
| ОК 22. | Туристські ресурси України | 5 | курс.проект екзамен |
| ОК 23. | Інфраструктура туризму | 5 | екзамен |
| ОК 24. | Рекреаційні комплекси світу | 5 | екзамен |
| ОК 25. | Страховання у сфері туризму | 4 | диф.залік |
| ОК 26. | Міжнародні економічні відносини | 4,5 | екзамен |
| ОК 27. | Туроперейтинг | 4 | екзамен |
| ОК 28. | Організація екскурсійної діяльності | 5 | екзамен |
| ОК 29. | Організація анімаційної діяльності | 4 | диф.залік |
| ОК 30. | Переддипломна практика | 6 | диф.залік |
| Атестація | | | |
| ОК 31. | Атестаційний екзамен | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--|--------------|---|
| OK 32. | Виконання та захист кваліфікаційної роботи | 1 | |
| | | 6,5 | |
| Загальний обсяг обов'язкових компонент: | | 165,0 | |
| Загальний обсяг вибіркових компонент*: | | 75,0 | |
| ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ | | 240 | |

* – Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України здобувач вищої освіти має право обирати будь-яку навчальну дисципліну за спеціальністю або з інших спеціальностей, за якими здійснюється освітня діяльність в університеті.

2.2 Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми



3 Форма атестації здобувачів вищої освіти

Система науково-методичних і педагогічних заходів: комбінація лекцій, семінарів, практичних занять із розв'язування проблем, виконання проєктів, дослідницькі роботи, написання статей, підготовка кваліфікаційної роботи.

Обов'язкове вивчення здобувачами дисциплін, передбачених освітньо-професійною програмою; підготовка та захист кваліфікаційної роботи на здобуття освітнього рівня бакалавра.

Оцінювання результатів навчання здобувачів здійснюється за накопичувальною бально-рейтинговою системою, основною метою якої є регулярна й комплексна оцінка результатів освітньої діяльності та сформованості компетентностей.

Оцінювання компетентностей здобувачів з навчальних дисциплін здійснюється з використанням трьох шкал:

перша – національна (традиційна) – 4-бальна (чотирибальна);

друга – рейтингова шкала оцінювання – ЄКТС;

третья – накопичувальна шкала – 100-бальна.

Підсумкова оцінка формується з урахуванням результатів поточного контролю (усне опитування, тести, контрольні роботи, колоквиуми, робота на семінарських заняттях, виконання лабораторних робіт, есе, реферати тощо) роботи здобувача вищої освіти впродовж семестру та підсумкового контролю успішності у формі диференційованого заліку або іспиту.

Випускна атестація здобувачів вищої освіти проводиться на основі аналізу успішності навчання, оцінювання якості вирішення випускниками задач діяльності, що передбачені даною освітньо-професійною програмою та рівня сформованості компетентностей.

Нормативна форма випускної атестації – захист кваліфікаційної роботи.

Відповідність навчальних дисциплін програмним компетентностям та результатам навчання

| Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач | Програмні результати навчання | Найменування навчальних дисциплін, практик |
|--|--|--|
| К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. | ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості. | ОК 3. Філософія |

| Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач | Програмні результати навчання | Найменування навчальних дисциплін, практик |
|--|---|--|
| | <p>ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p> <p>ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> | <p>ОК 9. Охорона праці</p> <p>ОК 14. Культура безпеки</p> |
| <p>К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> | <p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p> | <p>ОК 4. Історія та культура України</p> <p>ОК 5. Історія економічних вчень</p> <p>ОК 7. Фізичне виховання</p> |
| <p>К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> | <p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p> | <p>ОК 8. Правознавство</p> |
| <p>К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.</p> | <p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> | <p>ОК 13. Економіка підприємства</p> |
| <p>К05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.</p> | <p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p> | <p>ОК 10. Екологія</p> |

| Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач | Програмні результати навчання | Найменування навчальних дисциплін, практик |
|---|--|---|
| К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. | ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. | ОК 12. Вища та прикладна математика |
| К07. Здатність працювати в міжнародному контексті | ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів. | ОК 15. Краєзнавство, країнознавство та географія туризму |
| К08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. | ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. | ОК 16. Інформаційні системи та технології в туристичній галузі |
| К09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. | ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг. ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань. ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання | ОК 6. Психологія |
| К10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. | ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності. | ОК 2. Українська мова (за професійним спрямуванням) |
| К11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. | ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності. | ОК 1. Іноземна мова (за професійним спрямуванням) |
| К12. Навички міжособистісної взаємодії. | ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг. ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань. ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання | ОК 6. Психологія |

| Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач | Програмні результати навчання | Найменування навчальних дисциплін, практик |
|---|---|---|
| К13. Здатність планувати та управляти часом. | <p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> | <p>ОК 17.</p> <p>Менеджмент з туризму</p> |
| К14. Здатність працювати в команді та автономно. | <p>ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> | <p>ОК 21.</p> <p>Технології туристичної діяльності</p> |
| К15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. | <p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> | <p>ОК 22.</p> <p>Туристські ресурси України</p> |
| К16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. | <p>ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.</p> <p>ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.</p> | <p>ОК 30.</p> <p>Переддипломна практика</p> <p>ОК 31. Атестаційний екзамен.</p> <p>ОК 32. Виконання та захист кваліфікаційної роботи.</p> |
| | <p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> | <p>ОК 11.</p> <p>Економічна теорія</p> |
| К17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій. | <p>ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.</p> | <p>ОК 24.</p> <p>Рекреаційні комплекси</p> |

| Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач | Програмні результати навчання | Найменування навчальних дисциплін, практик |
|--|--|---|
| | <p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> | світу |
| <p>К18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.</p> | <p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> | ОК 17. Менеджмент з туризму |
| <p>К19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.</p> | <p>ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> | ОК 28. Організація екскурсійної діяльності |
| <p>К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).</p> | <p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> | ОК 25. Туроперейтинг |
| <p>К21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.</p> | <p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних</p> | ОК 16. Маркетинг |

| Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач | Програмні результати навчання | Найменування навчальних дисциплін, практик |
|---|--|---|
| | інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна). | |
| К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем. | ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. | ОК 23. Інфраструктура туризму |
| К23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах. | ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. | ОК 25. Страховання у сфері туризму |
| К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати інформацію у сфері туризму, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал. | ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг. | ОК 29. Організація анімаційної діяльності |
| К25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку. | ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. | ОК 18. Інформаційні системи та технології в туристичній галузі |
| К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу. | ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ. ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття. | ОК 15. Красознавство, країнознавство та географія туризму |
| К27. Здатність до співпраці з діловими | ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи | ОК 27. Туроперейтинг |

| Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач | Програмні результати навчання | Найменування навчальних дисциплін, практик |
|---|--|---|
| партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації. | організації та технології обслуговування туристів. | |
| К28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці. | ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів. | ОК 26. Міжнародні економічні відносини |
| К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства. | ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів. | ОК 19. Правове регулювання туристичної діяльності |
| К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу. | ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися. | ОК 20. Бухгалтерський облік в туристичній діяльності |

7 Матриця відповідності визначених стандартом компетентностей дескрипторам НРК

| Класифікація компетентностей за НРК | Знання | Уміння | Комунікація | Автономія та відповідальність |
|---|--------|--------|-------------|-------------------------------|
| Загальні компетентності | | | | |
| К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. | + | + | + | + |
| К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. | + | + | + | |
| К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. | | + | + | + |
| К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу. | | + | | |
| К05. Прагнення до збереження навколишнього середовища. | + | | | + |
| К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. | | + | | |
| К07. Здатність працювати в міжнародному контексті. | | + | + | |
| К08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. | | + | | |
| К09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. | + | | | + |
| К10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. | | + | + | |
| К11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. | | + | + | |
| К12. Навички міжособистісної взаємодії. | + | | + | |
| К13. Здатність планувати та управляти часом. | | + | | |
| К14. Здатність працювати в команді та автономно. | | + | + | + |

| Класифікація компетентностей за НРК | Знання | Уміння | Комунікація | Автономія та відповідальність |
|---|--------|--------|-------------|-------------------------------|
| Спеціальні (фахові, предметні) компетентності | | | | |
| K15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. | + | + | | |
| K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. | | + | + | + |
| K17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території. | + | + | | |
| K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління. | | + | | |
| K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів. | + | | | |
| K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). | + | | + | |
| K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту. | | + | + | + |
| K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем. | + | | | |
| K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах. | | + | | |
| K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал. | | + | + | |
| K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку. | | + | | |
| K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу. | | + | + | |

| Класифікація компетентностей за НРК | Знання | Уміння | Комунікація | Автономія та відповідальність |
|---|---------------|---------------|--------------------|--------------------------------------|
| К27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації. | | + | + | + |
| К28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці. | | + | + | + |
| К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства. | | + | | + |
| К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу. | | + | + | |

Нормативні посилання

1. Закон України від 01.07.2014 р. № 1556-VII «Про вищу освіту» [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].
2. Закон України від 05.09.2017 р. «Про освіту» – [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>].
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-п/page>].
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>].
6. Національний класифікатор України: «Класифікація видів економічної діяльності» ДК 009: 2010 [Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>].
7. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003: 2010 ДК 003:2010 [Режим доступу: <http://www.dk003.com>].
8. Інші рекомендовані джерела - Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) [Режим доступу: https://ihed.org.ua/images/doc/%2004_2016_ESG_2015.pdf]
9. International Standard Classification of Education (ISCED 2011): UNESCO Institute for Statistics [Режим доступу: <http://uis.unesco.org/>]
10. ISCED Fields of Education and Training 2013 (ISCED-F 2013): UNESCO Institute for Statistics [Режим доступу: : <http://uis.unesco.org/>].
11. Методичні рекомендації щодо розроблення стандартів вищої освіти, затверджені наказом Міністерства освіти і науки України від 01.06.2017 р. № 600 (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 21.12.2017 р. № 1648), схвалені сектором вищої освіти Науково-методичної Ради Міністерства освіти і науки України (протокол від 29.03.2016 № 3) [Режим доступу: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/rekomendatsii-1648.pdf>]
12. Розроблення освітніх програм. Методичні рекомендації [Режим доступу: http://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_rozroblennya_osv_program_2014_tempus_office.pdf]

13. Національний освітній глосарій: вища освіта [Режим доступу: https://www.researchgate.net/publication/293632087_Nacionalnij_osvitnij_glosarij_visa_osvita]
14. Європейська кредитна трансферна накопичувальна система: Довідник користувача [Режим доступу: https://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_ECTS_Users%20_Guide-2015_Ukrainian.pdf].
15. EQF-LLL – European Qualifications Framework for Lifelong Learning [Режим доступу: https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/brochexp_en.pdf]
16. QF-EHEA – Qualification Framework of the European Higher Education Area [Режим доступу: <http://www.ehea.info/article-details.aspx?ArticleId=67>]
17. Рашкевич Ю. М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти [Режим доступу: [file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigm HE.pdf](file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigm_HE.pdf)]; - TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів [Режим доступу: <http://www.unideusto.org/tuningeu/>].

**Керівник проектної групи
(гарант освітньо-професійної програми)**

доктор наук з державного управління,
старший науковий співробітник,
професор кафедри публічного управління
та адміністрування

Вікторія Шведун