

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

| | |
|---------------------|--|
| Заклад вищої освіти | Національний університет цивільного захисту України |
| Освітня програма | 25908 Туризм |
| Рівень вищої освіти | Бакалавр |
| Спеціальність | 242 Туризм |

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

| | |
|-------------------------------|---|
| Назва ЗВО | Національний університет цивільного захисту України |
| Назва ВСП ЗВО | не застосовується |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 25908 |
| Назва ОП | Туризм |
| Галузь знань | 24 Сфера обслуговування |
| Спеціальність | 242 Туризм |
| Спеціалізація (за наявності) | відсутня |
| Рівень вищої освіти | Бакалавр |
| Вид освітньої програми | Освітньо-професійна |

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

| | |
|------------------------------------|---|
| Склад експертної групи | Опанасюк Наталія Анатоліївна, Шитра Віталій Олександрович, Архипова Людмила Миколаївна (керівник) |
| Залучений представник роботодавців | не залучався |
| Дати візиту до ЗВО | 17.01.2022 р. – 19.01.2022 р. |

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/systema-zabezpechennia-iaкости-osvitnoi-diyalnosti/akreditaciya_nazyava/bak/20211022_100806.pdf

Програма візиту експертної групи https://nuczu.edu.ua/images/news/1/op_turuzm.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають Стратегії НУЦЗУ. Унікальність програми на даний момент не виражена. ОП за програмними результатами навчання - типова. Рекомендовано долучити у якості стейкхолдерів ОП представників туроператорів, при перегляді ОП розширити рекомендовані стандартом ПРН, які б відбивали унікальність програми. Варто звернути увагу на порядок і логічну послідовність вивчення дисциплін, хоча у цілому ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм. Слабкою стороною ОП, що впливає із загальноінституційної практики, є запроваджений Порядок забезпечення індивідуального вибору ОК здобувачами вищої освіти. Рекомендовано при наступному перегляді ОП переглянути загальний обсяг практичної підготовки, додати можливість для здобувачів проходження індивідуальної (виробничої) практики або лабораторних робіт на підприємствах сфери обслуговування: туристичних операторах, готелях, ресторанах, туристичних комплексах тощо. Професійний розвиток викладачів, система матеріальної системи заохочення НПП є сильною стороною НУЦЗУ. НПП, який викладає на ОП, має достатню академічну та професійну кваліфікацію, що забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Рекомендовано підсилити публікаційну активність НПП щодо дисциплін, які вони забезпечують. Роботодавці, професіонали-практики з галузі туризму залучені до реалізації навчального процесу. Рекомендовано розширення їх переліку, включення представників туроператорів, готельного і ресторанного бізнесу. Сильною стороною НУЦЗУ є створене освітнє середовище для здобувачів та можливості набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок. Встановлені факти та докази дають можливість зробити висновок про загальну відповідність критеріїв встановленим вимогам. Найвні зауваження можуть бути виправлені до наступного навчального року. Реалізація рекомендацій підсилить програму. Аналіз критеріїв 1,2,3,4,5,6,7,8,9 експертною групою обґрунтував відповідність ОП рівню В. Висновок експертної комісії - акредитувати освітню програму "Туризм" в НУЦЗУ.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають Стратегії НУЦЗУ. ОП є структурованою та змістовною у контексті загального часу навчання. НП 2021р. враховує вимогу щодо вибірковості дисциплін: включає лише обов'язкові дисципліни та передбачає наявність кредитів для вибіркових дисциплін. Порядок забезпечення індивідуального вибору ОК здобувачами ВО, встановлює можливість обрання будь-якої дисципліни, що запропонована на вибір іншими випусковими кафедрами НУЦЗУ. В університеті працює Рада молодих вчених, на випусковій кафедрі менеджменту започаткований гурток екскурсійної діяльності. На постійній основі, діють професійно орієнтовані гуртки „Менеджмент туризму” і „Анімація в туризмі”, де відпрацьовуються практичні складові майбутньої проф. діяльності. Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок в НУЦЗУ є сильною стороною. Студентка ОП Туризм минулого року виборола призове місце на всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт.в Здобувачі стажувались в Поморській Академії, Республіка Польща Академічна кваліфікація викладачів випускової кафедри підтверджується науковою діяльністю у цій сфері. На випусковій кафедрі працює 5 осіб, з них три доктори наук, два кандидати наук. Троє викладачів мають сертифікати знання англійської мови рівня B2-C1. Наявність молодих перспективних НПП є сильною стороною ОП. Процедури конкурсного добору викладачів в НУЦЗУ є достатньо прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Врахування рейтингу претендентів при обранні на посаду є доброю практикою НУЦЗУ. Професійний розвиток викладачів, надання можливостей закордонних стажувань система матеріального заохочення НПП є сильною стороною НУЦЗУ. НУЦЗУ на належному рівні залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, професіоналів-практиків до аудиторних занять і продовжує розширювати цей процес. Сильною стороною програми є співпраця з Харківським організаційно-методичним центром туризму, який об'єднав 14 ЗВО м. Харкова, що готують фахівців за спеціальністю 242 – Туризм на спільній науково-практичній платформі. Сильною стороною є створене освітнє середовище для здобувачів. Сформовано сис-му для психологічної підтримки здобувачів і НПП, вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією): діє сектор психологічного забезпечення і центр впровадження психотренінгових технологій, проводяться психологічне консультування, психодіагностика, соціодслідження. Запроваджено інститут гендерної освіти, що організовує психолого-корекційну й тренінгову роботи з питань недискримінації та гендерної рівності; призначено позаштатного радника з гендерних питань, що є інноваційним для ЗВО України. Працює штатний психолог, який веде особистий прийом у навч. корпусі.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Унікальність ОП на даний момент не виражена. ОП за ПРН - типова. ЕГ рекомендує розглянути доцільність використання ресурсних та професійних можливостей НУЦЗУ з метою реалізації його місії (захист суспільства від ризиків та викликів) для формування унікальності програми в межах спеціальності 242 Туризм, що може бути пов'язана із забезпеченням безпеки у туристичній галузі. Слабкою стороною ОП є відсутність у групі забезпечення практиків туристичного бізнесу та обмежене коло стейкхолдерів, які залучені до рецензування даної ОП. Рекомендовано до числа стейкхолдерів долучити представників туроператорів, залучати більш широке коло роботодавців до рецензування ОП. Рекомендовано: розміщувати на офіційному сайті таблицю пропозицій стейкхолдерів упродовж тижня після закінчення громадського обговорення проектів ОП; систематично проводити анкетне опитування здобувачів ВО для визначення рівня їх задоволеності освітньою, організаційною,

інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою, а результати оприлюднювати на сайті та обговорювати на різних рівнях ЗВО для подальшого врахування побажань студентів. Рекомендовано при перегляді ОП розширити рекомендовані стандартом ПРН, які б відбивали тенденції розвитку спеціальності, унікальність програми, що забезпечувало б випускникам ОП вищий рівень конкурентоспроможності. Варто звернути увагу на порядок і логічну послідовність вивчення дисциплін, зокрема Рекреаційні комплекси світу та Туроперейтинг. Рекомендовано переглянути забезпеченість ПРН ОК та звернути увагу на великий обсяг загальних обов'язкових компонент, частину з яких рекомендовано трансформувати в професійні ОК. Слабкою стороною ОП, що впливає із загальноінституційної практики, є запроваджений Порядок забезпечення індивідуального вибору ОК здобувачами, який призводить до того, що здобувачі обирають визначений перелік дисциплін, запропонований випусковою кафедрою. ЕГ рекомендує прийняти інституційні рішення для формування реальної можливості для здобувачів обрання вибіркових компонент з інших структурних підрозділів, запровадити електронну процедуру обрання вибіркових дисциплін. Відсутність виробничих практик протягом навчання є слабкою стороною ОП. Рекомендовано при наступному перегляді ОП переглянути загальний обсяг практичної підготовки, додати можливість для здобувачів проходження індивідуальної (виробничої) практики або лабораторних робіт на підприємствах сфери обслуговування: туристичних операторах, готелях, ресторанах, туристичних комплексах тощо. Зауваження до дисципліни Технологія туристичної діяльності, яка при загальному обсязі з кредити передбачає виконання курсової роботи та складання іспиту. Рекомендовано переглянути НП на предмет укрупнення дисциплін або перерозподілу кредитів з загальних на професійно орієнтовані компоненти. Слабкою стороною є публікаційна активність викладачів з дисциплін, які вони забезпечують. Рекомендовано підсилити публікаційну активність НПП щодо дисциплін, які вони забезпечують.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Освітньо-професійна програма «Туризм» на першому (бакалаврському) рівні у Національному університеті цивільного захисту України реалізується в межах спеціальності 242 Туризм, яка ліцензована наказом МОН України від 09.11.2017 № 223-Л. Чинна ліцензія ЗВО розташована за посиланням <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/inform-pro-diyalniciti/navchalna-diyalniciti/licenzuvavya21.pdf>. Експертна група констатує, що загальна кількість здобувачів за спеціальністю 242 туризм не перевищує ліцензований обсяг, оскільки на ОП згідно даних ЄДЕБО навчається 49 осіб за денною та заочною формами навчання. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають Стратегії розвитку Національного університету цивільного захисту України на 2020-2030 роки https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/nuczu/strategiya_rozvitku_2020_2030.pdf в частині забезпечення високої якості освітнього процесу для надання здобувачам вищої освіти знань, умінь та навичок на рівні найкращих світових стандартів відповідно до потреб суспільства. З'ясовано, що мета ОПП «Туризм» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, зазначена в освітній програмі, http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/osvitni-programi/2021/242_tur_bak_21.pdf, затвердженій Вченою радою НУЦЗУ (протокол №10 від 17.06.2021 - професійна підготовка висококваліфікованих, відповідальних, академічно мобільних фахівців для туристичної сфери, спроможних самостійно приймати рішення, уміти розробляти і організувати туристичні та екскурсійні програми, індивідуальні програми туристичного супроводу тощо, сприяючи реалізації закріпленого в Конституції України права на відпочинок, відновленню фізичного, психологічного, стану громадян, а також формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму. Унікальність програми на даний момент не виражена, що є слабкою стороною, на думку ЕГ. ОП за програмними результатами навчання - типова. ЕК рекомендує розглянути доцільність використання ресурсних (потужна матеріальна база) та професійних (унікальний кадровий склад) можливостей НУЦЗУ з метою реалізації його місії (захист суспільства від ризиків та викликів) для формування унікальності програми в межах спеціальності 242 Туризм, що може бути пов'язана із забезпеченням безпеки у туристичній галузі. Як зазначив на проведених зустрічах проректор НУЦЗУ, нормативні документи університету передбачають оновлення ОП не рідше ніж один раз на 5 років. За фактом ОП «Туризм» змінювалась щороку. Експертна група зауважує, на сайті НУЦЗУ оприлюднені ОП 2021 та ОП 2020. ОП 2019 надана за запитом.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Перевірено, що для формулювання мети ОПП “Туризм” та ПРН було використано Стандарт вищої освіти за спеціальністю. Для змістовного наповнення ОПП було враховано практичний контекст шляхом орієнтування на інтереси стейкхолдерів, включаючи пропозиції академічної спільноти. Укладені договори про співпрацю з стейкхолдерами були надані експертній групі за запитом <https://drive.google.com/drive/folders/1j53mczhSUqFCGWJ7MNN1RIbjJ6XGoEaP>. Представники цих організацій прийшли на зустріч з експертною групою. Коло стейкхолдерів ОП “Туризм” сформоване відповідно до спеціальності 242 Туризм з числа роботодавців, НПП. У передмові ОПП-2021 серед складу робочої групи з розробки ОП зазначені лише викладачі випускової кафедри http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/osvitni-programi/2021/242_tur_bak_21.pdf, що є слабкою стороною програми. Рекомендовано розширити коло стейкхолдерів з числа представників туроператорів, оскільки цілями ОП зазначено «..уміти розробляти і організовувати туристичні та екскурсійні програми..». Приклади реалізації пропозицій стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП були отримані на проведених ЕГ зустрічах. Також за запитом були надані протоколи засідань кафедри менеджменту <https://drive.google.com/drive/folders/1j53mczhSUqFCGWJ7MNN1RIbjJ6XGoEaP>. Зокрема, у протоколі №8 від 25.03.2021 є ухвала про врахування пропозиції В.Холодок, директора Харківського організаційно-методичного центру туризму про доповнення дисципліни «Організація туристичної діяльності» практичною складовою (відвідування мережі музеїв, виставочних заходів, формування самостійного досвіду студентів у підготовці екскурсії), що підтвердила присутня на зустрічі з експертами п.Валентина, здобувачі. Реалізація рекомендації представлена на сторінці кафедри <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ctudentske-sohodennia>. На сторінці випускової кафедри представлена можливість залишення пропозицій до ОП <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/obpor-kaf-men>. Експертна група пересвідчилась, що залучення стейкхолдерів має реальний, а не формальний характер. Зокрема, в НУЦЗУ передбачено опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми, опитування роботодавців <https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/systema-zabezpechennia-iaкости-osvity/96-osvitnia-diialnist/3394-opituvannya-uchasnikiv-osvitnogo-protsesu-stejkkholderiv-shchodo-yakosti-osviti>. У НУЦЗУ створений відділ внутрішнього забезпечення якості освіти <https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/systema-zabezpechennia-iaкости-osvity/96-osvitnia-diialnist/3393-viddil-vnutrishnogo-zabezpechennya-yakosti-osviti>. За результатами опитування 90% здобувачів ОП Туризм переконані, що зміст освітньої програми (перелік освітніх компонент) забезпечить їх успішну діяльність за спеціальністю http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/rezultati_opituvannya_zdobuvachv_shchodo_yakosti_osvnoi_programi.pdf.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Факти, докази та їх аналіз: Під час експертизи з'ясовано, що цілі ОП «Туризм» формують загальні та фахові компетентності здобувачів задля успішного здійснення професійної діяльності у сфері туризму; програмні результати навчання визначаються відповідно до тенденцій розвитку сучасного національного та міжнародного ринку праці, відповідно до стандарту вищої освіти й відбивають тенденції розвитку спеціальності. Під час формулювання цілей і програмних результатів навчання враховано галузевий і регіональний контексти. Стратегія розвитку Харківської області на період 2021-2025 року <https://kharkivoda.gov.ua/content/documents/1026/102538/files/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%96%D1%8F.pdf> передбачає розвиток внутрішнього та візного туризму. Світові тенденції споживання турпослуг показують поступове зростання туристів-одинаків (до 20% і більше). В цілях ОП передбачено «уміти розробляти і організовувати індивідуальні програми туристичного супроводу». При розробці ОП було враховано досвід аналогічних освітніх програм підготовки бакалаврів з туризму, зокрема, Харківського національного університету міського господарства ім. О.М. Бекетова (дисципліни Технологія туристичної діяльності, Організація анімаційної діяльності, Спеціалізовані види туризму), Київського національного торговельно-економічного університету (дисципліни Інформаційні системи і технології в туризмі, Управління туристичними дестинаціями). Враховано досвід аналогічних освітніх програм іноземних закладів вищої освіти: Pomeranian Academy in Slupsk (Поморська Академія в Слупську, республіка Польща) (навчальна практика - НУЦЗУ реалізовує спільний грант, відбулось стажування здобувачів), договір про співпрацю з ISMA University (Латвійська республіка), Georgian National University SEU (республіка Грузія), досвід яких також враховувався, були надані ЕГ за запитом <https://drive.google.com/drive/folders/1j53mczhSUqFCGWJ7MNN1RIbjJ6XGoEaP>, що підтверджено на проведених зустрічах. Щодо регіонального контексту - випускова кафедра уклала договір про співпрацю з Харківським організаційно-методичним центром туризму, який об'єднав 14 ЗВО м. Харкова, які готують фахівців за спеціальністю 242 Туризм на спільній науково-практичній платформі. Це є сильною стороною програми. Слабкою стороною ОП є відсутність у групі забезпечення практиків туристичного бізнесу. Програмні результати навчання в ОП обмежені тими, які визначені стандартом вищої освіти. Рекомендовано при перегляді ОП розширити рекомендовані стандартом ПРН, які б відбивали тенденції розвитку спеціальності, унікальність програми, що забезпечувало б випусникам ОП вищий рівень конкурентоспроможності.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Експертна група не мала змоги ознайомитись з освітньою програмою 2018 р., за якою набирались здобувачі, які випускаються у 2022 р. За запитом ЕГ були надані ОП і НП 2019, 2020 рр. https://drive.google.com/drive/folders/1SaJoAwtN31Wl-jKulUDzU9I3z_TYjNTE. Аналіз проводиться за ОП 2021 р., яка відповідає стандарту вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», який затверджено і введено в дію наказом МОН України від 04.10.2018р. №1068 <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/242-turizm-bakalavr.pdf>. Визначені ЗВО програмні результати навчання відповідають зазначеному стандарту щодо змісту, тривалості навчання та компетентностей бакалаврів з туризму, форм атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня бакалавр (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF/paran12#n12>). Обов'язкові освітні компоненти, що включені до ОП-2021 дозволяють досягти програмних результатів навчання. Експертна комісія дійшла висновку, що ОП «Туризм» відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій, а також дозволяє досягти визначених стандартом результатів навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають Стратегії НУЦЗУ Сильною стороною програми є співпраця з Харківським організаційно-методичним центром туризму, який об'єднав 14 ЗВО м. Харкова, що готують фахівців за спеціальністю 242 – Туризм на спільній науково-практичній платформі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Унікальність програми на даний момент не виражена, що є слабкою стороною. ОП за програмними результатами навчання - типова. ЕК рекомендує розглянути доцільність використання ресурсних (потужна матеріальна база) та професійних (унікальний кадровий склад) можливостей НУЦЗУ з метою реалізації його місії (захист суспільства від ризиків та викликів) для формування унікальності програми в межах спеціальності 242 Туризм, що може бути пов'язана із забезпеченням безпеки у туристичній галузі. Слабкою стороною ОП є відсутність у групі забезпечення практиків туристичного бізнесу. У передмові ОПП-2021 серед складу робочої групи роробки ОП зазначені лише викладачі випускової кафедри. Рекомендовано розширити коло стейкхолдерів з числа представників туроператорів. Рекомендовано при перегляді ОП розширити рекомендовані стандартом ПРН, які б відбивали тенденції розвитку спеціальності, унікальність програми, що забезпечувало б випускникам ОП вищий рівень конкурентоспроможності.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають Стратегії НУЦЗУ. Рекомендовано долучити у якості стейкхолдерів ОП представників туроператорів. Рекомендовано при перегляді ОП розширити рекомендовані стандартом ПРН, які б відбивали унікальність програми. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм. Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають критерію В з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до статті 5 Закону України “Про вищу освіту”, обсяг освітньо-професійної програми підготовки бакалавра становить 240 кредитів ЄКТС (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1556-18>), що повністю відповідає обсягу освітньо-професійної програми “Туризм”, що реалізується на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти у Національному університеті цивільного захисту України (НУЦЗУ) http://nvc.nuczu.edu.ua/images/osvitni-programi/2021/242_tur_bak_21.pdf. Експертна група констатує, що обсяг ОП (у кредитах ЄКТС) - 240 кредитів, що підтверджується навчальним планом (вступників 2021р.), розташованим за посиланням

http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/RNP_2021.pdf. Аналогічно перевірено ОП та навчальні плани для здобувачів 2,3 років навчання денної та заочної форм, а також робочі навчальні плани вступників 2020 та 2019 р. Докази надані були за запитом експертної групи <https://drive.google.com/drive/folders/19e8TllS2AKOQx3UtdCgWIJytCEW-xTNs>. Затверджений Стандарт вищої освіти за спеціальністю 242 "Туризм" для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/242-turizm-bakalavr.pdf>. Обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (в ОП 2021 р.) - 174 кредитів ЄКТС (нормативна частина), за вибором здобувачів вищої освіти - 66 кредитів ЄКТС. В ОП 2019 р. наявно 164 кредитів ЄКТС загального обсягу обов'язкових компонентів, за вибором здобувачів вищої освіти - 76 кредитів ЄКТС, що відповідає нормативним вимогам. Отже, обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти. Потрібно відмітити як позитив щорічний перегляд ОП Туризм з метою удосконалення.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП «Туризм» першого (бакалаврського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальності 242, за якою навчаються здобувачі НУЦЗУ затверджена протоколом №10 від 17.06.2021 засіданням вченої ради університету та введена в дію з 01.09.2021 наказом голови вченої ради, ректора В.Садкового. ОП знаходиться на сторінці http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/osvitni-programi/2021/242_tur_bak_21.pdf. ОП є структурованою та змістовною у контексті загального часу навчання. ПР навчання загалом реалістично охоплені змістом програми з певними зауваженнями. Зокрема, ПРО9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій забезпечується в т.ч. дисциплінами ОК16. Краєзнавство, країнознавство та географія туризму, ОК 25. Рекреаційні комплекси світу і не забезпечується ОК 27. Організація туристичного обслуговування. Це є слабкою стороною програми. Перевірено, що зміст ОП є структурованим за семестрами і роками навчання, ОК, включені до ОП, є змістовними. ОК загалом підпорядковані певній логіці навчання і викладання з наступними зауваженнями. При подальшому перегляді ОП варто звернути увагу на порядок і логічну послідовність вивчення дисциплін. Зокрема, дисципліну Рекреаційні комплекси світу, яка забезпечує набуття загальних і фахових компетентностей К28, (мала б ще забезпечувати як мінімум К17), наявна у 7 семестрі, рекомендовано перенести на молодші курси. На думку ЕГ, пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору (ПРН 4, якій мала б забезпечувати дисципліна Рекреаологія)) здобувачі повинні вміти вже по закінченні 1-2 курсу. Натомість на 2 курсі у 1 семестрі наявна дисципліна Туроперейтинг, яка мала б забезпечувати ПРО7 вміння розробляти, просувати та реалізувати туристичний продукт. На думку ЕГ, здобувачі у 3 семестрі навчання ще не опанували достатню кількість дисциплін для набуття К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування, що забезпечує дисципліна. Це є слабкою стороною програми. Аналіз документів і матеріалів, наданих за запитом, зокрема звітів з навчальної практики «Анімація в туризмі» Ю. Любченко, А.Бордюк, А.Горкун, (Т-18), курсових робіт з дисциплін «Туристичні ресурси України» (роботи О.Статівка, Є.Світличної, В.Чирва), з дисципліни «Технологія туристичної діяльності» (роботи ст.Т-18 А.Горкун, Ю.Іванова, В.Чирви), а також спілкування на проведених зустрічах із здобувачами, які продемонстрували здобуття компетентностей К2, К3, К4, К5, К6, К8, К9, К10, К12, К13, К15, К17, К18, К19, К22, К24 та програмних результатів навчання ПРН02; ПРН03, ПРН04, ПРН 05, ПРН 06; ПРН 10, ПРН 20. На думку ЕГ, всі освітні компоненти орієнтовані на формування у здобувачів вищої освіти комплексу знань, умінь та навичок для застосування в професійній діяльності у сфері туризму.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності і орієнтований на підготовку фахівців для туристичної сфери, спроможних самостійно приймати рішення, уміти розробляти і організувати туристичні та екскурсійні програми, індивідуальні програми туристичного супроводу. Обов'язковими професійними компонентами як у ОП-2021, так й у ОП-2019 р. є Основи туризмознавства, Краєзнавство, країнознавство та географія туризму, Організація екскурсійної діяльності, Туроперейтинг, Туристські ресурси України, Інфраструктура туризму, Технології туристичної діяльності, Рекреаційні комплекси світу, Управління туристичними дестинаціями, Організація анімаційної діяльності, Маркетинг у туризмі, Менеджмент туризму, Інформаційні системи і технології в туристичній галузі, Підготовка з надання домедичної допомоги, Спеціалізований туризм, Бухгалтерський облік в туристичній діяльності. Експертна група, провівши аналіз освітньої програми, встановила, що її теоретичний і практичний зміст повністю відповідає предметній області 242 спеціальності. Усі програмні результати навчання забезпечуються освітніми компонентами нормативної частини. Слабкою стороною ОП є великий обсяг загальних обов'язкових компонент (71,5 кредит у ОП 2021), частину з яких ЕК рекомендує трансформувати в професійні обов'язкові компоненти. Оскільки, згідно прийнятого стандарту <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/242-turizm-bakalavr.pdf> "Предметна область 242 спеціальності повинна містити знання з географії та історії туризму, туристичного краєзнавства і країнознавства, рекреаології, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації готельної та ресторанної справи, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, туроперейтингу, менеджменту та маркетингу

туризму, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності, рекомендовано Історію економічних вчень трансформувати в Історію туризму, Економіку підприємства в Економіку туризму, Культуру безпеки в культуру безпеки туризму для покращення забезпечення фахових компетентностей стандарту вищої освіти К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем К23 - здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОП-2021 «Туризм» передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі рівним 66 кредитів ЄКТС (27,5%), що відповідає ст.62, п.15 ЗУ «Про вищу освіту». Станом на 2021/22 навчальний рік перелік дисциплін вільного вибору з їх анотаціями розміщується на сторінці кафедри <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ok-men/11-kafedra-menedzhmenta/196-silabusi-za-osv-tn-o-profes-jnoyu-programoyu-turizm-2021-r-k>. Порядок забезпечення індивідуального вибору освітніх компонентів здобувачами вищої освіти передбачений «Положенням про організацію освітнього процесу в НУЦЗУ» https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/114.pdf, згідно якого для здобувачів можливе обрання будь-якої дисципліни, що запропонована на вибір іншими випусковими кафедрами НУЦЗУ, незалежно від спеціальності чи підрозділу, який забезпечує її викладання, наприклад, <http://psi.nuczu.edu.ua/uk/osvitni-programy-haranty/9-kafedra-psykholohii-diialnosti-v-osoblyvykh-umovakh/165-silabusi-za-osvitno-profesijnoyu-programoyu-roboty-z-personalom-2021-rik-bakalavr>. Навчальний план 2021р. враховує вимогу щодо вибірковості дисциплін: включає лише обов'язкові дисципліни та передбачає наявність кредитів для вибіркової дисципліни, що є доброю практикою. В НІП 2020 р. та 2019 р. ОП Туризм було зазначено назви вибіркової дисципліни, що звужувало вибір здобувачів. ЕГ констатує добру практику в НУЦЗУ щодо поступових змін з розширення можливості для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством. Слабкою стороною ОП, що впливає із загальноінституційної практики є запровадження Порядку забезпечення індивідуального вибору освітніх компонентів здобувачами вищої освіти <https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/dopomoha-zvo>, згідно якого кожен здобувач на підставі робочих навчальних планів відповідних ОП формує на наступний навчальний рік (семестр) індивідуальний навчальний план за допомогою фахівців структурного підрозділу, в якому навчається. На практиці це призводить до того, що здобувачі обирають визначений перелік дисциплін, пропонується випусковою кафедрою <https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/dopomoha-zvo/96-osvitnia-diialnist/4207-vibirkovy-distsiplini-2021-2122-navchalnij-rik>. Це підтверджують індивідуальні плани здобувачів, надані за запитом та проведені зустрічі з НПП, керівництвом та здобувачами. Експертна група рекомендує прийняти інституційні рішення для реалізації максимально можливого врахування потреб здобувачів вищої освіти, для формування реальної можливості для здобувачів обрання вибіркової дисципліни з інших структурних підрозділів, запровадження електронної процедури обрання вибіркової дисципліни.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Перевірка експертною групою ОП, навчального плану дозволяє констатувати, що вони передбачають проходження практичної підготовки, яка формує компетентності здобувачів вищої освіти, необхідні для подальшої професійної діяльності. Навчальними планами і 2019, і 2021 рр., і ОП передбачено практичну підготовку здобувачів у вигляді навчальної і переддипломної практик. В ОП 2019 р. дві навчальні практики (у 2 та 4 семестрах) включено до вибіркового компоненту, в ОП 2021 ці ж практики є серед вибіркової дисципліни на сторінці кафедри <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ok-men/11-kafedra-menedzhmenta/196-silabusi-za-osv-tn-o-profes-jnoyu-programoyu-turizm-2021-r-k>. Проведені зустрічі із здобувачами підтвердили наявність та задоволеність такими груповими навчальними практиками, одна з яких пов'язана із здобуттям компетентностей, необхідних для подальшої професійної експертної діяльності (зокрема, було проведено виїзні заняття до Запорізької області та м. Дніпро), друга – із груповим ознайомленням з роботою туристичних організацій (зокрема, здобувачі відвідали туристичну компанію "Інтурист-Харків", обидва підтвердження на сторінці кафедри <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ctudentske-sohodennia>). НУЦЗУ має заміську облаштовану базу практики, яка поки не використовувалась кафедрою менеджменту і яку рекомендовано долучити для використання із здобувачами ОП «Туризм». Відсутність виробничих практик протягом навчання є слабкою стороною ОП. Здобувачі не змогли підтвердити проходження індивідуальних практик на виробництві, оскільки ОП передбачено індивідуальну переддипломну практику у 8 семестрі (який щойно розпочався для випускників) протягом 4-х тижнів. Укладені договори про співпрацю з туристичними фірмами були надані експертній групі за запитом <https://drive.google.com/drive/folders/1j53mczhSUqFCGWJ7MNN1R1IbJ6XGoEaP>, а саме з «Інтурист Харків», «Поїхали з нами», Департамент міжнародного співробітництва Харківської міської ради, «Travel as Art», «L'amour Voyage», Управління у справах молоді та спорту, Департамент культури і туризму Харківської обласної державної адміністрації, ОКЗ "Харківський організаційно-методичний центр туризму». Присутні на зустрічі представники цих організацій зазначили, що їх залучали до формулюванні цілей і завдань практичної підготовки, визначенні її змісту. Загальний обсяг навчальної і переддипломної практик в нормативній частині ОП-2021 складає 9 кредитів, в ОП-2019 – 6 кредитів. Тож збільшення частини практик при перегляді ОП є позитивним удосконаленням, на думку ЕГ. Однак, рекомендовано при наступному перегляді ОП переглянути загальний обсяг практичної підготовки, додати

можливість для здобувачів проходження індивідуальної (виробничої) практики або лабораторних робіт (діючим НП не передбачено) на підприємствах сфери обслуговування: туристичних фірмах, туристичних операторах, готелях, ресторанах, туристичних комплексах тощо. Положення про проведення практики в НУЦЗУ відсутнє.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Освітньо-професійна програма “Туризм”, що реалізується на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти у НУЦЗУ, дозволяє здобувачам вищої освіти набутти ті soft skills, що зумовлені цілями ОП, зокрема подальшою професійною діяльністю випускників програми. Так, освітні компоненти (наприклад, дисципліни “Психологія”, “Менеджмент у туризмі”, “Культура безпеки”, «Гендерні основи безпеки та професійної діяльності», всі види практик), методи та технології навчання, що використовуються на ОП, участь у міжнародних проектах дозволяють здобувачам вищої освіти набутти навички комунікації, лідерства, здатність брати на себе відповідальність, вміння залагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно і системно мислити, креативність та інше. У той же час, експертна група може констатувати, що НУЦЗУ має чітку політику стосовно розвитку soft skills у своїх здобувачів вищої освіти через дослідження запитів <https://nuczu.edu.ua/ukr/96-osvithnia-diialnist/3394-opituvannya-uchasnikiv-osvithnogo-protsesu-stejkholderiv-shchodoyakosti-osviti>. Для здобувачів ОП «Туризм» НУЦЗУ на випусковій кафедрі менеджменту започатковано гурток екскурсійної діяльності, що підтвердили на окремих зустрічах здобувачі і НПП. Інформація доступна у новинах на сторінці кафедри <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/studentske-sohodennia>. Здобувачі вищої освіти НУЦЗ України за спеціальністю «Туризм» беруть участь у волонтерській програмі «Друзі Харківського зоопарку». Це є добрі практики. Здобувачі ОП активні у науковій діяльності. Так, студентка Філенко Д. – здобувач 3-го курсу ОП Туризм другий рік під керівництвом доц. Поступної бере участь у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт за спеціальністю “Туризм”, минулого року виборола призове місце на всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт. Студенти спеціальності «Туризм» беруть участь у науково-практичних конференціях (зокрема, у «Традиції та новації університетської науки в часі і просторі культури», що проходила 12.10.2021 р. на базі НУЦЗУ <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/navchalno-metodychna-robota>). Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок в НУЦЗУ є сильною стороною.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт (затверджені в установленому порядку вимоги до кваліфікації працівників, їх компетентностей, що визначаються роботодавцями і слугують основою для формування професійних кваліфікацій) за спеціальністю 242«Туризм» відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз навчального плану 2019 р., наданого за запитом Експертній групі (НП випускників не надано), дозволяє констатувати, що тижневе аудиторне навантаження здобувачів, які навчаються на III курсі, складає 20-25 год. на всіх курсах навчання, кількість видів контролю не перевищує 16 протягом кожного навчального року (без врахування курсових). Аналогічна ситуація з тижневим навантаженням для здобувачів у новому навчальному плані 2021 р., розташованому за посиланням http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedramenedzhmenta/RNP_2021.pdf. Навчальний час, відведений для самостійної роботи студента, регламентується робочим навчальним планом і становить не менше 1/3 та не більше 2/3 загального обсягу навчального часу студента, відведеного для вивчення конкретної дисципліни. Зауваження до дисципліни Технологія туристичної діяльності, яка при загальному обсязі з кредити передбачає виконання курсової роботи та складання іспиту. На думку ЕГ, 46 годин самостійної роботи з цієї дисципліни недостатньо для якісного опанування дисципліни. Рекомендовано переглянути навчальний план на предмет укрупнення дисциплін або перерозподілу кредитів з загальних на професійно орієнтовані компоненти. 26 кредитів (більше 10% НП) передбачено на вивчення іноземної мови, водночас лише 3,7% відведено на практики. З урахуванням з 2021 р. наявності обов'язкового сертифікату ЗНО з іноземної мови для вступу на основі ПЗСО на спеціальність Туризм рекомендовано для більш результативного досягнення цілей та програмних результатів навчання за ОП збалансувати навантаження з окремих дисциплін, між блоками загальних і професійних компонент тощо. Спілкування зі студентами під час інтерв'ювання показало відсутність скарг студентів щодо навантаження та на обсяг самостійної роботи. Здобувачі зауважили, що на освітній програмі оптимальне співвідношення фактичного аудиторного навантаження та самостійної роботи, а викладання освітніх компонентів (види, методи навчання і контролю) забезпечують набуття фахових компетентностей і соціальних навичок.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на освітньо-професійній програмі “Туризм” не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Потрібно відмітити як позитив щорічний перегляд ОП Туризм з метою удосконалення. ОП є структурованою та змістовною у контексті загального часу навчання. Навчальний план 2021р враховує вимогу щодо вибірковості дисциплін: включає лише обов’язкові дисципліни та передбачає наявність кредитів для вибіркових дисциплін, що є доброю практикою. Порядок забезпечення індивідуального вибору освітніх компонентів здобувачами вищої освіти, передбачений “Положенням про організацію освітнього процесу в НУЦЗУ”, встановлює можливість обрання будь-якої дисципліни, що запропонована на вибір іншими випусковими кафедрами НУЦЗУ. Збільшення частини практик при останньому перегляді ОП є позитивним удосконаленням. Для здобувачів ОП «Туризм» НУЦЗУ на випусковій кафедрі менеджменту започаткований гурток екскурсійної діяльності. Набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок в НУЦЗУ є сильною стороною. Студентка ОП Туризм минулого року виборола призове місце на всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ПР 09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій забезпечується в т.ч. дисциплінами ОК 16. Краєзнавство, країнознавство та географія туризму, ОК 25. Рекреаційні комплекси світу і не забезпечується ОК 27. Організація туристичного обслуговування. Рекомендовано переглянути забезпеченість ПРН ОК. При подальшому перегляді ОП варто звернути увагу на порядок і логічну послідовність вивчення дисциплін, зокрема Рекреаційні комплекси світу та Туроперейтинг. Слабкою стороною ОП є великий обсяг загальних обов’язкових компонент, частину з яких ЕГ рекомендує трансформувати в професійні обов’язкові компоненти. Слабкою стороною ОП, що впливає із загальноінституційної практики, є запроваджений Порядок забезпечення індивідуального вибору освітніх компонентів здобувачами вищої освіти, який призводить до того, що здобувачі обирають визначений перелік дисциплін, пропонується випусковою кафедрою. ЕГ рекомендує прийняти інституційні рішення для формування реальної можливості для здобувачів обрання вибіркових компонент з інших структурних підрозділів, запровадити електронну процедуру обрання вибіркових дисциплін. Відсутність виробничих практик протягом навчання є слабкою стороною ОП. Рекомендовано при наступному перегляді ОП переглянути загальний обсяг практичної підготовки, додати можливість для здобувачів проходження індивідуальної (виробничої) практики або лабораторних робіт (діючим НП не передбачено) на підприємствах сфери обслуговування: туристичних фірмах, туристичних операторах, готелях, ресторанах, туристичних комплексах тощо. Зауваження до дисципліни Технологія туристичної діяльності, яка при загальному обсязі з кредити передбачає виконання курсової роботи та складання іспиту. Рекомендовано переглянути навчальний план на предмет укрупнення дисциплін або перерозподілу кредитів з загальних на професійно орієнтовані компоненти. Для більш результативного досягнення цілей та програмних результатів навчання за ОП рекомендовано збалансувати навантаження з окремих дисциплін, між блоками загальних і професійних компонент.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Встановлені факти та докази дають можливість зробити висновок про загальну відповідність підкритеріїв встановленим вимогам. Наявні зауваження можуть бути виправлені до наступного навчального року. Реалізація рекомендацій підсилить програму

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Інформація щодо правил прийому до Національного університету цивільного захисту України затверджено вченою радою від 16.12.2021р. (<https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/abituriienty/2022/pravila2022.pdf>). Документи розміщені на офіційному сайті ЗВО, та студенти мають вільний доступ до них (<https://nuczu.edu.ua/ukr/pravylyarpyiomy>); правила прийому на ОП 242 «Туризм» на сайті кафедри (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/pidhotovka-bakalavriv-z-turyzmu>). Правила прийому є структурованими, в о н и регулярно оновлюються та вчасно оприлюднюються на веб-сайті НУЦЗ. Правила прийому до університету на 2022 рік є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Підтверджено, щ о П р а в и л а п р и й о м у н а н а в ч а н н я з а О П "Туризм" (<https://www.nuczu.edu.ua/images/topmenu/abituriienty/2022/pravila2022.pdf>), враховують особливості освітньої програми (http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/osvitni-programi/2021/242_tur_bak_21.pdf), з інформації на веб-сайті НУЦЗ абітурієнти можуть чітко зрозуміти, з яких саме предметів повинні бути сертифікати ЗНО при вступі на основі повної загальної середньої освіти. Для вступу на навчання для здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр за спеціальністю 242 «Туризм» зараховуються бали сертифікатів ЗНО з Української мови та літератури, іноземної мови, історії України, або математики/або біології/або географії/або фізики/або хімії (на вибір). Визначення конкурсного балу відбувається відповідно до Правил прийому, що ґрунтуються на Умовах прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2022 році, затверджених Міністерством освіти і науки України від 13.10.2021 №1098 <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/vstup-2022/11/30/Nakaz.MON-1098.Umovy.pryyomu.VO.2022.pdf>

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання, пов'язані з регулюванням визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, регулюється Положенням про порядок перезарахування результатів навчання та визначення академічної різниці в Національному університеті цивільного захисту України (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/pologennya43.pdf), Положенням про ООП (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/114.pdf), Правилами прийому (<https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/abituriienty/pravila/pravila-zmini2021.pdf>), Положенням про академічну мобільність https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/155.pdf. Дані документи містять чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, визначають категорії здобувачів, до яких може бути застосований механізм визнання результатів навчання, а також саму процедуру. Так, зокрема, переведення здобувачів ВО з одного ЗВО до іншого здійснюється: за згодою керівників обох закладів; у межах ліценз.обсягу за відповідними рівнем, курсом і спеціальністю; на ОП того самого ступеня (рівня); як правило, під час літніх/зимових канікул за наявності академ.довідки або завіреної копії залікової книжки. При позитивному розгляді заяви і виконанні умов переведення ректор видає наказ, згідно з яким здобувач допускається до занять; після одержання академ.довідки видається наказ про зарахування Переведення з інших ЗВО відбувається на підставі академічної довідки, під час якого враховується академічна різниця. ЕГ пересвідчилась у дієвості передбаченого Положенням механізму визнання РН, отриманих в інших ЗВО. Так, на дану ОП було переведено здобувача ВО Лядер Андрія Сергійовича і перезараховано РН (Наказ № 265 від 26.08.2021 р.).

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, врегульовано Положенням про порядок перезарахування результатів навчання та визначення академічної різниці та є доступним для всіх на офіційному веб-сайті https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/pologennya43.pdf. Для перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, здобувач подає керівнику факультету (структурного підрозділу) заяву про перезарахування освітніх компонент, погоджену з гарантом відповідної освітньої програми, та документи, що підтверджують участь здобувача у заході неформальної та/або інформальної освіти, далі створюється комісія під управлінням керівника навчально-наукового центру, яка приймає рішення щодо відповідності отримання неформальної освіти для даної ОП, та за умов співпадіння, приймається рішення щодо перезарахування результатів. Прикладів визнання РН, отриманих у неформальній освіті, за даною ОП, наведено не було. Під час зустрічі зі студентами, ЕГ переконалась, що здобувачі та НПП недостатньо ознайомлені з правилами визнання результатів навчання у неформальній освіті. ЕГ рекомендує посилити роботу з популяризації неформальної освіти та визнання її РН.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання повністю відповідають існуючим вимогам. Вступники та здобувачі ВО мають вільний доступ до ОП та Правил прийому, що є загальнодоступними та розміщено на веб-сайті НУЦЗУ.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Здобувачі та НПП недостатньо ознайомлені з правилами визнання результатів навчання у неформальній освіті. ЕГ рекомендує посилити роботу з популяризації неформальної освіти та визнання її РН.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Освітня програма та загалом ЗВО відповідають вимогам визначеного критерію.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Аналіз офіційного сайту університету (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/golovna-men>), звіту самоаналізу, бесіди з гарантом та НПП кафедри показує, що форми та методи навчання і викладання на ОП застосовуються на основі досвіду споріднених кафедр університету та інших ЗВО, а також пропозицій стейкхолдерів і здобувачів освіти. Форми та методи навчання і викладання дисциплін орієнтовані на досягнення визначених у ОП цілей і програмних результатів навчання. Освітній процес за ОП «Туризм» відбувається за такими освітніми формами: навчальні заняття, виконання індивідуальних завдань, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи. Здобувачі під час зустрічі відмітили можливість вільного обрання тем індивідуальних завдань як серед запропонованих викладачем, так і можливість вибору своєї теми. Під час експертизи ЕГ з'ясувала, що ЗВО щорічно проводить опитування серед студентів щодо якості освітньої діяльності (загальноуніверситетське та за ОП «Туризм»), де показники задоволеності здобувачів на високому рівні. Академічна свобода для НПП досягається шляхом надання можливості наповнювати зміст дисциплін, вносити зміни в робочі програми (силабуси), обирати методи навчання задля ефективного засвоєння знань, проводити заняття із застосуванням сучасних технологій, самостійно обирати форму вивчення окремих тем, про що ЕГ пересвідчилась під час зустрічі з НПП. Викладачі беруть участь у міжнародних стажуваннях, досвід яких використовується під час вдосконалення ОП чи окремих ОК. Академічна свобода серед студентів надається через вільний вибір форми навчання, тем наукових досліджень та випускних кваліфікаційних робіт, права на академічну мобільність (у т.ч. міжнародну). Слабкою стороною ОП є запроваджений Порядок забезпечення індивідуального вибору освітніх компонентів здобувачами вищої освіти, який призводить до того, що здобувачі обирають визначений перелік дисциплін, запропонований випусковою кафедрою. Це було з'ясовано на зустрічі із здобувачами. Для забезпечення студентоцентрованого підходу ЕГ рекомендує процедурно забезпечити реальну можливість для здобувачів обрання вибіркового компоненту з інших структурних підрозділів.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На офіційному сайті Національного університету цивільного захисту України розміщено інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання всіх освітніх компонентів ОП Туризм в НУЦЗУ. Здобувачі вільно орієнтуються у порядку та критеріях оцінювання у межах ОК. На сайті кафедри менеджменту розміщено силабуси

освітніх компонентів (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ok-men/11-kafedra-menedzhmenta/196-silabusi-za-osv-tn-o-profes-jnoyu-programoyu-turizm-2021-r-k>). Під час зустрічі з НПП останніми було підтверджено ознайомлення студентів із критеріями оцінювання тощо. Оновлення силабусів навчальних дисциплін відбувається щорічно перед початком навчального року. Загалом студенти свідчать про якісну та своєчасну подачу необхідної інформації щодо організації освітнього процесу

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

В університеті працює Рада молодих вчених <https://nuczu.edu.ua/ukr/nauka/rada-molodykh-vchenykh>, представники якої були присутні на зустрічах з ЕГ. Рада залучає здобувачів вищої освіти до наукової діяльності, зокрема науково-дослідної роботи, що є доброю практикою. Студенти залучаються до досліджень шляхом участі у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт. Так, у 2021 році Філенко Діана, здобувачка 2 курсу навчання, отримала диплом III ступеня у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт зі спеціальності "Туризм"; Статівка Олена, здобувачка 3 курсу, отримала диплом III ступеня у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт за напрямом "Актуальні питання співробітництва з Європейським Союзом". Зустріч із студентами підтвердила участь у міжнародній академічній мобільності, а саме: студент 4-го курсу розповів про очну участь у міжнародній конференції, що проводилася у Поморській академії у Слупську (Польща). Також у цьому закладі відбувається безкоштовне стажування (за рахунок грантових коштів) НПП і здобувачів Національного університету цивільного захисту України на базі Інституту Національної Безпеки Поморської академії у Слупську (Польща).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

У вільному доступі на сайті ЗВО розміщено Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних та наукових працівників Національного університету цивільного захисту України (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/pologennya_pro_kval.pdf) та план підвищення кваліфікації наукових та науково-педагогічних працівників університету на 2022 рік (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pidvichennya_kval/normativni_dok/plan2022.pdf). НПП беруть участь у міжнародних стажуваннях та оновлюють зміст ОК. Наприклад, викладачем кафедри менеджменту, доктором наук з державного управління, Помазою-Пономаренко А.Л. оновлено зміст освітньої компоненти ОК 28 «Правове регулювання туристичної діяльності» з урахуванням останніх змін у законодавстві, зокрема було враховано зміни до Закону України "Про туризм" і до постанови КМУ "Про затвердження порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)". НПП оновлюють зміст освітніх компонентів у вигляді доповнень до робочої програми (силабусу) за результатом аналізу сучасних літературних джерел, інформації, набутої на різноманітних конференціях, круглих столах, тощо. Під час щорічного перегляду ОП викладачі враховують пропозиції щодо вдосконалення змісту ОК, надані стейкхолдерами в межах громадського обговорення проекту ОП, обговорень на засіданнях кафедри. Безпосередньо механізм оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі певною мірою в університеті відпрацьований, що підтверджується прийнятими локальними нормативними документами з організації освітнього процесу в НУЦЗУ.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Національний університет цивільного захисту України співпрацює з навчальними закладами та установами інших країн світу: Латвія, Республіка Польща, Болгарія, Угорська Республіка, Азербайджанська Республіка, Республіка Білорусь, Республіка Казахстан, Республіка Вірменія та ін. Для здобувачів і НПП запроваджено грантову систему безкоштовного стажування за кордоном. Відповідно до ухвалені угоди між НУЦЗУ та Поморською Академією (м. Слупськ, Польща) НПП разом із здобувачами навчально-науково-виробничого центру пройшли закордонне стажування та підвищення кваліфікації <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ctudentske-sohodennia>, серед них О. Поступна - сертифікат від 25.06.2021 р., та Н.Леоненко – сертифікат від 21.08.2020 р.. Доцент Тюріна Д у 2017 р стажувалась у Міжнародному інституті інновацій, м. Варшава, а у 2021 р в University of Finance, Business and Entrepreneurship and innovation, м. Софія (Болгарія) – сертифікат № BG/VUZ/907-2021; А.Помаза-Пономаренко – в Центральноевропейська Академія Навчань та Сертифікації (CEASC) у співпраці з Університетом Суспільних наук (UNS), м. Лодзь (Польща) та Католицьким Університетом в Ружомберку (Словаччина), сертифікат № 2020/12/1676. . Під час інтерв'ю здобувачі ВО зазначили, що ознайомлені з можливістю реалізації свого права на академічну мобільність. На думку ЕГ навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Наявна практика академічної та міжнародної академічної мобільності серед студентів і викладачів. В університеті працює Рада молодих вчених, що є доброю практикою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкою стороною ОП є запроваджений порядок забезпечення індивідуального вибору освітніх компонентів здобувачами ВО, який призводить до того, що здобувачі обирають визначений перелік дисциплін, пропонується випусковою кафедрою. ЕГ рекомендує створити реальну можливість для здобувачів за ОП обрання вибіркового компоненту з інших ОП ун-ту для забезпечення студентоцентрованого підходу та академічної свободи.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Експертна група вважає, що освітня програма та освітня діяльність з цієї програмою загалом відповідають Критерію 4 із недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Під час спілкування з і здобувачами, гарантом ОП і НПП, персоналом сервісних підрозділів та адміністративних підрозділів; ознайомлення з інформаційними матеріалами випускових кафедр; Положеннями та силабусами навчальних дисциплін виявлено, що для оцінювання рівня знань здобувачів ВО використовують такі форми контрольних заходів: опитування, виконання індивідуальних завдань, дискусії на обрану тему під час навчальних занять, письмові контрольні роботи, підготовки доповідей на визначену тему. В систему оцінювання успішності здобувачів вищої освіти покладено поточний контроль та семестровий контроль. Зустріч із студентами показала, що вони знайомі із формами контрольних заходів та критеріїв оцінювання. За свідченням здобувачів ВО під час навчання у них не виникало проблем з інформацією щодо форм і строків різних видів контролю. Викладачі під час зустрічі підтвердили наявність практики ознайомлення студентів на початку вивчення кожної дисципліни з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання здобувачів вищої освіти. Присутні на зустрічі здобувачі зазначили, що кожен викладач надає повну інформацію про форми контрольних заходів та відповідну кількість балів за кожен вид. У силабусах дисциплін наведено розподіл балів за змістовими модулями, а також вказані максимальні бали з кожного контрольного заходу з урахуванням їх важливості та трудомісткості. Прикладом може слугувати силабус з переддипломної практики [blob:https://office.nau.gov.ua/6054b63b-03b0-4b90-bc27-c2c0se190277](https://office.nau.gov.ua/6054b63b-03b0-4b90-bc27-c2c0se190277). Однак, потребують доопрацювання методичні вказівки з курсового проекту Технологія туристичної діяльності, де з точки зору здобувача є незрозумілі і суперечливі відомості, оскільки вказівки з виконання проекту, а в НП з цієї дисципліни курсова робота. Не зазначено чи оцінюються окремі етапи виконання проекту, з яких складових здобувач отримує підсумковий бал, тематику потрібно обирати з стор.32 або стор.36. Що саме потрібно запроєктувати при обранні, наприклад теми 5. Мотивація персоналу туристичного підприємства? На сайті університету (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/>) розміщуються розклади занять (за 10 днів до початку занять) та екзаменаційних сесій (за місяць до початку сесій).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Для здобувачів, які навчаються з ОП «Туризм», атестація передбачає складання атестаційного екзамену та публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 242 „Туризм” для першого (бакалаврського) рівня ВО, затвердженого наказом МОН від 04.10.2018 № 1068 (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/12/21/242-turizm-bakalavr.pdf>). Стандарт передбачає атестацію здобувачів ВО у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в НУЦЗ України (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/114.pdf), Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційних комісій щодо атестації осіб, які здобувають освітній ступінь бакалавра та магістрів Національному університеті цивільного захисту України (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/113.pdf). Об'єктивність екзаменаторів забезпечується: рівними умовами для всіх здобувачів та відкритістю інформації про ці умови, єдиними критеріями оцінки, можливістю застосування комп'ютерного тестування знань. Встановлено єдині правила перездачі контрольних заходів та їх оскарження. ЗВО має систему проведення повторного проходження контрольних заходів, студенти знайомі із цією системою, що було ними підтверджено на зустрічах. Порядок оскарження також розкривається у Положенні про організацію освітнього процесу, де студент, у разі оскарження – звертається до керівника ННВЦ, далі створюється апеляційна комісія. Студенти зазначили, що випадків оскарження контрольних заходів не було. Об'єктивність НПП регламентується також Кодексом академічної доброчесності НУЦЗУ https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna_baza/kodeks/Kodeks_Akadem_dobrochesn_NUCZU1.pdf, норми якого, в т.ч. зобов'язують викладача об'єктивно й неупереджено оцінювати результати навчання здобувачів. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів висвітлені у методичних вказівках на веб-сайті НУЦЗУ <https://nuczu.edu.ua/ukr/nutsu/zapobihannia-koruptsii/zapobihannia-ta-vrehuliuvannia-konfliktu-interesiv> Під час фокус-груп із здобувачами, гарантом ОП, НПП і адмінперсоналом всі учасники зазначили про відсутність конфліктних ситуацій на ОП, що потребували б процесуального врегулювання

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Чіткість та зрозумілість політики, стандартів і процедур дотримання академічної доброчесності забезпечується низкою нормативних документів, таких як: Кодексом академічної доброчесності Національного університету цивільного захисту України (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna_baza/kodeks/Kodeks_Akadem_dobrochesn_NUCZU1.pdf), Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/114.pdf), та Положенням про систему забезпечення Національним університетом цивільного захисту України якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості) (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/27_07_2020.pdf). Реакція на порушення академічної доброчесності висвітлено в кодексі Академічної доброчесності у пунктах 4.7, 4.8, 4.9. Під час спілкування із студентами, ЕГ пересвідчилась у вільному розумінні змісту академічної доброчесності, розумінні здобувачами ідеї та необхідності дотримання академічної доброчесності, студенти орієнтуються у допускових відсотках оригінальності тексту курсових і кваліфікаційних робіт. ЗВО задля протидії академічному плагіату використовується програмні продукти AntiPlagiarism та Unicheck. За даною ОП було введено навчальну дисципліну «Академічна доброчесність», яка дає знання у сфері дотримання академічної доброчесності, що підтвердили здобувачі під час зустрічі. Популяризація академічної доброчесності є доброю практикою для ОП. За ОП, як було зазначено на проведених зустрічах, не було випадків порушення академічної доброчесності, але університет має Процедуру розгляду питання про порушення академічної доброчесності, у якій студенти орієнтуються.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Введення навчальної дисципліни «Академічна доброчесність», наявність у відкритому доступі силабусів навчальних дисциплін із чіткими та зрозумілими критеріями оцінювання, співпраця із AntiPlagiarism та Unicheck.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Потребують доопрацювання методичні вказівки з курсового проекту Технологія туристичної діяльності, де з точки зору здобувача є незрозумілі і суперечливі відомості, оскільки вказівки з виконання проекту, а в НІ з цієї

дисципліни курсова робота. Не зазначено чи оцінюються окремі етапи виконання проекту, з яких складових здобувач отримує підсумковий бал, тематику потрібно обирати з стор 32 або стор.36. Що саме потрібно запроєктувати при обранні, наприклад теми 5. Мотивація персоналу туристичного підприємства.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Експертна група вважає, що освітня програма та освітня діяльність з цією програмою загалом відповідають Критерію 5 із невеликими, що можуть бути усунуті в короткі терміни.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

За результатами аналізу видів і результатів наукової та професійної активності НПП, які забезпечують навчальний процес за ОП "Туризм" (відповідно до пункту 30 постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187 "Про затвердження ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 347), відомостей про самооцінювання НУЦЗУ, даних, наданих за запитом ЕГ, та за результатами проведеної зустрічі з академічним персоналом, який викладає на ОП «Туризм», ЕГ констатує, що ЗВО належним чином обґрунтував та надав раціональне пояснення щодо дисциплін в межах академічної або професійної кваліфікації викладача з деякими зауваженнями: викл. Н.Грабар не має наукових публікацій з дисциплін Туроперейтинг, Технологія туристичної діяльності, тож рекомендовано підсилити публікаційну активність НПП щодо дисциплін, які вони забезпечують. Склад НПП, які реалізують освітній процес, дозволяє на належному рівні здійснювати підготовку здобувачів вищої освіти. НПП кафедри активно займаються науковою роботою, зокрема за останні три роки на кафедрі було захищено три докторські дисертації, всі за спеціальністю 25.00.02 – «механізми державного управління», зокрема гарант ОП Н.Леоненко за темою «Механізми державного регулювання туристичної сфери України». Академічна кваліфікація викладачів випускової кафедри підтверджується науковою діяльністю у цій сфері. На випусковій кафедрі працює 5 осіб, з них три доктори наук, два кандидати наук. Вік осіб менше 51 року, всі жіночої статі. Наявність молодих перспективних НПП є сильною стороною ОП. До того ж викладачі Н.Леоненко, О.Поступна, А.Помаза-Пономаренко мають сертифікати на знання англійської мови рівня С1, Н.Грабар – рівня В2 <http://nncv.nuczu.edu.ua/uk/sklad-kaf-men/9-navchalno-naukovo-vugobnyshuy-tsentr/119-grabar-natal-ya-serg-jivna>. Можливість викладання англійською є перевагою ОП, яка поки не використовується. Викладачі кафедри активні у навчально-методичній та науковій роботі. Ними підготовлені наступні видання: Леоненко Н.А. Державне регулювання туристичної сфери: теорія, методологія, практика: монографія / Н.А. Леоненко. – Х.: НУЦЗУ, 2021. – 325 с.; Домбровська С.М., Білотіл О.М., Помаза-Пономаренко А.Л. Державне регулювання туристичної галузі України: монографія. Х. : НУЦЗУ, 2016. 196 с.; Домбровська С.М., Поступна О.В., Степанко О.В. Українське краєзнавство: сторінки історії та історія культури : навч.-наочний посіб. [для студ. вищ. навч. закл. зі спец. 242 «Туризм»]. Харків : Вид-во ХНАДУ, 2019. – 338 с.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура відбору та призначення на посаду НПП визначається у Положенні про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників, прийняте 17.12.2021 року, наказ №246 https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/dokumenty_z_od/N_NUCZU_OD_246_17122021_Polozhennya_vidbir_konkurs.pdf Під час заміщення посад НПП укладенню трудового договору (контракту) передують конкурсний відбір, порядок проведення якого визначений Положенням. Конкурс на заміщення посад НПП оголошується наказом ректора університету. Особи, які бажають взяти участь у конкурсі, подають документи, визначені Положенням. Якщо особа, яка подала заяву, не відповідає вимогам оголошеного конкурсу, вона не допускається до участі в ньому, про що отримує письмову відмову, підтверджену рішенням кадрової комісії. На думку експертної групи, процедура конкурсного добору викладачів в НУЦЗУ дозволяє забезпечити необхідний рівень професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми, оскільки в обов'язковому порядку включає обговорення звіту про роботу претендента за попередній період, та проведення (за рішенням кафедри) та обговорення на засіданні кафедри відкритого лекційного заняття (для претендентів на посаду професора, доцента, старшого викладача кафедри) або практичного (семінарського, лабораторного) заняття (для претендентів на посаду старшого викладача, викладача кафедри). Врахування рейтингу претендентів при обранні на посаду є доброю практикою НУЦЗУ, що підтвердили проведені

зустрічі. Застосування процедури конкурсного відбору НПП відповідають загальноприйнятим положенням чинного законодавства. Процедура конкурсного відбору включає наступні етапи: оголошення конкурсу на заміщення вакантних посад (інформація подається на сайті Університету та у ЗМІ); створення конкурсної комісії наказом ректора; розгляд заяв і документів кожного претендента; попереднє обговорення кандидатур претендентів на заміщення вакантних посад на засіданнях кафедр у присутності претендента (у разі відсутності претендента кандидатура обговорюється лише за його письмової згоди); рішення вченої ради про обрання на посаду науково-педагогічного працівника є підставою для укладання контракту з обраною особою і видання наказу про укладання трудового договору (контракту). Вчена рада Інституту, факультету обирає таємним голосуванням на посади викладачів, старших викладачів, доцентів. Вчена рада НУЦЗУ обирає таємним голосуванням на посади завідувачів кафедр, професорів. Рішення вченої ради університету (Інституту, факультету) є підставою для укладення трудового договору з НПП та призначення на відповідну посаду. Отже, процедури конкурсного добору викладачів в НУЦЗУ є достатньо прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми, що підтвердили фокус-групи.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Згідно Положення про організацію освітнього процесу в НУЦЗУ https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/114.pdf учасниками освітнього процесу в НУЦЗ України є: окрім здобувачів, НПП ще й фахівці-практики, роботодавці, які залучаються до освітнього процесу. З метою забезпечення прозорості та публічності освітнього процесу заінтересовані сторони (здобувач вищої освіти, випускник, представник роботодавця та інші особи) можуть звернутись із пропозиціями та зауваженнями стосовно освітніх програм https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/osvitni_programi/kt2021.pdf Заключені договори про співпрацю з стейкхолдерами були надані експертній групі за запитом <https://drive.google.com/drive/folders/1j53mzczSUqFCGWJ7MNN1R1bjJ6XGoEaP>, а саме з «Інтурист Харків», «Поїхали з нами», Департамент міжнародного співробітництва Харківської міської ради. «Travel as Art», «L'Amour Voyage», Управління у справах молоді та спорту, Департамент культури і туризму Харківської обласної державної адміністрації, ОКЗ "Харківський організаційно-методичний центр туризму» тощо. Представники цих організацій прийшли на зустріч з експертною групою. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до обговорення ОП, проведення візит-лекцій, тренінгів, ворк-шопів, залучення до участі у науково-практичних семінарах, на яких обговорюються тренди розвитку туристичного бізнесу, вимоги до компетентностей випускників, організації практик. Зокрема, стейкхолдером ОП Туризм є компанія "Інтурист-Харків", яка нагороджена національним дипломом і званням «Краще підприємство України - 2021». На сторінці кафедри <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ctudentske-sohodennia> є фото спілкування генерального директора, почесного працівника туризму України Пархоменко Олександра із студентами, яких було ознайомлено з, особливостями діяльності сучасної туристичної компанії, «родзинками» туристичного бізнесу. Успішні керівники-практики мотивують майбутніх фахівців до навчання й творчої реалізації. Інший приклад - 9 жовтня 2020 року студенти ННВЦ відвідали Музей місцевого самоврядування Харківщини. Екскурсію провела завідувач Музею – Марія Чумак в якості як прикладу майстерності екскурсовода, фахової компетентності і успішної реалізації туристичного продукту. За аналогією 18 вересня 2020 року студенти групи Т-18-731 разом із доцентом Оленою Поступною відвідали музей Національного університету цивільного захисту України. Анкета для опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців в НУЦЗ України <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScdleLRF7HSCnwish1AdbUeVsNu1jsN6e7We6HN9oM2HQ21Tw/viewform> Отже, НУЦЗУ на належному рівні залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу і продовжує розширювати цей процес, що є доброю практикою. Рекомендовано долучити до переліку роботодавців туроператорів, представників готельного та ресторанного бізнесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

До аудиторних занять залучаються професіонали-практики, зокрема для проведення практичних занять з вирішення бізнес-кейсів підприємств туристичної галузі під час практик. Докази: Директорка туристичної фірми «Travel as Art» 16.11.21 Оксана Ноздрачова провела лекції з проблем формування індивідуальних програм туристичного обслуговування, Головний бухгалтер ПОГ «Харківське учбово-виробниче підприємство №4» Оксана Якименко 25.11.21 ознайомила здобувачів з порядком та правилами виплат працівникам, їхнім обліком та оподаткуванням, основними елементами та структурою оплати праці, особливостями обліку робочого часу на підприємствах туристичної індустрії. Скріншоти заходів розташовані на сторінці кафедри <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ctudentske-sohodennia>. Візне культурно-просвітницьке заняття зі студентами у межах вивчення дисципліни «Історія та культура України» проведено на базі Харківського історичного музею ім. М. Ф. Сумцова. Директор Харківського організаційно-методичного центру туризму, к. держ. упр. В. Холодок є головою комісії Атестаційного екзамену освітньої програми "Туризм". Директор "Інтурист Харків", доктор філософії О. Пархоменко залучався до аудиторних занять в межах дисципліни "Спеціалізований туризм". Проведення даних заходів підтвердили бесіди у фокус-групах. На сторінці кафедри розміщені також докази проведення 26 жовтня на базі навчально-науково-виробничого центру НУЦЗУ у рамках співпраці з роботодавцями зустрічі здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за спеціальністю «Туризм», з керівником міжнародної молодіжної програми "Робота мрії" Фофановим Артемом, який підтвердив співпрацю на зустрічі з експертами. Під час співбесіди у таргет-групі зі здобувачами ВО експертна група отримала підтвердження з боку студентів щодо проведення занять професіоналами-практиками. Фахівці з підприємств-партнерів залучаються до

проведення занять, у тому числі у формі вебінарів, тренінгів, круглих столів, студенти відвідують названі компанії у рамках різних видів практик, передбачених навчальним планом. Зміст та тематика занять обговорюються з викладачами навчальних дисциплін попередньо з метою забезпечення набуття запланованих компетентностей та програмних результатів навчання. Отже, НУЦЗУ регулярно залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків і продовжує розширювати цей процес, що є доброю практикою.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

З метою забезпечення професійного розвитку викладачів у НУЦЗУ розроблено Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних та наукових працівників Національного університету цивільного захисту України від 26.06.20 затверджене на засіданні вченої ради протокол №81 https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/pologennya_pro_kval.pdf, НУЦЗ України забезпечує підвищення кваліфікації НПП не рідше одного разу на п'ять років зі збереженням середньої заробітної плати. Обсяг (за одним видом або за сумою видів) підвищення кваліфікації протягом 5 років не може бути меншим ніж 180 годин або 6 кредитів ЄКТС. Зараховується участь НПП у програмах академічної мобільності в межах визнаних результатів навчання, але не більше ніж 30 годин або один кредит ЄКТС на рік. Обсяг підвищення кваліфікації шляхом інформальної освіти (самоосвіти) зараховується відповідно до визнаних результатів навчання, але не більше 30 годин або одного кредиту ЄКТС на рік. Це є добра практика ЗВО. План підвищення кваліфікації наукових та науково-педагогічних працівників університету на 2022 рік у відкритому доступі https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pidvichennya_kval/normativni_dok/plan2022.pdf Відповідно до ухвалені угоди між НУЦЗУ та Поморською Академією (м. Слупськ, Польща) НПП разом із здобувачами навчально-науково-виробничого центру пройшли закордонне стажування та підвищення кваліфікації <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ctudentske-sohodennia>, серед них О. Поступна - сертифікат від 25.06.2021 р., та Н.Леоненко – сертифікат від 21.08.2020 р.. Доцент Тюріна Д у 2017 р стажувалась у Міжнародному інституті інновацій, м. Варшава, а у 2021 р в University of Finance, Business and Entrepreneurship and innovation, м. Софія (Болгарія) – сертифікат No BG/VUZF/907-2021; А.Помаза-Пономаренко – в Центральноевропейська Академія Навчань та Сертифікації (CEASC) у співпраці з Університетом Суспільних наук (UNS), м. Лодзь (Польща) та Католицьким Університетом в Ружомберку (Словаччина), сертифікат № 2020/12/1676. Крім того четверо з п'яти штатних викладачів кафедри протягом останніх п'яти років підвищили свою кваліфікацію шляхом захисту кандидатських та докторських дисертацій. <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/sklad-kaf-men>. Документи, які підтверджують підвищення кваліфікації викладачів, не публікуються на сайті кафедри, як й план підвищення кваліфікації. ЕГ отримала їх за запитом <https://drive.google.com/drive/folders/1NpсxyguEIoBpIlehy2eacQLPgGIMoUB4> Професійний розвиток викладачів, надання можливостей закордонних стажувань є сильною стороною НУЦЗУ.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У НУЦЗУ створено матеріальну та нематеріальну системи заохочення НПП за досягнення у фаховій сфері, а також інші форми стимулювання розвитку викладацької майстерності. Мотивація розвитку професійної майстерності НПП проводиться згідно зі Статутом НУЦЗУ https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/inform-pro-diyalnicti/administrativna-diyalnicti/statut_nuczu.pdf колективним договором <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/inform-pro-diyalnicti/administrativna-diyalnicti/kd2021-2025.pdf>, в якому зокрема зазначено, що керівництво університету зобов'язується застосовувати матеріальне й моральне стимулювання якісної праці та творчої ініціативи працівників, зокрема заробітна плата складається з посадового окладу, надбавок і доплат до посадового окладу та щомісячного преміювання, що є перевагою НУЦЗУ. На проведених ЕГ зустрічах було підтверджено щомісячне преміювання, що встановлюється в залежності від рейтингу НПП. В НУЦЗУ запроваджено оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників Національного університету цивільного захисту України https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/systema-zabezpechennia-iaкости-osvitnoi-diiialnosti/100.pdf. Результати рейтингового оцінювання відображено в звітах про результати моніторингу: https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/systema-zabezpechennia-iaкости-osvitnoi-diiialnosti/monitoring/protokol.pdf. З метою підтримки та мотивації наукової діяльності педагогічних працівників Університету встановлюється винагорода в розмірі 2500 грн. за одну публікацію у виданнях, що внесені до наукометричних баз Scopus, WoS, що було підтверджено на зустрічі проректором з наукової роботи. Її дієвість підтвердили НПП на проведених зустрічах. З метою стимулювання творчої праці запроваджено конкурс "Кращий викладач року" серед науково-педагогічних працівників Національного університету цивільного захисту України https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/polog_krachiyy_vikladach.pdf, що є доброю університетською практикою. Нематеріальна система заохочення також застосовується в НУЦЗУ. Так, гарант ОП Туризм Н.Леоненко за останні 3 роки нагороджена 3-ма грамотами НУЦЗУ: за бездоганне проведення Міжнародної науково-практичної конференції; за вагомий внесок в організацію та проведення наукових досліджень; за сумлінне виконання обов'язків; доцент кафедри О.Поступна нагороджена Грамотою Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації; доцент випускової кафедри Д.Тюріна - Почесною грамотою Голови Харківської обласної ради. ЕГ констатує, що система заохочення НПП є сильною стороною ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна кваліфікація викладачів випускової кафедри підтверджується науковою діяльністю у цій сфері. На випусковій кафедрі працює 5 осіб, з них три доктори наук, два кандидати наук. Троє викладачів мають сертифікати знання англійської мови рівня B2-C1. Можливість викладання англійською є перевагою ОП, яка поки не використовується. Наявність молодих перспективних НПП є сильною стороною ОП. Процедури конкурсного добору викладачів в НУЦЗУ є достатньо прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми. Врахування рейтингу претендентів при обранні на посаду є доброю практикою НУЦЗУ. Отже, НУЦЗУ на належному рівні залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, професіоналів-практиків до аудиторних занять і продовжує розширювати цей процес, що є доброю практикою. Професійний розвиток викладачів, надання можливостей закордонних стажувань є сильною стороною НУЦЗУ ЕГ констатує, що система матеріальної системи заохочення НПП є сильною стороною НУЦЗУ. Її дієвість підтвердили НПП на проведених зустрічах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Слабкою стороною є публікаційна активність викладачів з дисциплін, які вони забезпечують. Наприклад, викл. Н.Грабар не має наукових публікацій з дисциплін Туроперейтинг, Технологія туристичної діяльності. Тож рекомендовано підсилити публікаційну активність НПП щодо дисциплін, які вони забезпечують. Роботодавці, професіонали-практики – рекомендовано розширення їх переліку, включити представників туроператорів, готельного і ресторанного бізнесу.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

НПП, який викладає на ОП має достатню академічну та професійну кваліфікацію, яка забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Рекомендовано підсилити публікаційну активність НПП щодо дисциплін, які вони забезпечують Роботодавці, професіонали-практики з галузі туризму залучені до реалізації навчального процесу. Рекомендовано розширення їх переліку, включення представників туроператорів, готельного і ресторанного бізнесу. Професійний розвиток викладачів, система матеріальної системи заохочення НПП є сильною стороною НУЦЗУ. ЕГ зробила висновок про відповідність ОП за критерієм 6 рівню В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

На підставі відеоролику і під час он-лайн огляду ЕГ встановлено, що фінансові, матеріально-технічні ресурси і навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП і ПРН. Лекційні навч.аудиторії забезпечені суч.обладнанням (мультимедійний проектор, інтерактивна дошка, комп`ютери/ноутбуки і т.п.); комп`ютерні класи (на 15 і 22 особи). Освітній процес у ЗВО повністю забезпечений комп`ютерами, безоплатним доступом до Інтернет. Крім того, є спец.аудиторії з відповідним обладнанням (стенди, наглядні манекени, мапи, довідники, туристичні каталоги, мед.обладнання, ін.) для опанування ОК за ОП. Кабінет аудіювання (дод. оснащений комп`ютерами, системою миттєвого опитування й аудіоапаратурою). Наявна потужна бібліотека <http://library.nuczu.edu.ua/>, фонд якої постійно оновлюється і включає наступні ресурси: електр.бібліотеку, електр.бібліотечний каталог, цифровий репозитарій. Навчально-методичне забезпечення ОП є достатнім, у т.ч. розміщено на освітній платформі Moodle для дистанційного навчання <http://moodle.nuczu.edu.ua/>. Запроваджена електр.система тестування OpenTEST <http://univer.nuczu.edu.ua/opentest2/>. Студентами підтверджено, що усі іногородні забезпечені гуртожитком, де передбачено блочний тип розміщення. Гуртожитки у належному стані, на кожному поверсі кухня, туалети/душові. На фокус-групі здобувачі відзначили, що задоволені умовами проживання (комфортно, тепло, постійно гаряча вода). На території ЗВО й гуртожитків безкоштовний Wi-Fi, що підтвердили студенти й працівники ЗВО під час інтерв'ю. На території НУЦЗУ функціонує сучасна їдальня; забезпечується громадський порядок силами цілодобових чергувань курсантів. НАЦЗУ має потужний спорткомплекс (сучасні спортивні зали й споруди для мініфутболу, боксу, волейболу, тенісу та ін.), гімнастичні зали (розташовані у навч.корпусі й на території гуртожитку), водна станція з плавальними доріжками, що підтвердили здобувачі на зустрічі. Під час спілкування ЕГ

із різними фокус-групами було підтверджено, що виділяється достатньо коштів для забезпечення ОП (щорічно). ЕГ дійшла обґрунтованого висновку, що в цілому освітній процес за ОП забезпечується належним чином.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

ЕГ підтверджує, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів ВО до відповідної інфраструктури й інформресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП. Є вільний доступ до бібліотечних фондів НУЦЗУ, функціонує сайт бібліотеки <http://library.nuczu.edu.ua/>, цифровий репозиторій наук.праць <http://repositsc.nuczu.edu.ua/?locale=uk> і електр. каталог <http://books.nuczu.edu.ua/load.php>, репозитарій кваліфікаційних робіт <http://rkr.nuczu.edu.ua/uk/>. Це підтвердили під час зустрічей фокус-групи здобувачів ВО, студентського самоврядування і НПП. На території ЗВО є безкоштовний Wi-Fi. Силабуси з навч.дисциплін розміщені на сайті у відкритому доступі <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ok-men/11-kafedra-menedzhmenta/196-silabusiza-osv-tn-o-profes-jnoyu-programoyu-turizm-2021-r-k>; наявний інтерактивний комплекс навч.-метод. забезпечення дисциплін за ОП <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/interaktyvnyi-kompleks-navch.-metod.-zabezpechennia-navchalnykh-dystyplin>. Для здобувачів і НПП запроваджено грантову сис-му безкоштовного стажування закордоном. Студенти і НПП під час зустрічі з ЕГ підтвердили, що пройшли таке стажування в Поморській Академії (Польща). Соціально-побутова інфраструктура НУЦЗУ включає сучасну їдальню, 2 гуртожитки, спорткомплекс, конференц-зал, де проводяться всі позанавчальні студентські заходи, кабінет психолога. Наявний потужний спорткомплекс, що включає спортивні зали з необхідними тренажерами й обладнанням; гімнастичні зали; водна станція з плавальними доріжками; діють спортивні секції мініфутболу, боксу, волейболу, баскетболу, тенісу, самбо, пульової стрільби, що є безкоштовними для здобувачів ВО. Є літній табір, на базі якого можна відпрацьовувати практичні заняття з навч. дисциплін за ОП, але поки не використовується кафедрою менеджменту і який рекомендовано долучити для використання і здобувачами ОП «Туризм».

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Рівень освітнього середовища в НУЦЗУ для здобувачів за ОП є досить високий. Навчальні приміщення відповідають чинним будівельним і санітарним нормам, а також вимогам правил пожежної безпеки й охорони праці; обладнані сучасними меблями та необхідним устаткуванням. У гуртожитках і навч. корпусах на першому поверсі пропускний пункт з цілодобовим чергуванням силами курсантів ун-ту. У навч. корпусах на 1 поверсі є гардероб. На території ун-ту функціонує медико-санітарна частина; працює відділ виховної й соціально-гуманітарної роботи; є штатний психолог, що можна вважати доброю практикою. У НУЦЗУ запроваджено інститут гендерної рівності <https://nuczu.edu.ua/ukr/nutszu/genderna-polityka>, що є інноваційною практикою для ЗВО України. До психолога або фахівця з гендерної рівності має можливість звернутись і здобувач ВО, і НПП шляхом особистого прийому, за допомогою „тел./скриньки довіри”, електр.пошти <https://nuczu.edu.ua/ukr/nutszu/genderna-polityka/38-katehoriia-uk-ua/genderna-polityka/3236-do-nas-mozhna-zvernutisya>. Під час фокус-груп із здобувачами ВО, студентським самоврядуванням і НПП було виявлено, що НУЦЗУ проводить заходи для забезпечення психологічного здоров'я здобувачів і НПП (інформування про інструменти врегулювання конфліктів і будь-яких проявів дискримінації). Для анонімного звернення для здобувачів ВО й персоналу ЗВО передбачено „тел./скринька довіри”. ЕГ також переконалася у тому, що в університеті в цілому склався сприятливий морально-психологічний клімат. Скарг і конфліктних ситуацій упродовж функціонування ОП, що акредитується, не було, що й підтвердили здобувачі, НПП, представники адмінперсоналу і фахівець з гендерної рівності. Для з'ясування потреб та інтересів здобувачів ВО проводиться один раз на рік загальноуніверситетське анкетне опитування, а результати оприлюднюються на сайті https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/systema-zabezpechennia-diyalnosti/ankrti/rezultatit/rez.pdf. Так, рівнем інформпідтримки задоволені 80% опитаних студентів ун-ту, соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соц.допомога) – 71%. Висловлені під час опитування пропозиції здобувачів ВО було враховано, в т. ч. і за даною ОП: збільшено кіл-ть практичних і виїзних занять, актуалізовано навчальну літ-ру у роб.програмах (силабусах) з навчальних дисциплін. Отже, під час експертизи було встановлено, що освітнє середовище є безпечним для життя й здоров'я здобувачів ВО, які навчаються за ОП, і спроможне задовольнити їхні потреби й інтереси. На зустрічі з представниками студентського самоврядування ЕГ переконалась, що ЗВО застосовує студентоцентризований підхід і до думки здобувачів у цілому дослухаються. Окреме анкетне опитування здобувачів ВО з цих питань у межах даної ОП не проводиться, про що ЕГ надано відповідні рекомендації.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

На проведених зустрічах з фокус-групами ЕГ переконалась, що рівень задоволеності здобувачів ВО освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою досить високий. Комунікація зі студентами ОП відбувається через інститут кураторів і НПП; з питань організаційної й освітньої підтримки - через кафедру менеджменту, навчально-науково-виробничий центр; з питань соціальної підтримки – через відділ

виховної й соціально-гуманітарної роботи, фахівця з гендерної рівності та ін. структурні підрозділи за напрямками їх діяльності. Студенти під час зустрічі підтвердили, що у НУЦЗУ запроваджено кураторські години, на яких обговорюються нагальні проблеми здобувачів, інформування їх про важливі події/новини. У НУЦЗУ діє Клуб університету, гуртки (літературний, КВН в наряді, вокально-інструментальний ансамбль та ін.), організуються різноманітні позанавчальні заходи <http://nncv.nuczu.edu.ua/uk/studentske-sohodennia>. На постійній основі, як факультативні, діють професійно орієнтовані гуртки „Менеджмент туризму” і „Анімація в туризмі”, де відпрацьовуються практичні складові майбутньої проф. діяльності (формуються анімаційні програми, розглядається організація інклюзивного туризму та ін.). Консультативну й соціальну підтримку здобувачів ВО забезпечують психолог, фахівець з гендерної рівності, відділ виховної та соціально-гуманітарної роботи. Для підтримки психологічного клімату серед здобувачів ВО наявні також підрозділи: сектор психологічного забезпечення (<http://nuczu.edu.ua/ukr/sektor-psykholohichnoho-zabezpechennia>), центр впровадження психотренінгових технологій, науково-дослідна лабораторія екстремальної й кризової психології зі спеціально обладнаними кімнатами для проведення тренінгів з психологічного розвантаження (<http://extrpsu.nuczu.edu.ua/>), що є інноваційним для ЗВО України. Потужну інформпідтримку забезпечують органи студ.самоврядування <https://nuczu.edu.ua/ukr/nutszu/samovriaduvannia>. Студенти входять до складу Комісій з академ.добročесності, гендерної політики, дискримінації, що є доброю практикою. Діють також дод. комунікаційні канали: веб-сторінка ЗВО, сторінки в соцмережах, платформи спільної роботи такі як Moodle тощо. Під час фокус-груп ЕГ переконалася, що в цілому НУЦЗУ належним чином забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів ВО, які навчаються на даній ОП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Особи з особливими освітніми потребами не навчаються на даній ОП, що підтвердили на зустрічах ЕГ студенти, представники студ.самоврядування, НПП, керівництво й представники адмінперсоналу НУЦЗУ. На фокус-групах керівництво, гарант ОП і представники адмінперсоналу ЗВО також зазначили, що в університеті студенти з особливими потребами є рідкістю, оскільки НУЦЗ України є закладом вищої освіти зі специфічними умовами навчання й підпорядковується Державній службі України з надзвичайних ситуацій. Водночас, для осіб з особливими освітніми потребами передбачено облаштування сходів пандусом, туалету на 1 поверсі навч.корпусу. Питання організації інклюзивного навчання в університеті регулюється Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у НУЦЗУ, затвердженим наказом від 21.05.2018 №76 https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/inform-pro-diyalnicu/administrativna-diyalnicu/N_NUCZU_OD_76_21.05.2018.pdf. Крім того, здобувачі ВО за ОП та викладачі випускової кафедри на факультативних професійно орієнтованих гуртках „Менеджмент туризму” і „Анімація в туризмі” відпрацьовують практичні складові організації інклюзивного туризму та туристичного обслуговування саме осіб з інклюзією. ЕГ дійшла висновку, що НУЦЗУ створює достатні умови з організації інклюзивного навчання та реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

На переконання ЕГ в НУЦЗУ наявна політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних з секс. домаганнями, дискримінацією та/або корупцією), що визначається норм.-правовими актами загальної дії: Антикорупційна програма ДСНС <https://nuczu.edu.ua/ukr/nutszu/zapobihannia-koruptsii/42-katehoriia-uk-ua/zapobihannia-koruptsii/173-antikoruptsijna-programa-dsns-ukrajini>; Метод.рекомендації до Плану заходів МВС щодо виконання Нац.плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 до 2020р. (наказ МВС від 12.12.2017 №1019) https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/gender-policy/metodichn_rekomendac_1325_29.11.2017.pdf; Метод.рекомендації „Запобігання конфлікту інтересів у діяльності органів системи МВС” <https://nuczu.edu.ua/ukr/nutszu/zapobihannia-koruptsii/zapobihannia-ta-vrehuliuvannia-konfliktu-interesiv> локальної дії: Політика попередження і б-би з переслідуванням, секс. домаганнями, дискримінацією та зловживанням владою в НУЦЗУ (ухвалено Вченою радою ун-ту 02.10.2020) <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/samovriaduvannya/polpro.pdf>; наказ НУЦЗУ №214 від 05.11.2019 "Про затвердження Метод.рекомендацій щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності особового складу ун-ту" https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/zapobigannya-koruptsiji/N_NUCZU_OD_214_05.11.2019_metod_rek_korupc_konflikt.pdf; наказ НУЦЗУ №125 від 25.06.2019 "Про затвердження Метод.рекоменд. щодо інформування сектора з питань запобігання та виявлення корупції" <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/zapobigannya-koruptsiji/125.pdf> та ін. Більше того, у НУЦЗУ діє сектор психологічного забезпечення і центр впровадження психотренінгових технологій, проводяться психологічне консультування, психодіагностика, соцдослідження, що є доброю практикою. Запроваджено інститут гендерної освіти (наказ НУЦЗУ від 20.09.2018 №130), що організовує психолого-корекційну й тренінгову роботи з питань недискримінації, гендерної рівності; призначено позаштатного радника з гендерних питань (наказ НУЦЗУ №6 від 20.01.2020) <https://nuczu.edu.ua/ukr/nutszu/genderna-polityka>. Усі норм.док-ти є доступними для учасників освітнього процесу. Якщо виникли конфлікти, здобувач ВО може звернутися до адміністрації, відповідних служб (фахівця з гендерної рівності, сектору психолог.забезпечення, сектору з питань запобігання й виявлення корупції), психолога у дні/год. особистого прийому, куратора, органів студ.самоврядування, а також скористатися

„Скринькою/Тел.довіри”. Під час фокус-груп було підтверджено, що на даний момент у межах ОП не подавалися скарги/заяви, пов'язані з необхідністю вирішення конфліктних ситуацій, дискримінацією чи корупційними проявами. Ефективність процедур розгляду ЕГ встановити не було можливості через відсутність таких випадків. Водночас, здобувачі ВО за ОП підтвердили, що добре обізнані з процедурою вирішення конфліктних ситуацій у ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Фінансові, матеріально-технічні ресурси і навчально-метод.забезпечення ОП створюють умови для досягнення визначених цілей і ПРН. Наявна матеріально-технічна база є досить високого рівня. НУЦЗУ забезпечує безоплатний доступ НПП і здобувачів ВО до відповідної інфраструктури й інформресурсів. Освітнє середовище загалом безпечне для життя і здоров'я здобувачів ВО за ОП і дозволяє задовольнити їхні потреби/інтереси. Для з'ясування потреб здобувачів ВО ун-т проводить раз на рік загальноуніверситетське он-лайн опитування. У НУЦЗУ сформовано сис-му для психологічної підтримки здобувачів і НПП, вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією): діє сектор психологічного забезпечення і центр впровадження психотренінгових технологій, проводяться психологічне консультування, психодіагностика, соціодслідження, що є доброю практикою. Запроваджено інститут гендерної освіти, що організовує психолого-корекційну й тренінгову роботи з питань недискримінації та гендерної рівності; призначено позаштатного радника з гендерних питань, що є інноваційним для ЗВО України. Штатний психолог веде особистий прийом у навч.корпусі. Наявна медико-санітарна частина на території ун-ту. Для здобувачів і НПП запроваджено грантову сис-му безкоштовного стажування закордоном. Студенти і НПП під час зустрічі з ЕГ підтвердили, що пройшли таке стажування в Поморській Академії (Польща). На постійній основі, як факультативні, діють професійно орієнтовані гуртки „Менеджмент туризму” і „Анімація в туризмі”, де відпрацьовуються практичні складові майбутньої проф.діяльності (формується анімаційні програми, розглядається організація інклюзивного туризму, ін.). Наявний потужний спорткомплекс, що включає спортивні зали з необхідними тренажерами й обладнанням; діють спортивні секції, що є безкоштовними для здобувачів ВО. Все це є доброю практикою у контексті критерію 7.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Рекомендація: 1) систематично проводити (1 раз на рік) окреме анкетне опитування здобувачів ВО, які навчаються за даною ОП, за допомогою гугл-форми для визначення рівня їх задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою, а результати оприлюднювати на сайті та обговорювати на різних рівнях ЗВО для подальшого врахування побажань студентів; 2) використовувати наявний літній табір (замістьку облаштовану базу практики НУЦЗУ) для відпрацювання практичних занять здобувачами ВО за даною ОП.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Беручи до уваги високий рівень відповідності ОП „Туризм” за підкритеріями 7.3 і 7.4, елементи інноваційності щодо запровадження інституту гендерної рівності, формування системи психологічної підтримки здобувачів і НПП, наявність спеціалізованих гуртків для здобувачів ВО, що забезпечують формування професійних навичок, ОП та освітня діяльність за даною програмою повністю відповідають Критерію 7, недоліки відсутні.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури НУЦЗУ щодо розроблення, затвердження, моніторингу й перегляду ОП регулюються док-ми: Положенням про систему забезпечення якості ОД та якості ВО https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/27_07_2020.pdf і Положенням про ОП https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/dokumenty_z_od/N_NUCZU_OD_191_30092021

Polozjennya_osvit_programy1.pdf. ЕГ встановлено відповідність розроблення ОП до Положення. Так, процедури розроблення й затвердження врегульовані у розділі 2; порядок реалізації ОП – у розділі 3, а також у Полож. про орг. освітнього процесу https://www.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnisty/pologennya/114.pdf; порядок моніторингу, перегляду й закриття – у розділі 4. Під час фокус-груп встановлено, що моніторинг ОП здійснюється систематично шляхом опитування НПП, здобувачів, роботодавців. Структурним підрозділом, що забезпечує організацію/координацію питань моніторингу й періодичного перегляду ОП, є Відділ внутр. забезпечення якості освіти (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/inform-pro-diyalnicity/administrativna-diyalnicity/VVZYAO_NMC.pdf) у складі Навч.-метод. центру (<https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/inform-pro-diyalnicity/administrativna-diyalnicity/NMC.pdf>). Питання щорічного моніторингу й перегляду ОП покладено на відповідну проектну групу за участі навч.-метод.центру, здобувачів, представників органів студ.самоврядування, випускників, роботодавців (п.4.1). Причому перегляд здійснюється перед початком навч.року, а обґрунтовані зміни/доповнення вносяться у разі необхідності за процедурою розробки ОП (п.4.3). Моніторинг якості підготовки фахівців і РН здійснюється шляхом щорічного опитування здобувачів, випускників, НПП і роботодавців (п.4.2). Визначено чіткі підстави для перегляду ОП (п.4.4). При розробленні ОП „Туризм”, її громадському обговоренні були внесені пропозиції стейкхолдерами: пропозиції - <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/obpor-kaf-men>; протоколи кафедри №1 від 31.08.2021; №2 від 20.09.2021 (надані ЕГ на запит); результати опитування студентів щодо якості ОП http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/rezultati_opituvannya_zdobuvachv_shchodo_yakost_osvtnoi_programi.pdf. Підтверджено, що в 2021р. відбувся останній перегляд ОП, враховано побажання здобувачів ВО, рекомендації роботодавців і академспільноти. Зміни стосувалися кореляції ОК: збільшення кредитів на другу іноз.мову, виїзних практичних занять (за пропозицією здобувачів); проведення практики „Вступ до фаху”, навч.практик „Екскурсознавство”, „Анімація в туризмі”, переддипломної практики (НПП); запровадження ОК „Орг. туробслуговування”, „Маркетинг у туризмі”, поглиблене вивчення „Орг. екскурс.діяльності”, „Спец.туризм” (роботодавці) та ін. На ОП дотримуються процедур ЗВО щодо її розроблення, затвердження, моніторингу й періодичного перегляду.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ЕГ під час інтерв'ю зі здобувачами і студ.самоврядуванням переконалась, що на ОП здобувачі мають можливість вносити свої пропозиції/зауваження через щорічне он-лайн опитування. Результати анкетування щодо визначення рівня залучення студентів до розробки і перегляду ОП відображено за посиланням (http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/rezultati_opituvannya_zdobuvachv_shchodo_yakost_osvtnoi_programi.pdf). У опитуванні взяло участь 34 студенти, які навчаються за даною ОП. Так, 32 здобувачі задоволені якістю викладання за ОП. Крім того, всі опитані запропонували збільшити навч.практику та запровадити вивчення другої іноз.мови, а також дисципліни „Організація гот.господарства” і „Бізнес-планування”. Під час зустрічей ЕГ з фокус-групами здобувачів ВО і представників студ.самоврядування було підтверджено, що думка студентства береться до уваги, а висловити своє бачення студенти можуть, у т. ч. під час анонімного анкетування та на засіданнях кафедри. ЕГ на запит були надані відповідні протоколи засідань з обговорення змін до ОП (№8 від 25.03.2021; №10 від 20.05.2021; №1 від 31.08.2021; №2 від 20.09.2021) та Студ.ради з обговорення пропозицій до ОП (№2 від 12.04.2021). Під час публічного обговорення ОП (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/obpor-kaf-men>) студентами 4 к. Світличною Є. й Бордюк А., які навчаються за ОП, запропоновано з метою поглиблення профпідготовки залучати практиків турбізнесу і збільшити виїзні практичні заняття. У НУЦЗУ забезпечено публічність інформації про ОП, що розміщено на сайті <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/or-men>. Так, на зустрічі студенти Лядер А. (2 к.), Трусова В. (4 к.) підтвердили, що ними на Студраду ун-ту виносились пропозиції щодо удосконалення даної ОП. Запропоновано збільшити кількість кредитів на вивчення другої іноз.мови, залучати практиків і збільшити виїзні практи. заняття на підприємства й дестинації тур.сфери. Ці проп. здобувачів ВО враховано при вдосконаленні ОП 2021 р. Під час фокус-груп з НПП було зазначено, що в планах активно залучати студентів до оновлення ОП. Отже, ЕГ встановила, що участь здобувачів ВО відбувається на партнерських засадах, а їх побажання враховуються.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

ЕГ під час зустрічі з роботодавцями встановила, що НУЦЗУ співпрацює з роботодавцями та їх об'єднаннями на постійній основі, у т.ч. на підставі договорів. Роботодавці залучаються до рецензування ОП: у редакції 2021р. – Томіна Ю.М., директор турфірми „Ліго” <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/obpor-kaf-men>. Наприклад, за побажанням роботодавців ОП доповнено навч.дисциплінами: „Організація тур.обслуговування”, „Маркетинг у туризмі”; поглиблено вивчення такого блоку дисциплін як „Організація екскурсійної діяльності” і „Спец. туризм”. ЕГ хоче відмітити, що студенти під час зустрічі схвально відзначили рівень викладання саме цих дисциплін. Під час співбесіди у таргет-групі з роботодавцями з'ясовано, що фахівці-практики залучаються до проведення гостьових лекцій (Ноздрачова О.О., директор турфірми „Travek as Art”; Штанська О., директор турагентства „L'amour Voyage”), рецензування робочих програм/силабусів „Виконання кваліфікаційних робіт”, „Переддипломна практика” (Холодок В., директор Харківського центру туризму); семінарських занять (Ананченко К., нач. Управління у справах молоді та спорту Харківської ОДА); є базами для проведення виїзних практичних занять (Пархоменко О.М., гендиректор „Харків-Інтурист”; Штанська О., директор ТА „L'amour Voyage”). Ананченко К. також зазначив, що у свою чергу, здобувачі ВО за ОП залучаються на практику до ОДА та проведення екскурсій для іноземних і вітчизняних

спортсменів, що приїжджають у Харків. Крім того, з метою формування платформи для обговорення проблем освіти та практики створено Міжвузівське об'єднання „Платформа розвитку туризму”, до складу якого увійшли 14 ЗВО Харкова, які мають спеціальність 242 Туризм, що є інноваційною практикою у ЗВО України. Отже, ЕГ встановила, що роботодавці залучені на партнерських засадах до процедур забезпечення якості ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ОП акредитується вперше. Водночас, ЕГ було виявлено, що на рівні університету за іншими ОП здійснюється пост-моніторинг кар'єрного шляху випускників і підтримується з ними зв'язок. На сайті НУЦЗУ є відповідна вкладка „Наші випускники” <http://vp.nuczu.edu.ua/uk/nashi-vipuskniki> та інформація щодо зворотнього зв'язку з випускниками за допомогою сайту ун-ту (<http://vp.nuczu.edu.ua/uk/kontakty>), де вони можуть залишати відповідні відгуки стосовно навчання в ун-ті, пропозиції щодо удосконалення ОП, а також інформацію щодо працевлаштування. Крім того, проводяться зустрічі випускників, „круглі столи”, під час яких обговорюються особливості проф. діяльності, основні тренди ринку праці для подальшого врахування в освітній діяльності й при перегляді ОП. Так, під час зустрічі ЕГ з роботодавцями Ананченко К., нач. управління у справах молоді та спорту Харківської ОДА, зазначив, що є випускником магістратури НУЦЗУ, активно співпрацює з випусковою кафедрою: залучається до проведення семінарських занять; здобувачі ВО за ОП проходять практику в ОДА, залучаються до проведення екскурсій для спортсменів - гостей міста та ін. Крім того, під час інтерв'ю зі здобувачами ВО, які навчаються на ОП, встановлено, що останні вже поєднують навчання з практичною діяльністю за фахом (наприклад, Трусова В., студентка 4 к., працює в ТОВ „Море Турів”). Більшість здобувачів ВО за ОП на волонтерських засадах проводять екскурсії для спортсменів – гостей міста, що є серйозним інструментом у формуванні практичних навичок. Роботодавці активно залучаються до атестації здобувачів ВО за ОП (голова Атестаційної комісії - В.Холодок, директор Харківського центру туризму), гостьових лекцій, надають можливість для проведення на базі своїх турпідприємств практичних занять для ознайомлення студентів з системою бронювання, як будувати роботу з клієнтом і підібрати тур й ін. (ТОВ „Інтурист-Харків”, турагентства „Літо” і „L'amour Voyage”). Такі інструменти співпраці роботодавців і здобувачів ВО є платформою для працевлаштування останніх за фахом на підприємствах, де здобувачі проходять практику або відпрацьовують практичні навички. Крім того, при підготовці здобувачів ВО враховуються запити ринку праці, а майбутні фахівці знайомляться з особливостями професійної діяльності. Систематично проводяться зустрічі з керівництвом міжнар. молодіжної програми „Робота Мрії” (Фофанов А.), що забезпечує організацію для студентів зарубіжної практики на підприємствах сфери туризму в Туреччині. Все це було підтверджено ЕГ під час зустрічей зі здобувачами ВО за ОП, роботодавцями і НПП. Крім того, випускова кафедра має перелік баз практик та угоди з підприємствами, що приймають на практику здобувачів з можливістю подальшого працевлаштування (надані ЕГ на запит) і планує поглиблювати цю роботу й надалі, розширюючи бази практик. Водночас, кафедрою лише напрацьовується ефективний механізм збирання й врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників за даною ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

ЕГ встановлено, що в НУЦЗУ діє Положення про систему забезпечення якості ОП та якості ВО https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/systema-zabezpechennia-iaкости-osvitnoi-diyalnosti/91.pdf, що регулює здійснення моніторингу якості освітнього процесу і забезпечує реагування на необхідність змін в ОП; Кодекс академ. доброчесності (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna_baza/kodeks/Kodeks_Akadem_dobrochesn_NUCZU1.pdf), що забезпечує дотримання принципів академ. доброчесності учасниками освітнього процесу. Осн. інструментом виявлення недоліків є моніторинг якості ОП (<https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/systema-zabezpechennia-iaкости-osvity/96-osvitnia-diyalnist/3390-monitorynh-iaкости-osvitnoi-diyalnosti>): результати оцінювання здобувачів ВО (<https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/systema-zabezpechennia-iaкости-osvity/96-osvitnia-diyalnist/3739-rezultati-otsinyuvannya-zdobuvachiv-vishchoji-osviti>); опитування стейкхолдерів, що проводиться упродовж року, аналізується відділом внутр. забезпечення ЯО (<https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/systema-zabezpechennia-iaкости-osvity/96-osvitnia-diyalnist/3625-opituvannya-uchasnikiv-osvitnogo-protsesu-stejkholderiv-ta-jikh-rezultati>); рейтинг НПП (https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/systema-zabezpechennia-iaкости-osvitnoi-diyalnosti/monitoring/protokol.pdf). З метою з'ясування думки стейкхолдерів щодо якості освітньої діяльності раз на рік проводиться опитування: загальне https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/2601.pdf; у межах ОП <http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/rezultati-opituvannya-zdobuvachiv-shchodo-yakosti-osvitnoi-programi.pdf>. Результати аналізуються, пропозиції обговорюються на засіданнях кафедри (надані ЕГ на запит) і ОП адаптується до сучасних запитів. ЕГ встановлено, що роботодавцями запропоновано підсилити практичну підготовку (Штанська О.); доповнено ОК „Орг. тур. обслуговування”, „Маркетинг у туризмі” (Холодок В., Томіна Ю.). Академспільнотою ОП доповнено ОК „Вступ до фаху”, навч. практиками „Анімація у туризмі”, „Екскурсознавство”, переддипломною практикою. Під час зустрічі зі студентами останні підтвердили, що їх побажання також враховано: збільшено кредити на „Другу іноз. мову”, вилучено з ОП 2021р. ОК „Вища математика” і „Музейна справа”.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП „Туризм” першого (бакалаврського) рівня ВО є первинною, тому зауважень і пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій, що мають братися до уваги, немає. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за ОП, що акредитується, не виявлено. Однак, при удосконаленні ОП частково бралися до уваги рекомендації акредитаційних експертиз інших ОП НУЦЗУ. Зокрема, щодо ОП „Туризм”: 1) оновлено сайт випускової кафедри та додано посилання на профілі НПП, які викладають на ОП „Туризм”; 2) осучаснено перелік літературних джерел силабусів ОК в частині навчальної літератури та додано посилання на наукові праці НПП з метою ознайомлення здобувачів ВО з науковим доробком випускової кафедри; 3) оприлюднено інформацію щодо професійної та наукової діяльності НПП кафедри; 4) удосконалено силабуси ОК в контексті формулювання складових індивідуального завдання для формування у здобувачів ВО наукового й критичного мислення.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

ЕГ у ході зустрічей встановлено, що в НУЦЗУ сформована культура якості ВО, що сприяє постійному розвитку ОП й освітньої діяльності. Політика й процедури ефективності забезпечення якості Од і якості ВО регулюються: Положенням про систему забезпечення якості Од та якості ВО https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/2707_2020.pdf і Положенням про ОП https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/dokumenty_z_od/N_NUCZU_OD_191_30092021_Polozjennya_osvit_programy1.pdf, що було підтверджено в процесі зустрічей. Учасники академічності залучаються до процедур ВЗЯОД шляхом обговорення питань якості ВО на засіданнях кафедри, навч.-науково-виробничого центру і вчених рад структурних підрозділів, щорічного оцінювання здобувачів ВО, а також проведення опитувань стейкхолдерів щодо пропозицій з удоскон. освітнього процесу й ОП <https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/systema-zabezpechennia- iakosti-osvity/96-osvitnia-diialnist/3625-opituvannya-uchasnikiv-osvitnogo-protsesu-stejkkholderiv -ta-jikh-rezultati>. У ЗВО визначено чіткі й зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академ. доброчесності (Кодекс академічної доброчесності https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna_baza/kodeks/Kodeks_Akadem_dobrochesn_NUCZU1.pdf), що дотримуються всіма учасниками під час реалізації ОП. Потужним інструментом є використання сервісу Unicheck для перевірки курс. і кваліфік. робіт на плагіат (<https://corp.eu.unicheck.com/>), що підтвердили здобувачі ВО і НПП. Допустима унікальність: 55% для курс.робіт/проектів і 60% - для кваліф.робіт, про що обізнані студенти за ОП. За результатами такої перевірки видається звіт у форматі PDF і довідка. Під час зустрічей з і стейкхолдерами ЕГ переконалася у наявності сформованої культури якості, що буде сприяти розвитку ОП. Водночас, експерти звернули увагу, що роботодавці й здобувачі ВО не входять до складу проєктної групи, але залучені в інших формах згідно з п.2.10. Положення про ОП, зокрема у якості рецензентів. Також роботодавці й здобувачі ВО залучаються до процедур ВЗЯО шляхом опитування <https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/systema-zabezpechennia- iakosti-osvity/96-osvitnia-diialnist/3625-opituvannya-uchasnikiv-osvitnogo-protsesu-stejkkholderiv-ta-jikh-rezultati>, рецензування <http://nnvc.nuczu.edu.ua/ukr/obpor-kaf-men>, а НПП і здобувачі входять до складу Комісії з академ.доброчесності (п.5.2. Кодексу). У ЗВО діє відділ внутр.забезпечення ЯО <https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/systema-zabezpechennia- iakosti-osvity/96-osvitnia-diialnist/3393-viddil-vnutrishnogo-zabezpechennya-yakosti-osviti>. Отже, ЕГ встановила, що в ун-ті сформована культура якості, що сприяє розвитку ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

У НУЦЗУ в цілому сформовано культуру якості, а система забезпечення якості сприяє реагуванню на недоліки, виявлені в ОП і освітній діяльності. Сильні сторони: 1. Запроваджено систему внутрішньої якості, що регулюється норм. док-ми ун-ту. 2. Наявність дієвої системи моніторингу думки всіх стейкхолдерів, у т. ч. і здобувачів ВО (<https://nuczu.edu.ua/ukr/osvita/systema-zabezpechennia- iakosti-osvity/96-osvitnia-diialnist/3625-opituvannya-uchasnikiv-osvitnogo-protsesu-stejkkholderiv-ta-jikh-rezultati>). 3. Публічність інформації про ОП, співпраця з основними стейкхолдерами, узагальнення й обговорення пропозицій стейкхолдерів щодо реалізації/удосконалення ОП забезпечується шляхом розміщення у вільному доступі на сайті ун-ту та під час обговорення на засіданнях випускової кафедри (протоколи надані ЕГ на запит). 4. Перегляд і удосконалення ОП, навчальних планів, змісту навч. дисциплін здійснюється з урахуванням запитів бізнесу шляхом тісної співпраці з роботодавцями та за допомогою інструментарію опитування. 5. Створено платформу для обговорення проблем освіти й практики: Міжвузівське об'єднання „Платформа розвитку туризму”, до складу якого увійшли 14 ЗВО Харкова, які мають спеціальність 242 Туризм, що є інноваційною практикою у ЗВО України. 6. Створено Комісію з академічної доброчесності згідно з п.5.2. Кодексу про академічну доброчесність НУЦЗУ та залучено до її складу НПП і здобувачів ВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Рекомендовано: 1) залучати більш широке коло роботодавців до рецензування ОП і робочих програм/силабусів з навчальних дисциплін (на сайті розміщено лише одну рецензію роботодавця на ОП); 2) розглянути можливість щодо залучення роботодавці та здобувачів ВО до складу проектної групи з розроблення ОП; 3) продовжити роботу з розширення баз практик та укладення договорів з роботодавцями.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Експертами встановлено, що внутрішня система забезпечення якості освіти у контексті ОП „Туризм” є дієвою. Стейкхолдери, у т. ч. здобувачі ВО мають можливість подавати свої пропозиції/зауваження через систему публічного обговорення на сайті НУЦЗУ, щорічного анкетування, рецензування ОП і робочих програм/силабусів навчальних дисциплін, брати участь у роботі Комісії з академічної доброчесності (п.5.2. Кодексу про академічну доброчесність НУЦЗУ), що є позитивною практикою. Недоліки не є суттєвими. Виділені вище сильні сторони й позитивні практики при аналізі діяльності ун-ту дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 8 Рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Наявні чіткі та зрозумілі правила щодо прав і обов'язків усіх учасників освітнього процесу. Усі внутрішні (локальні) нормативно-правові акти, що діють у НУЦЗУ, є у вільному доступі для тих, чії права й обов'язки вони регламентують (у закладці „Інформація про діяльність”). Зокрема, Статут університету знаходиться за посиланням https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/inform-pro-diyalnicit/administrativna-diyalnicit/statut_nuczu.pdf; Стратегія розвитку НУЦЗУ на 2020- 2030рр. https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/nuczu/strategiya_rozvitku_2020_2030.pdf; Колект. договір на 2021-2025 рр. <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/inform-pro-diyalnicit/administrativna-diyalnicit/kd2021-2025.pdf>; Кодекс академічної доброчесності https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna_baza/kodeks/Kodeks_Akadem_dobrochesn_NUCZU1.pdf; Положення про структурні підрозділи <https://nuczu.edu.ua/ukr/nutszu/informatsiia-pro-diialnist/administrativna-diialnist/34-informatsiia-pro-diialnist/132-polozhennya-pro-strukturni-pidrozdili>; Правила внутрішнього розпорядку https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/inform-pro-diyalnicit/administrativna-diyalnicit/pr_vn_rozp_2018.pdf. Чинні документи щодо організації освітнього процесу НУЦЗУ (<https://www.nuczu.edu.ua/ukr/osvita/normativno-pravova-baza-nutszu/dokumenty-universytetu-z-osvitnoi-diialnosti>): Положення про організацію освітнього процесу в НУЦЗ України https://www.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnicit/pologennya/114.pdf; Положення про порядок реалізації права здобувачів ВО на академічну мобільність https://www.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnicit/pologennya/155.pdf; Положення про сис-му забезпечення НУЦЗУ якості освітньої діяльності та якості ВО https://www.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnicit/pologennya/27_07_2020.pdf; Положення про оцінювання проф.діяльності НПП НУЦЗУ https://www.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnicit/pologennya/polog_ocin_prof_diyal_21.pdf; Положення про проведення конкурсу освітніх, наук.-дослідницьких та інновац.досягнень учасників освітнього процесу НУЦЗУ https://www.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnicit/pologennya/polog_provedennya_konkursu.pdf. Керівні док-ти щодо виховної та соціально-гуманітарної роботи ун-ту розміщено <https://nuczu.edu.ua/ukr/nutszu/informatsiia-pro-diialnist/vykhovna-ta-sotsialno-humanitarna-robota>. ЕГ на зустрічі із фокус-групами НПП, студентів і роботодавців отримала підтвердження залучення їх як стейкхолдерів до перегляду ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

У ході зустрічі ЕГ з керівництвом НУЦЗУ і гарантом ОП було підтверджено, що проекти ОП виносяться для обговорення та розміщуються на офіційному сайті ун-ту. Зокрема, проект ОП “Туризм”, що акредитується, розміщувався у 2020 і 2021 рр. у відкритому доступі не пізніше як за місяць до його розгляду на сторінці ЗВО <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/or-men>. На момент проведення акредитаційної експертизи на сайті університету для обговорення розміщено у встановлені терміни (не пізніше ніж за місяць до розгляду) також нову редакцію проекту

ОП „Туризм” 2022р. ЕГ за результатами спілкування рекомендовано оприлюднювати таблицю пропозицій різних груп стейкхолдерів упродовж тижня після закінчення громадського обговорення проекту ОП. Письмові пропозиції стейкхолдерів (здобувачів ВО за ОП і роботодавців) на ОП розміщено за посиланням <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/obpor-kaf-men>. Зокрема, студенти 4 курсу: Світлична Є.Д. запропонувала з метою поглиблення проф. підготовки майбутніх фахівців більше залучати практиків турбізнесу й частіше здійснювати виїзні практичні заняття на підприємства і дестинації туристичної сфери; Бордюк А.М. підтримала наявність у ОП практик (вступ до фаху, навчальна практика „Екскурсознавство” і „Анімація в туризмі”, переддипломна практика „Туристична діяльність”, запропоновані академічною спільнотою). На зустрічі із стейкхолдерами (роботодавцями) останніми зазначено, що з ними проводились консультації при перегляді й удосконаленні ОП і було враховано пропозиції: поглиблено практич. складову в межах ОК „Організація екскурс. діяльності” і „Спец. туризм”, а також запроваджено елементи дуальної освіти (проведення виїзних практич. занять на базі підприємств і дестинацій тур. сфери, Штанська О., ТА „L'amour Voyage”; Пархоменко О.М., „Інтурист-Харків”); доповнено ОП навч. дисциплінами „Організація тур. обслуговування” і „Маркетинг у туризмі” (Холодок В., Харківський центр туризму; Томіна Ю., турфірма „Літо”). Під час зустрічі ЕГ із здобувачами ВО і студ. самоврядуванням, підтверджено, що їх інтереси з удосконалення ОП враховано: збільшено кредити на вивчення „Другої іноз. мови”, вилучено з ОП 2021р. ОК „Вища математика” і „Музейна справа”.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На офіційному сайті НУЦЗУ оприлюднена ОП “Туризм” за спеціальністю 242 Туризм 2020р. за посиланням http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/osvitni-programi/2021/242_turizm_bak.pdf. Освітня програма 2019р., була переглянута, відсутня на сайті університету (надана ЕГ на запит). Силабуси усіх освітніх компонентів, включених до ОП, знаходяться за посиланням <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/ok-men>. Крім того, у відкритому доступі розміщено навчально-методичне забезпечення з дисциплін ОП, підготовлених НПП кафедри, <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/nav-dus-men>. Обсяг інформації, що оприлюднюється, достатній для забезпечення можливості потенційних вступників зробити свідомий вибір щодо вступу на ОП, що акредитується, а роботодавців – щодо цілей і змісту підготовки здобувачів за даною освітньою програмою. Письмові пропозиції та рецензії стейкхолдерів на ОП розміщено за посиланням <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/obpor-kaf-men>. Водночас, ЕГ констатує про обмежене коло стейкхолдерів з числа роботодавців, які залучені до рецензування ОП, що акредитується.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Загалом діяльність НУЦЗУ є прозорою та публічною. В ун-ті створено чіткі й зрозумілі правила та процедури, що регламентують права, обов'язки всіх учасників освітнього процесу, вони є доступними для них і послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Відповідні правила й процедури є формально визначеними та нормативно закріпленими. Під час спілкування з ЕГ усі стейкхолдери підтвердили, що належним чином обізнані у своїх правах, обов'язках і процедурах участі у реалізації ОП та мають можливість брати участь у засіданнях кафедри і вчених рад факультетів, вченої ради університету, обговорювати питання якості освіти та процедури її забезпечення. Позитивною практикою є організація систематичного обговорення зі студентством питань забезпечення внутрішньої системи якості освіти в ЗВО, змісту ОП і процедур забезпечення якості її реалізації шляхом: проведення он-лайн опитувань щодо якості ОП http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/rezultati_opituvannya_zdobuvachv_shchodo_yakost_osvnoi_programi.pdf; проведення опитувань щодо змісту конкретних дисциплін; робочі наради зі здобувачами та запрошення їх на засідання кафедри (протоколи №1 від 31.08.2021; №2 від 20.09.2021); надання пропозицій через он-лайн ресурси до проекту ОП <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/obpor-kaf-men>; введення до складу Комісії з академічної доброчесності НУЦЗУ здобувачів ВО; спілкування з гарантом, керівниками кафедр та ін. Співпраця із стейкхолдерами підтверджена на проведених он-лайн зустрічах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Суттєві недоліки відсутні. Слабкою стороною є обмежене коло стейкхолдерів з числа роботодавців, які залучені до рецензування ОП, що акредитується (на сайті розміщено лише одну рецензію роботодавця на ОП 2021р.). ЕГ рекомендовано: 1) розмішувати на офіційному сайті ун-ту таблицю пропозицій стейкхолдерів упродовж тижня після закінчення громадського обговорення проектів ОП; 2) залучати до співпраці більш широке коло роботодавців з обговорення питань забезпечення внутрішньої системи якості освіти в НУЦЗУ, змісту ОП і процедур забезпечення якості її реалізації.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Обсяг інформації, що оприлюднюється, є достатнім для забезпечення можливості потенційних вступників зробити свідомий і поінформований вибір щодо вступу на ОП, а роботодавців – щодо цілей і змісту підготовки здобувачів за цією програмою. Позитивною практикою є організація систематичного обговорення зі студентством питань забезпечення внутрішньої системи якості освіти в ЗВО, змісту ОП і процедур забезпечення якості її реалізації за допомогою різних інструментів (он-лайн опитування, залучення до засідань кафедри, вчених рад факультетів, Комісії з академічної доброчесності НУЦЗУ, системи зворотнього зв'язку на сайті університету та ін.). Зважаючи на сильні сторони та враховуючи слабкі сторони й рекомендації, експертна група дійшла висновку, що ОП за спеціальністю 242 „Туризм”, у цілому відповідає рівню В за критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

| | |
|--|--------------------------|
| Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми | B |
| Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми | B |
| Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання | B |
| Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою | B |
| Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B |
| Критерій 6. Людські ресурси | B |
| Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси | B |
| Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми | B |
| Критерій 9. Прозорість та публічність | B |
| Критерій 10. Навчання через дослідження | <i>не застосовується</i> |

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Архипова Людмила Миколаївна

Члени експертної групи

Опанасюк Наталія Анатоліївна

Шитра Віталій Олександрович