

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний університет цивільного захисту України</b>
Освітня програма	<b>29898 Публічне управління та адміністрування</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>281 Публічне управління та адміністрування</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет цивільного захисту України
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	29898
Назва ОП	Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Іванченко Галина Валеріївна, Грицишен Дмитрій Олександрович, Малецька Наталія Сергіївна, Заїка Олена Вікторівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	23.11.2020 р. – 25.11.2020 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/akreditaciya/v_pua.pdf">https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/akreditaciya/v_pua.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/akreditaciya/p_rohrama_vizytu_23_25_11_2020-14_final.pdf">https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/akreditaciya/p_rohrama_vizytu_23_25_11_2020-14_final.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Освітня програма є актуальною та враховує сучасні вимоги ринку праці, інтереси стейкхолдерів. ОП «Публічне управління та адміністрування» відповідає критеріям акредитації. Цілі програми корелюються із Стратегією НУЦЗ України на 2020-2030 роки. Матеріально-технічне забезпечення відповідає сучасним вимогам. Викладацький склад має високий рівень кваліфікації.

### **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Відповідність ОП вимогам ЗУ «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування від 04.08.2020 р. Врахування тенденцій ринку праці, досвіду вітчизняних ОП, запитів та очікувань стейкхолдерів. ОП є чітко структурованою та відповідає предметній області спеціальності, що в сукупності дозволяє досягти визначених цілей та програмних результатів навчання. У НУЦЗ України формується комплексна система забезпечення якості освітнього процесу, зокрема, було створено відділ внутрішнього забезпечення якості освіти. Забезпечення набуття здобувачами вищої освіти soft skills за рахунок вивчення нормативних і вибіркового дисциплін. Наявність чітких та зрозумілих правил для вступу на навчання у вільному доступі. Доступність інформації для студентів щодо цілей, програмних результатів навчання освітньої програми, структури й змісту дисциплін та форм контролю. Наявні чіткі кроки щодо оскарження результатів оцінювання та є відкритому доступі на сайті закладу освіти. Відповідність усіх викладачів програми за академічною кваліфікацією. Прозора та публічна процедура добору НПП, наявна підтримка НПП керівництвом ЗВО. Викладачі і здобувачі вищої освіти мають вільний доступ до матеріально-технічної та інформаційної бази університету. Наявна платформа для дистанційного навчання, електронна бібліотека та сайт. Залучення структурних підрозділів університету, здобувачів вищої освіти, роботодавців до системи забезпечення якості вищої освіти. Наявний зворотній зв'язок щодо проекту ОП.

### **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід переважно українських ЗВО. Відсутність практики викладання дисциплін ОПП англійською мовою. ЕГ рекомендує ЗВО розробити план заходів щодо підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти та проводити електронне опитування щодо проекту ОП з подальшим розміщенням на сайті закладу. Рекомендовано розглянути міжнародні програми в сфері публічного управління для здобувачів та науково-педагогічних працівників, з метою поглиблення інтернаціоналізації досліджень в сфері реалізації ОП. Недостатня залученість практиків-професіоналів та роботодавці до проведення занять в межах ОП. Рекомендовано активізувати роботу щодо наповнення системи Moodle та використовувати даний сайт для проведення занять у дистанційному форматі. Опитування проводяться у паперовій формі, що уповільнює їх опрацювання.

## **III. Аналіз**

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:**

#### **1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.**

Метою освітньої програми “Публічне управління та адміністрування” є Професійна підготовка висококваліфікованих, відповідальних фахівців для системи публічного управління та адміністрування, спроможних бути лідерами, уміти розробляти та реалізовувати державну політику, ефективно виконувати управлінські функції і надавати адміністративні послуги, спираючись на інноваційні процеси у суспільстві з метою утвердження добробуту населення, забезпечення прав і свобод людини і громадянина, якості життя особистості, сталого розвитку країни на основі світових та європейських стандартів ([http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitni\\_programi/op2020/281\\_pu\\_ta\\_a\\_mag1.pdf](http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitni_programi/op2020/281_pu_ta_a_mag1.pdf)). Цілі освітньої

програми корелюється із місією Національного університету цивільного захисту України ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/nuczu/strategiya\\_rozvitku\\_2020\\_2030.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/nuczu/strategiya_rozvitku_2020_2030.pdf)), якою передбачено створювати, зберігати та поширювати знання у природничій, технічній, суспільній і гуманітарній наукових сферах, пов'язаних із забезпеченням цивільного захисту населення і територій України. Національний університет цивільного захисту України має на меті сформувати високоосвічену, національно свідому, чесну, небайдужу, творчу особистість, здатну незалежно мислити і професійно діяти згідно з принципами добра та справедливості, для розвитку відкритого і демократичного суспільства, його захисту від ризиків та викликів, що створює сучасна техногенно-екологічна та соціально-економічна ситуація у світі та державі. Відповідно до зазначеною місії (сформувати високоосвічену, національно свідому, чесну, небайдужу, творчу особистість) було сформульовано мету ОП, а саме підготовка висококваліфікованих, відповідальних фахівців для системи публічного управління та адміністрування, спроможних бути лідерами, уміти розробляти та реалізовувати державну політику, ефективно виконувати управлінські функції і надавати адміністративні послуги. Стратегією Національний університет цивільного захисту України передбачено забезпечувати високу якість освітнього процесу для надання здобувачам вищої освіти знань, умінь та навичок на рівні найкращих світових стандартів відповідно до потреб суспільства та сфери цивільного захисту.

## **2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.**

Цілі та програмні результати навчання ОП були визначені з урахуванням потреб та запитів стейкхолдерів. Роботодавці в ході онлайн-зустрічі підтвердили інформацію, яка надана у відомостях самооцінювання. Спількування гаранта та роботодавців відбувається переважно офф-лайн, шляхом участі у спільних заходах. В ході очної зустрічі роботодавці засвідчили потребу та власну зацікавленість у випускниках ОП та підтвердили, що постійно обговорюють зміст та структуру ОП з гарантом. Відповідно до документів, додатково наданих гарантом ОП, а саме протоколу засідання вченої ради науково-виробничого центру від 27.08.2019р. №1 в ОП було внесено ряд змін, а саме відбулося переведення навчальних дисциплін «Етнополітичні процеси та конфлікти в сучасній Україні» та «Сучасні геополітичні процеси: світ і Україна» з вибіркової до обов'язкових, обов'язкові навчальні дисципліни такі як «Політика Європейської інтеграції» та «Статистичні методи в публічному управлінні» було переведено до списку вибіркової дисциплін. Також відповідно до протоколу засідання вченої ради науково-виробничого центру 13.01.2020р. №8 пропозицій роботодавців було внесено зміни до результатів навчання РН10. Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності. В ході очної зустрічі здобувачі не дали чіткої відповіді яким чином вони були залучені до формування та оновлення ОП. Відповідно до протоколу засідання вченої ради від 13.03.2020р. №8 до вибіркового переліку дисциплін за ОП було внесено дисципліну «Політика європейської інтеграції».

## **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

ОП «Публічне управління та адміністрування» враховує тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, оскільки програма було оновлена відповідно до стандарту вищої освіти другий (магістерський) рівень, галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування» спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування» також в основу ОП покладено процеси Євроінтеграційного впливу на ринок праці. При розробці ОП було використано досвід Харківського регіонального інституту державного управління НАДУ при Президентіві України та Дніпропетровського регіонального інституту державного управління НАДУ при Президентіві України, а саме впроваджено дисципліну «Публічне управління та адміністрування в економічній сфері».

## **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Результати навчання за ОП «Публічне управління та адміністрування» відповідають стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 04.08.2020 р. № 1001. Результати навчання, визначені в стандарті, відображено в основних компонентів ОП (ПРН 12). Атестація на ОП «Публічне управління та адміністрування» здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та комплексного екзамену.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

## **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Цілі ОП “Публічне управління та адміністрування” корелюються з загальною стратегією Національного університету цивільного захисту України. При розробці та оновленні ОП враховуються запити та очікування основних роботодавців, а також тенденції ринку праці, досвід вітчизняних ОП. Пропозиції та запити роботодавців було враховано при оновленні ОП “Публічне управління та адміністрування” в 2020 р.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід переважно українських ЗВО.

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Розширити вивчення та впровадження зарубіжного досвіду здійснення освітнього процесу за ОП “Публічне управління та адміністрування”, задля врахування їх змісту та особливостей в процесі подальшого удосконалення ОП. Забезпечити розширення форм взаємодії з різними категоріями стейкхолдерів (особливо із здобувачами вищої освіти) щодо визначення можливостей удосконалення змісту ОП.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Обсяг ОП “Публічне управління та адміністрування” та її освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства України для другого рівня вищої освіти, а саме, Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р., зі змінами та доповненнями (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>) щодо обсягу освітньо-професійної програми підготовки магістра на рівні не менше 90 кредитів ЄКТС. Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС та передбачає термін підготовки 1 рік і 6 місяців - денна форма навчання (<blob:https://office.naqa.gov.ua/6d190585-5037-4b31-ad5d-3aabafedc274>), 1 рік 9 місяців - заочна (<blob:https://office.naqa.gov.ua/c570ebe5-9da4-4a0c-9a75-cf507ae1eec2>). Відповідний Стандарт вищої освіти було затверджено 04.08.2020 р. Наказом МОН України №1001, який також передбачає обсяг підготовки за освітньо-професійною програмою на рівні 90 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг нормативних компонент за ОП складає 66 кредитів ЄКТС, у тому числі з циклу загальної підготовки та циклу професійної та практичної підготовки. Стандартом передбачено, що не менше 35% обсягу ОП має бути спрямовано на здобуття загальних та спеціальних (фахових) компетентностей, визначених даним стандартом, отже, ОП відповідає вимогам стандарту за цією вимогою. Обсяг компонент спеціалізації за ОП «Публічне управління та адміністрування» становить 55 кредитів ЄКТС. В цілому загальний обсяг нормативних компонент складає 66 кредитів ЄКТС, тобто 73,3%. Обсяг дисциплін вільного вибору здобувача вищої освіти становить 24 кредити ЄКТС, тобто 26,7%, що відповідає чинним нормативним вимогам щодо забезпечення обсягу варіативної складової ОП на рівні не менше 25%. Також для освітньо-професійних програм Стандартом встановлено мінімальний обсяг кредитів ЄКТС, призначених для практики на рівні 5 кредитів. У даній ОП передбачено 6 кредитів, проте в ОП зазначено Переддипломна практика (стажування) – 6 кредитів ЄКТС, в навчальному плані переддипломна практика 6 кредитів ЄКТС, хоча на титульному аркуші навчального плану передбачено навчальну та переддипломну практику (<blob:https://office.naqa.gov.ua/6d190585-5037-4b31-ad5d-3aabafedc274>).

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

ОП «Публічне управління та адміністрування» 2020 року (<blob:https://office.naqa.gov.ua/7fd8ff9f-111e-475e-9ab4-6b76cd09e63c>) містить: 3 дисципліни із циклу загальної підготовки обсягом 11 кредитів ЄКТС; 12 компонентів циклу професійної та практичної підготовки (з них – лише 4 навчальні дисципліни обсягом понад 4 кредити, Переддипломна практика (стажування) обсягом 6 кредитів, комплексний екзамен (1,5 кредити) та виконання

кваліфікаційної роботи, на що передбачено 6,5 кредитів). В цілому обсяг обов'язкових компонент за ОП складає 66 кредитів ЄКТС (73,3%). Вибіркові компоненти (5 навчальних дисциплін) ОП оприлюднені на сайті ЗВО (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/osvitni-prohramy-haranty/10-kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/132-sillabusi-za-osv-tn-o-profes-jnoyu-programoyu-publ-chne-upravl-nnya-ta-adm-n-struvannya-vib-rkov-distsipl-ni>). У переліку вибіркових дисциплін передбачено 3 навчальні дисципліни обсягом 5 кредитів ЄКТС (Концептуальні засади взаємодії політики та управління ([http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus\\_puascb\\_dok/vubirkovi/och/Konceptualni.pdf](http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus_puascb_dok/vubirkovi/och/Konceptualni.pdf)), Методологія та організація наукових досліджень ([http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus\\_puascb\\_dok/vubirkovi/och/MOND.pdf](http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus_puascb_dok/vubirkovi/och/MOND.pdf)), Політика європейської інтеграції ([http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus\\_puascb\\_dok/vubirkovi/och/PolEI.pdf](http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus_puascb_dok/vubirkovi/och/PolEI.pdf))) та 2 – 3 кредити ЄКТС (Ділова українська мова в публічному управлінні ([http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus\\_puascb\\_dok/och/Silabus\\_DUM\\_PUA\\_ochka.pdf](http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus_puascb_dok/och/Silabus_DUM_PUA_ochka.pdf)), Статистичні методи в публічному управлінні ([http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus\\_puascb\\_dok/vubirkovi/och/SMDU.pdf](http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/silabus_puascb_dok/vubirkovi/och/SMDU.pdf))). ЕГ рекомендує зробити акцент на дослідницькій складовій в процесі підготовки здобувачами магістерських робіт - перенести дисципліну "Методологія наукових досліджень" до циклу обов'язкових дисциплін.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

В процесі проведення акредитаційної експертизи ЕГ пересвідчилася, що зміст ОП «Публічне управління та адміністрування» відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності, зазначеної в Стандарті вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування від 04.08.2020 р. (Наказ МОН України №1001) за об'єктами вивчення, цілями навчання, теоретичним змістом предметної області, методами, методиками й технологіями, що застосовуються в освітньому процесі. Зокрема, детальний аналіз змісту ОП засвідчив, предметну область, що передбачає поглиблену правову, економічну, політологічну, управлінську, соціально-гуманітарну, фахову підготовку, а також оволодіння здобувачами аналітичними і практичними вміннями, що базуються на широко аспектному підході до забезпечення нормативно-правової, організаційно-розпорядчої та консультативно-дорадчої, управлінської діяльності в управлінні державою, регіоном та територіальними підрозділами.

### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язку, передбаченому законодавством.**

Процес формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти за ОП регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/polozhennya/Polozhennya\\_pro\\_osv.proces\\_NUCZU.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/polozhennya/Polozhennya_pro_osv.proces_NUCZU.pdf)) Даним Положенням передбачено, що здобувачі вищої освіти мають право на вибір навчальних дисциплін в обов'язку не меншому, ніж 25% загальної кількості кредитів за ОП. В ОП «Публічне управління та адміністрування» передбачено 26,6%, що відповідає вимогам чинного законодавства. В результаті бесіди здобувачі підтвердили, що вони ознайомлені з порядком формування індивідуальної освітньої траєкторії та здійснювали процес вибору, заповнюючи відповідні заяви. Відповідно до Порядку вибіркового навчального дисципліна може бути включена до індивідуального навчального плану здобувача наступного навчального року (семестру) за умови запису на її вивчення відповідної кількості здобувачів (10–30 осіб в навчальній групі за освітніми програмами підготовки бакалаврів, не менше п'яти осіб у навчальній групі за освітніми програмами підготовки магістрів та не менше двох осіб в навчальній групі за освітніми програмами підготовки докторів філософії). Разом з тим, на ОП «Публічне управління та адміністрування» за другим рівня вищої освіти навчається лише 2 здобувача на другому курсі та 4 – на першому, що фактично ставить під сумнів вільний вибір навчальних дисциплін. Для вирішення цієї проблеми у подальшому може бути використаний такий інструмент, як формування загальноуніверситетського банку вибіркових навчальних дисциплін, доступного для здобувачів різних ОП. Проте, незважаючи на проблему малокомплектних груп, здобувачі за ОП «Публічне управління та адміністрування» загалом задоволені можливостями вільного вибору дисциплін. Як позитивний момент необхідно відмітити, що перелік вибіркових компонентів ОП «Публічне управління та адміністрування», а також їх силабуси розміщені на сайті ЗВО (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/osvitni-prohramy-haranty/10-kafedra-publichnoho-administruvannia-u-sferi-tsyvilnoho-zakhystu/132-sillabusi-za-osv-tn-o-profes-jnoyu-programoyu-publ-chne-upravl-nnya-ta-adm-n-struvannya-vib-rkov-distsipl-ni>).

### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Стандарт вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування від 04.08.2020 р. (Наказ МОН України №1001) визначає, що для освітньо-професійних програм для проходження практики має бути передбачено не менше 5 кредитів ЄКТС. ОП «Публічне управління та адміністрування» передбачає 6 кредитів ЄКТС для проходження практики. Ознайомлення з внутрішньою нормативною документацією ЗВО, робота у фокус-групах з усіма категоріями стейкхолдерів дозволило ЕГ впевнитися, що практична підготовка є невід'ємною складовою здійснення освітнього процесу здобувачів за ОП. Програма переддипломної практики здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем за ОП «Публічне управління та адміністрування» передбачає закріплення та поглиблення теоретичних знань, отриманих магістрами під час навчання в університеті; формування уявлення про зміст і документа планування навчального процесу кафедри університету; удосконалення аналітичної та рефлексивної діяльності викладачів-початківців; формування адекватної самооцінки, відповідальності за результати власної праці; прищеплення інтересу до обраної спеціальності, до проведення наукових досліджень; глибоке та всебічне вивчення ділових і моральних якостей для більш доцільного їх використання у подальшій практичній діяльності. Проте в змісті ОП чітко не визначено, які РН формує Переддипломна практика (стажування). Проходження практик здійснюється на базі підприємств, установ та організацій на основі укладених з ними договорів / угод.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Набуття здобувачами вищої освіти за ОП «Публічне управління та адміністрування» soft skills відбувається, по-перше, під час вивчення ними навчальних дисциплін, таких як: «Управління соціальним і гуманітарним розвитком», «Право в системі публічного управління та адміністрування», «Державна політика: аналіз та механізми впровадження», «Організаційно-правові засади публічного управління та адміністрування». У складі вибіркового дисциплін, що пропонуються магістрам за ОП, значна кількість з них передбачає формування відповідних соціальних навичок, які здобувач хотів би у себе розвинути: «Ділова українська мова в публічному управлінні та адмініструванні», «Методологія та організація наукових досліджень». Застосування під час викладання навчальних дисциплін таких методів навчання, як моделювання ситуацій, метод «кейс-стаді», забезпечує розвиток soft skills, зокрема, комунікативних навичок, навичок командної роботи, критичного мислення тощо. Також формуванню соціальних навичок сприяє участь у різноманітних тематичних заходах (семінарах, конференціях, круглих столах та ін.).

## **7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт на даний час відсутній. При визначенні кваліфікації за ОП керуються: положеннями Національної рамки кваліфікацій (в редакції 2020 р.), Стандарту вищої освіти зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» (від 04.08.2020 р.), Класифікатора професій України ДК 003:2010 (в редакції 2019 р.), Довідника кваліфікаційних характеристик професій (в редакції 2015 р.).

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Загальний обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС. Кількість аудиторних годин для здобувачів денної форми навчання з вивчення обов'язкових навчальних дисциплін складає 724 години (26,8% бюджету часу), а для заочної форми – 162 години (6%). При цьому обсяг самостійної роботи для здобувачів денної форми навчання складає 1256 годин (46,5%), для заочної – 1818 годин (63,3%). Проте в навчальному плані не зазначено обсяг аудиторної та самостійної роботи з вибіркового компонентів ОП. Проведення співбесіди у фокус-групі зі здобувачами вищої освіти за ОП підтвердило, що обсяг аудиторних занять та самостійної роботи в цілому є достатнім для успішного опанування навчальних дисциплін.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Наразі підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за ОП «Публічне управління та адміністрування» не здійснюється.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

## **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Обсяг ОП відповідає вимогам ЗУ «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти ступеня «магістр» галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування від 04.08.2020 р. ОП є чітко структурованою та відповідає предметній області спеціальності, що в сукупності дозволяє досягти визначених цілей та програмних результатів навчання. Забезпечується формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти за ОП шляхом реалізації права на вибір дисциплін. Практична підготовка є невід'ємною складовою здійснення освітнього процесу здобувачів за ОП «Публічне управління та адміністрування». Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти soft skills за рахунок вивчення нормативних і вибіркових дисциплін, застосування інноваційних методів навчання, залучення здобувачів до участі у заходах.

## **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

В навчальному плані не зазначено обсяг аудиторної та самостійної роботи з вибіркових компонентів ОП. Саме на дослідницькій складовій слід зробити акцент в процесі підготовки здобувачами магістерських робіт (Методологія наукових досліджень - вибірково). Розробити план заходів щодо підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень B

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОП за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти загалом відповідає Критерію 2: обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти, зміст освітньої програми має чітку структуру, структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Виявлені недоліки не є суттєвими.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Правила прийому на навчання до Національного університету цивільного захисту України є чіткими та зрозумілими, розміщені на сайті і не містять дискримінаційних положень ( pravila\_2020\_zmini\_traven1.pdf (nuczu.edu.ua)). Під час інтерв'ювання здобувачами було підтверджено зручність використання сайту перед вступом до ЗВО.

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Правила прийому на ОП «Публічне управління та адміністрування» передбачає підготовку до вступу та формування початкових теоретичних поглядів на місцеве самоврядування, максимальне наближення запропонованих наукових концепцій до потреб майбутньої практичної діяльності. Під час інтерв'ювання працівників приймальної комісії відповіді щодо особливості ОП не було отримано. Зазначено, що студенти вже йдуть заздалегідь підготовленими до закладу вищої освіти.

**3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**



Правила визнання результатів навчання отриманих в інших закладах освіти, розміщені у документі “ Правила прийому до НУЦЗ України” та “Положенні про організацію освітнього процесу в НУЦЗ України”. Ці документи знаходяться у відкритому доступі для всіх учасників освітнього процесу. Застосування результатів навчання на практиці в ЗВО не було. Здобувачі вищої освіти підтвердили свою обізнаність стосовно доступності цієї інформації на сайті ЗВО.

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Заклад освіти наразі працює над розробкою нормативно - правової документації, щодо визнання результатів навчання отриманих у неформальній освіті. Під час опитування НПП було підтверджено зацікавленість закладу освіти щодо цього, здобувачі освіти обізнані про можливість визнання результатів такого навчання та зацікавлені в ньому.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Є чіткі і зрозумілі правила для вступу на навчання, для спеціальності “Публічне управління та адміністрування”. Інформація щодо правил вступу знаходиться у вільному доступі. У відкритому доступі розміщено інформацію щодо проекту обговорення ОП та способи зворотного зв'язку, а також зазначені контактні особи для обговорення.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Рекомендовано завершити роботу над формуванням нормативно - правової складової щодо неформальної освіти. Залучати здобувачів до участі у програмі академічної мобільності. По можливості проводити електронне опитування щодо проекту ОП з подальшим розміщенням на сайті закладу, та продумати систему оповіщення щодо такої можливості всіх зацікавлених сторін.

##### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 3.1, 3.2, та 3.3. При цьому на даний час є позитивна тенденція щодо розробки нормативно - правової документації за підкритерієм 3.4, що є у планах роботи керівництва університету на найближчий період. Враховуючи наведені дані, наявність підтверджуючих фактів та їх контексту, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 3 з недоліками, що не є суттєвими.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

##### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Під час проведених зустрічей та інтерв'ювання здобувачів вищої освіти експертна група переконалась, форми та методи навчання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та сприяють забезпеченню, заявлених в ОП, цілей та результатів. Здобувачі вищої освіти, в ході зустрічей, наголошували, що викладачі використовують метод кейс-стаді, дискусії. Під час карантину для навчання здобувачів вищої освіти ступеня магістр ОП “Публічне управління та адміністрування” для навчання та викладання використовують сервіс відеоконференцій Zoom, для швидкого інформування здобувачів вищої освіти науково-педагогічні працівники використовують месенджери (Viber, Telegram). Зі слів здобувачів вищої освіти методи навчання та викладання на ОП (навіть під час карантину) дозволяють досягати програмних результатів, визначених в ОП та відповідають принципам академічної свободи.

Проте в ЗВО за ОП “Публічне управління та адміністрування” не передбачено використання дистанційної платформи або ресурсу, де були б розміщені методичні матеріали щодо самостійного вивчення дисципліни.

**2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Організацію, планування та проведення контрольних заходів регламентує Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/Polozhennya\\_pro\\_osv.proces\\_NUCZU.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/Polozhennya_pro_osv.proces_NUCZU.pdf)). Інформація щодо форм семестрового контролю наведена в силабусах навчальних дисциплін. Зі слів здобувачів вищої освіти ступеня магістр ОП “Публічне управління та адміністрування” інформацію про критерії оцінювання, форми самостійної роботи та підсумкового контролю оголошують науково-педагогічними працівниками та першому занятті з дисципліни. Критерії оцінювання для здобувачів є прозорими та зрозумілими.

**3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Під час реалізації ОП “Публічне управління та адміністрування” забезпечується поєднання навчання і дослідження відповідно до ступеня вищої освіти, спеціальності та ОП. Здобувачі ОП беруть активну участь у науковій роботі, зокрема у щорічній Міжнародній науково-практичній конференції “Публічне управління в 21 сторіччі: проблеми та перспективи розвитку” та Міжнародній науково-практичній конференції “Державне управління у сфері цивільного захисту: наука, освіта, практика”. Методичними вказівками до виконання магістерської роботи за другим (магістерським) рівнем вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» передбачено апробацію результатів дослідження і публікації.

**4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Оновлення змісту ОП “Публічне управління та адміністрування” забезпечується участю викладачів у конференціях різних рівнів, постійним моніторингом та вивченням законодавчих та нормативних актів в сфері державного управління, з урахуванням пропозицій стейкхолдерів. За результатами стажування та підвищення кваліфікації також відбувається оновлення силабусів, а також структури ОП. Викладачі, що забезпечують викладання дисциплін на ОП “Публічне управління та адміністрування” систематично переглядають контент навчальних дисциплін, вносять відповідні зміни відповідно до наукових досягнень та сучасних практик в сфері державного управління. Оновлення змісту освітніх компонентів ОП “Публічне управління та адміністрування” здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/Polozhennya\\_pro\\_osv.proces\\_NUCZU.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/Polozhennya_pro_osv.proces_NUCZU.pdf)). Силабуси навчальних дисциплін відповідно до зазначеного положення переглядаються щорічно.

**5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Науково-педагогічні працівники кафедри публічного адміністрування у сфері цивільного захисту беруть участь у міжнародних конференціях. Викладачі, що забезпечують викладання навчальних дисциплін ОП “Публічне управління та адміністрування” регулярно проходять підвищення кваліфікації, в тому числі і в іноземних навчальних закладах: Промська А.С. З 22 лютого по 25 травня 2019 року проходила стажування (курс – 180 годин) за темою: «Innovative technologies in education» в Katowice School of Technology, Poland, сертифікат № 9/05/2019; Крюков О.І. має публікації: Kriukov, O. (2019). Political and managerial elite as a factor of state personnel security. EAST JOURNAL OF SECURITY STUDIES, 4(1), 5-14. Retrieved from <https://ejss.nuczu.edu.ua/index.php/ejss/article/view/4>, A. I. Krukov, O. V. Radchenko, O. O. Radchenko Experience of advanced world countries in improvement of state environmental safety policy. Ukrainian Journal of Ecology, 2020, 10 (2), 190-194; Мороз В.М. є координатором міжнародних зв’язків НУЦЗУ з Балтійською міжнародною академією (м. Рига, Латвія), Вищою школою менеджменту інформаційних систем (м. Рига, Латвія) та Академією державного управління Республіки Вірменія (м. Єреван, Вірменія). Здобувачі ОП “Публічне управління та адміністрування” щорічно беруть участь у Міжнародній науково-практичній конференції “Державне управління у сфері цивільного захисту: наука, освіта, практика”, в якій відбувається обмін думками із науковцями з Балтійської Міжнародної Академії (м. Рига, Латвія), Поморської Академії (м. Слупськ, Польща), Грузинського технічного університету (м. Тбілісі, Грузія), Нового Болгарського Університету (м. Софія, Болгарія).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Форми та методи навчання і викладання на ОП “Публічне управління та адміністрування” сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Доступність інформації для студентів щодо цілей, програмних результатів навчання освітньої програми, структури й змісту дисциплін та форм контролю.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Відсутність досвіду участі здобувачів вищої освіти ОП “Публічне управління та адміністрування” у міжнародних проектах. Рекомендовано розглянути міжнародні програми в сфері публічного управління для здобувачів та науково-педагогічних працівників, з метою поглиблення інтернаціоналізації досліджень в сфері реалізації ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Процес навчання та викладання за ОП “Публічне управління та адміністрування” сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання. Зазначені недоліки не є суттєвими та визначають напрямки подальшого удосконалення.

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу, Положення про організацію контролю та оцінювання успішності навчання здобувачів вищої освіти у Національному університеті цивільного захисту України. Під час проведених зустрічей здобувачі вищої освіти підтвердили, що критерії оцінювання для них є чіткими та зрозумілими, ознайомлення з ними відбувається перед початком навчання, а також вони розміщені у силабусах та робочих програмах

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Формами атестації здобувачів за цією ОП відбуваються публічним захистом досягнень у вигляді кваліфікаційних дипломних та магістерських робіт а також заключного екзамену.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила проведення контрольних заходів в ЗВО регулюються Положенням про організацію освітнього процесу ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/Polozhennya\\_pro\\_osv.proces\\_NUCZU.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/Polozhennya_pro_osv.proces_NUCZU.pdf)) Університет забезпечує проведення комплексу заходів, які забезпечують виконання принципів і правил академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу та протидіють будь-яким проявам академічної недоброчесності і в тому числі забезпечують об'єктивність екзаменаторів. ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna\\_baza/kodeks/Kodeks\\_Akadem\\_dobrochesn\\_NUCZU1.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna_baza/kodeks/Kodeks_Akadem_dobrochesn_NUCZU1.pdf))У

випадку виникнення проблем з оцінюванням, оскарження відбувається згідно положення про освітній процес, в якому чітко та доступно прописані покрокові шляхи вирішення цього та є у відкритому доступі на сайті закладу ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/Polozhennya\\_pro\\_osv.proces\\_NUCZU.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/Polozhennya_pro_osv.proces_NUCZU.pdf)). Під час опитування здобувачів освіти підтверджено факт обізнаності щодо можливості оскарження результатів. Випадків конфліктних ситуацій в закладі виявлено не було. Щодо науково-педагогічних працівників кафедри, то в положенні прописані правила щодо цього, а саме необхідність знати і розуміти основні принципи академічної доброчесності, вимоги законодавства та внутрішніх документів НУЦЗ України, також це було підтверджено під час інтерв'ювання.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Дотримання академічної доброчесності в ЗВО забезпечується положенням про академічну доброчесність, яке розміщено у відкритому доступі на сайті закладу вищої освіти за посиланням. ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna\\_baza/kodeks/Kodeks\\_Akadem\\_dobrochesn\\_NUCZU1.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna_baza/kodeks/Kodeks_Akadem_dobrochesn_NUCZU1.pdf)). Під час опитування НПП та здобувачів вищої освіти було підтверджено обізнаність щодо необхідності дотримання принципів академічної доброчесності. Перевірка кваліфікаційних робіт на наявність плагіату проводиться з використанням програмно-технічних засобів, які є у відкритому доступі у мережі Інтернет Etxt Anti Plagiarism та Plagiarism Checker – Anti Plagiarism.NET. Система внутрішнього забезпечення якості освіти забезпечується положенням про систему забезпечення Національним університетом цивільного захисту України якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), що знаходиться за посиланням ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/27\\_07\\_2020.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/27_07_2020.pdf)) у відкритому доступі.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та дотримання принципів академічної доброчесності щодо даної ОП в цілому відповідають визначеному критерію. ЗВО використовує форми атестації, що визначені у відповідному стандарті вищої освіти та є у вільному доступі на сайті закладу. Правила проведення контрольних заходів чіткі та зрозумілі, з ними мають можливість ознайомитись всі учасники освітнього процесу та ознайомлені, що підтвердилось під час інтерв'ювання. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується внутрішніми документами закладу. Частиною внутрішнього забезпечення якості освіти є дотримання академічної доброчесності, а саме наявна внутрішня нормативна база закладу освіти, розроблена структура роботи щодо цього та наявні інформаційно-технологічні засоби у відкритому доступі. Наявні чіткі кроки щодо оскарження результатів оцінювання та є у відкритому доступі на сайті закладу освіти.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Низька обізнаність здобувачів освіти щодо можливості приймати участь у обговоренні ОП Рекомендовано проводити роботу щодо інформування студентів стосовно участі в обговоренні ОП.

##### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Національний університет цивільного захисту України використовує форми атестації, що визначені у відповідному стандарті вищої освіти та є у вільному доступі на сайті закладу. Правила проведення контрольних заходів чіткі та зрозумілі, з ними мають можливість ознайомитись всі учасники освітнього процесу та ознайомлені, що підтвердилось під час інтерв'ювання. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується внутрішніми документами закладу. Частиною внутрішнього забезпечення якості освіти є дотримання академічної доброчесності, а саме наявна внутрішня нормативна база закладу освіти, розроблена структура роботи щодо цього та наявні інформаційно – технологічні засоби у відкритому доступі. Випадків порушення академічної доброчесності не виявлено.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Проаналізувавши кадрове забезпечення ОП «Публічне управління та адміністрування», ЕГ виявила, що залучені до освітнього процесу викладачі мають достатню академічну кваліфікацію, що підтверджують дипломи про вищу освіту, про наукові ступені, атестати про вчене звання, а також наявність наукових публікацій, монографій, навчальних посібників. Викладачі беруть участь у міжнародних проєктах (Стрельцов В. Ю. – учасник проєкту ЄС “The EU’s Cyber Security and Digital Diplomacy: Strengthening the Bridge between Research and Policy” 610662-EPP-1-2019-1-UA-EPPJMO-PROJECT, 2019-2022 та проєкту ЄС “Jean Monnet Chair на темат “EU Studies at Lesya Ukrainka Eastern European National University” 611478-EPP-1-2019-1-UA-EPPJMO-CHAIR, 2019-2022) та науково-дослідних роботах з проблем публічного управління та адміністрування (Пономаренко А. Л.– «Розробка механізмів державного управління соціально-економічною сферою та її галузями в контексті забезпечення безпеки українського суспільства» (державний реєстраційний номер 0118U001007), розпочата в 2018 році). Підвищення кваліфікації регулюються Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних та наукових працівників Національного університету цивільного захисту України ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/pologennya\\_pro\\_kval.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/pologennya_pro_kval.pdf)). Зустрічі зі здобувачами вищої освіти показали, що студенти в основному задоволені методами навчання та рівнем викладання за даною ОП. Отже, академічна й професійна кваліфікація науково-педагогічних працівників дає можливість досягти визначених цілей та ПРН.

### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Процедура конкурсного відбору у ЗВО регулюється Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) Національного університету цивільного захисту України ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/polog\\_konkurs\\_vidbor.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/polog_konkurs_vidbor.pdf)). Конкурс на заміщення вакантної посади оголошується наказом ректора (терміни та умови проведення публікуються в засобах масової інформації); обговорення кандидатури відбувається на засіданні кафедри (для оцінки рівня професійної кваліфікації претендентів кафедра може запропонувати їм попередньо провести пробне відкрите заняття); наступним етапом є розгляд кандидатур претендентів на засіданні конкурсної комісії; завершальним етапом конкурсного відбору є процедура обрання прямим таємним голосуванням вченою радою Університету. Зазвичай трудовий договір з новим викладачем укладається терміном на три або п'ять років. На посади науково-педагогічного персоналу приймаються особи, які відповідають Ліцензійними умовам провадження освітньої діяльності за відповідним рівнем підготовки за відповідною спеціальністю та умовам оголошеного конкурсу. Отже, процедури конкурсного добору викладачів є прозорими та дозволяють оцінити рівень професіоналізму викладачів.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Під час спілкування з роботодавцями, здобувачами освіти та іншими учасниками освітнього було з'ясовано, що роботодавці залучені до організації та реалізації освітнього процесу. Особливо тісно університет співпрацює з Головним управлінням ДСНС України в Харківській області. На зустріч було запрошено таких представників роботодавців: Чабань Сергій Григорович – перший заступник начальника Головного управління ДСНС України в Харківській області; Титаренко Андрій Вікторович, проректор з персоналу, доцент; Даудова Галина Володимирівна, заступник директора департаменту бюджету і фінансів – начальник управління фінансування житлово-комунальної сфери Харківської міської ради, к. держ. упр., доцент; Ананченко Костянтин Володимирович, к. наук з фізичного виховання і спорту, доцент, майстер спорту України міжнародного класу з дзюдо м. Харкова, чемпіон світу серед майстрів з дзюдо та самбо, помічник ректора Харківської державної академії фізичного виховання; Шевчук Олександр Русланович - к.н.держ.упр., начальник сектора Летичівського районного підрозділу Головного управління ДСНС України Хмельницької області, які підтвердили, що вони беруть участь в різноманітних науково-методичних заходах, конференціях, круглих столах, а також їх запрошують на засідання кафедри, де вони мають можливість обговорювати питання організації освітнього процесу. Роботодавці надають місця для практики здобувачам вищої освіти, а також запрошуються на захисти кваліфікаційних робіт.

### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

Під час зустрічей з різними фокус-групами було підтверджено, що заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. Наприклад, періодично відбуваються практичні виїзні заняття у Департаменті цивільного захисту Харківської обласної державної адміністрації. Згідно протоколу засідання вченої ради навчально-наукового виробничого центру №1 від 27.08.2020 на 2020-2021 рік заплановані виїзні практичні заняття в Харківську міську раду та ХОДА.

#### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Відповідно до Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних та наукових працівників Національного університету цивільного захисту України ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/pologennya\\_pro\\_kval.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/pologennya_pro_kval.pdf)). НУЦЗ України забезпечує підвищення кваліфікації науковопедагогічних і наукових працівників не рідше одного разу на п'ять років зі збереженням середньої заробітної плати. Підвищення кваліфікації Працівників НУЦЗ України здійснюється згідно з наказами ректора НУЦЗ України на підставі Плану підвищення кваліфікації науково-педагогічних та наукових працівників. У ЗВО створено умови для підвищення кваліфікації викладачами. Угоди про співпрацю із закордонними ЗВО забезпечують можливість проходити викладачами стажування в закладах-партнерах. ЗВО заохочує викладачів до написання наукових матеріалів, статей, тез-доповідей, монографій тощо. Навчально-науково-виробничий центр щорічно проводить міжнародну науково-практичну конференцію «Державне управління у сфері цивільного захисту: наука, освіта, практика».

#### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності, зокрема, з метою заохочення викладачі отримують премії, нагороджуються почесними грамотами та подяками від ректора, міського голови, голови облдержадміністрації. З метою вдосконалення організації й підвищення ефективності навчальної, методичної, наукової та організаційної діяльності науково-педагогічних працівників НУЦЗ затверджено Положення про оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників НУЦЗУ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/polog\\_ocin\\_prof\\_diyal.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/polog_ocin_prof_diyal.pdf)), а також проводиться конкурс «Кращий викладач року», переможці якого отримують матеріальну винагороду ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/polog\\_krachiy\\_vikladach.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/polog_krachiy_vikladach.pdf)).

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Високий рівень академічної та професійної кваліфікації науково-педагогічного персоналу, що дозволяє забезпечити досягнення цілей та програмних результатів ОП. ЗВО надає фінансову, методичну, інформаційну та технічну підтримку викладачам шляхом обов'язкового оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників, що здійснюється щорічно, проведення конкурсу «Кращий викладач року». Система конкурсного відбору науково-педагогічних працівників зрозуміла та прозора.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Недостатня залученість практиків-професіоналів та роботодавці до проведення занять в межах ОП. Рекомендовано більше сприяти залученню професіоналів-практиків, фахівців у сфері публічного управління та адміністрування до проведення аудиторних занять, відкритих лекцій тощо.

##### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

ОП за спеціальністю 281«Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти загалом відповідає Критерію 6: академічна й професійна кваліфікація науково-педагогічних працівників та система

сприяння професійному розвитку дає можливість досягти визначених цілей та програмних результатів. Було встановлено недостатній рівень залученості практиків-професіоналів та роботодавців. Виявлений недолік не є суттєвими, адже загалом така практика присутня, проте активніше залучення фахівців у сфері публічного управління та адміністрування до проведення аудиторних занять, відкритих лекцій сприятиме набуттю здобувачами всіх необхідних практичних навичок.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Під час огляду матеріально-технічної бази було встановлено, що аудиторії в яких проводяться заняття оснащені необхідною технікою та меблями, зокрема, наявні проєктори та комп'ютери в достатній кількості. Кафедра оснащена необхідними меблями та загалом забезпечує комфортні умови праці. Наявні гуртожитки з достатньою кількістю місць для проживання студентів. Здобувачі вищої освіти, які навчаються за даною ОП, не проживають у гуртожитках, проте під час опитування органів студентського самоврядування встановлено, що умови проживання в гуртожитках є задовільними. На території університету присутня вся необхідна інфраструктура : бібліотека, їдальня, спортивний корпус тощо. З метою забезпечення дистанційного навчання було запроваджено систему Moodle, доступ до якої мають викладачі та студенти за особистим логіном та паролем. Було повідомлено, що наразі даний сайт знаходиться у стані розробки та ще недостатньо наповнений навчально-методичним забезпеченням дисциплін. Бібліотека періодично оновлюється та забезпечена необхідною навчальною літературою. Студенти підтвердили, що вони активно користуються електронною бібліотекою (<http://library.nuczu.edu.ua/>). Матеріально-технічна база Університету загалом є достатньою для досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Університет забезпечено покриттям Wi-Fi з виходом в Internet на безоплатній основі. Доступ до засобів навчання, інформаційних ресурсів та всієї інфраструктури університету є безоплатним. Здобувачі вищої освіти та НПП мають безкоштовний доступ до електронної бібліотеки (<http://books.nuczu.edu.ua/>), а також електронного репозитарію (<http://repositsc.nuczu.edu.ua/?locale=uk>), для доступу до деяких матеріалів необхідний логін і пароль(<http://univer.nuczu.edu.ua/rus/>).

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Санітарно-технічний стан приміщень, що оглядалися експертною групою, в цілому відповідає вимогам чинних норм та правил експлуатації. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів, що навчаються за освітньою програмою, зорієнтовано на потреби та інтереси студентів. Умови проживання в гуртожитках є задовільними. Зустріч із представниками студентського самоврядування та здобувачами ВО засвідчила достатній рівень задоволеності студентів освітнім середовищем ЗВО. Наявний сектор психологічного забезпечення, який надає кваліфіковану допомогу/консультації щодо збереження психічного здоров'я, розв'язання конфліктної ситуації тощо. ЗВО проводить різноманітні організаційні, наукові, культурно-масові, спортивні, оздоровчі та соціальні заходи. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ було встановлено, що ЗВО не проводить систематичні анонімні опитування з приводу задоволеності студентів та викладачів освітнім середовищем.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Освітня підтримка здобувачів вищої освіти переважно реалізується через органи студентського самоврядування, адміністрацію та викладачів, які підтримують, надають допомогу, консультують студентів за потреби. Бібліотека НУЦБУ забезпечує доступність документів та інформації для ефективного розвитку освітньої і наукової діяльності на основі повного задоволення інформаційних потреб. Детальну інформацію про університет здобувачі можуть знайти на офіційному сайті. На сайті навчально-науково-виробничого центру містяться контактні дані начальника центру, заступника начальника, завідувача кафедри (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/kontakty>; <http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/kontakty-pub>). Здобувачі вищої освіти, у разі необхідності, можуть отримати освітню, організаційну, інформаційну, консультативну і соціальну підтримку за допомогою очних консультацій викладачів (під час дистанційного навчання консультації проводяться в онлайн форматі за допомогою додатку Zoom),

діяльності органів студентського самоврядування, звернувшись до сектору психологічного забезпечення, або безпосередньо до адміністрації.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

На даній ОП не навчаються здобувачі з особливими освітніми потребами, проте університет сприяє розвитку інклюзивної освіти. Зокрема, розроблено Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna\\_baza/nakazu\\_osnovna\\_diiynisty/2018/N\\_NUCZU\\_OD\\_76\\_21.05.2018.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna_baza/nakazu_osnovna_diiynisty/2018/N_NUCZU_OD_76_21.05.2018.pdf)), який містить умови забезпечення безперешкодного доступу осіб з особливими потребами в приміщеннях університету та визначає дії відповідальних осіб щодо забезпечення зручності і комфортності їх перебування в університеті. У ЗВО створені умови для пересування інвалідів на візках, зокрема, під час огляду матеріальної бази, було продемонстровано наявність пандусів.

#### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій визначено в Положенні про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/Polozhennya\\_pro\\_osv.proces\\_NUCZU.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/Polozhennya_pro_osv.proces_NUCZU.pdf)) та Антикорупційній програмі НУЦЗ України (<https://nuczu.edu.ua/ukr/nutszu/zapobihannia-koruptsii/42-katehoriia-uk-ua/zapobihannia-koruptsii/173-antikoruptsijna-programa-dsns-ukrajini>). Під час зустрічі здобувачі вищої освіти, а також адміністративний персонал повідомили, що випадків конфліктних ситуацій на даній ОП у них не виникало, проте, у разі виникнення конфліктної ситуації (зокрема пов'язаної з сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією), вони можуть звернутися безпосередньо до адміністрації або до органів студентського самоврядування. В НУЦЗ України існують сектор психологічного забезпечення (який організовує проведення анонімних опитувань), центр впровадження психотренінгових технологій, сектор з питань запобігання та виявлення корупції, а також з метою запобігання дискримінації в НУЦЗ України працює центр гендерної освіти.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Матеріально-технічні ресурси та навчально-методичного забезпечення є достатнім для професійного, фізичного та духовного розвитку здобувачів вищої освіти за даною ОП. ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до всієї інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП. Наявна платформа для дистанційного навчання, електронна бібліотека та сайт. НУЦЗУ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти та сприяє створенню належних умов для доступу осіб з особливими освітніми потребами до приміщення університету.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

З метою забезпечення дистанційного навчання було запроваджено систему Moodle, проте наразі даний сайт знаходиться у стані розробки та ще недостатньо наповнений навчально-методичним забезпеченням дисциплін. Рекомендовано активізувати роботу щодо наповнення системи Moodle та використовувати даний сайт для проведення занять у дистанційному форматі. ЗВО не проводить систематичні опитування з приводу задоволеності студентів та викладачів освітнім середовищем. Рекомендовано здійснювати на регулярній основі анонімні опитування, які будуть включати у себе питання щодо виникнення конфліктних ситуацій та задоволеності освітнім середовищем.

#### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В



## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

ОП за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти загалом відповідає Критерію 7, освітнє середовище безпечне, матеріальні ресурси є достатніми для реалізації даної ОП, ЗВО забезпечує різноманітну підтримку здобувачів вищої освіти. Недоліки, які були встановлені експертною групою є несуттєвими, адже система Moodle тільки запроваджена та знаходиться у стані розробки, а недолік відсутності анонімних опитувань щодо виникнення конфліктних ситуацій та задоволеності освітнім середовищем може бути виправлений найближчим часом шляхом розробки відповідної анкети.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Експертною групою встановлено, що у НУЦБУ процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються Положенням про систему забезпечення Національним університетом цивільного захисту України якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (системи внутрішнього забезпечення якості), яке затверджено наказом НУЦЗ України від 27.07.2020 р. №91 ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/27\\_07\\_2020.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/27_07_2020.pdf)) та Наказом №173 НУЦЗ України від 12.11.2020 «Про затвердження Положення про освітні програми Національного університету цивільного захисту України» ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/N173.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/N173.pdf)). Моніторинг та перегляд здійснюється щорічно перед початком нового навчального року проєктною групою за участі навчально-методичного центру, здобувачів вищої освіти, органів студентського самоврядування, роботодавців та інших стейкхолдерів. За необхідності вносяться зміни до освітніх програм. У 2020 р. ОП «Публічне управління та адміністрування» переглядалася з метою приведення її положень у відповідність Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Також гарант ОП, викладачі, здобувачі вищої освіти та роботодавці засвідчили постійне оновлення змістового наповнення курсів в рамках затвердженої ОП. На сайті ЗВО розміщені проєкти ОП (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/osvitni-programy-haranty>), а також створена можливість для їх обговорення.

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Студентське самоврядування та здобувачі вищої освіти беруть участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП завдяки участі у роботі вченої ради та шляхом проведення опитувань. Як показали проведені зустрічі, здобувачі вищої освіти залучались до процесу періодичного перегляду ОП, наприклад, здобувач Шевцова К.С. запропонувала, з метою надання більш широких можливостей здобувачам участі у міжнародних конференціях та стажуваннях, ввести вибіркові дисципліни за тематикою євроінтеграційних процесів (протокол №8 від 13.03.2020); Чечата К.О. запропонувала додати до результатів навчання положення щодо опанування процесами європейської інтеграції та місцем України в цих процесах (протокол №7 від 20.02.2020). Також за результатами опитувань було рекомендовано збільшити практичну складову на семінарських та практичних заняттях, а також організувати виїзні практичні заняття в Харківську міську раду та ХОДА (протокол №1 від 27.08.2020). Було з'ясовано, що опитування здобувачів вищої освіти проходять у паперовій або усній формі. Пропозиції здобувачів врахували при перегляді ОП. Під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти та органів студентського самоврядування було з'ясовано, що їх задовольняє ОП за якою вони навчаються.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Під час зустрічі з експертами роботодавці підтвердили факт зустрічей, які відбувалися з метою удосконалення освітньої програми. Начальник Управління фінансування житлово-комунальної сфери Даудова Г.В. безпосередньо залучалася до обговорення змістовної складової ОП (протокол №8 від 13.03.2020). Роботодавцями було повідомлено, що їх запрошують на засідання кафедри та захисти кваліфікаційних робіт, також вони беруть участь в організації та проведенні практик, приймають участь у конференціях, семінарах, круглих столах, запрошуються на захисти кваліфікаційних робіт. Також роботодавці підтвердили зацікавленість у випускниках. Перший заступник начальника Головного управління ДСНС України у Харківській області С.Г. Чабань та заступник директора Департаменту бюджету і фінансів – начальник Управління фінансування житлово-комунальної сфери Г.В. Даудова виступили рецензентами ОП «Публічне управління та адміністрування».

#### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Університет співпрацює та підтримує тісні взаємозв'язки з випускниками, з метою отримання їх відгуку щодо достатнього рівня їх знань та навичок та пропозицій щодо покращення навчального процесу. ЗВО здійснює спілкування з роботодавцями для отримання їх відгуку щодо випускників НУЦЗУ та рівня їх підготовки. Зокрема, на запит ЕГ було надано відгуки роботодавців стосовно випускників. Збиранням та врахуванням інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП займається відділ персоналу та випускова кафедра. З метою кращої комунікації та підтримки взаємозв'язків з випускниками у НУЦЗУ створено сайт випускників <http://vp.nuczu.edu.ua/uk/>.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми здійснюється на рівні кафедр, на рівні факультетів та на рівні ЗВО. На рівні Університету це здійснює навчально-методичний центр, зокрема, в межах цього центру було створено відділ внутрішнього забезпечення якості освіти. В ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час реалізації ОП були виявлені такі недоліки: недостатня управлінська складова при реалізації ОП, відсутність гендерної складової. Дані недоліки були усунуті при перегляді ОП та силабусів навчальних дисциплін шляхом введення відповідних спеціальних (фахових, предметних) компетентностей та результатів навчання, наприклад: СК11. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення та вирішувати кадрові питання з урахуванням гендерної рівності та РН14. Розробляти обґрунтовані управлінські рішення та приймати кадрові питання з урахуванням гендерної рівності

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Це первинна акредитація ОП. У 2019/2020 навчальному році проводилася акредитація освітніх програм доктор філософії за спеціальністю 263 «Цивільна безпека» та бакалавр за спеціальністю 261 «Пожежна безпека». НУЦЗУ поступово здійснює роботу з усунення окремих зауважень, в результаті чого було затверджено план заходів щодо удосконалення системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та проводиться активна робота щодо його реалізації ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/plan.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/plan.pdf))

#### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

Культура якості сформована та відчутна. Під час усіх зустрічей було продемонстровано відповідальне ставлення усіх залучених сторін до якості реалізації даної ОП. Керівництво університету надає підтримку діяльності випускової кафедри та здобувачам вищої освіти. В університеті запроваджено оцінювання науково-педагогічних працівників та організовуються підвищення кваліфікації; здійснюється періодичний моніторинг та перегляд освітніх програм; популяризується політика академічної доброчесності.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

У НУЦЗУ формується комплексна система забезпечення якості освітнього процесу, зокрема, було створено відділ внутрішнього забезпечення якості освіти. Здійснюється регулярне оновлення змісту ОП. До системи забезпечення якості освітнього процесу залучені структурні підрозділи університету, здобувачі вищої освіти та роботодавці. Культура якості наявна в академічній спільноті ЗВО.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Опитування проводяться у паперовій формі, що уповільнює їх опрацювання. Рекомендовано перевести систему опитувань в електронну форму (наприклад, за допомогою Google форм) та передбачити, щоб всі складові освітнього процесу були достатньо розглянуті, а також оприлюднювати результати опитувань на сайті.

## Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

### Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП за спеціальністю 281«Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти загалом відповідає Критерію 8: у НУЦЗУ формується внутрішня система забезпечення якості освітньої програми, здобувачі вищої освіти, органи студентського самоврядування та роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості. Культура якості присутня та відчутна. Виявлені недоліки за Критерієм 8 не є суттєвими, адже анкети наразі розроблені та можуть бути переведені у Google форму найближчим часом.

### Критерій 9. Прозорість та публічність:

#### 1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На сайті Національного університету цивільного захисту України сформовано блок публічної інформації, а саме: права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу, що регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya\\_diyalnosti/pologennya/Polozhennya\\_pro\\_osv.proces\\_NUCZU.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitnya_diyalnosti/pologennya/Polozhennya_pro_osv.proces_NUCZU.pdf)) та Статутом закладу, що є вільному доступі, Кодекс академічної доброчесності ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna\\_baza/kodeks/Kodeks\\_Akadem\\_dobrochesn\\_NUCZU1.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/normativna_baza/kodeks/Kodeks_Akadem_dobrochesn_NUCZU1.pdf)). Розроблена та є у відкритому доступі Стратегія розвитку закладу, де зазначені основна місія, цінності та стратегія розвитку, і не тільки з якою може ознайомитись будь-хто ([https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/nuczu/strategiya\\_rozvitku\\_2020\\_2030.pdf](https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/nuczu/strategiya_rozvitku_2020_2030.pdf))

#### 2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті закладу зручно та інформативно розміщена інформація стосовно проекту ОП, наявні засоби зворотного зв'язку у вигляді електронної пошти та зв'язку за номером телефону. (<http://nnvc.nuczu.edu.ua/uk/osvitni-prohramy-haranty>). Проект ОП розміщений своєчасно.

#### 3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті ЗВО оприлюднено проект ОП ([http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitni\\_programi/pr\\_op\\_2021/281\\_pu\\_ta\\_acb\\_mag\\_.pdf](http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/osvitni_programi/pr_op_2021/281_pu_ta_acb_mag_.pdf)) в якому чітко зазначені мета програми, характеристика та компетентності майбутніх випускників, а також перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність і т.д. До обговорення ОП можуть долучитись всі бажаючі, висловивши побажання у формі електронного листа на пошту. Контактна інформація відповідальних осіб є у відкритому доступі.

### Загальний аналіз щодо Критерію 9:

#### Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

В ЗВО розроблена та розміщена на офіційному сайті вся інформація, що стосується всіх учасників освітнього процесу. Викладачі та здобувачі вищої освіти обізнані щодо наповнюваності сайту та інформативності його.

Найвний зворотній зв'язок щодо проекту ОП. У відкритому доступі розміщено інформацію щодо проекту обговорення ОП та способи зворотного зв'язку, а також зазначені контактні особи для обговорення.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

Щодо обговорення ОП із роботодавцями, то це відбувається особисто з ними. Рекомендуємо розробити систему оповіщення щодо можливості прийняти участь в обговоренні ОП та з розміщенням інформації стосовно цього на сайті.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень B

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

У ЗВО чітко прописані та зрозумілі правила стосовно прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу, а також знаходяться у вільному доступі, що забезпечує прозорість закладу. У вільному доступі знаходяться всі можливі нормативно – правові документи що регулюють діяльність закладу. Правила чіткі, доступні та зрозумілі. Проект ОП оприлюднений вчасно, обсяг інформації достатній для всіх можливих зацікавлених сторін та наявний один засіб зворотного зв'язку щодо обговорення проекту ОП у відкритому доступі. Сайт закладу не містить інформації, що є незаконною та не може бути у відкритому доступі. Визначений недолік не є суттєвим і може бути опрацьований.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B

<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Заїка Олена Вікторівна**

Члени експертної групи

**Іванченко Галина Валеріївна**

**Грицишен Димитрій Олександрович**

**Малецька Наталія Сергіївна**