

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

УДК 351.82:338.24.502



ВАСИЛЕНКО Денис Васильович

**ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДТРИМКИ
РІШЕНЬ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ
НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ**

25.00.02 – механізми державного управління

АВТОРЕФЕРАТ

дисертації на здобуття наукового ступеня
кандидата наук з державного управління

Черкаси – 2025

Дисертацією є рукопис.

Робота виконана в Національному університеті цивільного захисту України.

Науковий керівник – кандидат наук з державного управління, професор
ТРУШ Олександр Олегович,
Національний технічний університет «Харківський
політехнічний інститут», проректор з науково-
педагогічної роботи;

Офіційні опоненти: доктор наук з державного управління, професор
ЄМАНОВ Владислав Вікторович,
Національна академія Національної гвардії
України, т.в.о. начальника;

кандидат наук з державного управління, доцент
КАРПЕКО Надія Миколаївна,
Національний аерокосмічний університет
ім. М. Є. Жуковського «Харківський авіаційний
інститут», доцент кафедри економіки та публічного
управління

Захист відбудеться «23» серпня 2025 р. о 11.00 годині на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 64.707.03 Національного університету цивільного захисту України за адресою: 18034, м. Черкаси, вул. Онопрієнка, 8, зал засідань (1-й поверх).

З дисертацією можна ознайомитись у бібліотеці Національного університету цивільного захисту України за адресою: 18034, м. Черкаси, вул. Онопрієнка, 8.

Автореферат розісланий «23» липня 2025 р.

Вчений секретар
Спеціалізованої вченої ради



Сергій ТАРАСОВ

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. У сучасному динамічному та взаємопов'язаному світі здатність інститутів публічного управління ефективно реагувати на непередбачувані кризи та надзвичайні ситуації стала критично важливою детермінантою державної спроможності та соціальної стабільності. Швидкий і неочікуваний характер катастроф, пандемій, техногенних аварій, стихійних лих та інших надзвичайних подій вимагає кардинально нових підходів до формування системи управлінського реагування, що базується на принципах адаптивності, проактивності та науково обґрунтованого прийняття рішень. У цьому контексті сфера інформаційно-аналітичної підтримки та інструментарію прийняття рішень у сфері публічного управління набуває стратегічного значення для забезпечення національної безпеки та сталого розвитку суспільства, особливо в умовах надзвичайних ситуацій.

XXI століття ознаменувалося значним збільшенням кількості та впливу різних криз і надзвичайних ситуацій. Вказані події не лише кидають виклик оперативним можливостям публічного управління, але й підкреслюють необхідність прийняття інноваційних підходів для пом'якшення їх наслідків. Ефективність заходів реагування та подальших зусиль з відновлення безпосередньо пов'язана з якістю рішень, що приймаються органами публічного управління на різних рівнях. У зазначеному контексті інформаційно-аналітичне забезпечення (ІАЗ) постає фундаментальним чинником прийняття обґрунтованих, своєчасних та виважених рішень, що визначає спроможність держави до ефективного управління в умовах невизначеності.

Питанням інформаційно-аналітичного забезпечення присвятили власні роботи такі вітчизняні та зарубіжні науковці як А. Андерсон, Ф. Банністер, С. Бєлай, В. Валетчик, В. Варенко, Д. Грицишен, Б. Джакоб, Є. Добровольський, О. Додонов, С. Домбровська, В. Єманов, П. Клімушин, О. Климчук, Р. Конноллі, О. Кравчук, С. Мадон, О. Мандзюк, О. Нестеренко, Д. Норріс, А. Помаза-Пономаренко, Н. Струк, Ф. Тейлор, О. Труш, Ф. Орланді, Е. Щепанський та ін. Проблематика прийняття рішень в публічному управлінні розроблялася значною кількістю зарубіжних та українських науковців, серед яких можливо виокремити: Н. Березовську, М. Вебера, О. Галич, П. Друкера, Н. Карпеко, Я. Коваль, О. Ковригу, А. Кубрака, М. Магуру, І. Марковича, Е. Мейо, С. іпсена, О. Петрое, Т. Петерса, С. Полліт, Г. Райта, С. Телешуна, А. Файоля, О. Харчишина та ін.

Хоча важливість інформації та аналітики в процесі прийняття рішень є загальноновизнаною, використання зазначених інструментів в рамках публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій потребує більш поглибленого вивчення. Інтеграція даних у режимі реального часу, прогностного моделювання, оцінки ризиків та аналізу сценаріїв набуває вирішального значення для забезпечення оптимального розподілу ресурсів, механізмів швидкого реагування та ефективного планування відновлення. Дисертаційна робота має на меті усунути прогалини в існуючій практиці та запропонувати стратегії вдосконалення систем інформаційно-аналітичної підтримки прийняття публічно-управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.

Дисертаційне дослідження виконувалося в рамках науково-дослідної теми навчально-науково-виробничого центру Національного університету цивільного захисту України «Розробка механізмів державного управління соціально-економічною сферою та її галузями в контексті забезпечення безпеки українського суспільства» (державний реєстраційний номер 0118U01007). Здобувачем було розроблено окремі підходи щодо інформаційного та аналітичного забезпечення формування та реалізації управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій в Україні.

Мета і завдання дослідження. Метою дисертаційного дослідження є обґрунтування теоретичних положень та розроблення практичних рекомендацій щодо вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій в Україні.

Відповідно до мети були поставлені наступні завдання:

- узагальнити теоретичні підходи до визначення сутності інформаційно-аналітичної діяльності в галузі публічного управління;
- розкрити особливості системи інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління та специфіку прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій;
- проаналізувати стан теорії і практики прийняття рішень в публічному управлінні;
- оцінити роль інформаційних ресурсів у державно-управлінській діяльності та стан інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій в Україні;
- узагальнити зарубіжний досвід інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій;
- розробити рекомендації щодо створення сучасної державної системи реагування на надзвичайні ситуації;
- запропонувати підходи до створення і використання страхового фонду документації для підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій.

Об'єкт дослідження – інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів публічного управління.

Предмет дослідження – засоби інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій.

Методи дослідження. Методологічною й теоретичною основою дисертаційного дослідження стали праці вітчизняних і закордонних вчених із питань публічного управління, інформаційно-аналітичної діяльності, теорії прийняття рішень, а також фундаментальні положення публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій.

В роботі використано загальнонаукові й спеціальні методи дослідження, зокрема: монографічний метод при вивченні літературних джерел; метод систематизації для узагальнення результатів наукових доробок щодо

інформаційно-аналітичного забезпечення; структурно-функціональний аналіз для визначення організаційно-правових засад, структури та функцій органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій; методи узагальнення й порівняння для вивчення зарубіжного досвіду; економіко-статистичний та аналітичний методи для дослідження сучасного стану інформаційно-аналітичного забезпечення; методи класифікації, індукції й дедукції для визначення основних складових механізму інформаційно-аналітичного забезпечення.

Інформаційною основою дослідження стали відповідні закони України, Конституція України, укази Президента України, постанови та розпорядження Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, програмні документи державних органів України, офіційні матеріали Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної служби статистики України, матеріали міжнародних організацій, академічні праці провідних вітчизняних і закордонних вчених, а також особисті напрацювання автора.

Наукова новизна одержаних результатів полягає у комплексному вирішенні важливого наукового завдання з теоретичного обґрунтування, методичного забезпечення та практичного вдосконалення системи інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій. Основні результати, що характеризують наукову новизну, полягають у такому:

уперше:

- розроблено інтегровану концептуальну модель адаптивної системи інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій багаторівневої архітектури, яка об'єднує взаємопов'язані та синергетично взаємодіючі компоненти: динамічні інформаційні ресурси з функціями самооновлення; інтелектуальні аналітичні інструменти; масштабовану технологічну інфраструктуру; нормативно-правове забезпечення; систему управління кадровим потенціалом, з можливістю динамічної адаптації до специфічних потреб різних типів кризових ситуацій, що забезпечує безперервний моніторинг ризиків, прогнозне моделювання сценаріїв розвитку подій, стратегічне та оперативне планування заходів реагування, ефективну горизонтальну та вертикальну міжвідомчу координацію;

удосконалено:

- механізм інформаційно-аналітичного забезпечення органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій, який передбачає інтеграцію інформаційних систем різних органів публічної влади, стандартизацію, використання сучасних технологій (великих даних, геоінформаційних систем, прогнозової аналітики та штучного інтелекту) для прогнозування та моделювання надзвичайних ситуацій, що базується на принципах адаптивності, передбачуваності, комплексності, операційної сумісності, масштабованості, стійкості, координації та постійного моніторингу для забезпечення максимальної ефективності прийняття управлінських рішень в умовах високої невизначеності та обмежених часових ресурсів;

- методичні підходи до інформаційно-аналітичного забезпечення в умовах

надзвичайних ситуацій, що передбачають автоматизацію процесів збору і обробки даних, моделювання та прогнозування розвитку надзвичайних подій, оцінки ефективності альтернативних підходів до реагування, а також адаптацію кращих міжнародних практик до локальних умов;

- реалізацію міжвідомчої координації інформаційних ресурсів різних органів влади в умовах надзвичайних ситуацій, що включає розвиток систем обміну даними в реальному часі, створення єдиних стандартів обміну даними, підвищення рівня кібербезпеки, стимулювання, управління даними та формування ефективної мережі ситуаційних центрів, які об'єднують можливості моніторингу, аналізу даних та координації дій в реальному часі;

дістало подальшого розвитку:

- систематизація підходів до публічного управління інформаційними ресурсами, включаючи правові аспекти та рекомендації щодо створення, збереження та захисту страхового фонду документації для забезпечення оперативного доступу до критично важливої інформації під час криз;

- класифікація інформаційно-аналітичних інструментів підтримки прийняття рішень в умовах надзвичайних ситуацій, яка, враховує специфіку діяльності органів публічного управління та особливості різних типів надзвичайних ситуацій;

- підходи до формування страхового фонду документації для підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій, які передбачають використання сучасних технологій зберігання та швидкого доступу до критично важливої інформації.

Практичне значення результатів дослідження полягає в можливості використання основних положень, висновків та рекомендацій у роботі органів державної влади та місцевого самоврядування для вдосконалення системи інформаційно-аналітичного забезпечення їх діяльності в умовах надзвичайних ситуацій, а також при розробці відповідних нормативно-правових актів та навчальних програм для підготовки фахівців у сфері публічного управління та адміністрування.

Пропозиції та рекомендації здобувача в частині формування системи інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття рішень у кризових умовах в публічному секторі при підготовці матеріалів щодо напрямів і заходів Програми «Електронна Харківщина» на 2024 – 2026 роки, затвердженої рішенням Харківської обласної ради від 20 лютого 2024 року № 797-VIII, а саме впровадження інтегрованої інформаційно-аналітичної системи прийняття управлінських рішень у сфері публічного управління, розробка моделей організаційної взаємодії у ситуаціях надзвичайного характеру, а також формування аналітичних сценаріїв для оцінки ризиків та управлінських рішень в умовах інформаційної невизначеності, використані Харківською обласною радою (довідка про впровадження № 01-44/1986 від 18.07.2025 р.).

Пропозиції та рекомендації автора щодо вдосконаленні механізмів обробки та інтерпретації інформації, що надходить до Харківського обласного центру зайнятості з різних джерел у кризових умовах, були використані у межах організаційної практики та засвідчив свою дієвість при прийнятті управлінських

рішень в умовах зовнішніх змін Харківським обласним центром зайнятості (довідка про впровадження № 9-2100/5 від 11.07.2025 р.).

Пропозиції та рекомендації автора щодо систематизації та формалізації підходів до інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління та з'ясування специфіки прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій (вдосконалення системи прийняття управлінських рішень та їх подальшого подання до фахових по відношенню до проблематики надзвичайних ситуацій органів публічного управління); з'ясування місця та ролі інформаційних ресурсів в системі інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій, а також оцінювання ефективності їх використання під час підготовки та реалізації управлінських рішень (вдосконалення змісту та практики функціонування механізмів реагування держави на надзвичайні ситуації, а також їх подальшого подання до фахових по відношенню до проблематики надзвичайних ситуацій органів публічного управління були використані Громадською організацією «Академія соціальних трансформацій та інноваційного управління» (довідка про впровадження № 07/01 від 02.07.2025 р.).

Результати дисертаційного дослідження, а саме: поглиблення понятійно-категоріального апарату, обґрунтування і виокремлення механізмів формування та реалізації державної політики забезпечення конкурентоспроможності економіки, а також визначення напрямів їх удосконалення використовуються при викладанні освітніх компонент «Сталий розвиток держави», «Державне та регіональне управління» та «Теорія прийняття управлінських рішень» за програмою підготовки здобувачів на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»; «Глобалізація і політика національної безпеки» за програмою підготовки здобувачів на другому (магістерському) рівні вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»; «Соціологічний супровід економічної діяльності», «Новітні технології управління репутацією» за програмою підготовки здобувачів на другому (магістерському) рівні вищої освіти за спеціальністю 054 «Соціологія» у Національному технічному університеті «Харківський політехнічний інститут» (акт про впровадження від 02.07.2025 р.).

Особистий внесок здобувача. Дисертація є самостійною науковою роботою автора. Основні висновки та положення наукової новизни є результатом самостійно проведеного дослідження та відображені в публікаціях здобувача. Внесок здобувача у працях, опублікованих у співавторстві, наведено в переліку основних публікацій за темою дисертації.

Апробація результатів дослідження. Результати дисертаційного дослідження оприлюднені на міжнародних і всеукраїнських науково-практичних конференціях, конгресах, на засіданнях круглих столів. Зокрема, на X міжнар. наук.-практ. конф. (Харків, 2023 р.), I-ї Науково-практичної конференції з міжнародною участю (Хмельницький, 2024), V Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Полтава, 2024 р.), Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародною участю (Івано-Франківськ, 2024 р.), XI міжнар. наук.-практ. конф. (Харків, 2024 р.), XVII Всеукраїнській науково-практичній конференції (м.

Черкаси, 2025 р.), Всеукр. наук.-практ. конф. з міжнародною участю (м. Полтава, 2025 р.), II міжнар. наук.-практ. конф. (м. Вінниця, 2025 р.).

Публікації. Основні положення та результати дослідження викладено в 12 наукових працях, у тому числі: в 4 статтях у вітчизняних наукових фахових виданнях, включених до категорії Б; 8 тез доповідей на конференціях. Загальний обсяг публікацій автора відповідно до теми дослідження становить 3,8 друк. арк.

Структура та обсяг дисертації. Дисертаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. Загальний обсяг дисертації становить 229 сторінок, з яких 185 сторінок основного змісту. Робота містить 11 рисунків та 19 таблиць. Список використаних джерел налічує 324 найменування (з яких англійською мовою – 210) та розміщений на 35 стор.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ ДИСЕРТАЦІЇ

У **вступі** детально аргументовано актуальність та важливість досліджуваної проблематики; окреслено основну мету та конкретні дослідницькі завдання; визначено об'єкт і предмет дослідження, а також методологічний інструментарій, застосований під час роботи; висвітлено інноваційні наукові здобутки та їх практичну цінність; надано інформацію щодо оприлюднення та обговорення результатів дослідження на фахових форумах та у наукових виданнях.

У **першому розділі** – *«Теоретико-історичні засади формування системи інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій»* узагальнено теоретичні підходи до визначення сутності інформаційно-аналітичної діяльності в галузі публічного управління; розкрито особливості системи інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління та специфіку прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій.

Комплексний аналіз теоретичних і прикладних аспектів інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів публічного управління, зокрема в умовах надзвичайних ситуацій (НС) дозволив систематизувати наукові підходи до визначення змісту, структури, функцій та методології інформаційно-аналітичної діяльності (ІАД) як особливого напрямку управлінської діяльності, що має суттєве значення для прийняття ефективних управлінських рішень у кризових умовах. ІАД розглядається як багатоступеневий процес, що охоплює збирання, обробку, аналіз та інтерпретацію даних із метою забезпечення органів влади інформацією, необхідною для прийняття обґрунтованих рішень. У сучасних умовах, коли обсяги інформації стрімко зростають, а виклики стають дедалі складнішими, ІАД набуває стратегічного значення.

Аналіз еволюції теоретичних уявлень про інформаційно-аналітичну діяльність, її роль у процесі публічного управління та специфіку функціонування в умовах високої невизначеності, демонструє, що ІАД у зазначеному контексті виступає не лише як допоміжна управлінська функція, а як один з ключових чинників ефективності інституційної реакції на кризові виклики, що передбачає збір, обробку, синтез і трансформацію інформації в аналітичні продукти, здатні

підтримати стратегічне, тактичне й оперативне управління. Наведено класифікацію основних функцій ІАД у публічному управлінні: діагностична, прогностична, когнітивна, попереджувальна, координуюча та інтерпретаційна.

Досліджено наукові підходи до формалізації процесів інформаційно-аналітичного забезпечення (ІАЗ), включаючи збір, верифікацію, аналіз і візуалізацію інформації. Важливим є міждисциплінарний характер ІАЗ, що поєднує в собі елементи інформатики, когнітивної аналітики, теорії прийняття рішень, кризового управління та публічного управління. Однак впровадження таких систем пов'язане з низкою викликів: обмежений доступ до якісних даних, проблеми сумісності між різними платформами, потреба в оновленні технологій і навчання персоналу. Для подолання бар'єрів є доцільним: стандартизація процесів, створення стимулів для інновацій і розробка політики управління даними з урахуванням правових норм.

Проведено аналіз чинного стану ІАЗ у державному секторі України, з акцентом на проблеми, що постають у сфері реагування на НС. Виокремлено типові вади існуючих систем: фрагментарність інформаційних потоків, недостатній рівень цифровізації, слабка інтеграція даних з різних джерел, відсутність алгоритмів обробки неструктурованої інформації, низький рівень кадрової аналітичної спроможності в органах влади. У ситуаціях кризового управління особливої актуальності набуває використання платформ швидкого аналізу, систем ситуаційної обізнаності, геоінформаційних систем, механізмів раннього попередження, які в Україні використовуються обмежено. Ефективне ІАЗ можливе за умови забезпечення відкритості даних, доступності інструментів, швидкої адаптації до нових умов і налагодження горизонтальної координації між органами влади, що дозволяє зменшити часові лаги між появою інформації та прийняттям рішень.

Сучасні інструменти, такі як онлайн-аналітична обробка даних, інтелектуальний аналіз даних, імітаційні моделі, оптимізаційні алгоритми та текстова аналітика, відіграють ключову роль у вдосконаленні ІАЗ. Вони дозволяють не лише обробляти великі обсяги інформації, а й виявляти складні взаємозв'язки, що сприяє розробці більш продуманих стратегій управління. В умовах НС вказані інструменти можуть суттєво прискорити обробку масивів інформації, виявити приховані закономірності, запропонувати ймовірні сценарії розвитку подій та підготувати обґрунтовані управлінські альтернативи. НС характеризуються високою невизначеністю, критичними часовими обмеженнями та значними ризиками для життя та здоров'я населення. У таких умовах інформаційно-аналітична діяльність стає незамінним інструментом, що дозволяє органам влади швидко оцінювати ситуацію, визначати пріоритети та вживати необхідних заходів.

На основі аналізу нормативної та практичної бази України зроблено висновок про обмежену адаптацію міжнародних стандартів ІАЗ у національній

системі публічного управління. Визначено, що більшість наявних інформаційних рішень виконують реєстраційну функцію й не інтегруються в реальний процес прийняття управлінських рішень. Логічно-структурна модель прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій відображає ключові аспекти прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій (рис. 1).



Рис. 1. Модель прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій

Ефективне ІАЗ в умовах надзвичайних ситуацій є однією з передумов сталого, гнучкого публічного управління. Його розвиток потребує не лише модернізації ІТ-інфраструктури, але й суттєвої зміни управлінського мислення – переходу від реактивного до превентивного типу, від інтуїтивного – до аналітично обґрунтованого прийняття рішень. Такий підхід дозволяє не лише підвищити швидкість і якість рішень, але й посилити довіру громадськості до дій органів влади, особливо в умовах кризового тиску. Розвиток зазначених систем є стратегічно важливим для підвищення стійкості інституцій, ефективного

реагування на виклики кризового характеру, зміцнення публічної довіри та забезпечення демократичного контролю в умовах високої невизначеності.

У **другому розділі** – *«Аналіз стану теорії і практики інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій»* проаналізовано стан теорії і практики прийняття рішень в публічному управлінні; оцінено роль інформаційних ресурсів у державно-управлінській діяльності та стан інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій в Україні.

Значне зростання масштабів і частоти кризових явищ вимагають від органів державної влади високого рівня адаптивності, швидкості та ефективності в прийнятті управлінських рішень. Розвиток концепції ІАЗ в такому контексті виступає як необхідна передумова для забезпечення стратегічної стійкості публічного управління. Проведено систематизацію наукових уявлень про природу ІАЗ у публічному управлінні, здійснено огляд та типологізацію підходів до моделювання процесів підтримки прийняття рішень, які ґрунтуються на раціональній, поведінковій, змішаній і когнітивній парадигмах. Встановлено, що класичні раціональні моделі, попри свою логічну цілісність, часто втрачають ефективність в умовах високої невизначеності, характерної для кризового управління. Поведінкові та когнітивні підходи, зокрема теорія перспектив та теорія обмеженої раціональності, навпаки, набувають практичного значення у моделюванні динаміки прийняття рішень в умовах часової напруги, неповноти даних та багатоваріантності сценаріїв. Вказане дозволяє говорити про необхідність адаптації існуючих теорій прийняття рішень до специфіки НС та потреби публічного управління в кризових умовах.

Особлива увага приділяється порівняльному розгляду моделей, що враховують контекст, структуру організації, рівень доступу до інформації та політичні впливи. Концептуальна основа ІАЗ у сфері кризового врядування має включати не лише інформаційно-обчислювальні компоненти, а й фактори, які впливають на динаміку прийняття рішень суб'єктами публічного управління. Схематично представлено логічно-структурну модель впливу інформаційних ресурсів на всі етапи державно-управлінської діяльності, від збору даних до оцінки результатів. (рис. 2).

У роботі систематизовано інституційні елементи державного механізму реагування на НС, розглянуто компетенції ключових органів (ДСНС, МОЗ, Національна поліція, органи місцевого самоврядування), охарактеризовано використання ними цифрових ресурсів, інформаційних баз, систем раннього оповіщення, платформ міжвідомчого обміну та модулів аналітики. Встановлено, що, попри наявність базових компонентів ІАЗ, їх інтеграція та ефективність у кризових умовах залишаються обмеженими. Виявлено такі бар'єри, як відсутність єдиного інформаційного простору, обмежене застосування прогностичного аналізу, надмірна централізація інформаційних потоків та низька підготовленість

персоналу до використання сучасних ІКТ.

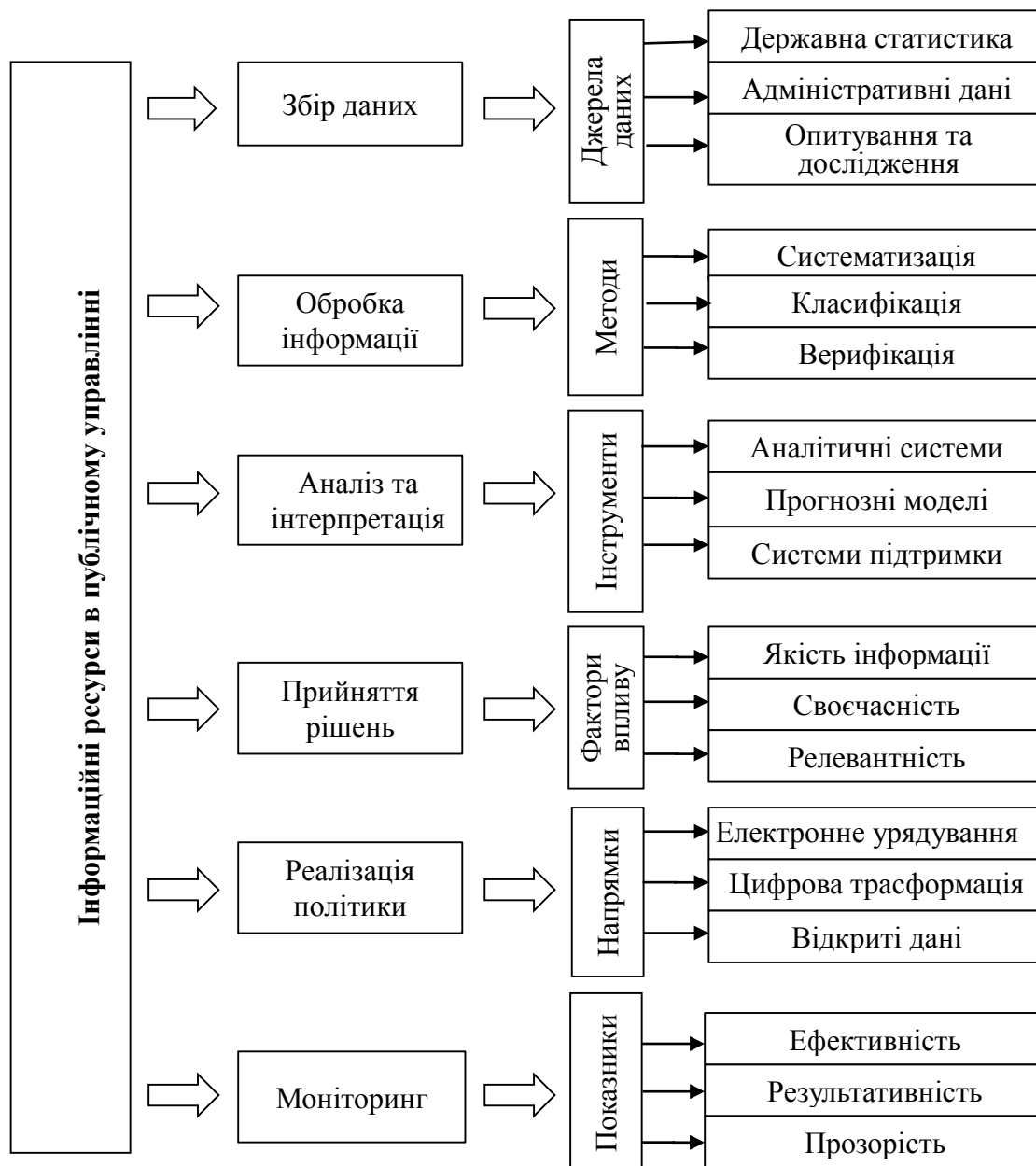


Рис. 2. Ключові аспекти ролі інформаційних ресурсів у державно-управлінській діяльності

Особливої ваги набуває проблема інформаційного перевантаження в умовах НС, що може ускладнювати процес прийняття рішень. Статистика НС в Україні за 2022–2023 роки демонструє зростання на 65,2% порівняно з 2022 роком, досягнувши 109 подій (у 2022 році – 66). Зокрема:

- техногенні НС : збільшилися на 45,5% (з 33 до 48);
- природні НС : зросли удвічі (з 30 до 60);
- соціальні НС : скоротилися на 50% (з 2 до 1).

Узагальнення зарубіжного досвіду дало змогу виокремити ключові принципи ефективного ІАЗ у НС: міжвідомча координація; прогнозне моделювання; децентралізований доступ до критичних даних; технологічна

інтероперабельність; етичні засади обробки персональної інформації. Сформульовано методологічні засади удосконалення ІАЗ, які передбачають: розробку національної архітектури інтегрованої системи ІАЗ; гармонізацію нормативно-правового регулювання щодо обміну інформацією в НС; розвиток компетентностей персоналу в галузі цифрової аналітики та кризового реагування.

У **третьому розділі** – *«Напрямки розвитку інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій»* узагальнено зарубіжний досвід інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій; розроблено рекомендації щодо створення сучасної державної системи реагування на надзвичайні ситуації; запропоновано підходи до створення і використання страхового фонду документації для підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій.

Враховуючи динамічне ускладнення глобального ризикового середовища, трансформацію природи надзвичайних ситуацій і підвищення очікувань до державних інституцій щодо швидкості, точності та обґрунтованості реагування, аргументовано необхідність комплексної модернізації систем інформаційно-аналітичної підтримки (ІАП) прийняття рішень. У роботі запропоновано наукове обґрунтування структури, функцій та етапів розвитку таких систем як на національному, так і на міжвідомчому рівнях.

Особливу увагу приділено дослідженню зарубіжного досвіду функціонування сучасних інформаційно-аналітичних систем у контексті кризового управління. Розглянуто інституційні та технічні рішення, реалізовані у країнах з різними моделями публічного управління – зокрема у США, Європейському Союзі, Японії, Австралії, Швеції, Іспанії. Проаналізовано архітектуру інформаційних систем, таких як RODOS (ЄС), ReliefWeb (ООН), HIU (США), AIMS (Австралія), DIS (Японія), CECIS та EWRS (ЄС). Ключовими характеристиками ефективних ІАП-систем є інтероперабельність, багатоканальна комунікація, оперативна сумісність, геопросторовий аналіз, інтеграція великих даних та прогнозне моделювання. Технологічна складова успішних моделей тісно поєднана з інституційною спроможністю органів влади та рівнем міжсекторальної координації.

Запропоновано класифікацію стратегічних напрямів розвитку ІАП підтримки рішень органів публічного управління у НС: інтеграція багатоканальних джерел даних; розвиток ситуаційних центрів як ключових елементів системи реагування; інституціоналізація єдиної публічної системи реагування на НС; цифрова трансформація процесів прийняття рішень; гармонізація нормативно-правового поля та регламентація міжвідомчої взаємодії; залучення інструментів державно-приватного партнерства; розвиток людського капіталу у сфері кризового управління.

Проаналізовано функціональну модель публічної системи реагування на НС, побудовану на основі мережі ситуаційних центрів (рис. 3). Запропонована структура охоплює компоненти: система збору даних (датчики, камери, метеостанції), інформаційні сховища, підсистеми прийняття рішень,

комунікаційні платформи, система моніторингу та раннього оповіщення. На вищому рівні передбачено координаційну роль Національного центру управління НС, а також взаємодію з Кабінетом Міністрів України, МВС, ДСНС, МОЗ, іншими органами виконавчої влади.

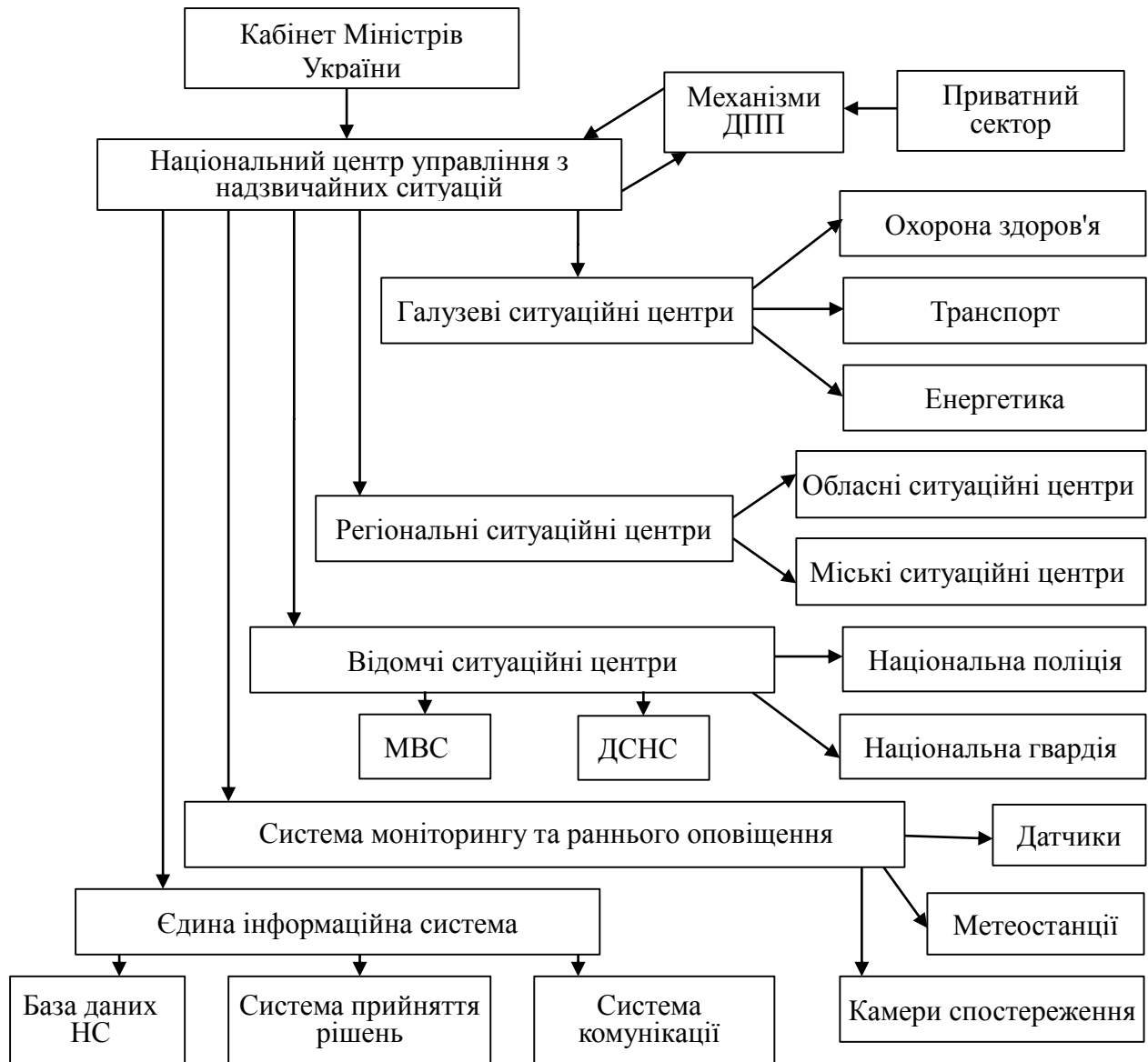


Рис. 3. Модель формування публічної системи реагування на надзвичайні ситуації

Характеристика основних викликів, що постають у процесі впровадження сучасних ІАП-систем включає: інформаційна надлишковість і потреба у фільтрації релевантних даних; відсутність стандартизованих форматів обміну інформацією; технологічна неоднорідність інституційних платформ; бар'єри міжвідомчої комунікації; обмеження щодо захисту персональних даних. Обґрунтовано доцільність використання концепцій ситуаційної обізнаності, адаптивного управління та ризик-орієнтованого підходу при побудові відповідної архітектури цифрових інтерфейсів для реагування на НС.

Практичним результатом дослідження є концептуальна модель інтеграції ситуаційних центрів у єдину державну систему управління НС, що передбачає реалізацію вертикальної (між рівнями влади), горизонтальної (між секторами) та мережевої (між інституціями) взаємодії. Запропоновано також напрями розвитку функціоналу ситуаційних центрів: автоматизоване сортування повідомлень, інформаційні панелі реального часу, цифрові двійники об'єктів критичної інфраструктури.

Створення та використання страхового фонду документації (СФД) є стратегічним механізмом для забезпечення ефективного публічного управління надзвичайними ситуаціями. СФД виступає як централізоване сховище критичної інформації, необхідної для швидкого реагування, координації дій органів влади, розподілу ресурсів та відновлення після катастроф. СФД не лише підвищує оперативність прийняття рішень, але й стає основою для зміцнення національної безпеки та суспільної стійкості. Його успіх залежить від технологічної інфраструктури, організаційних рамок, правових новацій та ефективної комунікації між усіма учасниками процесу. Реалізація фонду потребує постійного моніторингу, тестування та адаптації до нових загроз, зокрема, пов'язаних з кліматичними змінами, кібератаками та глобальними пандеміями.

Український досвід розвитку СФД може враховувати рекомендації щодо створення єдиної інформаційної системи реагування на НС, інтеграції даних з датчиків, супутникових систем та соцмереж, а також розвитку цифрових копій інфраструктур для симуляції сценаріїв. Ключовим фактором є забезпечення взаємодії між Національним центром управління в НС, регіональними ситуаційними центрами та галузевими службами (поліція, ДСНС, охорона здоров'я).

ВИСНОВКИ

У дисертаційній роботі вирішено актуальне наукове завдання, що полягає в обґрунтуванні теоретичних положень і розробленні практичних рекомендацій щодо інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій в Україні. Зокрема, результати дослідження дозволили отримати такі висновки:

1. Узагальнено теоретичні підходи до визначення сутності інформаційно-аналітичної діяльності в галузі публічного управління. Інформаційно-аналітична діяльність відіграє центральну роль у підвищенні ефективності та прозорості публічного управління. Теоретичні підходи висвітлюють еволюцію ІАД від базового збору даних до передових аналітичних структур, які включають передові технології, такі як великі дані, штучний інтелект і машинне навчання. Вказані досягнення дозволяють державним службовцям отримувати критичні висновки з величезних масивів даних, сприяючи прийняттю рішень на основі фактів шляхом спостереження, вимірювання та інтерпретації.

Динамічний характер ІАД підкреслює його міждисциплінарну сутність, поєднуючи елементи інформаційної науки, публічного управління та організаційної теорії. Такі питання, як конфіденційність даних, безпека та етичні вимоги, стають все більш важливими, оскільки держава вирішує питання, пов'язані з довірою та підзвітністю. Теоретичні основи підкреслюють

трансформаційний потенціал ІАД у публічному управлінні шляхом сприяння адаптації, оперативності та стійкості.

У практичній реалізації залишаються значні прогалини, включаючи обмеженість ресурсів, недостатнє навчання та технологічні відмінності. Вирішення цих проблем вимагає цілісного підходу, який поєднує сучасні інструменти з надійними методами. Оскільки публічне управління продовжує адаптуватися до нових глобальних викликів, теоретичні основи інформаційно-аналітичного забезпечення повинні все більше відображати акцент на врядуванні на основі даних. Такий фокус дозволяє органам публічної влади поглиблено орієнтуватися в складних ситуаціях, підвищувати ефективність роботи та відповідати зростаючим вимогам щодо прозорості та підзвітності.

2. Розкрито особливості системи інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління. Система інформаційно-аналітичного забезпечення є одним з ключових елементів сучасного публічного управління, що дозволяє особам, які приймають рішення, орієнтуватися в складних середовищах з підвищеною точністю та підзвітністю. Інфраструктура ІАД інтегрує передові технології, щоб надати повну інформацію, підвищити прозорість і оптимізувати процеси управління. Ключові компоненти включають стандартизовані протоколи збору даних, централізовані сховища знань, інструменти автоматизації робочого процесу та аналітичні панелі в реальному часі, що забезпечить безперебійний потік інформації між публічними органами, що дозволяє приймати керовані даними рішення, які відповідають потребам суспільства.

Незважаючи на досягнення, у впровадженні ІАД залишаються проблеми: неузгоджені формати даних, відсутність взаємодії та обмеження ресурсів. Відсутність стандартизованих структур управління ще більше перешкоджає ефективному використанню інструментів ІАД. Щоб вирішити проблеми, необхідно визначити пріоритетність інвестицій в ІТ-інфраструктуру, встановити єдині нормативні стандарти та розвивати культуру інновацій в органах публічної влади. Крім того, системи ІАД повинні узгоджуватися з принципами належного управління, наголошуючи на прозорості, підзвітності та етичних підходах.

Розкрито специфіку прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій. Прийняття рішень під час надзвичайних ситуацій характеризується підвищеною складністю через часові обмеження, неповну інформацію та високі рівень відповідальності. Державні службовці стикаються з величезним тиском, необхідністю діяти швидко, гарантуючи, що рішення узгоджуються з правовими, етичними та суспільними вимогами.

Критичним фактором управління надзвичайними ситуаціями є можливість інтегрувати аналіз даних у реальному часі. Передові інструменти ІКТ, такі як географічні інформаційні системи (ГІС), прогнозне моделювання та системи раннього попередження, надають особам, які приймають рішення, необхідну інформацію. Технології полегшують планування сценаріїв, розподіл ресурсів і пом'якшення ризиків, тим самим підвищуючи загальну здатність реагування.

Сприяння міжвідомчій координації є критично важливим. Сценарії надзвичайних ситуацій часто вимагають спільного прийняття управлінських рішень кількома зацікавленими сторонами, включаючи державні органи, приватні установи та неурядові організації. Встановлення чітких протоколів

зв'язку та використання спільних платформ даних може значно покращити координацію, забезпечуючи єдину та ефективну відповідь. Прийняття рішень у надзвичайних ситуаціях потребує проактивного та адаптивного підходу. Інвестуючи в передові технології, надійні рамки та ініціативи з розбудови потенціалу, органи публічної влади можуть покращити свою здатність ефективно реагувати на майбутні кризи.

3. Проаналізовано стан теорії і практики прийняття рішень в публічному управлінні, яке відображає складну взаємодію моделей. Фундаментальні теорії, такі як теорія раціонального вибору, забезпечують загальні межі для оцінки варіантів, але їх застосовність часто обмежена когнітивними та інформаційними обмеженнями. З іншого боку, поведінкова та інкрементальна теорії наголошують на здатності до адаптації та впливі психологічних факторів, підкреслюючи особливості прийняття рішень в умовах невизначеності.

Сучасне публічне управління також вимагає більшого розширення прийняття рішень за участю, де громадяни відіграють активну роль. Цифрові платформи для громадських консультацій і зворотного зв'язку з'явилися як трансформаційні інструменти, що долають розрив між формулюванням політики та потребами громад. Проте забезпечення інклюзивності та запобігання цифровому виключенню залишаються актуальними проблемами.

Формування державної політики у зазначеній сфері має враховувати етичні аспекти прийняття рішень, пов'язаних з використанням штучного інтелекту і аналізу даних. Створення нормативно-правової бази для регулювання вказаних технологій має вирішальне значення для пом'якшення ризиків і підтримки суспільної довіри. Розвиваючи як теорію, так і практику, публічне управління може досягти більш справедливих, прозорих та ефективних результатів реалізації рішень.

4. Проведено оцінку ролі інформаційних ресурсів у публічно-управлінській діяльності. Інформаційні ресурси є основою сучасного публічного управління, надаючи особам, які приймають рішення, інструменти для підвищення ефективності роботи, забезпечення підзвітності та задоволення потреб громадян. Ресурси включають сховища даних, аналітичні інструменти та платформи, які забезпечують безперебійну інтеграцію та поширення даних між державними установами.

Прийняття моделей управління, керованих даними, підкреслює трансформаційний потенціал інформаційних ресурсів. Аналітика великих даних, штучний інтелект і машинне навчання сприяють прогностичному створенню політичних рішень та розподілу ресурсів, надаючи засновані на фактичних даних рішення складних публічно-управлінських проблем. Ініціативи відкритих даних ще більше сприяють прозорості та залученню громадськості, надаючи доступ до важливої публічної інформації.

З метою вирішення проблем, держава повинна визначити пріоритетність інвестицій в IT-інфраструктуру та сприяти міжвідомчому співробітництву. Не менш важливими є навчальні програми для розвитку цифрової грамотності серед державних службовців і громадян. Використовуючи потенціал інформаційних ресурсів, публічне управління може досягти більшої прозорості та оперативності, покращуючи результати управління.

Оцінено стан інформаційно-аналітичного забезпечення публічного

управління в умовах надзвичайних ситуацій в Україні. Публічне управління України стикається із значними проблемами щодо систем інформаційно-аналітичного забезпечення під час надзвичайних ситуацій. Незважаючи на прогрес у цифровізації та розвиток ключових інформаційних систем, країна продовжує боротися з фрагментованими структурами даних, непослідовною політикою та обмеженням ресурсів.

Статистичні дані за останні роки вказують на зростання надзвичайних ситуацій, як за частотою, так і за наслідками, що підкреслює потребу в надійних системах ІАЗ, здатних надавати своєчасну, точну та дієву інформацію тим, хто приймає рішення. Проте прогалини в каналах зв'язку, затримки в обробці даних і неадекватна технологічна інфраструктура часто перешкоджають ефективності зусиль реагування на кризу.

Ключові стратегії для вирішення складних завдань включають розробку комплексної нормативно-правової бази, яка регулює впровадження ІАЗ під час надзвичайних ситуацій. Сприяння співпраці між національними та місцевими агенціями має вирішальне значення для оптимізації зусиль з управління кризою. Стандартизація форматів даних і протоколів може полегшити взаємодію та покращити процеси прийняття рішень. Прийнявши ці заходи, Україна може перейти від реактивного управління кризою до проактивної системи, яка мінімізує вплив надзвичайних ситуацій на громадян та інфраструктуру.

5. Узагальнення зарубіжного досвіду інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій продемонструвало роль інформаційно-аналітичного забезпечення в управлінні надзвичайними ситуаціями. Такі країни, як Японія, Швеція та Сполучені Штати Америки є прикладом ефективних підходів до ІАЗ через технологічні інновації, організаційну ефективність та міжвідомчу координацію. Наприклад, японська система інформації про стихійні лиха (DIS) об'єднує дані в реальному часі з багатьох джерел, що забезпечує комплексний ситуаційний аналіз. Подібним чином європейська система RODOS використовує передові геопросторові технології та прогнозне моделювання для підтримки прийняття рішень у надзвичайних ситуаціях. Системи демонструють важливість інтеграції передових технологій, таких як ШІ, супутникові зображення та аналітика великих даних, для покращення можливостей прийняття рішень.

Міжвідомча координація є ще одним важливим фактором успішного впровадження ІАЗ. Стандартизовані протоколи, що використовуються в системі CECIS ЄС, сприяють безперебійному спілкуванню та співпраці між організаціями. Децентралізовані моделі, як у Швеції, надають місцевим органам влади можливість самостійно реагувати, тоді як централізовані системи, як у США, забезпечують нагляд на національному рівні та розподіл ресурсів.

Проблеми в міжнародній практиці ІАЗ включають перевантаження інформацією, бюджетні обмеження та технологічні відмінності. Незважаючи на існуючі перешкоди, адаптація успішних практик до унікального контексту України може значно покращити системи управління надзвичайними ситуаціями в країні. Інвестуючи в технології ІАЗ та сприяючи міжнародній співпраці, Україна може посилити свою спроможність реагувати на кризи та зменшити суспільний вплив надзвичайних ситуацій.

6. Розроблено рекомендації щодо створення сучасної державної системи

реагування на надзвичайні ситуації. Сучасна система реагування на надзвичайні ситуації має бути адаптивною, технологічно керованою та здатною вирішувати складні багатовимірні виклики. Ключові компоненти включають ситуаційні центри, оснащені передовими технологіями, надійні механізми міжвідомчої координації та стійку комунікаційну інфраструктуру.

Ситуаційні центри служать центрами для збору даних, аналізу та прийняття управлінських рішень. Сучасні технології у реальному часі, дозволяють центрам забезпечувати постійний моніторинг, динамічне планування, реагування та ефективну міжвідомчу координацію. Наприклад, прогнозна аналітика може моделювати сценарії катастроф, дозволяючи особам, які приймають рішення, завчасно розподіляти ресурси та зменшувати ризики.

В той же час, впровадження досліджуваних систем включають високу вартість розгортання технологій, потребу в кваліфікованому персоналі та ризики кібербезпеки. Нормативно-правова база повинна вирішувати ці проблеми шляхом стандартизації операційних протоколів і сприяння державно-приватному партнерству. Партнерство з технологічними підприємствами може надати доступ до передових інструментів і досвіду, тоді як співпраця з організаціями громадянського суспільства забезпечує інклюзивність у плануванні на випадок надзвичайних ситуацій. Використовуючи рекомендації, Україна може створити стійку систему реагування на надзвичайні ситуації, яка захищатиме життя та інфраструктуру під час криз.

7. Запропоновано підходи до створення і використання страхового фонду документації для підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій. Страховий фонд документації (СФД) є важливими елементами для збереження важливих записів, необхідних для ефективного управління надзвичайними ситуаціями. Записи включають плани інфраструктури, нормативні документи та оперативні протоколи, які сприяють швидкому ухваленню рішень під час криз.

Надійна система СФД забезпечує безперервність на всіх етапах управління надзвичайними ситуаціями: пом'якшення, готовність, реагування та відновлення. Передові технології, такі як блокчейн, штучний інтелект та хмарні обчислення, забезпечують безпечне зберігання, ефективний пошук і безперебійний обмін критично важливими документами. Технології також підвищують прозорість і підзвітність публічного управління, надаючи аудиторські записи процесів прийняття рішень.

Складнощі у впровадженні включають високу вартість створення та підтримки систем СФД та питання щодо конфіденційності даних і кібербезпеки. З метою усунення перешкод пропонується інвестувати в програми навчання, розробити відповідну нормативно-правову базу та сприяти міжгалузевій співпраці. Інтегруючи системи СФД у ширші системи реагування на надзвичайні ситуації, держава може підвищити свою здатність ефективно реагувати на кризи, мінімізувати збої та забезпечити безпеку та добробут своїх громадян. Такі системи є основою сучасного публічного управління, забезпечуючи стійкість і адаптивність в період безпрецедентних викликів.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ АВТОРОМ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ

Статті у фахових наукових виданнях з державного управління:

1. Труш О. О., Василенко Д. В. Інформаційно-аналітична діяльність у

системі публічного управління. Центральнотукаїнський вісник права та публічного управління. 2023. Вип. 3. С. 49-55. <https://doi.org/10.32782/cuj-2023-4-7>.

Особистий внесок здобувача: полягає в науковому обґрунтуванні шляхів оптимізації інформаційно-аналітичної діяльності в публічному управлінні через системний аналіз взаємозв'язків між елементами інформаційних систем, пропозиції механізмів модернізації нормативно-правової бази та інтеграції інноваційних технологій аналізу даних для підвищення ефективності прийняття управлінських рішень.

2. Василенко Д. В. Система підтримки прийняття рішень у публічному управлінні на основі інформаційного та аналітичного забезпечення. Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права. 2024. Вип. 1. С. 32-36. <https://doi.org/10.51547/ppp.dp.ua/2024.1.5>.

3. Василенко Д. В. Розвиток інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій. Вісник Херсонського національного технічного університету. 2024. №4(91). С. 401-406. <https://doi.org/10.35546/kntu2078-4481.2024.4.53>.

4. Василенко Д. В. Підтримка прийняття рішень на основі інформаційно-аналітичного забезпечення у системі публічного управління. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Серія: Актуальні проблеми розвитку українського суспільства. 2025. №1. С. 41-44. <https://doi.org/10.20998/2227-6890.2025.1.06>.

Тези конференцій:

5. Василенко Д. В. Інформаційно-аналітична діяльність у публічному управлінні в кризових умовах. Розвиток сучасного українського суспільства у соціологічному вимірі: Матеріали X міжнар. наук.-практ. конф. 15 грудня 2023 р. Харків: НТУ «ХПІ», 2023. С. 204-208.

6. Василенко Д. В. Удосконалення інформаційного забезпечення системи публічного управління під час надзвичайних ситуацій. Сучасні стратегії сталого розвитку держави та суспільства: наукові горизонти та перспективи: збірник матеріалів І-ї Науково-практичної конференції з міжнародною участю / за наук. ред. проф. О. В. Чепелюк, В. Д. Філіппової, В. М. Демченка. Хмельницький: ХНТУ, 2024. С. 167-170.

7. Василенко Д. Забезпечення управлінських рішень органів публічної влади в сучасному інформаційному просторі. Політичні трансформації сучасного суспільства : зб. Матеріалів V Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Полтава, 22 лютого 2024 р.). Полтава : ПДАУ, 2024. С. 280-283.

8. Василенко Д. В. Організація інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій в Україні. Публічне управління та адміністрування в Україні: євроінтеграційний поступ : матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародною участю (Івано-Франківськ, 31 травня 2024 р.); за наук. ред. проф. І. І. Чудика, Д. І. Дзвінчука, І. П. Лопушинського; упоряд. Л. С. Мосора. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2024. С. 323-327.

9. Василенко Д. В. Інституційні засади та оперативні можливості сучасної державної системи реагування на надзвичайні ситуації в Україні. Розвиток сучасного українського суспільства у соціологічному вимірі: Матеріали XI міжнар. наук.-практ. конф. 13 грудня 2024 р. Харків: НТУ «ХПІ», 2024. С. 159-

163.

10. Василенко Д. В. Інформаційно-аналітичні технології підтримки прийняття рішень у забезпеченні безпекового та соціально-економічного розвитку регіонів в умовах повоєнної трансформації. Тенденції та перспективи розвитку економіки України в умовах сучасних викликів. Матеріали XVII Всеукраїнської науково-практичної конференції. (20-21 березня 2025 р. м. Черкаси). Черкаси: ЧДБК, 2025. С. 108-110.

11. Василенко Д. В. Роль інформаційно-аналітичних систем у забезпеченні ефективності місцевого самоврядування в умовах воєнного стану. Місцеве самоврядування: вітчизняний і європейський досвід: зб. матеріалів Всеукр. наук.-практ. конф. з міжнародною участю (м. Полтава, 27 лютого 2025 р.). Полтава : ПДАУ, 2025. С. 228-231.

12. Василенко Д. Особливості прийняття управлінських рішень органами державної влади в умовах надзвичайних ситуацій. Публічна політика в умовах війни та міжнародних викликів : матер. II міжнар. наук.-практ. конф. (м. Вінниця, 17 квітня 2025 р.) [Електронне видання] ; уклад. Н. Прямухіна, О. Чальцева, І. Мацишина. Донецький національний університет імені Василя Стуса, 2025. С. 118-120.

АНОТАЦІЯ

Василенко Д. В. Інформаційно-аналітичне забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій. – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 «Механізми державного управління». Національний університет цивільного захисту України. – Черкаси, 2025.

У дисертації вирішено актуальну наукову проблему з теоретичного обґрунтування та практичного вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій, що полягає у розробленні концептуальної моделі системи інформаційно-аналітичного забезпечення, яка інтегрує інформаційні ресурси, аналітичні інструменти, технологічну інфраструктуру та нормативно-правові механізми для підвищення ефективності кризового управління в Україні та запропоновано відповідні наукові положення, підходи й рекомендації щодо їхнього практичного упровадження в діяльність органів державної влади України.

Узагальнено теоретичні підходи до визначення сутності інформаційно-аналітичної діяльності в галузі публічного управління. Розкрито особливості системи інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління та специфіку прийняття управлінських рішень в умовах надзвичайних ситуацій. Проаналізовано стан теорії і практики прийняття рішень в публічному управлінні. Оцінено роль інформаційних ресурсів у державно-управлінській діяльності та стан інформаційно-аналітичного забезпечення публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій в Україні. Узагальнено зарубіжний досвід інформаційно-аналітичного забезпечення підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій. Розроблено рекомендації щодо створення сучасної державної системи реагування на

надзвичайні ситуації. Запропоновано підходи до створення і використання страхового фонду документації для підтримки рішень органів публічного управління в умовах надзвичайних ситуацій.

Ключові слова: публічне управління, інформаційно-аналітична діяльність, органи публічного управління, прийняття рішень, управління надзвичайними ситуаціями, великі дані, штучний інтелект, кризи.

ANNOTATION

Vasylenko D. V. Information and analytical support for decision-making by public administration bodies in emergency situations. – Qualifying scientific paper as a manuscript.

Dissertation for the degree of Candidate of Sciences in Public Administration, specialty 25.00.02 – Mechanisms of Public Administration. National University of Civil Defence of Ukraine. – Cherkasy, 2025.

In the dissertation, an urgent scientific problem is addressed: the theoretical justification and practical enhancement of information-analytical support for decision making by public administration bodies under emergency conditions. This challenge is met through the development of a conceptual model of an information-analytical support system that integrates information resources, analytical tools, technological infrastructure, and regulatory mechanisms to improve the effectiveness of crisis management in Ukraine. Corresponding scientific propositions, approaches, and recommendations for their practical implementation by Ukrainian state authorities are also proposed.

Theoretical approaches to defining the essence of information-analytical activity in the field of public administration are synthesized. The specific features of an information-analytical support system for decision making by public administration bodies and the peculiarities of managerial decision processes under emergency conditions are examined. The current state of theory and practice in public administration decision making is analyzed. The role of information resources in state-administrative activities and the status of information-analytical support for public administration under emergency conditions in Ukraine are evaluated. International experience in information-analytical support for decision making by public administration bodies during emergencies is summarized. Recommendations for establishing a modern state emergency response system are developed. Approaches to creating and utilizing a documentation insurance fund to support decision making by public administration bodies under emergency conditions are proposed.

Keywords: public administration, information-analytical activity, public administration bodies, decision making, emergency management, big data, artificial intelligence, crises.

Відповідальний за випуск Труш О.О.

Підписано до друку 18.07.2025 р.
Формат 60x84 1/16. Ум.-друк. арк. 1,2.
Гарнітура Таймс. Наклад 100 прим.

Віддруковано з оригінал-макета в друкарні ФОП Леонов Д. С.
61023, м. Харків, вул. Весніна, 12, тел. (057) 717-28-80