

Облікова картка дисертації

I. Загальні відомості

Державний обліковий номер: 0524U000350

Особливі позначки: відкрита

Дата реєстрації: 15-10-2024

Статус: Запланована

Реквізити наказу МОН / наказу закладу:



II. Відомості про здобувача

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Красников Євген Володимирович

2. Evgen V. Krasnykov

Кваліфікація: к. держ.упр., 25.00.02

Ідентифікатор ORCID ID: Не застосовується

Вид дисертації: доктор наук

Шифр наукової спеціальності: 25.00.02

Назва наукової спеціальності: Механізми державного управління

Галузь / галузі знань: Не застосовується

Освітньо-наукова програма зі спеціальності: Не застосовується

Дата захисту: 31-10-2024

Спеціальність за освітою: Державна безпека

Місце роботи здобувача: Міністерство оборони України

Код за ЄДРПОУ: 00034022

Місцезнаходження: Повітрофлотський проспект, буд. 6, Київ, 03168, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Кабінет Міністрів України

Ідентифікатор ROR:

Сектор науки: Галузевий

III. Відомості про дисертацію

Шифр спеціалізованої вченої ради (разової спеціалізованої вченої ради): Д 64.707.03

Повне найменування юридичної особи: Національний університет цивільного захисту України

Код за ЄДРПОУ: 08571363

Місцезнаходження: вул. Чернишевська, буд. 94, Харків, Харківський р-н., 61023, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство надзвичайних ситуацій України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Сектор науки: Університетський

IV. Відомості про підприємство, установу, організацію, в якій було виконано дисертацію

Повне найменування юридичної особи: Національний університет цивільного захисту України

Код за ЄДРПОУ: 08571363

Місцезнаходження: вул. Чернишевська, буд. 94, Харків, Харківський р-н., 61023, Україна

Форма власності:

Сфера управління: Міністерство надзвичайних ситуацій України

Ідентифікатор ROR: Не застосовується

Сектор науки: Університетський

V. Відомості про дисертацію

Мова дисертації: Українська

Коди тематичних рубрик: 82.13

Тема дисертації:

1. Механізми підвищення якості надання публічних послуг
2. Mechanisms for improving the quality of public services

Реферат:

1. У дисертаційній роботі вирішено наукове завдання, що полягає в обґрунтуванні теоретичних засад та розробленні практичних рекомендацій щодо удосконалення публічного управління для поліпшення якості надання публічних послуг. Досліджено передумови підвищення якості надання публічних послуг. Зокрема, розглянуто особливості реформування систем надання публічних послуг, проведено аналіз впровадження нових організаційних структур у публічному секторі, управління змінами для підвищення якості публічних послуг та використання комунікативних підходів у впровадженні організаційних змін. З'ясовано, що багато змін, спрямованих на поліпшення якості публічних послуг, почалися з політичних мотивів, але існували і інші об'єктивні підґрунтя для їх впровадження. Розглянуто вплив різноманітних факторів на керівників органів влади, які перейшли з приватного сектору в публічний, та їхню адаптацію до роботи в структурах, що

не відповідала їхньому професійному досвіду. Висвітлено можливі зміни в органах влади, що відбуваються під впливом цих керівників, та наслідки залучення активних громадян до управління публічними послугами. Досліджено, як «нові» менеджери публічної служби розвивають свою здатність розуміти публічні процеси та впроваджувати необхідні зміни. Досліджено процес переходу від «адміністрування» до «менеджменту» у публічному секторі в різних країнах світу. Визначено основні компоненти «нового публічного менеджменту». Встановлено основні чинники, які мають бути враховані при розробці організаційної структури з метою забезпечення надання якісних публічних послуг. Визначено основні концепції управління публічними послугами, що ґрунтуються на принципах нового публічного менеджменту. Підкреслено особливу роль громадян у прийнятті рішень стосовно якості надання публічних послуг. Розглянуто важливість знань та розуміння публічних процесів для керівників організацій у сфері надання публічних послуг. Визначено їх функціональну компетентність. Доведено, що керівники повинні бути здатними переносити свої знання та розуміння в різні контексти, оскільки умови надання публічних послуг змінюються під впливом різноманітних факторів. Наголошено на необхідність стратегічного мислення та управління змінами для всіх рівнів керівництва в публічних організаціях. Підкреслено, що сучасним керівникам необхідно розвивати навички рефлексивного мислення, прогнозування майбутнього, творчого та емпатійного підходів, а також критичного мислення при оцінці варіантів змін. Окрема увага приділена концепції «комунікативного менеджера», яка відрізняється особливим стилем під час впровадженні змін в публічній організації. Досліджено проблему опору змінам в сфері надання публічних послуг та визначено основні його причини. Підкреслено важливість врахування всіх чинників при плануванні та впровадженні змін у сфері надання публічних послуг. Вказано на необхідність розробки стратегій подолання опору та забезпечення підтримки у впровадженні необхідних ініціатив. Розглянуто варіанти опору змінам в публічних організаціях, визначено основні його форми.

2. The dissertation solved the scientific task of substantiating the theoretical foundations and developing practical recommendations for improving public administration to improve the quality of public services. The prerequisites for improving the quality of public services are investigated. In particular, the features of reforming the systems of public services are considered, the analysis of the introduction of new organizational structures in the public sector, change management to improve the quality of public services and the use of communicative approaches in the implementation of organizational changes are carried out. It turned out that many changes aimed at improving the quality of public services began with political motives, but there were other objective grounds for their implementation. The influence of various factors on the heads of the authorities who moved from the private sector to the public, and their adaptation to work in structures that did not correspond to their professional experience, is considered. The possible changes in the authorities under the influence of these leaders and the consequences of involving active citizens in the management of public services are highlighted. It studies how "new" public service managers develop their ability to understand public processes and implement necessary changes. The process of transition from "administration" to "management" in the public sector in different countries of the world is investigated. The main components of the "new public management" are defined. The main factors that should be taken into account when developing an organizational structure in order to ensure the provision of high-quality public services have been determined. The basic concepts of public services management based on the principles of new public management are defined. The special role of citizens in making decisions regarding the quality of public services is emphasized. The importance of knowledge and understanding of public processes for heads of organizations in the field of public services is considered. Their functional competence is determined. It is proved that managers should be able to transfer their knowledge and understanding into different contexts, since the conditions for providing public services change under the influence of various factors. The need for strategic thinking and change management for all levels of leadership in public organizations is emphasized. It is emphasized that modern managers need to develop skills of reflective thinking, forecasting the future, creative and empathic approaches, as well as critical thinking in assessing options for change. Particular attention is paid to the concept of "communicative manager," which is distinguished by a special style when implementing changes in a public organization. The problem of resistance to changes in the sphere of public

services is investigated and its main causes are defined. The importance of taking into account all factors in the planning and implementation of changes in the provision of public services is emphasized. The need to develop strategies to overcome resistance and provide support in the implementation of the necessary initiatives is indicated. Options of resistance to changes in public organizations are considered, its main forms are defined.

Державний реєстраційний номер ДіР:

Пріоритетний напрям розвитку науки і техніки: Фундаментальні наукові дослідження з найбільш важливих проблем розвитку науково-технічного, соціально-економічного, суспільно-політичного, людського потенціалу для забезпечення конкурентоспроможності України у світі та сталого розвитку суспільства і держави

Стратегічний пріоритетний напрям інноваційної діяльності: Не застосовується

Підсумки дослідження: Теоретичне узагальнення і вирішення важливої наукової проблеми

Публікації:

- 1. Krasnykov Y., Ninyuk I., Storozhenko L., Marukhlenko O., Kruhlov V. Impacto de los servicios digitales para los ciudadanos en la eficiencia de la administración pública. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*. 2024. № 26 (1), p. 35-51. URL: <https://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/4344>. (включено до Web of Sciences).
- 2. Yevgen Krasnykov, Oleksandr Bobos, Ihor Lavrinets, Tetiana Khabarova, Nataliia Zozulia. The Impact of Electronic Governance on the Quality of Public Services and Municipal Property Management. *Pakistan Journal of Criminology*. January–March 2024. Vol. 16, № 01, p. 201-216. URL: <https://www.pjcriminology.com/publications/the-impact-of-electronic-governance-on-the-quality-of-public-services-and-municipal-property-management/>.
- 3. Vitalii Kruhlov, Nataliia Volkova, Yevgen Krasnykov, Iryna Aliexsieienko, Larysa Sokhatiuk. State Control Mechanisms as Means of Improving the Quality of Public Services of Local Self-Government Bodies. *Revista Jurídica Portucalense*. 2023. № 34, pp. 325-345. URL: <https://revistas.rcaap.pt/juridica/article/view/32846>
- 4. Storozhenko L., Krasnykov Y., Kaganovska T., Babichev A., Rossikhina H. Digital competence of society as a component of modern public administration. *Amazonia Investiga*. 2023. Vol. 12, № 72, p. 123-134. URL: <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/2616>
- 5. Pryimak M., Kalyta L., Sokolov M., Vladyslav K., Krasnykov Y. Innovative approaches to risk management in the field of public administration in Ukraine: prospects and limitations. *Amazonia Investiga*. 2024. Vol. 13, № 74, p. 308-322. URL: <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/2687>
- 6. Bieliaieva O., Slavkova O., Dzeha V., Krasnykov Y., Selivanov S. Risk management in public administration in Ukraine: strategies and tools. *Revista Electrónica De Investigación En Ciencias Económicas*, 2024. Vol. 12, № 23, p. 136-156. URL: <https://doi.org/10.5377/reice.v12i23.18282>.
- 7. Красников Є.В. Розробка і впровадження нових організаційних структур в публічному секторі. Демократичне врядування : зб. наук. праць ; електронний ресурс. – Л. : НУ «Львівська політехніка». – 2023. – Випуск 2(32). – 185 с. (11 – 27);
- 8. Красников Є. Реформування систем надання публічних послуг: світовий досвід. Державне будівництво : зб. наук. праць ; електронний ресурс. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна. – 2023. – № 1 (33). – 224 с. (132-147);
- 9. Красников Є.В. Комунікативні підходи до підтримки бажаних організаційних змін у якості публічних послуг. Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна. – 2023. – № 1 (62). – 172 с. (99-113);
- 10. Красников Є.В. Оцінка загальної ефективності діяльності органів публічної влади в північно-східному регіоні України. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2023. № 10. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/dy/article/view/2242/2271>

- 11. Красников Є.В. Оцінка організаційної структури місцевих органів влади як чинника їхньої ефективної діяльності. Інвестиції: практика та досвід. 2023. № 20. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/article/view/2277/2307>
- 12. Красников Є.В. Організація робочого часу в органах публічної влади та вплив особистісних якостей співробітників на організаційну ефективність. Менеджмент та підприємництво: тренди розвитку: зб. наук. праць ; електронний ресурс. – З. : ЗНУ. – 2023. – № 3(25) – 139 с. (128-139);
- 13. Красников Є. Рівень володіння працівниками органів публічної влади необхідними знаннями, вміннями і навичками. Теоретичні та прикладні питання державотворення. : зб. наук. праць ; електронний ресурс. – О. – 2023. – № 30. – 114 с. (77-87);
- 14. Красников Є.В. Управління якістю надання публічних послуг. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування. 2023. № 10. URL: <https://reicst.com.ua/pmtl/article/view/2023-10-02-03/2023-10-02-03>;
- 15. Красников Є.В. Оцінка ефективності діяльності органів публічної влади у вирішенні проблем місцевих громад. Публічне управління та митне адміністрування : зб. наук. праць. ; електронний ресурс. – Д. : УМСФ. – 2023. – № 3 (38). URL: <http://www.customs-admin.umsf.in.ua/archive/2023/3/14.pdf>
- 16. Красников Є.В. Управління ринком публічних послуг. Актуальні питання у сучасній науці. 2023. № 11(17), с. 331 - 353;
- 17. Красников Є. Управління ефективністю надання публічних послуг. Наукові перспективи. 2023. № 11(41). URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/7651/7696>
- 18. Красников Є.В. Сучасні вимоги до якості кадрового забезпечення діяльності органів публічної влади. Експерт: парадигми юридичних наук і державного управління, 2023. № 4(28), с. 17-25. URL: [https://doi.org/10.32689/2617-9660-2023-4\(28\)-17-25](https://doi.org/10.32689/2617-9660-2023-4(28)-17-25)
- 19. Красников Є.В. Управління змінами для підвищення якості публічних послуг. Теорія та практика державного управління : зб. наук. праць. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна. – 2023. №2 (77), с. 22-37;
- 20. Красников Є. Спеціальні органи з державного гарантування якості України. Право та державне управління: зб. наук. праць ; електронний ресурс. – З. – 2023. – № 4, с. 260 – 265
- 21. Красников Є. Впровадження стратегічного управління змінами до надання публічних послуг. Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Політичні науки та публічне управління. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом. 2023. № 5 (71). с. 55 – 66. URL: <http://journals.maup.com.ua/index.php/political/article/view/2983/3432>
- 22. Красников Є.В. Проектний підхід до управління операційними змінами щодо підвищення якості надання публічних послуг. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2024. № 3. URL: <https://nayka.com.ua/index.php/dy/article/view/3243/3279>;
- 23. Красников Є. Впровадження комунікативного підходу до прийняття управлінських рішень. Менеджмент та підприємництво: тренди розвитку, 2024. № 1(27), с. 104 - 118
- 24. Красников Є.В. Управління культурними змінами. Науковий журнал «Публічне управління і адміністрування в Україні». Причорноморський науково-дослідний інститут економіки та інновацій. 2023. № 38, с. 86 – 94
- 25. Красников Є.В. Впровадження комунікативного підходу до прийняття управлінських рішень. // Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку: матеріали XLII-ої Міжнародної науково-практичної конференції / за ред. І.В. Жукової, Є.О. Романенка. м. Мілан (Італія): ВАДНД, 07 березня 2024 р. 301 с. (35 - 38);
- 26. Красников Є.В. Управління культурними змінами. // Modern research in science and education. Proceedings of the 6th International scientific and practical conference. BoScience Publisher. Chicago, USA. 2024. Pp. 400 - 405. URL: <https://sci-conf.com.ua/vi-mizhнародna-naukovo-praktichna-konferentsiya-modern-research-in-science-and-education-8-10-02-2024-chikago-ssha-arhiv/>
- 27. Красников Є.В. Підзвітність і етичні аспекти у наданні публічних послуг. // Вісімдесят треті економіко-правові дискусії. Серія: Соціальні та гуманітарні науки: матеріали Міжнародної

мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції (м. Львів, Україна, м. Ополе, Польща, 27-28 лютого 2024 р.) / редкол. : О. Патряк та ін. ГО "Наукова спільнота", WSZIA w Opolu. Львів : ФО-П Шпак В.Б. 196 с. (165 - 168);

- 28. Красников Є.В. Впровадження стратегічного управління змінами до надання публічних послуг. // Topical aspects of modern scientific research. Proceedings of the 6th International scientific and practical conference. CPN Publishing Group. Tokyo, Japan. 2024. Pp. 257-264. URL: <https://sci-conf.com.ua/vi-mizhnarodna-naukovo-praktichna-konferentsiya-topical-aspects-of-modern-scientific-research-22-24-02-2024-tokio-yaponiya-arhiv/>
- 29. Красников Є.В. Управління ефективністю надання публічних послуг. // Публічне управління в Україні: історичний досвід та перспективи розвитку : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (Київ, 20 лют. 2024 р.) / за заг. ред. Л. Г. Комахи, Н. М. Корчак, Л. В. Гонюкової. Київ: Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка, 2024. 294 с. (137-138). URL: <https://ipacs.knu.ua/pages/osn/2/news/2091/files/498c572d-c229-48d4-b090-f02ea2824af1.pdf>;
- 30. Красников Є.В. Управління якістю надання публічних послуг на деокупованих територіях України. // III Міжнародна науково-практична конференція Таврійського національного університету: «Крим та Чорноморський регіон: реконструктивний розвиток у воєнний та повоєнний період» Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. 12-13.03.2024. URL: <https://tnu.edu.ua/materiali-konferencij/>;
- 31. Красников Є.В. Проектний підхід до управління операційними змінами щодо підвищення якості надання публічних послуг. // Нові напрями розвитку науки та техніки в умовах глобальної кризи, СХХХVIII Міжнародна інтернет – конференція. – м. Вінниця, Україна. 09.02.2024. Збірник тез доповідей. с. 66 (164). URL: https://el-conf.com.ua/wp-content/uploads/2024/03/Vinnytsia_09022024.pdf
- 32. Красников Є.В. Використання комунікативних підходів до здійснення організаційних змін щодо підвищення якості публічних послуг // Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку: матеріали XLIII-ої Міжнародної науково-практичної конференції / за ред. І.В. Жукової, Є.О. Романенка. м. Пештера (Болгарія): ВАДНД, 07 квітня 2024 р. 263 с. (31 - 34);
- 33. Красников Є.В. Управління ринком публічних послуг. // Ways to reform public administration and management under martial law in Ukraine. International scientific conference. Riga, Latvia : Baltija Publishing, March 6-7, 2024. 60 pages. (22-26). URL: <http://www.baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/view/447/12067/25211-1>.

Наукова (науково-технічна) продукція:

Соціально-економічна спрямованість:

Охоронні документи на ОПВ:

Впровадження результатів дисертації: Впроваджено

Зв'язок з науковими темами: 0118U001007

VI. Відомості про наукового керівника/керівників (консультанта)

VII. Відомості про офіційних опонентів та рецензентів

Офіційні опоненти

Власне Прізвище Ім'я По-батькові:

1. Ажажа Марина Андріївна
2. Maryna A. Azhazha

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0001-6067-3926**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Запорізький національний університет**Код за ЄДРПОУ:** 02125243**Місцезнаходження:** вул. Жуковського, буд. 66, Запоріжжя, Запорізький р-н., 69600, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:****Сектор науки:** Університетський**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Пархоменко-Куцевіл Оксана Ігорівна
2. Oksana I. Parkhomenko-Kutsevil

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.01**Ідентифікатор ORCID ID:** Не застосовується**Додаткова інформація:****Повне найменування юридичної особи:** Університет Григорія Сковороди в Переяславі**Код за ЄДРПОУ:** 04543387**Місцезнаходження:** вул. Сухомлинського, буд. 30, Переяслав, Переяслав-Хмельницький р-н., 08401, Україна**Форма власності:** Державна**Сфера управління:** Міністерство освіти і науки України**Ідентифікатор ROR:****Сектор науки:** Університетський**Власне Прізвище Ім'я По-батькові:**

1. Ортіна Ганна Володимирівна
2. Ganna V. Ortina

Кваліфікація: д. держ. упр., професор, 25.00.02**Ідентифікатор ORCID ID:** 0000-0003-0266-740X**Додаткова інформація:**

Повне найменування юридичної особи: Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного

Код за ЄДРПОУ: 00493698

Місцезнаходження: проспект Богдана Хмельницького, 18, Мелітополь, Мелітопольський р-н., 72312, Україна

Форма власності: Державна

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Ідентифікатор ROR:

Сектор науки: Університетський

Рецензенти

VIII. Заключні відомості

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
голови ради**

Домбровська Світлана Миколаївна

**Власне Прізвище Ім'я По-батькові
головуючого на засіданні**

Домбровська Світлана Миколаївна

**Відповідальний за підготовку
облікових документів**

Мороз Світлана Анатоліївна

Реєстратор

УкрІНТЕІ

**Керівник відділу УкрІНТЕІ, що є
відповідальним за реєстрацію наукової
діяльності**



Юрченко Тетяна Анатоліївна