

**ВІДГУК**  
**ОФІЦІЙНОГО ОПОНЕНТА**

**на дисертацію Кузнецової Галини Іванівни**  
**на тему «Механізми публічного управління комунікаціями у сфері**  
**освіти», подану до захисту**  
**на засіданні Спеціалізованої вченої ради Д 64.707.03**  
**у Національному університеті цивільного захисту України**  
**на здобуття наукового ступеня кандидата наук**  
**з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми**  
**державного управління**

***Актуальність теми дисертаційної роботи.***

Неодноразові спроби здійснення реформи освіти не урахували в повній мірі усіх кризових явищ. Аналіз глибинних причин цієї кризи можна зрозуміти, враховуючи те, що вона викликана не тільки економічними та фінансовими труднощами, а, перш за все, – докорінною зміною в системі цінностей, що сприймаються суспільством, та відповідною зміною оцінок місця і ролі освіти в житті суспільства, що, відповідно, відбивається на рівні освітнього комунікативного простору.

***Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами.***

Дисертаційну роботу виконано на базі Навчально-науково-виробничого центру Національного університету цивільного захисту України відповідно до тематики науково-дослідної роботи «Розробка механізмів державного управління соціально-економічною сферою та її галузями в контексті забезпечення безпеки українського суспільства» (ДР № 0118U001007), у межах якої здобувачем запропоновано інноваційні напрями розвитку механізмів публічного управління комунікаціями у сфері освіти.

***Ступінь обґрунтованості й достовірність основних наукових положень,  
висновків і рекомендацій, сформульованих в дисертації.***

Аналіз дисертації та її автореферату, а також опублікованих наукових праць дозволяє підтвердити обґрунтованість науково-теоретичних положень, висновків і практичних рекомендацій дисертаційної роботи, що підлягають захисту.

Протягом вирішення завдань дисертаційного дослідження здобувачем було застосовано низку загальнонаукових та спеціалізованих методів дослідження:

– гіпотетико-дедуктивний – для уточнення сутності предмета дослідження;

– узагальнюючий і порівняльний – для оцінки діючих механізмів публічного управління комунікаціями у сфері освіти в Україні та в закордонній практиці;

– метод діалектичного пізнання – для виявлення тенденцій розвитку комунікативного простору системи освіти;

– структурно-функціональний підхід – для побудови структурно-функціональної моделі публічного управління комунікативним компонентом закладу освіти;

– суб'єктно-об'єктний – для обґрунтування сутності механізму публічного управління комунікаціями у сфері освіти;

– діяльнісний підхід – для наукового пізнання організаційно-сполучної комунікації у сфері освіти;

– системний підхід – для виявлення функцій та зв'язків у структурі та динаміці комунікативного простору системи освіти;

– наукове моделювання – для формування структури стратегічного управління інноваційно-орієнтованим закладом освіти;

– холістичний підхід – для побудови єдиної системи збалансованих внутрішніх і зовнішніх комунікацій, що забезпечує взаємодію закладів освіти з органами публічної влади та громадськістю.

*Вважаю за необхідне підтвердити наукову новизну теоретичних положень, висновків та практичних рекомендацій, що містяться у дисертаційній роботі, а саме:* уперше:

– розроблено механізм публічного управління інноваційним розвитком закладу освіти на основі системної реалізації інтегрованих комунікацій, який передбачає поділ процесів комунікації за трьома рівнями інтеграції: досягнення цільової обізнаності та знань про бренд та продуктивний портфель закладу освіти через застосування маркетингового інструментарію; участь груп впливу в регулюванні напрямів та характеристик інноваційної діяльності закладу освіти; становлення закладу освіти як інноваційно-орієнтованого, що в сукупності забезпечує інтенсивність та широту діапазону комунікативної взаємодії в рамках циклу створення, комерціалізації та споживання інновацій у сфері освіти.

У дисертаційній роботі *удосконалено:*

– теоретичний підхід до формування механізму публічного управління організаційно-сполучними комунікаціями у сфері освіти, котрий передбачає поєднання структурних, функціональних і змістовних компонентів динамічної системи зовнішніх і внутрішніх комунікацій закладу освіти, що забезпечує циклічно-повторюваний перехід прямих і зворотних комунікаційних потоків на новий рівень розвитку, в результаті чого реалізуються структурно-організаційна, організаційно-управлінська та професійно-діяльнісна комунікація закладу освіти з органами публічної влади, стейкхолдерами та громадськістю;

– структурно-функціональну модель публічного управління комунікативним компонентом закладу освіти, якій притаманний системний характер, багатоетапність і багатоспрямованість розвитку і дії всіх складових елементів керованої освітньої системи, та яка забезпечує комунікативні відносини всередині самої освітньої системи, а також її зв'язок із зовнішнім середовищем, що дозволяє встановити рівневу ієрархію, а також виявити соціокультурну диференціацію та варіативність комунікативних засобів у сфері освіти;

– напрями модернізації організаційного, нормативно-правового та фінансово-економічного механізмів публічного управління комунікаціями у сфері освіти, які базуються на синтезі мережевого та маркетингового підходів, конституціюються зовнішніми і внутрішніми, прямими і зворотними, вертикальними і горизонтальними комунікативними зв'язками та сприяють реалізації стратегічної, аналітичної, продуктово-виробничої, збутової, комунікативної й адаптивної функцій інноваційно-орієнтованих закладів освіти, що уможлиблює підтримку єдиного освітнього простору.

В процесі проведення дисертаційного дослідження *дістали подальшого розвитку*:

– практичний підхід до вдосконалення державної комунікаційної політики у сфері освіти через цілеспрямоване формування громадської думки за допомогою комплексу маркетингових комунікацій; якісне публічне управління структурними компонентами освітньої системи, а також зв'язками і відносинами, які присутні між ними, що в сукупності забезпечує цілісність і стабілізацію освітнього комплексу як системи відповідно до глобальних стратегічних цілей закладів освіти;

– стратегічні орієнтири розвитку публічного управління комунікаціями у сфері освіти в Україні через застосування комплексного підходу до реалізації довгострокових цілей комунікативної активності закладів освіти з урахуванням їх інноваційної орієнтації, специфіки вітчизняних закладів освіти і профільних ринків, а також застосування холістичного підходу до побудови єдиної системи збалансованих внутрішніх і зовнішніх комунікацій, що забезпечує взаємодію закладів освіти з органами публічної влади і громадськістю на основі теорії зацікавлених сторін;

– змістовно-категорійний апарат науки «Публічне управління» через уточнення сутнісної характеристики таких понять: *«публічне управління комунікаціями у сфері освіти»* як діяльність, пов'язана із вирішенням стратегічних завдань щодо забезпечення комунікативної взаємодії суб'єктів освітнього процесу з органами публічної влади, а також підприємствами, організаціями й установами з урахуванням особливостей комунікаційних

процесів у суспільстві та державі; «механізм публічного управління комунікаціями у сфері освіти» у вигляді сукупності організаційних, правових, економічних, політичних і мотиваційних засобів впливу на соціальний діалог з метою забезпечення взаємодії суб'єктів комунікативного простору системи освіти та їх впливу на об'єкти управління у контексті дотримання соціальних норм та правил спілкування, цінностей, традицій та ідеалів, а також при вирішенні проблеми створення стійких комунікаційних зв'язків.

### ***Повнота висвітлення результатів дослідження в опублікованих працях та авторефераті.***

Основні наукові положення та здобутки дисертаційного дослідження викладено в 9 публікаціях, з них 3 статті – у фахових журналах та збірниках наукових праць, 1 стаття – у зарубіжних виданнях за темою дослідження, 5 – тези доповідей на конференціях. Сукупний обсяг публікацій складає 3,4 авт. арк.

Зміст основних положень дисертації у достатній мірі відображено в авторефераті.

Загальний обсяг та зміст опублікованих робіт відповідають вимогам МОН України до публікації ключових положень, висновків та рекомендацій дисертацій на здобуття наукового ступеня кандидата наук.

### ***Оцінка оформлення дисертації.***

Дисертаційна робота Кузнецової Г. І. «Механізми публічного управління комунікаціями у сфері освіти» є завершеним науковим дослідженням, якому притаманна суттєва науково-практична цінність в контексті вирішення науково-прикладного завдання, яке полягає в обґрунтуванні теоретичних засад і виробленні практичних рекомендацій з удосконалення процесів публічного управління комунікаціями у сфері освіти.

Дисертацію оформлено згідно встановлених вимог МОН України. Автореферат дисертації у повній мірі віддзеркалює усі науково-практичні положення та рекомендації, що винесені на захист.

### ***Практичне значення дисертаційної роботи.***

Практична важливість результатів дослідження полягає в обґрунтуванні та розробці пропозицій, орієнтованих на удосконалення механізмів публічного управління комунікаціями у сфері освіти.

Розробки, представлені в дисертаційному дослідженні, знайшли практичне застосування в діяльності департаменту освіти і науки Дніпропетровської обласної державної адміністрації в контексті модернізації системи публічного управління комунікаціями у сфері освіти (довідка про впровадження № 5888/0/211-24 від 14.08.2024 р.), а також Дніпровського індустріально-педагогічного фахового коледжу щодо напрямів реалізації механізмів публічного управління комунікаціями у сфері освіти (довідка про впровадження № 396/1/01-05 від 07.05.2024 р.). Крім того, теоретичні положення та наукові результати дослідження роботи використано в роботі Дніпровської академії неперервної освіти (акт № 307/1 від 10.04.2024).

### ***Дискусійні положення та зауваження щодо змісту дисертації.***

1. У дисертаційній роботі не зовсім повно надано змістовну характеристику проблем, присутніх на рівні публічного управління комунікаціями у сфері освіти в Україні.

2. Потребує додаткової деталізації структура стратегічного управління інноваційно-орієнтованим закладом освіти (стор. 205 дисертації).

3. У дисертаційній роботі відсутній узагальнений висновок відносно того, що саме стосовно зарубіжного досвіду відносно вдосконалення процесів публічного управління комунікаціями у сфері освіти доцільно впровадити у вітчизняну практику.

4. Автор недостатньо обґрунтовує в дисертаційній роботі формування

єдиної системи збалансованих внутрішніх і зовнішніх комунікацій з метою забезпечення взаємодії закладів освіти з органами публічної влади та громадськістю.

5. Дисертаційна робота містить пропозиції щодо формування механізму публічного управління організаційно-сполучними комунікаціями у сфері освіти, однак автор недостатньо повно розкриває, які чинники впливають на зазначений механізм (с. 218-219 дисертації).

### **Загальний висновок.**

У цілому, розробки, що представлені у дисертаційній роботі Кузнецової Г. І. обґрунтовано у достатній мірі. Дисертаційна робота характеризується наявністю науково-практичної цінності та відповідає рівню дисертацій на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління. Тему дисертаційного дослідження повністю розкрито; основну мету дисертації досягнуто завдяки якісному вирішенню її завдань.

Дисертаційна робота Кузнецової Галини Іванівни на тему: «Механізми публічного управління комунікаціями у сфері освіти» відповідає вимогам МОН України, які висуваються до дисертацій на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління, та відповідає пунктам 13 і 14 «Порядку присудження наукових ступенів». Виходячи з вищезазначеного, автор дисертаційної роботи заслуговує на присудження наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління.

### **Офіційний опонент:**

**професор кафедри управління та адміністрування**

**Запорізького національного університету,**

**доктор наук з державного управління,**

**професор**

**Марина АЖАЖА**

*Згідно з  
завданням  
професора з  
науков-керівничою  
роботами Запорізького*



*Г. І. Кузнецова*