

ЗАТВЕРДЖУЮ

Т.в.о. ректора Національного
університету цивільного захисту
України

Віктор ГВОЗДЬ
2024 р.



ВИСНОВОК

про наукову новизну, теоретичне та практичне значення результатів дисертації Красникова Євгена Володимировича «Механізми підвищення якості надання публічних послуг» для здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління зі спеціальності 25.00.02 – механізми державного управління

Науковий рівень дисертації Красникова Євгена Володимировича «Механізми підвищення якості надання публічних послуг» відповідає діючим вимогам до атестації здобувачів ступеня доктора наук, а саме «Порядку присудження та позбавлення наукового ступеня доктора наук», затвердженого постановою КМУ від 17.11.2021 р. № 1197, а також науковому паспорту спеціальності 25.00.02 – механізми державного управління.

Дисертація Красникова Євгена Володимировича «Механізми підвищення якості надання публічних послуг» є кваліфікаційною науковою працею, виконаною особисто здобувачем, характеризується єдністю змісту, має встановлену вимогами структуру: анотацію, вступ, чотири розділи, висновки, список використаних джерел, додатки, містить наукові положення, що мають наукову новизну, істотне значення в галузі державного управління.

Актуальність теми дослідження. Забезпечення високої якості публічних послуг є одним із ключових завдань сучасної держави. В умовах глобалізації, інформатизації та зростання вимог з боку суспільства, органи публічної влади повинні постійно вдосконалювати свою діяльність, впроваджувати інновації, оптимізувати процеси надання послуг. Оскільки публічні послуги напряму впливають на життя громадян та ефективність держави, їх якість та ефективність стають ключовими питаннями для розвитку країни. Підвищення якості обслуговування громадян стає важливим чинником легітимності та ефективності влади. В той же час, низька якість публічних послуг призводить до невдоволення громадян, зниження довіри до влади, гальмування соціально-економічного розвитку держави та інше.

В Україні проблема якості публічних послуг стоїть особливо гостро.

Незважаючи на реформи останніх років у сфері надання публічних послуг, більшість громадян все ще незадоволені їх якістю. Це підтверджують результати соціологічних досліджень, за результатами яких основними причинами невдоволення якістю послуг респонденти називають черги, тривалі строки надання, складність процедур, некомпетентність персоналу, брак інформації тощо. Зацікавленість громадян у якісних послугах визначає ефективність державного управління та рівень задоволення населення.

Не менш гострою є ситуація з якістю інших публічних послуг - освітніх, медичних, соціальних, комунальних та ін. Застаріла інфраструктура, брак ресурсів, недосконалість нормативно-правової бази, недостатня клієнтоорієнтованість органів влади - ці та інші чинники зумовлюють невідповідність стандартів надання послуг сучасним вимогам. Особливо загострилася ця проблема в умовах пандемії COVID-19 та повномасштабної військової агресії з боку російської федерації, коли зросло навантаження на публічні сервіси. Все це свідчить про актуальність пошуку шляхів системного підвищення якості публічних послуг в Україні з урахуванням провідного світового досвіду.

Слід зазначити, що проблема якості надання публічних послуг перебуває у фокусі державної політики України. Її вирішення визначено одним із пріоритетів Стратегії реформування державного управління України на період до 2025 року. В документі наголошується на необхідності подальшого розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг, діджиталізації послуг, впровадження електронної взаємодії реєстрів, підвищення професійного рівня публічних службовців та вдосконалення системи їх підготовки. До передумов підвищення якості надання публічних послуг слід віднести впровадження необхідних реформ, включаючи адміністративні та інституційні зміни, використання сучасних технологій, таких як електронне урядування, мобільні додатки та онлайн-платформи, для забезпечення зручності та доступності публічних послуг, забезпечення відкритості та доступності інформації про процеси надання публічних послуг для громадян, що сприяє підвищенню відповідальності та ефективності державних органів, підготовка кваліфікованих кадрів та розвиток їхніх компетенцій та інше. Водночас, залишається низка концептуальних і прикладних питань щодо забезпечення якості сервісної діяльності органів влади, що потребують наукового опрацювання. Йдеться, зокрема, про теоретико-методологічне обґрунтування сутності та складових якості публічних послуг, визначення критеріїв її оцінювання, розробку дієвих механізмів та інструментів підвищення якості з урахуванням кращих управлінських практик.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами. Дисертаційне дослідження проведено в межах науково-дослідної роботи, яка виконувалась навчально-науково-виробничим центром Національного університету цивільного захисту України за темою: «Розробка механізмів державного управління соціально-економічною сферою та її галузями в контексті забезпечення безпеки українського суспільства» (ДР № 0118U001007).

У межах цієї теми дисертант визначив основні напрями підвищення якості публічних послуг в контексті європейської інтеграції України.

Наукова новизна дисертаційної роботи й отриманих результатів полягає в обґрунтуванні теоретико-методологічних засад та розробці практичних рекомендацій щодо підвищення якості надання публічних послуг в сучасних умовах.

При цьому наукова новизна конкретизується в таких положеннях:

уперше:

– обґрунтовано комплексну модель трансформації системи надання публічних послуг в Україні на засадах управління якістю та клієнтоорієнтованості, яка, на відміну від фрагментарних підходів, що фокусуються на окремих аспектах реформування, органічно поєднує процесний і проектний підходи, сучасні методи управління якістю та цифрові технології, забезпечує організаційно-правові, кадрові та фінансово-економічні механізми її реалізації на державному, регіональному та місцевому рівнях, передбачає розширення участі громадян та зовнішню оцінку якості послуг, що дозволить суттєво підвищити ефективність і результативність публічної сфери та забезпечити задоволеність споживачів;

– запропоновано комунікативний підхід до управління стратегічними змінами в системі надання публічних послуг, який концептуально відрізняється від традиційних директивних підходів та ґрунтується на використанні партисипативних комунікативних практик для подолання опору і забезпечення залученості персоналу до процесу перетворень; новизна даного підходу полягає в обґрунтуванні доцільності зміщення акцентів в управлінській діяльності керівників органів публічної влади з адміністрування та контролю на налагодження комунікативної взаємодії зі співробітниками шляхом роз'яснення сутності змін, використання методів переконання, фасилітації, делегування, мотивування та спільного прийняття рішень, що передбачає, зокрема, розвиток у менеджерів публічної сфери специфічного набору поведінкових компетентностей «комунікативного менеджера», що дасть змогу ефективно впроваджувати стратегічні зміни та забезпечувати підвищення якості публічних послуг;

– обґрунтовано комплексний механізм підвищення якості надання публічних послуг, який, на відміну від існуючих підходів, поєднує взаємопов'язані управлінські впливи на рівні стратегії організації (через стратегічне управління змінами), операційної діяльності (через проектний менеджмент) та організаційної культури (через управління цінностями та моделями поведінки), що дозволяє забезпечити узгодженість і сталість результатів з покращення роботи організацій, що надають публічні послуги;

удосконалено:

– підходи до впровадження органічних організаційних структур в органах публічної влади; на відміну від традиційних підходів, зорієнтованих на

бюрократичні та ієрархічні форми, удосконалені методичні засади базуються на принципах децентралізації повноважень, розвитку горизонтальної взаємодії між структурними підрозділами, використанні проектних і матричних форм організації діяльності, а також передбачають етапність процесу трансформації та необхідність розвитку відповідних компетентностей персоналу;

– систему критеріїв та показників оцінювання якості публічних послуг шляхом доповнення традиційних параметрів (результативність, своєчасність, доступність тощо) показниками, що характеризують ступінь клієнтоорієнтованості (задоволеність споживачів, врахування їх потреб та очікувань), інноваційності (впровадження нових підходів і технологій) та рівень використання сучасних інформаційних технологій (доступність електронних сервісів, оперативність комунікації онлайн тощо);

– маркетингову модель для застосування у сфері публічних послуг, яка, на противагу класичній моделі маркетинг-міксу 4P, доповнена п'ятою ключовою компонентою – «людьми» (споживачами, персоналом, стейкхолдерами) та максимально адаптована до особливостей публічного сектору шляхом обмеження використання підходів сегментації ринку, конкурентної боротьби та пріоритетизації взаємовідносин зі стейкхолдерами;

– методологічний підхід до використання проектного менеджменту для підвищення якості публічних послуг, який, на відміну від традиційної логіки управління проектами, доповнено управлінням емоційними та міжособистісними аспектами можливого опору змінам; він передбачає дослідження явних і прихованих побоювань та тривог учасників і стейкхолдерів проекту, налагодження довірливої комунікації з ними та спільний пошук прийнятних рішень, що дозволяє подолати ірраціональні перешкоди на шляху впровадження змін і забезпечити вмотивовану підтримку покращень з боку залученого персоналу;

дістали подальшого розвитку:

– науково-методологічний інструментарій управління публічними послугами в частині розробки комплексного механізму управління знаннями, який охоплює етапи збору релевантної інформації з внутрішніх і зовнішніх джерел, її аналізу та інтерпретації відповідно до організаційних цінностей, поширення отриманих знань всередині організації, їх застосування у процесі надання послуг та збереження у формі кращих практик і організаційної пам'яті, що забезпечує більш системний підхід до використання інтелектуальних ресурсів організації та сприяє досягненню якісно нового рівня її здатності до постійного самовдосконалення;

– концептуальні засади побудови організацій, що надають якісні публічні послуги, шляхом інтеграції в єдиній моделі управління клієнтоорієнтованого, процесного та ціннісного підходів, що дозволяє одночасно досягати максимального задоволення потреб клієнтів, операційної досконалості сервісних процесів та генерування цінності для стейкхолдерів при дотриманні суспільно значущих цінностей;

– методологічні засади управління організаційними змінами в публічній сфері в частині розробки цілісного покрокового механізму здійснення культурної трансформації, який, на відміну від існуючих розрізнених рекомендацій, являє собою замкнений управлінський цикл, що охоплює етапи від діагностики поточної організаційної культури до моніторингу результатів змін і робить особливий наголос на подоланні можливого індивідуального та колективного опору новим цінностям і моделям поведінки; перевагою такого механізму є забезпечення синхронізованого переходу організації до бажаної культури;

– методичний підхід до проведення функціональних обстежень процесів надання публічних послуг шляхом їх доповнення процедурами побудови дерева цілей, що дозволяє чітко визначити очікувані результати та показники якості послуг на кожному етапі, а також інструментами стратегічного аналізу (SWOT, PESTLE тощо) для виявлення проблемних зон і можливостей для вдосконалення із активним залученням зовнішніх стейкхолдерів (громадян, представників бізнесу та експертів) до обстеження наявних процесів та їх перепроєктування, що забезпечує врахування реальних потреб та очікувань споживачів послуг;

– обґрунтування необхідності цілеспрямованого розвитку ключових компетентностей керівників в органах публічної влади у сферах управління змінами, управління якістю, управління персоналом та клієнтоорієнтованості як важливої передумови ефективної трансформації системи надання публічних послуг; доведено, що розвиток відповідних поведінкових компетенцій та лідерських якостей має поєднуватись із удосконаленням професійних знань та вмінь у сфері публічного управління і адміністрування.

Практичне значення одержаних результатів полягає в можливості їх використання в діяльності органів влади, що сприятиме підвищенню ефективності діяльності як окремих органів влади, так і системи публічного управління в цілому.

Основні теоретичні положення і висновки дисертаційної роботи були враховані, впроваджені та використані у практичній діяльності Харківської обласної ради (довідка про впровадження від 24.04.2024 р. №01-44/1127), Департаменту освіти та науки Івано-Франківської обласної державної адміністрації (довідка про використання результатів № 361/01-13/01 від 22.03.2024 р.), Навчально-наукового інституту публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка (довідка про впровадження від 11.04.2024 р. №074-16-08.1-94), Лозівською міською радою Харківської області (довідка про використання результатів №02-13-12/346 від 21.02.2024), Солоницівською селищною радою Харківського району Харківської області (довідка про використання результатів №02-20/К-331 від 15.02.2024 р.).

Крім того, теоретичні положення і наукові результати дослідження було рекомендовано Департаментом освіти та науки Сумської обласної державної адміністрації закладам вищої освіти до використання при підготовки здобувачів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» (лист

Департаменту освіти та науки Сумської обласної державної адміністрації № 20-К/01-18 від 23.02.2024 р.).

Оформлення дисертації відповідає діючим вимогам, затвердженим Наказом Міністерства освіти і науки України від 12.01.2017 р. № 40. Робота виконана в науковому стилі, її зміст викладено в логічній послідовності розв'язування завдань дослідження. Дисертація відповідає принципам академічної доброчесності.

Щодо пункту 8 – всі наукові результати дисертації опубліковані, апробація результатів є достатньою. За темою дисертації опубліковано 33 наукових праць, зокрема, 6 – статей у виданнях які включені до міжнародних наукометричних баз даних Scopus та Web of Science, 18 – статей у наукових виданнях, включених до Переліку наукових фахових видань України, а також 9 тез матеріалів науково-практичних конференцій.

В опублікованих працях здобувача повністю відображено сутність та зміст отриманих результатів дослідження та їхня наукова новизна. Результати дослідження доповідались і отримали позитивну оцінку на міжнародних науково-практичних конференціях. З огляду на це апробація результатів дисертаційної роботи є достатньою.

Список публікацій здобувача за темою дисертації

Наукові праці, в яких опубліковані основні наукові результати дисертації:

Статті у наукових періодичних виданнях, проіндексованих у базах даних Web of Science Core Collection та/або Scopus:

1. Krasnykov Y., Ninyuk I., Storozhenko L., Marukhlenko O., Kruhlov V. Impacto de los servicios digitales para los ciudadanos en la eficiencia de la administración pública. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*. 2024. № 26 (1), p. 35-51. URL: <https://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/4344>. (включено до Web of Sciences).

Особистий внесок: обґрунтовано вплив електронних сервісів для громадян на ефективність державного управління та якість публічних послуг.

2. Yevgen Krasnykov, Oleksandr Bobos, Ihor Lavrinets, Tetiana Khabarova, Nataliia Zozulia. The Impact of Electronic Governance on the Quality of Public Services and Municipal Property Management. *Pakistan Journal of Criminology*. January—March 2024. Vol. 16, № 01, p. 201-216. URL: <https://www.pjcriminology.com/publications/the-impact-of-electronic-governance-on-the-quality-of-public-services-and-municipal-property-management/>. (включено до Scopus).

Особистий внесок: обґрунтовано ефективність електронного урядування та його вплив на якість публічних послуг.

3. Vitalii Kruhlov, Nataliia Volkova, Yevgen Krasnykov, Iryna Alieksieienko,

Larysa Sokhatiuk. State Control Mechanisms as Means of Improving the Quality of Public Services of Local Self-Government Bodies. *Revista Jurídica Portucalense*. 2023. № 34, pp. 325–345. URL: <https://revistas.rcaap.pt/juridica/article/view/32846> (включено до Scopus та Web of Sciences).

Особистий внесок: обґрунтовано механізми підвищення якості публічних послуг органів місцевого самоврядування.

4. Storozhenko L., Krasnykov Y., Kaganovska T., Babichev A., Rossikhina H. Digital competence of society as a component of modern public administration. *Amazonia Investiga*. 2023. Vol. 12, № 72, p. 123-134. URL: <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/2616> (включено до Web of Sciences).

Особистий внесок: обґрунтовано вплив цифрової компетенції суспільства на розвиток електронного уряду як компонента ефективного державного управління.

5. Pryimak M., Kalyta L., Sokolov M., Vladyslav K., Krasnykov Y. Innovative approaches to risk management in the field of public administration in Ukraine: prospects and limitations. *Amazonia Investiga*. 2024. Vol. 13, № 74, p. 308-322. URL: <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/2687> (включено до Web of Sciences).

Особистий внесок: обґрунтовано вплив інноваційних підходів, які застосовуються в публічному управлінні, до управління ризиками для підвищення якості публічних послуг.

6. Bieliaieva O., Slavkova O., Dzeha V., Krasnykov Y., Selivanov S. Risk management in public administration in Ukraine: strategies and tools. *Revista Electrónica De Investigación En Ciencias Económicas*, 2024. Vol. 12, № 23, p. 136–156. URL: <https://doi.org/10.5377/reice.v12i23.18282>. (включено до Web of Sciences).

Особистий внесок: визначено пріоритетні напрями управління ризиками в сучасній українській парадигмі державного управління: антикризове управління, управління трансформаціями та управління сталим розвитком.

Статті у фахових вітчизняних виданнях:

1. Красников Є.В. Розробка і впровадження нових організаційних структур в публічному секторі. Демократичне врядування : зб. наук. праць ; електронний ресурс. – Л. : НУ «Львівська політехніка». – 2023. - Випуск 2(32). – 185 с. (11 – 27);

2. Красников Є. Реформування систем надання публічних послуг: світовий досвід. Державне будівництво : зб. наук. праць ; електронний ресурс. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна. – 2023. – № 1 (33). – 224 с. (132-147);

3. Красников Є.В. Комунікативні підходи до підтримки бажаних організаційних змін у якості публічних послуг. Актуальні проблеми державного управління : зб. наук. праць. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна. – 2023. – № 1 (62).

– 172 с. (99-113);

4. Красников Є.В. Оцінка загальної ефективності діяльності органів публічної влади в північно-східному регіоні України. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2023. № 10. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/dy/article/view/2242/2271>;

5. Красников Є.В. Оцінка організаційної структури місцевих органів влади як чинника їхньої ефективної діяльності. *Інвестиції: практика та досвід*. 2023. № 20. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/article/view/2277/2307>;

6. Красников Є.В. Організація робочого часу в органах публічної влади та вплив особистісних якостей співробітників на організаційну ефективність. *Менеджмент та підприємництво: тренди розвитку: зб. наук. праць ; електронний ресурс*. – З. : ЗНУ. – 2023. – № 3(25) – 139 с. (128-139);

7. Красников Є. Рівень володіння працівниками органів публічної влади необхідними знаннями, вміннями і навичками. Теоретичні та прикладні питання державотворення. : зб. наук. праць ; електронний ресурс. – О. – 2023. – № 30. – 114 с. (77-87);

8. Красников Є.В. Управління якістю надання публічних послуг. *Проблеми сучасних трансформацій. Серія: право, публічне управління та адміністрування*. 2023. № 10. URL: <https://reicst.com.ua/pmtl/article/view/2023-10-02-03/2023-10-02-03>;

9. Красников Є.В. Оцінка ефективності діяльності органів публічної влади у вирішенні проблем місцевих громад. *Публічне управління та митне адміністрування* : зб. наук. праць. ; електронний ресурс. – Д. : УМСФ. – 2023. – № 3 (38). URL: <http://www.customs-admin.umsf.in.ua/archive/2023/3/14.pdf>;

10. Красников Є.В. Управління ринком публічних послуг. *Актуальні питання у сучасній науці*. 2023. № 11(17), с. 331 - 353;

11. Красников Є. Управління ефективністю надання публічних послуг. *Наукові перспективи*. 2023. № 11(41). URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/7651/7696>;

12. Красников Є.В. Сучасні вимоги до якості кадрового забезпечення діяльності органів публічної влади. *Експерт: парадигми юридичних наук і державного управління*, 2023. № 4(28), с. 17-25. URL: [https://doi.org/10.32689/2617-9660-2023-4\(28\)-17-25](https://doi.org/10.32689/2617-9660-2023-4(28)-17-25);

13. Красников Є.В. Управління змінами для підвищення якості публічних послуг. *Теорія та практика державного управління* : зб. наук. праць. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна. – 2023. №2 (77), с. 22-37;

14. Красников Є. Спеціальні органи з державного гарантування якості України. *Право та державне управління: зб. наук. праць ; електронний ресурс*. – З. – 2023. – № 4, с. 260 – 265;

15. Красников Є. Впровадження стратегічного управління змінами до надання публічних послуг. *Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом. Політичні науки та публічне управління*. Київ: Міжрегіональна Академія управління персоналом. 2023. № 5 (71). с. 55 – 66. URL:

<http://journals.maup.com.ua/index.php/political/article/view/2983/3432>;

16. Красников Є.В. Проектний підхід до управління операційними змінами щодо підвищення якості надання публічних послуг. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2024. № 3. URL: <https://nauka.com.ua/index.php/dy/article/view/3243/3279>;

17. Красников Є. Впровадження комунікативного підходу до прийняття управлінських рішень. *Менеджмент та підприємництво: тренди розвитку*, 2024. № 1(27), с. 104 - 118;

18. Красников Є.В. Управління культурними змінами. Науковий журнал «Публічне управління і адміністрування в Україні». *Причорноморський науково-дослідний інститут економіки та інновацій*. 2023. № 38, с. 86 – 94.

Наукові праці, які засвідчують апробацію матеріалів дисертації:

1. Красников Є.В. Впровадження комунікативного підходу до прийняття управлінських рішень. // Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку: матеріали XLII-ої Міжнародної науково-практичної конференції / за ред. І.В. Жукової, Є.О. Романенка. м. Мілан (Італія): ВАДНД, 07 березня 2024 р. 301 с. (35 - 38);

2. Красников Є.В. Управління культурними змінами. // *Modern research in science and education. Proceedings of the 6th International scientific and practical conference*. VoScience Publisher. Chicago, USA. 2024. Pp. 400 - 405. URL: <https://sci-conf.com.ua/vi-mizhnarodna-naukovo-praktichna-konferentsiya-modern-research-in-science-and-education-8-10-02-2024-chikago-ssha-arhiv/>;

3. Красников Є.В. Підзвітність і етичні аспекти у наданні публічних послуг. // Вісімдесят треті економіко-правові дискусії. Серія: Соціальні та гуманітарні науки: матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції (м. Львів, Україна, м. Ополе, Польща, 27-28 лютого 2024 р.) / редкол. : О. Патряк та ін. ГО “Наукова спільнота”, WSZIA w Opolu. Львів : ФО-П Шпак В.Б. 196 с. (165 - 168);

4. Красников Є.В. Впровадження стратегічного управління змінами до надання публічних послуг. // *Topical aspects of modern scientific research. Proceedings of the 6th International scientific and practical conference*. CPN Publishing Group. Tokyo, Japan. 2024. Pp. 257-264. URL: <https://sci-conf.com.ua/vi-mizhnarodna-naukovo-praktichna-konferentsiya-topical-aspects-of-modern-scientific-research-22-24-02-2024-tokio-yaponiya-arhiv/>;

5. Красников Є.В. Управління ефективністю надання публічних послуг. // Публічне управління в Україні: історичний досвід та перспективи розвитку : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (Київ, 20 лют. 2024 р.) / за заг. ред. Л. Г. Комахи, Н. М. Корчак, Л. В. Гонюкової. Київ: Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка, 2024. 294 с. (137-138). URL: <https://ipacs.knu.ua/pages/osn/2/news/2091/files/498c572d-c229-48d4-b090->

f02ea2824af1.pdf;

6. Красников Є.В. Управління якістю надання публічних послуг на деокупованих територіях України. // III Міжнародна науково-практична конференція Таврійського національного університету: «Крим та Чорноморський регіон: реконструктивний розвиток у воєнний та повоєнний період» Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського. 12–13.03.2024. URL: <https://tnu.edu.ua/materiali-konferencij/>;

7. Красников Є.В. Проектний підхід до управління операційними змінами щодо підвищення якості надання публічних послуг. // Нові напрями розвитку науки та техніки в умовах глобальної кризи, СХХХVIII Міжнародна інтернет — конференція. – м. Вінниця, Україна. 09.02.2024. Збірник тез доповідей. с. 66 (164). URL: https://el-conf.com.ua/wp-content/uploads/2024/03/Vinnytsia_09022024.pdf;

8. Красников Є.В. Використання комунікативних підходів до здійснення організаційних змін щодо підвищення якості публічних послуг // Сучасні аспекти модернізації науки: стан, проблеми, тенденції розвитку: матеріали XLIII-ої Міжнародної науково-практичної конференції / за ред. І.В. Жукової, Є.О. Романенка. м. Пештера (Болгарія): ВАДНД, 07 квітня 2024 р. 263 с. (31 - 34);

9. Красников Є.В. Управління ринком публічних послуг. // Ways to reform public administration and management under martial law in Ukraine. International scientific conference. Riga, Latvia : Baltija Publishing, March 6–7, 2024. 60 pages. (22-26). URL: <http://www.baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/view/447/12067/25211-1>.

Усі результати, які винесено автором на захист, отримані самостійно і містяться в опублікованих роботах. У роботах, опублікованих у співавторстві, використані тільки ті ідеї, положення та розрахунки, які є результатом особистих наукових пошуків. Особистий внесок дисертанта у колективні наукові роботи конкретизовано у списку праць здобувача, наведеному вище.

Запропоновано офіційних опонентів, які є провідними фахівцями із заявленої спеціальності та за темою дисертаційної роботи:

- доктор наук з державного управління, професор Пархоменко-Куцевіл Оксана Ігорівна, Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет ім. Г. Сковороди, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування;

- доктор наук з державного управління, професор Ортіна Ганна Володимирівна, Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного, професор кафедри менеджменту та публічного адміністрування;

- доктор наук з державного управління, професор Ажажа Марина Андріївна, Запорізький національний університет, професор кафедри управління та адміністрування.

Загальний висновок. За актуальністю, ступенем наукової новизни, обґрунтованості, теоретичного та практичного значення здобутих результатів дисертаційна робота Красникова Євгена Володимировича «Механізми підвищення якості надання публічних послуг» відповідає спеціальності 25.00.02 – механізми державного управління та вимогам до дисертацій на здобуття наукового ступеня доктора наук, а саме вимогам пунктів 7, 8, 9 Порядку присудження та позбавлення наукового ступеня доктора наук, затвердженого постановою КМУ від 17.11.2021 р. № 1197.

Автор роботи, Красников Євген Володимирович, може бути представлений до публічного захисту наукових досягнень у формі дисертації на здобуття ступеня доктора наук за спеціальності 25.00.02 – механізми державного управління.

Рекомендувати дисертацію Красникова Євгена Володимировича на тему «Механізми підвищення якості надання публічних послуг» за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління спеціалізованій вченій раді для попереднього розгляду і захисту.

Рецензенти:

Доктор наук з державного управління,
професор



Олексій КРЮКОВ

Доктор наук з державного управління,
професор



Вікторія ШВЕДУН

Доктор наук з державного управління,
професор



Сергій МАЙСТРО