

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

МАЗУР Віталій Григорович

УДК: 353.001.76

**УПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ДІЯЛЬНІСТЬ
ОРГАНІВ ВЛАДИ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ**

25.00.02 – механізми державного управління

АВТОРЕФЕРАТ

дисертації на здобуття наукового ступеня
кандидата наук з державного управління

ХАРКІВ – 2021

Дисертацією є рукопис.

Робота виконана в Національній академії державного управління при Президентові України.

Науковий керівник: доктор наук з державного управління, професор **КУЙБІДА Василь Степанович**, Національна академія державного управління при Президентові України, професор кафедри регіонального управління, місцевого самоврядування та управління містом, заслужений юрист України.

Офіційні опоненти: доктор наук з державного управління, доцент **ЩЕПАНСЬКИЙ Едуард Валерійович**, Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування.

кандидат наук з державного управління, старший науковий співробітник наукового відділу з проблем управління у сфері цивільного захисту **МОРОЗ Світлана Анатоліївна**, навчально-науково-виробничий центр Національного університету цивільного захисту України.

Захист відбудеться «27» серпня 2021 р. о 13.00 годині на засіданні спеціалізованої вченої ради Д 64.707.03 Національного університету цивільного захисту України за адресою:

61024, м. Харків, вул. Лермонтовська, 28, зал засідань (1-й поверх).

З дисертацією можна ознайомитись у бібліотеці Національного університету цивільного захисту України за адресою: 61023, м. Харків, вул. Чернишевська, 94.

Автореферат розісланий «27» липня 2021 р.

**Учений секретар
спеціалізованої вченої ради**



Н. С. Грабар

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Актуальними для інноваційного розвитку регіонів нині є питання прозорості й відкритості діяльності органів публічної влади на регіональному рівні, формування довіри до них, упровадження ефективних механізмів взаємодії держави, бізнесу, науки з громадянами.

Це зумовлює необхідність використовувати інноваційні методи налагодження взаємовідносин між громадянами та органами публічної влади на регіональному рівні, упроваджувати інноваційні технології, удосконалювати стиль державно-управлінської діяльності під час вирішення суспільних проблем, підвищувати ефективність функціонування органів публічної влади, забезпечувати їх єдність. Для цілеспрямованого впливу держави на інноваційний розвиток країни та її регіонів важливе значення мають інноваційні технології, що здійснюють формотворчий вплив на процеси суспільних відносин.

Відповідно до сучасних вимог до регіонального управління з'являється низка нових організаційно-управлінських завдань, що потребують розв'язання та узгодження.

Пошук шляхів упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади на регіональному рівні управління є новим напрямом наукових досліджень, що спрямовані на упорядкування управлінської діяльності, створення інноваційного середовища для діяльності органів публічної влади на регіональному рівні.

Розв'язанню проблем регіонального розвитку та управління присвятили свої дослідження Амосов О. Ю., Вахович І. М., Гринчук Ю. С., Желюк Т. Л., Жовнірчик Я. Ф., Дегтярьова І. О., Денисюк Г. Л., Домбровська С. М., Кропивко М. Ф., Куйбіда В. С., Латинін М. А., Лахижа М. І., Литвиненко Н. І., Мельничук Л. М., Нечипуренко А. В., Сторонянська І. З., Пухтинський М. О., Ромат Є. В., Рудницька Р. М., Сидорчук О. Г., Стельмах О. М., Стеченко Д. М., Хвесик М. А., Чухно І. А. та ін. Питання розвитку партнерських відносин між органами державної влади і громадянами, впровадження інноваційних технологій в управлінні вивчали такі дослідники як Баєв В. В., Васильєва Н. В., Вигівська Ю. І., Гуржій А. М., Данік Н. В., Дунаєв І. В., Кириченко О. А., Колтун В. С., Мартиненко В. М., Пашута М. Т., Поліщук Н. В., Приймак Ю. Ю., Обуша Н. І., Федулова Л. П., Харечко І. З., Шкільнюк О. М., Щепанський Е. В. та ін. Проте, враховуючи актуальність окреслених проблем, виникає потреба проведення досліджень щодо обґрунтування напрямів удосконалення механізмів упровадження інноваційних технологій у практичну діяльність органів публічної влади на регіональному рівні.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами, грантами. Основні наукові результати щодо обґрунтування основних

положень упровадження інноваційних технологій в діяльності органів публічної влади на регіональному рівні, отримані в межах підготовки дисертації, використані в науково-дослідних роботах Національної академії державного управління при Президентові України за комплексним науковим проєктом: «Державне управління та місцеве самоврядування» (номер державної реєстрації 0199U002827), а саме: науково-дослідної роботи «Обґрунтування теоретико-методологічних та практичних аспектів інноваційних підходів до регіонального управління та розвитку» (номер державної реєстрації 0112U0024490), а також у науково-дослідних роботах Тернопільського національного економічного університету під час виконання науково-дослідної теми «Теоретико-методичні аспекти розвитку підприємств на інноваційно-інвестиційній основі» (номер державної реєстрації 0115U001606).

Мета і завдання дослідження. Метою дисертаційного дослідження є теоретико-методологічне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій щодо упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади на регіональному рівні в Україні.

Досягнення мети передбачає вирішення таких завдань:

- 1) проаналізувати і узагальнити теоретичні основи упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади;
- 2) визначити зміст базових категорій та понять у сфері упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади;
- 3) проаналізовано організаційне забезпечення упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади;
- 4) проаналізувати зарубіжний досвід упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади та виробити пропозиції щодо його використання в Україні;
- 5) визначити та охарактеризувати основні напрями упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади;
- 6) надати практичні рекомендації щодо вдосконалення упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади.

Об'єктом дослідження є процес упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади на регіональному рівні.

Предметом дослідження є теоретичні та прикладні аспекти упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади на регіональному рівні.

Методи дослідження. Теоретико-методологічною основою дослідження є діалектичний метод пізнання та системно-комплексний підхід до обґрунтування процесу впровадження інноваційних технологій, фундаментальні дослідження вітчизняних та зарубіжних науковців щодо управління регіональним розвитком, створення мережі взаємозв'язків між публічною владою та суспільством. Використання системного підходу під

час проведення дослідження уможливило розкриття механізму забезпечення управлінських процесів та вивчення їх з позиції цілісності. Для реалізації поставлених у дисертаційній роботі завдань використовувалися такі прийоми і методи, як: загальнонауковий – використано під час дослідження джерел електронного врядування; *історичний* – для опрацювання ретроспективи розвитку інноваційних технологій та регіонального розвитку; *аналогії* – з метою порівняння досвіду європейських країн щодо розвитку електронного врядування; *монографічний* – під час вивчення теоретичних засад та перспективного досвіду впровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади; *формально-логічний* – використано як базис вивчення різних наукових поглядів і підходів до вивчення проблеми впровадження інноваційних технологій; *узагальнення* – для розкриття сутнісно-змістової характеристики та розробки теоретико-класифікаційного апарату дослідження; *статистико-економічний* – для збору та обробки даних статистичного характеру щодо сучасного стану впровадження інноваційних технологій, використання інструментів електронного управління в органах публічної влади на регіональному рівні; *аналізу* – з метою пошуку необхідних веб-ресурсів, ознайомлення з ними, забезпечення доступу громадян до інформації про послуги та шляхи їх отримання, для визначення стану взаємодії громадян та органів публічної влади з використанням електронної взаємодії; *табличний, графічний* – для наочного представлення матеріалів дослідження та підвищення якості сприйняття наукових розробок; *порівняння* – для зіставлення явищ та процесів з метою з'ясування причинно-наслідкових зв'язків, проведення порівняльного аналізу зарубіжного та вітчизняного досвіду упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади, порівняння етапів та механізмів упровадження інноваційних технологій; *конструктивний* – у процесі розробки напрямів удосконалення системи використання інноваційних технологій органами публічної влади на регіональному рівні.

Інформаційною основою дисертаційного дослідження є нормативно-правова база регулювання управлінського та інноваційного розвитку, інформація органів публічної влади на регіональному рівні, статистично-аналітичні матеріали міжнародних установ та організацій, публікації вітчизняних і зарубіжних науковців та практиків, результати особистих спостережень автора щодо впровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади, а також джерела інформації світової комп'ютерної мережі.

Наукова новизна отриманих результатів, що виносяться на захист, полягає в узагальненні теоретичних засад і розробленні практичних пропозицій щодо упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади на регіональному рівні в контексті покращення ефективності їх діяльності

уперше:

обґрунтовано науковий концепт упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади через узагальнення теоретичних засад інформаційно-комунікаційного забезпечення формування інноваційних пріоритетів у діяльності органів публічної влади, зарубіжного досвіду впровадження інноваційних технологій, визначення організаційних механізмів взаємодії органів публічної влади та споживачів публічних послуг на засадах електронного управління;

удосконалено:

– науково-методологічні підходи до побудови інноваційної платформи управлінського впливу органів публічної влади на вирішення соціально-економічних питань, впровадження технологічних, інформаційних, фінансових та соціальних інновацій, спрямованих на підвищення ефективності реагування на суспільні виклики через посилення соціально-економічної взаємодії в регіоні, аналіз соціально-економічної ситуації та ефективне використання інформаційних ресурсів;

– методологічну базу провадження комплексних інновацій в діяльність органів публічної влади через обґрунтування побудови системи використання ними інноваційних методів роботи і створення середовища генерування ідей, зокрема, щодо інвестування й реалізації проєктів регіонального розвитку, їх ресурсного забезпечення та удосконалення системи надання населенню адміністративних та соціальних послуг через інтеграцію відомчих інформаційних систем та структурування процедур інформаційного обміну між ними;

набули подальшого розвитку:

– науково-методологічні засади розкриття контенту інновацій у діяльності органів публічної влади через застосування структурно-універсального, науково-технологічного, модернізаційного та функціонально-процесуального підходів щодо економічної, управлінської соціальної, екологічної та інших сфер діяльності; методологічні підходи до використання органами публічної влади на регіональному рівні інноваційних комунікаційних форм і технологій для зміцнення суспільних зв'язків та відновлення довіри до владних структур;

– механізми вдосконалення державної політики щодо підтримки місцевого самоврядування на основі впровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади, інституціональної її підтримки, кадрового та фінансового забезпечення реалізації;

– мотиваційний механізм забезпечення функціонування органів публічної влади відповідно до концепції «цифрова держава - цифрові регіони» за допомогою впровадження персоналізованої системи показників діяльності публічних службовців, визначення складових їх навчання, управління ресурсами для реалізації управлінських завдань, накопичення

відкритих даних та їх інтеграції в єдиний цифровий простір. Це забезпечить якісно новий рівень організації управління, зокрема, регіональним розвитком.

Практичне значення одержаних результатів. Основні положення дисертації викладені у науково-практичних розробках і рекомендаціях щодо удосконалення взаємодії діяльності органів публічної влади із суспільством шляхом упровадження інноваційних технологій (Додаток А).

Результати дисертаційного дослідження були упроваджені в діяльності Вінницької обласної державної адміністрації під час застосування технологій електронних звернень. Зокрема, були враховані пропозиції щодо удосконалення системи упровадження комплексних інновацій (довідка № 01.01-70/7611 від 15.12.2020 р.).

Вінницькою обласною Радою під час упровадження заходів з удосконалення інноваційно-інвестиційного розвитку регіону були використані висновки автора дисертаційної роботи про необхідність проведення органами публічної влади на регіональному рівні заходів щодо посилення взаємозв'язку між владою, освітніми закладами та промисловими підприємствами з метою досягнення стійкого регіонального розвитку (довідка № 215-20-1649 від 16.12.2020 р.).

Результати дисертаційного дослідження були використані виконавчим комітетом Вінницької міської ради під час застосування сучасних форм електронної взаємодії суспільства і влади (довідка № 01-00-014-14029 від 17.12.2020 р.).

Всеукраїнська асоціація органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» прийняла до впровадження результати дисертаційного дослідження під час узагальнення і поширення кращих європейських та світових практик у сфері роботи з відкритими даними. Зокрема, були враховані пропозиції аспіранта щодо удосконалення заходів з активного обміну досвідом та залученням розпорядників даних до співпраці № 6-1 від 12.01.2021 р.

Вінницьким навчально-науковим інститутом економіки Західноукраїнського національного університету під час розробки навчальних програм, здійснення науково-аналітичної діяльності, проведення наукових та організаційних заходів, підготовки та викладання лекцій з дисциплін «Економіка публічного сектору», «Моделі управління в інформаційній економіці», «Управління проектами» були використані результати дисертаційного дослідження, а саме: враховані пропозиції щодо удосконалення системи підготовки фахівців галузі управління, використання сучасних інноваційних механізмів та інформаційно-телекомунікаційних технологій у навчанні (довідка № 088 від 24.11.2020 р.).

Особистий внесок здобувача. Дисертація є самостійним науковим дослідженням. Наукові положення, що викладені в роботі й виносяться на

захист, отримані автором особисто. З наукових праць, опублікованих у співавторстві, використані лише ті ідеї та положення, які є результатами особистої роботи здобувача.

Апробація результатів дисертації. Основні положення дослідження доповідались та обговорювались на Міжнародних науково-практичних конференціях «Новітні тенденції розвитку демократичного самоврядування: світовий та український досвід» (Київ, 2008 р.), «Інформаційні технології в культурі, мистецтві, освіті, науці, економіці та бізнесі» (Київ, 2019 р.), «Перспективи розвитку фінансово-економічного простору України» (Вінниця, 2020 р.); Всеукраїнських науково-практичних конференціях з міжнародною участю: «Місце та роль України в глобалізованому світі: економічні, політичні, культурні аспекти» (Вінниця, 2009 р.), «Державне управління: історія, теорія, впровадження» (Київ, 2010 р.), «Інтеграційний вибір України: історія, сучасність, перспективи» (Вінниця, 2012 р.), «Завдання державного, регіонального та муніципального управління в контексті нових реалій національного розвитку» (Київ, 2012 р.), «Проблеми та перспективи розвитку національних економік в сучасних умовах» (Вінниця, 2012 р.), «Соціально-економічний розвиток України в умовах світової фінансової нестабільності» (Вінниця, 2014 р.), «Конкурентоспроможність національної економіки та освіти: пошук ефективних рішень» (Вінниця, 2015 р.); Всеукраїнських науково-практичних конференціях: «Шляхи активізації інноваційної діяльності в освіті, науці, економіці» (Вінниця, 2015 р.), «Розвиток освіти, науки, економіки в умовах інтеграційних процесів» (Вінниця, 2017 р.), «Соціально-економічні та гуманітарні аспекти розвитку суспільства» (Вінниця, 2018 р.).

Публікації. Основні теоретичні положення та результати дисертації відображено в 26 публікаціях загальним обсягом 2,95 д.а, з-поміж яких: 2 колективні монографії; 2 наукові праці в іноземних наукових виданнях (1 колективна монографія та 1 стаття); 9 статей у наукових фахових виданнях України, внесених до реєстру міжнародних наукометричних баз, 14 праць апробаційного характеру.

Структура й обсяг дисертації. Дисертація складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел і додатків. Загальний обсяг дисертації становить 242 сторінки, з яких 219 сторінок - основний текст. Робота містить 15 рисунків, 11 таблиць, 19 додатків на 75 сторінках, а також список використаних джерел з 209 найменувань.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У **вступі** викладено актуальність теми дисертаційного дослідження; визначено його мету, завдання, об'єкт, предмет, методи дослідження; висвітлено наукову новизну та практичне значення одержаних результатів; розкрито зв'язок роботи із науковими темами; окреслено особистий внесок

здобувача; представлено інформацію про апробацію основних положень дисертаційної роботи; вказано кількість та обсяг публікацій.

У **першому розділі** - *«Теоретичні засади впровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади»* - обґрунтовано теоретичні засади інформаційно-комунікаційного забезпечення діяльності органів публічної влади; визначено передумови формування інноваційних пріоритетів у діяльності органів влади; здійснено узагальнення наукових підходів до розвитку інновацій та інноваційних технологій в органах влади; проаналізовано зарубіжний досвід впровадження інноваційних технологій в діяльність органів влади.

Через застосування структурно-універсального, науково-технологічного, модернізаційного та функціонально-процесуального підходів розширено науково-методичні засади розкриття змістового контенту інновацій у діяльності органів публічної влади, що стосуються економічної, управлінської соціальної, екологічної та інших сфер.

Відображення специфіки впровадження інновацій в управлінські процеси органів влади, як особливого виду діяльності, за рахунок всебічного розкриття змістового контенту, позначає її місце в системі суспільних відносин, забезпечує перетворення результатів новітніх наукових та дослідно-конструкторських робіт (ННДКР) та їх впровадження в практику.

Інновації в регіональному управлінні розглядаються як нові форми, методи, управлінські технології, підходи, механізми та інструменти, що спрямовані на вдосконалення системи регіонального управління, надання якісних послуг, а також розв'язання завдань соціально-економічного розвитку на відповідних територіях. Вони передбачають виявлення та використання латентних потенціалів системи регіонального й об'єктів муніципального управління на основі емпіричного досвіду та новітніх наукових досягнень.

Доведено, що впровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади сприяє підвищенню спроможності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування виконувати функціональні обов'язки: через використання управлінських інновацій, методів стратегічного планування, проєктного менеджменту, усвідомлення переваг організації системи моніторингу та оцінювання в органах публічної влади, удосконалення навичок практичного застосування технологій електронного урядування, електронної демократії.

Основою державного управління та важливим чинником демократизації суспільного життя є побудова системи комунікації – процесу обміну інформацією, що об'єднує в єдине ціле органи виконавчої влади, місцевого самоврядування та громадськість; зміцнює необхідний зворотний зв'язок між адміністративним апаратом, управлінськими структурами, суспільством, окремими громадами й індивідами.

Визначено, що інформаційно-аналітичні системи в органах публічної влади значно спрощують структуру інформаційних потоків, що забезпечує оптимальний рух управлінської документації, зменшує кількість документів на паперових носіях, оформлення та використання яких вимагає значних витрат часу і матеріалів. Такий підхід дозволяє прискорити процеси обробки і засвоєння інформації, вироблення варіантів рішень і забезпечити вибір найбільш ефективного в тій або іншій ситуації, що склалася в системі державного управління.

В умовах адміністративних перетворень в Україні відбуваються значні зміни у державному управлінні і взаємозв'язках держави та громадянського суспільства, в яких органи публічної влади виступають як адміністративні структури, що надають послуги, а громадськість – як клієнт, що їх отримує. Запровадження нової парадигми функціонування органів державної виконавчої влади й місцевого самоврядування потребує переорієнтації форм і методів їхньої діяльності на задоволення потреб споживачів публічних послуг, переосмислення концепції управління суспільною інформацією та забезпечення надійного зворотного зв'язку з громадськістю.

У другому розділі – *«Аналіз упровадження інноваційних технологій в діяльність органів публічної влади на регіональному рівні»* – обґрунтовано організаційні засади упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади; досліджено інформаційно-комунікаційні механізми взаємодії органів публічної влади і споживачів публічних послуг та упровадження інструментів електронного управління в діяльність органів публічної влади.

Обґрунтовано інноваційну платформу управлінського впливу органів публічної влади на вирішення соціально-економічних питань розвитку суспільства шляхом удосконалення системи надання населенню адміністративних послуг за рахунок інтеграції відомчих інформаційних систем, що підтримують відповідні процеси, та автоматизації процедур інформаційного обміну між ними на основі індикативного впливу інноваційних технологій. Упровадження інноваційної платформи надзвичайно важливе для суспільства, оскільки дає можливість швидко і ефективно реагувати на суспільні виклики, посилює вплив на економічні процеси, сприяє більш продуктивному використанню соціальних ресурсів та компетенцій з метою підвищення ефективності процесу регіонального розвитку (рис. 1).

Важливими складовими комунікативної діяльності органів публічної влади на регіональному рівні є: керівна система – суб'єкт управління, керована система – об'єкт управління, мета, принципи, правове забезпечення (блок нормативних актів щодо комунікативної діяльності органів публічної влади, організаційне забезпечення (організаційна структура управління, функції прогнозування, планування, мотивації, контролю); інформаційний

процес (збір, обробка, поширення та зберігання інформації), ресурсне забезпечення (кадри, техніка, науково-методичне забезпечення, форми, методи, технології).

Визначено, що ресурсне забезпечення інформаційно-комунікаційної діяльності органів публічної влади включає кадрове, технічне та науково-методичне забезпечення, форми, методи, технології взаємодії з оточуючими, добір, розстановку, кар'єрне зростання кадрів, їх професійне навчання, фінансування програм розвитку комунікації, інформаційні ресурси (засоби, програми, технології).

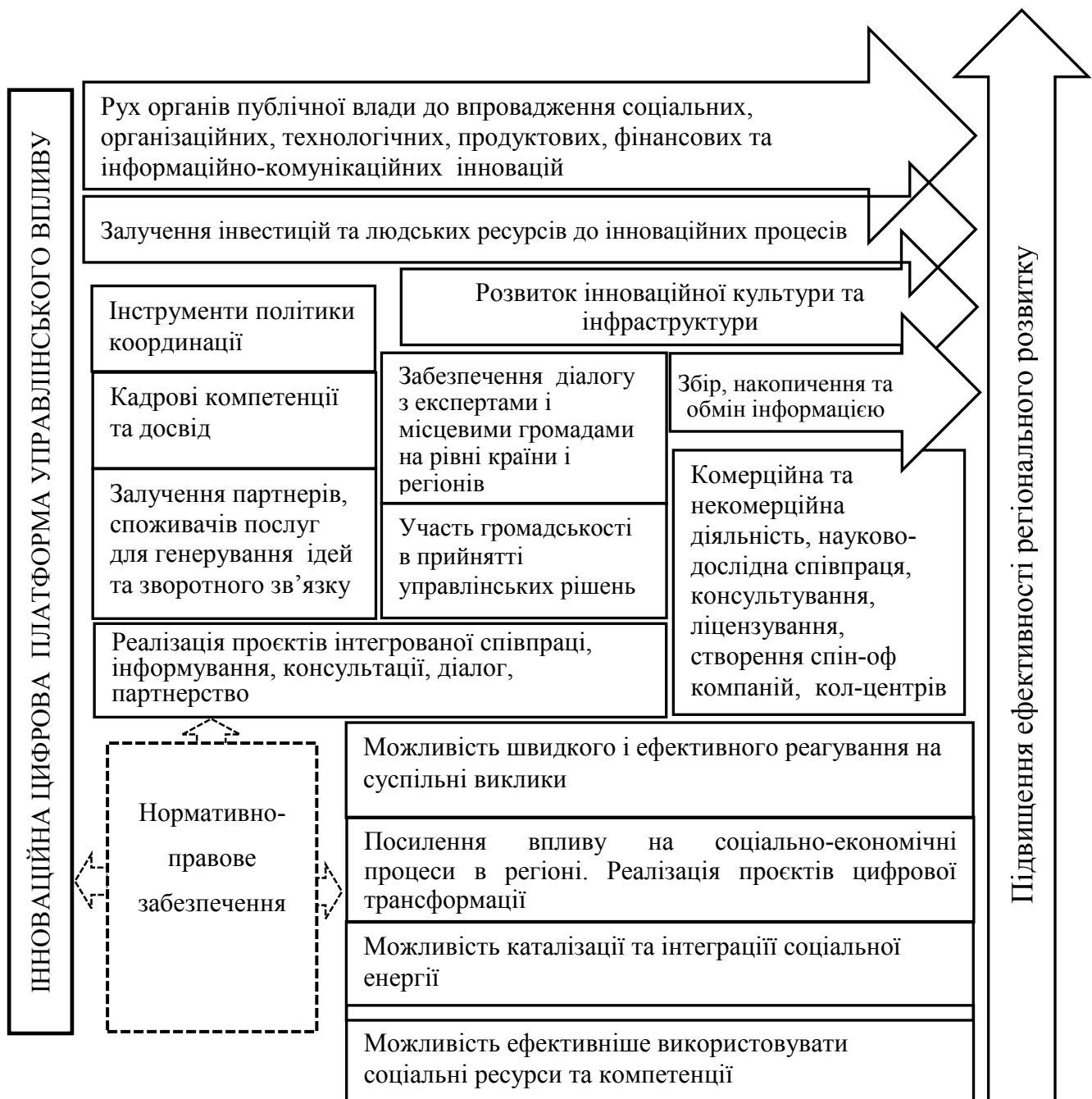


Рис. 1. Концептуальна схема функціонально-структурної побудови інноваційної платформи управлінського впливу органів публічної влади

Вважаємо, що на сучасному етапі розвитку України діяльність органів публічної влади щодо впровадження інноваційних технологій має базуватись на зміні науково-обґрунтованої парадигми інформаційно-комунікаційного управління, цифровізації, в тому числі органів публічної влади на регіональному рівні, з метою надання їм потужного інформаційного фундаменту для прийняття виважених рішень у господарській, політичній, соціальній та інших сферах державотворення. Мотиваційний механізм організаційного забезпечення діяльності органів влади в концепції «цифрова держава – цифрові регіони» передбачає використання персоналізованої системи чинників, визначених складових навчальної діяльності, що дозволить розкрити оптимізаційні можливості програм для ведення проєктів, контролю витрат часу, управління ресурсами для реалізації управлінських повноважень на основі розширення взаємозв'язків, підтримки використання даних та їх інтеграції в єдиний інформаційний простір, що дозволить забезпечити якісно новий рівень організації управління регіональним розвитком.

Визначено, що реалізація принципу єдиних технічних стандартів в електронному урядуванні передбачає розробку та впровадження технічних регламентів, стандартів, форматів та протоколів, узгоджених з відповідними міжнародними документами, що стосуються стандартизації та уніфікації діяльності органів влади, надання ними адміністративних послуг, формування електронних інформаційних ресурсів, електронної взаємодії. Організація електронного управління в органах публічної влади на регіональному рівні уможлиблюється через формування єдиної інфраструктури міжвідомчого обміну даними в електронній формі, запровадження обміну електронною інформацією між органами виконавчої влади на основі повної сумісності використовуваних ресурсів.

Узагальнено теоретико-методологічні підходи до запровадження системи електронних петицій як інноваційного механізму звернення громадян до органів публічної влади, що сприятиме залученню їх до вирішення державних і суспільних проблем, розвитку електронної демократії, зростанню довіри до влади (рис. 2).

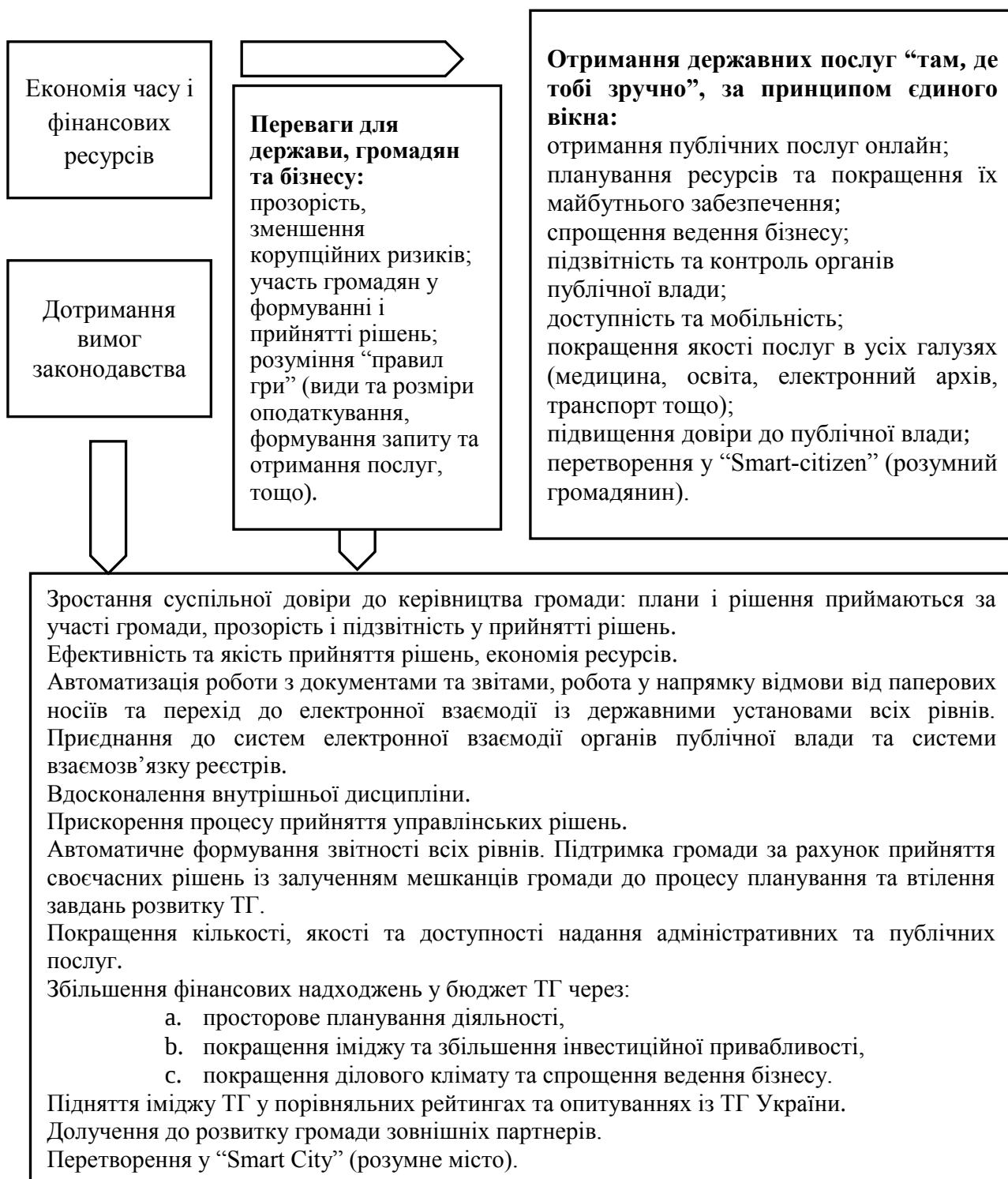


Рис. 2. Переваги запровадження інноваційних технологій у діяльність органів влади на регіональному рівні

Сучасним напрямом розвитку інноваційних технологій у діяльності органів публічної влади рівні визначено використання блокчейн-технологій. До переваг використання системи блокчейн можна віднести: децентралізацію, доказовість кожної транзакції, прозорість; безпеку; неможливість внесення змін у «підписаний» блок; обчислювальну логіку; економію часу та ресурсів.

Визначено, що основою державного управління та важливим чинником демократизації суспільного життя є побудова комунікацій, що розуміється як процес обміну інформацією, що об'єднує в єдине ціле органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування та громадянськість; зміцнює необхідний зворотний зв'язок між адміністративним апаратом, управлінськими структурами, суспільством, окремими громадами й індивідами.

Встановлено, що найважливішим ресурсом органу місцевого самоврядування є персонал, що потребує відповідної підготовки та перепідготовки. Варто запровадити програму ІТ-навчання персоналу органу місцевого самоврядування територіальної громади (ТГ) (рис. 3).



Рис. 3. Складові програми ІТ-навчання, підготовки та перепідготовки персоналу органів місцевого самоврядування

Доведено, що органи публічної влади мають використовувати інноваційні комунікаційні форми і технології налагодження зв'язків із громадськістю, розвивати суспільні відносини з урахуванням загальної комунікаційної політики держави з метою відновлення довіри людей до владних структур, налагодження продуктивної взаємодії з населенням. Формування комунікаційних відносин у системі органів публічної влади, є складним багатогранним процесом, що передбачає забезпечення: інформаційного обслуговування діяльності системи органів публічної влади на регіональному рівні; налагодження комунікації з «внутрішніми клієнтами» – державними службовцями/ посадовими особами місцевого самоврядування;

комунікативної взаємодії з «зовнішніми клієнтами» – громадянами (населенням й інституціональними структурами громадянського суспільства).

Етапом інтегрованого впровадження програм інформатизації на рівні регіону є розробка напрямків автоматизації центрів надання адміністративних послуг, які містять системи «електронна черга» та можуть взаємодіяти з інформаційними терміналами та веб-порталами.

Важливою складовою забезпечення дієвості функціональної структури офіційних веб-сайтів органів публічної влади є механізм електронних звернень безпосередньо до службовців ТГ, розділений відповідно до їхніх компетенцій. Необхідність такої структури визначається низкою невирішених завдань, зокрема: оголошення про відбір на наявні вакансії; виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку, проєктних рішень щодо прийняття бюджетів; містобудівних проблем та планів розвитку; інвестиційних проєктів; оприлюднення публічної частини декларацій; надання адміністративних та публічних послуг; залучення громадян до прийняття рішень.

У третьому розділі - *«Перспективні підходи та напрями упровадження інноваційних технологій в діяльність органів публічної влади на регіональному рівні»* - виокремлено основні напрями удосконалення діяльності органів публічної влади шляхом упровадження інноваційних технологій; обґрунтовано модернізаційний підхід до управління регіональним розвитком; визначено перспективи використання потенціалу відкритих інноваційних технологій, застосування алгоритмів штучного інтелекту.

Встановлено, що в процесі формування та реалізації політики у сфері місцевого самоврядування з метою її удосконалення слід дотримуватись таких принципів: конституційність і законність; централізація і децентралізація; узгодження загальнодержавних і територіальних інтересів; обґрунтованість інструментарію управління на національному та регіональному рівнях; доступність і гласність механізмів, що забезпечують реалізацію політики; самоорганізація; субсидіарність; адекватність застосовуваних методів управління. Запропоновано та обґрунтовано механізм удосконалення державної політики у сфері місцевого самоврядування на основі активізації взаємодії діяльності органів публічної влади на регіональному рівні із суспільством шляхом упровадження інноваційних технологій в їх діяльність, інституціональної підтримки державної політики, координації діяльності органів публічної влади,

кадрового та інвестиційного забезпечення реалізації політики місцевого самоврядування.

У контексті сучасного державотворення, зумовленого трансформаціями в політичній системі, проведенням адміністративно-територіальних, регіональних реформ, упровадженням конструктивного соціального партнерства між центром і територіями, постає питання про необхідність вдосконалення теорії та практики формування та реалізації державної політики у сфері місцевого самоврядування. Для забезпечення стабільності і розвитку регіонів та держави в цілому, модернізації управлінських механізмів розвитку регіональної інноваційної системи обґрунтовано модернізаційний підхід до вирішення проблем реформування та інформатизації органів публічної влади на регіональному рівні. Визначено, що модернізація державної політики в сфері місцевого самоврядування необхідна як на законодавчому рівні, так і у процесі формування відносин «державна влада – місцеве самоврядування – громадянське суспільство».

Трансформація процесів взаємодії органів публічної влади та громадян є передумовою розбудови демократичного суспільства.

Доцільність реалізації органами публічної влади на регіональному рівні політики повної відкритості зумовлено низкою переваг, серед яких основними є збільшення обсягу оприлюдненої публічної інформації у формі відкритих даних та підвищення якості найбільш важливих наборів даних.

Визначено, що застосування інноваційних технологій органами публічної влади на регіональному рівні, інтенсивне використання потенціалу Big Data у формі відкритих даних сприяє їх динамічному розвитку та самовдосконаленню, посиленню рівня конкурентоспроможності підприємств та сприяє соціально-економічному розвитку регіонів

Основні заходи для забезпечення розвитку інфраструктури відкритих даних представлено на рис. 4.

Встановлено, що до переваг оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних для вільного використання належать:

- можливість створення додаткових механізмів реалізації права громадян на доступ до інформації органів публічної влади;
- підвищення прозорості діяльності державних органів;
- забезпечення вільного обігу інформації та можливість її подальшого використання для реалізації особистих прав та свобод людини і громадянина, розвитку інновацій та стимулювання ведення господарської діяльності, а також запобігання та викриття корупції.

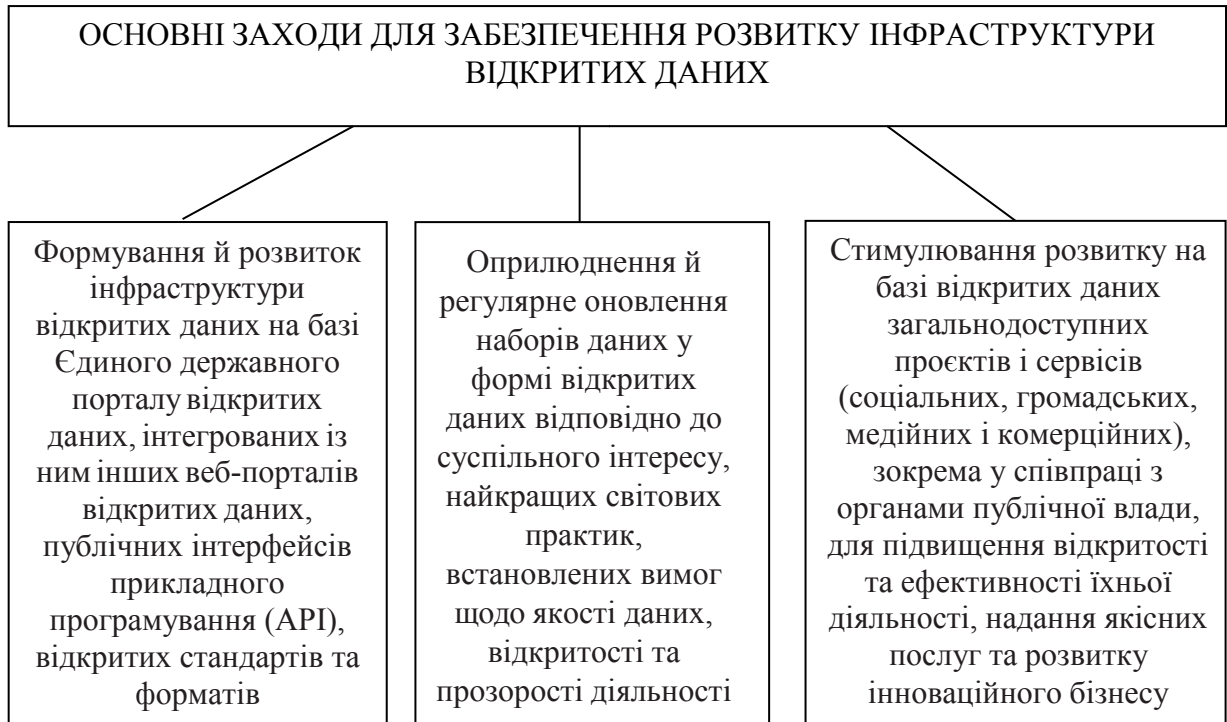


Рис. 4. Основні заходи для забезпечення розвитку інфраструктури відкритих даних

У процесі дослідження встановлено, що у практиці європейських держав широкого поширення набули інтегровані системи управління інноваційною діяльністю, суть яких полягає в тому, що підрозділи, які займаються реалізацією інноваційної політики та управлінням інноваціями, розподілені по різних рівнях управлінської структури, але мають чіткі канали взаємодії і систему координації. Така організація інноваційного процесу дозволяє досягти гнучкості структур управління інноваційною діяльністю, що використовують в тому числі розширені горизонтальні зв'язки між складовими елементами інноваційної платформи. Визначено, що в Україні, в першу чергу, необхідно реалізувати стандартні електронні адміністративні послуги, підвищити інформаційно-технологічну грамотність, обізнаність населення з сучасними можливостями отримання управлінських послуг, гармонізувати розвиток цифрової ідентифікації із належними регламентами ЄС, розширити спектр міжнародних транзакцій, здійснюваних за допомогою особистих інформаційних пристроїв громадян.

До основних елементів зарубіжного досвіду комплексної модернізації органів влади за рахунок упровадження інноваційних технологій належать: розвиток та вдосконалення нормативно-правової бази, адаптація законодавства до вимог ЄС; зростання ролі місцевого самоврядування; створення інфраструктури, що включає управління ресурсами, процесами, персоналом; розвиток професіоналізму державних службовців; впровадження інформаційних технологій в діяльність органів публічної влади та створення електронного уряду, що передбачає вирішення проблеми інформатизації системи державного управління.

ВИСНОВКИ

У роботі здійснено теоретико-методологічне обґрунтування проблеми упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади на регіональному рівні та розроблено наукові пропозиції, узагальнення й висновки.

1. За результатами аналізу і узагальнення теоретичних основ упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади встановлено, що в сучасних умовах для забезпечення ефективного публічного управління необхідне формування інноваційного комунікаційного простору між державними органами, бізнесом та громадянами. Застосування інновацій та інформаційних технологій в публічному управлінні посилює прозорість та відкритість державних інституцій, підвищує ефективність їх діяльності, сприяє удосконаленню системи надання населенню інформаційних послуг та формуванню нових відносин між суспільством і державою. Результативність управлінських інновацій залежить від зацікавленості в їх упровадженні керівної ланки органів публічної влади, позиція якої може як підвищити, так і знизити ефективність нововведень.

2. Визначено, що застосування інноваційних технологій органами публічної влади на регіональному рівні здійснюється з метою забезпечення ефективного управління ресурсами, майном та інфраструктурою й передбачає реалізацію управлінських повноважень на основі розширення взаємозв'язків і просторових відносин, підтримки використання даних та їх інтеграції в єдиний інформаційний простір, що дозволить здійснити перехід на якісно новий рівень організації управління. Інновації в регіональному управлінні розглядаються як нові форми, методи, управлінські технології, підходи, механізми та інструменти, що спрямовані на вдосконалення системи регіонального управління, надання якісних послуг, а також розв'язання завдань соціально-економічного розвитку на відповідних територіях. Розвиток та впровадження інноваційних технологій забезпечується результативністю наукових досліджень та технічних розробок. У процесі переходу значної кількості повноважень з державного сектора управління на регіональний рівень важливим напрямом подальшого розвитку є формування та вдосконалення інформаційних регіональних систем електронної взаємодії та інформатизації процесів управління.

Доведено, що лише впорядкована, чітко налагоджена інформаційно-комунікаційна діяльність органів публічної влади на регіональному рівні дозволяє враховувати і задовольняти актуальні потреби громадян, що сприятиме створенню в найкоротший термін відповідних економічних, технічних, організаційних, правових та інших умов для забезпечення двостороннього симетричного обміну інформацією між публічною владою та населенням.

3. Проаналізовано організаційне забезпечення упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади. Аналіз

показав, що організаційне забезпечення базується на принципах відкритості та прозорості публічної влади; взаємної сумісності та єдиних стандартів технічного забезпечення; інформаційної безпеки та конфіденційності; орієнтованості на потреби та інтереси споживачів послуг; звітності та підконтрольності державних органів суспільству та громадянам. Модель державного управління регіону з використанням сучасних інформаційних технологій спрямована на досягнення стратегічної мети інноваційного розвитку через формування інформаційно-аналітичного, нормативно-правового, організаційно-технічного та ресурсного забезпечення, що дозволяє удосконалити систему надання населенню адміністративних послуг за рахунок інтеграції відомих інформаційних систем, які підтримують відповідні процеси, та структуризації процедур інформаційного обміну на регіональному рівні.

4. Проаналізовано зарубіжний досвід упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади, в тому числі і у сфері місцевого самоврядування, виокремлено основні надбання провідних країн, які доцільно використати при удосконаленні державної інноваційної політики, а саме: формування баз даних інновацій щодо розвитку міст; розповсюдження електронних адміністративних послуг; впровадження інтегрованих систем обміну даними; організація міжнародних семінарів та симпозіумів з проблематики інноваційного управління; впровадження платформ спільного досвіду як інфраструктурного включення інноваційних змін; проведення конкурсів регіональних та міських інновацій, які акумулюють інноваційні ідеї, що були впроваджені на практиці.

5. Визначено та охарактеризовано основні напрями упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади, а саме: використання універсальних цифрових послуг в освітянській, медичній сферах, транспорті та туризмі, у процесі надання екологічних та громадських послуг населенню, що передбачає синхронізацію даних державних органів, розвиток державних електронних сервісів та електронної демократії й гармонізацію електронної ідентифікації. Удосконалення інформаційного простору необхідно здійснювати через формування якісної, доступної та захищеної інформаційної інфраструктури; формування у громадян цифрових навичок та розвиток цифрових компетенцій в окремих секторах; цифрову трансформацію державного, соціального та фінансового секторів; інтеграцію до цифрового простору ЄС та відповідність міжнародним цифровим стандартам.

6. Розроблено практичні рекомендації щодо вдосконалення упровадження інноваційних технологій у діяльність органів публічної влади. Трансформація діяльності органів публічної влади на основі впровадження інноваційних технологій передбачає: уніфікацію та стандартизацію ділових процесів державних установ; аутсорсинг функцій розробки та адміністрування систем управління типовими діловими процесами; запуск системи узгодження проєктів законодавчих актів, використання цифрових інструментів за замовченням (digital by default) та оцінки впливу

законодавчих актів; підключення державних службовців до електронного кабінету та системи обміну даними «Трембіта» на регіональному рівні, створення «цифрового робочого місця держслужбовця»; збільшення кількості органів публічної влади, які приймають звернення онлайн на базі платформи «Дія»; упровадження модернізованих ЦНАП (Дія Центрів), в яких запроваджені єдині стандарти щодо якості надання послуг, більша частина питань, що вирішується one-stop shop із комплексом усіх необхідних послуг для громадян.

Ми вважаємо, що використання координаційного механізму інноваційної платформи вирішує питання централізованого і зручного доступу до сучасних публічних локальних та міжнародних сервісів, дозволить зменшити інноваційний лаг в процесі дифузії інноваційних технологій в органи публічної влади.

Інновації матимуть глибокий вплив на майбутній розвиток публічної влади. У процесах державного управління та внутрішніх операцій використання штучного інтелекту підвищить ефективність та результативність надання публічних послуг громадянам і бізнесу, довіру та рівень задоволеності роботою публічної влади. Сучасні алгоритми штучного інтелекту розроблено для вирішення проблем розподілу ресурсів, обробки великих наборів даних, побудови сценаріїв розвитку подій та прогнозування перебігу соціально-економічних процесів, управління відносинами з споживачами публічних послуг на державному, так і на регіональному рівнях.

СПИСОК ОПУБЛІКОВАНИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ ДИСЕРТАЦІЇ

Праці, які відображають основні наукові результати дисертації

1. Мазур В. Г., Дерун Т. М. Система публічного управління в умовах децентралізації влади (Розділ. Удосконалення у державної політики сфері місцевого самоврядування в Україні): монографія. (м. Рига, Латвія) : «Izdevnieciba «Baltija Publishing», 2020. 204 с. С. 50-71 (*The system of public administration in the context of decentralization of power : Collective monograph. Riga : Izdevnieciba «Baltija Publishing», 2020. 204 p. P 50-71*). (Особистий внесок автора – визначено соціально-управлінські засади нової економіки).

2. Мазур В. Г., Семчук І. В. та ін. Модернізаційний підхід як інструмент управління та пояснення напряму розвитку. Управління економічним розвитком країни на засадах модернізації фінансової системи / за заг. ред. Мельник В. І., Погрішук Г. Б. Тернопіль : Крок. 2019. 306 с. С. 15-36.

3. Мазур В. Г. Зарубіжний досвід удосконалення діяльності органів влади. Управління сучасним містом. 2011. № 1-4/1-12 (41-44) С. 17-124.

4. Мазур В. Г., Куйбіда В. С. Впровадження інноваційної діяльності в регіоні. Інвестиції: практика та досвід. 2010. № 23. С. 84-87.

5. Мазур В. Г. Комунікації як механізм взаємодії державних органів влади та громадськості на регіональному рівні. Державне управління:

удосконалення та розвиток 2011. № 8. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/index.php?operation=1&iid=313>

6. Мазур В.Г., Добіжа В. В. Особливості функціонування владної еліти в Україні на сучасному етапі. Збірник наукових праць «Держава і право». 2012. Випуск № 56. Юридичні та політичні науки. С. 625-630.

7. Мазур В. Г., Семчук І. В. Електронне управління в органах місцевої влади: стан та шляхи удосконалення. Зб. наук. праць «Теорія та практика державного управління». ХарPI НАДУ «Магістр», 2013. № 2. С. 106 - 112. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tpdu_2013_2_17.

8. Мазур В. Г., Дончак Л. Г. Електронна петиція як індикатор довіри громадян до влади. Вісник НУЦЗ України. Серія: Державне управління. 2018. № 2. С. 201-209. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/VNUCZUDU_2018_2_30

9. Мазур В. Г., Шкварук Д. Г. Управління персоналом підприємства як напрям підвищення прибутку. Інфраструктура ринку. Електронний фаховий науково-практичний журнал з економічних наук. 2020. № 40. С. 324-328. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2020/40_2020_ukr/58.pdf. 324-328

10. Мазур В. Г., Добіжа В. В., Дончак Л. Г. Інноваційний розвиток промислових підприємств Вінницької області. Вісник Хмельницького національного університету. Серія Економічні науки. 2019. № 3. С. 82-86.

11. Мазур В. Г. Інноваційні технології як напрям підвищення інформаційної відкритості органів влади та налагодження зв'язків влади із громадськістю. Інвестиції: практика та досвід. № 1, 2021. С. 135-140.

12. Mazur V. H. Electronic appeal as a special mechanism for interaction between society and the authorities. Stredoevropsky vestmk pro vedu a vyzkum. Verejna sprava. Praha: Publishing house Education and Science, 2020 NR 5(66). P.52-60.

Праці, які додатково відображають наукові результати дисертації

13. Мазур В. Г. Значення інформаційної діяльності у сфері управління. Новітні тенденції розвитку демократичного самоврядування: світовий та український досвід зб. матер. міжнар. наук.-практ. конференції., м. Київ, 30 травня 2008 р. Київ, 2008. С. 68-70.

14. Мазур В. Г. Комунікації та інформація в глобальному суспільстві. Місце та роль України в глобалізованому світі: економічні, політичні, культурні аспекти Зб. матер. Наук.-практ. конференц. за між нар. участю. Вінниця: ВІЕ ТНЕУ, 2009. С. 133-135.

15. Мазур В. Г. Впровадження інноваційної політики в регіони. Державне управління: історія, теорія, впровадження Матер. Наук.-практ. конф. за міжнар. участю, (м. Київ, 28 травня 2010 р.). Київ. НАДУ, 2010. Т. 2. Державне управління. С. 163-168.

16. Мазур В. Г. Інноваційна діяльність як складова регіонального розвитку. Інтеграційний вибір України: історія, сучасність, перспективи. Матер. Всеукраїнської наук.-практ. конф. з міжнар. Учасстю., м. Вінниця, 10 квітня 2012 р. Вінницький інститут економіки ТНЕУ. Тернопіль: Крок, 2012. Том 1. 330 с. С. 293-296.

17. Мазур В. Г. Впровадження електронного управління в роботу органів влади на регіональному рівні. Завдання державного, регіонального та муніципального управління в контексті нових реалій національного розвитку

матер. щоріч. наук.-практ. конф. за міжнар. уч. м. Київ, 6 квітня 2012 р.). Ч.2. С. 213-215.

18. Мазур В. Г., Семчук І. В. Використання інноваційних підходів у регіональному управлінні. Проблеми та перспективи розвитку національних економік в сучасних умовах Матер. Всеукраїнської наук.-практ. конф. з міжнар. уч., м. Вінниця, 9 квітня 2013 р. Вінницький інститут економіки ТНЕУ. Тернопіль: Крок, 2013. С. 209-210.

19. Мазур В. Г. Особливості розвитку інформаційного суспільства в Україні. Соціально-економічний розвиток України в умовах світової фінансової нестабільності матер. Всеукраїнської наук.-практ. конф. з міжнар. уч., м. Вінниця, 9 квітня 2014 р. ВННІЕ ТНЕУ Тернопіль: Крок, 2014. 279 с. С. 104-106.

20. Мазур В. Г. Удосконалення комунікативної діяльності місцевих органів влади. Конкурентоспроможність національної економіки та освіти: пошук ефективних рішень матер. Всеукраїнської наук.-практ. конф. з міжнар.уч. м. Вінниця, 15 квітня 2015 р., Вінницький навчально-науковий інститут економіки ТНЕУ. Тернопіль: Крок, 2015. 253 с. С. 113-115.

21. Мазур В. Г. Електронні петиції - інноваційний інструмент розвитку демократії. Шляхи активізації інноваційної діяльності в освіті, науці, економіці: зб. матер. Всеукраїнськ. наук.-практ. конф., м. Вінниця, 12 квітня 2016 р. ВННІЕ ТНЕУ. Тернопіль : Крок, 2016. Т. 1. С. 73-74.

22. Мазур В. Г. Кластерний підхід у забезпеченні інноваційного розвитку регіону. Розвиток освіти, науки, економіки в умовах інтеграційних процесів. Збірник матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції., м. Вінниця, 20 квітня 2017 р. ВННІЕ ТНЕУ. Тернопіль : Крок, 2017. Т. 1 Ч. 1 С. 81-83.

23. Мазур В. Г. Електронна петиція як новий інструмент звернення громадян до влади. Збірник матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції «Соціально-економічні та гуманітарні аспекти розвитку суспільства», (м. Вінниця, 18 квітня 2018 р.) ВННІЕ ТНЕУ. Тернопіль: Крок, 2018. Т. 1 С. 85-86.

24. Мазур В. Г., Дончак Л. Г. Моделювання інноваційного потенціалу підприємства на базі математичного апарату нечіткої логіки. Інформаційні технології в культурі, мистецтві, освіті, науці, економіці та бізнесі : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції. / М-во освіти і науки України; М-во культури України; Київ. нац. ун-т культури і мистецтв. Ч. 1. Київ : Видавничий центр КНУКіМ, 2019. Ч. 1. С. 156-158.

25. Мазур В. Г., Дерун Т. М. Роль інновацій державного управління в період системної кризи. Перспективи розвитку фінансово-економічного простору України: зб. матеріалів Міжнародної наук.-практ. конф., м. Вінниця, 8-9квітня 2020 р.: у 2-х т. Т. 1 . Ч. 1 : ВННІЕ ТНЕУ. Тернопіль : Крок, 2020. С. 162-165.

26. Мазур В. Г. Аналіз інноваційної діяльності промислових підприємств Вінницької області. Перспективи розвитку фінансово-економічного простору України: зб. матеріалів Міжнародної наук.-практ. конф. м. Вінниця, 8-9квітня 2020 р.: у 2-х т. Т. 1.Ч. 1ред. кол.: ВННІЕ ТНЕУ. Тернопіль : Крок, 2020. С. 182-185.

АНОТАЦІЯ

Мазур В. Г. Упровадження інноваційних технологій у діяльність органів влади на регіональному рівні. – Кваліфікаційна праця на правах рукопису.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 механізми державного управління - Національна академія управління при Президентіві України, Київ, 2021.

У дисертації досліджено наукову проблему теоретичного та методичного обґрунтування напрямів удосконалення взаємодії органів публічної влади із суспільством шляхом на регіональному рівні через упровадження інноваційних технологій.

Доведено, що упровадження інноваційних технологій в діяльність органів публічної влади спрямоване на підвищення спроможності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування виконувати функціональні обов'язки: через використання управлінських інновацій, методів стратегічного планування, проєктного менеджменту, усвідомлення переваг організації системи моніторингу та оцінювання в органах публічної влади та місцевого самоврядування, удосконалення навичок практичного застосування технологій електронного урядування, електронної демократії.

Розширено науково-методичні засади розкриття змістового контенту інновацій у діяльності органів публічної влади через застосування структурно-універсального, науково-технологічного, модернізаційного та функціонально-процесуального підходів до діяльності органів публічної влади, що стосуються економічної, управлінської соціальної, екологічної та інших сфер діяльності.

Обґрунтовано інноваційну платформу управлінського впливу органів публічної влади на регіональному рівні на вирішення соціально-економічних питань розвитку суспільства шляхом удосконалення системи надання населенню адміністративних послуг за рахунок інтеграції відомчих інформаційних систем, що підтримують відповідні процеси, та автоматизації процедур інформаційного обміну між ними на основі індикативного впливу інноваційних технологій.

У дисертації удосконалено методичні підходи до формування моделі електронного врядування, спрямованої на досягнення стратегічних завдань інноваційного розвитку на регіональному рівні через формування ресурсного, нормативно-правового, організаційно-технічного, інформаційно-аналітичного, науково-методичного та іншого забезпечення, а також їх взаємозв'язку за часом та виконавцями.

Визначено, що організація електронної взаємодії в органах державної влади й місцевого самоврядування передбачає формування єдиної

інфраструктури міжвідомчого обміну даними в електронній формі, запровадження обміну електронною інформацією між органами виконавчої влади на основі повної сумісності використовуваних ресурсів. Узагальнено теоретико-методологічні підходи до запровадження системи електронних петицій як інноваційного механізму звернення громадян до органів публічної влади, що сприятиме активнішій участі громадян у вирішенні державних і суспільних питань, розвитку електронної демократії, зростанню довіри громадян до влади;

Визначено, що основою державного управління та важливим чинником демократизації суспільного життя є налагодження комунікацій - процесу обміну інформацією, що об'єднує в єдине ціле органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування та громадськість; зміцнює необхідний зворотний зв'язок між адміністративним апаратом, управлінськими структурами, суспільством, окремими громадами й індивідами.

Розширено методологічну базу упровадження комплексних інновацій з урахуванням зарубіжного досвіду удосконалення діяльності органів влади через обґрунтування системи використання інноваційних методів роботи під у процесі взаємовідносин між державою та суспільством, підвищення ефективності функціонування органів публічної влади, підтримку їх єдності. Упровадження комплексних інновацій з урахуванням зарубіжного досвіду дозволить підвищити ефективність функціонування органів публічної влади.

Обґрунтовано модернізаційний підхід до вирішення проблем реформування та інформатизації органів публічної влади на регіональному рівні для забезпечення стабільності і розвитку держави в цілому. Необхідність удосконалення теорії і практики формування та реалізації державної політики у сфері місцевого самоврядування в контексті сучасного державотворення зумовлена трансформаціями в політичній системі суспільства, проведенням адміністративно-територіальних, регіональних реформ, упровадженням конструктивного соціального партнерства між центром і територіями.

Запропоновано та обґрунтовано механізм удосконалення державної політики у сфері місцевого самоврядування на основі активізації взаємодії діяльності органів публічної влади на регіональному рівні із суспільством шляхом упровадження інноваційних технологій, інституціональної підтримки державної політики, координації діяльності органів публічної влади, кадрового та інвестиційного забезпечення реалізації політики місцевого самоврядування.

Ключові слова: державне управління, інноваційні технології, органи влади, взаємодія, регіональний рівень.

ANNOTATION

Mazur V H. Introduction of innovative technologies into activity authorities at the regional level. - Qualification work on the rights of the manuscript.

The dissertation on competition of a scientific degree of the candidate of sciences in public administration on a specialty 25.00.02 mechanisms of public administration – National academy of management at the President of Ukraine, Kiev, 2021.

In the dissertation the scientific problem concerning theoretical and methodical substantiation of directions of improvement of interaction of activity of regional executive bodies with a society by introduction of innovative technologies has found the decision.

It is proved that the introduction of innovative technologies in government activities is aimed at increasing the capacity of civil servants and local government officials to perform their duties through the use of managerial innovations, methods of strategic planning, project management, awareness of the benefits of monitoring and evaluation in public authorities and local self-government., improving the skills of practical application of e-government technologies, e-democracy.

The innovative platform of managerial influence of authorities at the regional level on the decision of social and economic questions of development of a society by improvement of system of rendering to the population of administrative services due to integration of the departmental information systems supporting the corresponding processes and automation of procedures of information exchange on the basis of indicative influence of innovative technologies is substantiated.

The dissertation improves the methodological approaches to the formation of the model of e-government, aimed at achieving strategic objectives of innovative development at the regional level through the formation of resource, regulatory, organizational, technical, information-analytical, scientific-methodical and other support, as well as their relationship. time and performers. It is determined that the organization of electronic document management in public authorities and local governments involves the formation of a single infrastructure for interdepartmental data exchange in electronic form, the introduction of electronic document exchange between executive authorities on the basis of full compatibility of resources used.

It is determined that the basis of public administration and an important factor in the democratization of public life is the construction of communications, understood as a process of information exchange that unites the executive, local governments and public groups; strengthens the necessary feedback between the administrative apparatus, management structures, society, individual communities and individuals.

The methodological base of introduction of complex innovations is expanded taking into account foreign experience of improvement of activity of authorities through substantiation of system of use by authorities of innovative

methods of work at construction of mutual relations of the state and society, increase of efficiency of functioning of public authorities, maintenance of their unity.

The modernization approach to solving the problems of reforming and informatization of local governments to ensure stability and development of the state as a whole is substantiated. At the present stage of development of all branches of government there is a question due to transformations in the political system of society, the implementation of administrative-territorial, regional reforms, the introduction of constructive social partnership between the center and the territories.

The mechanism of improvement of the state policy in the field of local self-government on the basis of intensification of interaction of activity of regional executive bodies with a society by introduction of innovative technologies in activity of authorities, institutional support of state policy, coordination of activity of authorities, personnel and investment maintenance of local self-government policy is offered and substantiated.

Keywords : public administration, innovative technologies, authorities, interaction, regional level.

Відповідальний за випуск Куйбіда Василь Степанович

Підписано до друку 30.06.2021 р.
Формат 60х84 1/16. Обл.-вид. арк. 0,9.
Гарнітура Таймс. Тираж 100 прим.

Віддруковано з оригінал-макета в друкарні ФОП Леонов Д.С.
61023, м. Харків, вул. Весніна, 12, тел. (057) 717-28-80.