

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ
Навчально-науковий інститут управління та безпеки населення
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник навчально-наукового інституту
управління та безпеки населення



Олексій КОСОЛАПОВ

«30» липня 2025 року

**ПРОГРАМА АТЕСТАЦІЙНОГО
ІСПИТУ**

за освітньо-професійною програмою
«Туризм»
у галузі знань 24 «Сфера обслуговування»
за спеціальністю 242 «Туризм».

Черкаси – 2025 рік

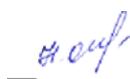
Програма атестаційного екзамену розроблена відповідно до освітньо- професійної програми «Туризм» для підготовки бакалаврів у галузі знань 24 «Сфера обслуговування» за спеціальністю 242 «Туризм».

Розробники: завідувач кафедри менеджменту, доктор наук з державного управління, професор ЛЕОНЕНКО Неллі; доцент кафедри менеджменту, доктор наук з державного управління, професор ПОСТУПНА Олена; доцент кафедри менеджменту, кандидат педагогічних наук, доцент ТЮРИНА Діна.

Програму атестаційного іспиту рекомендовано кафедрою менеджмент

Протокол від «30» липня 2025 року № 1

Завідувач кафедри менеджменту

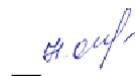


Неллі ЛЕОНЕНКО

«30» липня 2025 року

Схвалено проектною групою освітньої програми «Туризм»

Гарант освітньої програми



Неллі ЛЕОНЕНКО

«30» липня 2025 року

Схвалено вченою радою факультету управління та безпеки населення

Протокол від «30» липня 2025 року

Голова вченої ради факультету

управління та безпеки населення



Сергій КАРИКОВ

Зміст

Вступ	4
Перелік обов'язкових освітніх компонентів, які виносяться на атестаційний іспит.....	4
Перелік теоретичних питань, які виносяться на атестаційний іспит.....	5
Перелік практичних задач, які виносяться на атестаційний іспит для складання ситуативних завдань	8
Критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти під час складання атестаційного іспиту	11
Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти за результатами складання атестаційного іспиту	13
Форма та порядок проведення атестаційного іспиту	13
Права та обов'язки здобувачів вищої освіти під час проведення атестаційного іспиту.....	14
Порядок оскарження процедури проведення та результатів атестації	15
Порядок запобігання та врегулювання конфлікту інтересів	16
Рекомендовані джерела інформації	16

1. Вступ

Програма атестаційного іспиту складена відповідно до освітньо- професійної програми «Туризм» підготовки бакалавра в галузі знань 24 «Сфера обслуговування» за спеціальністю 242 «Туризм».

Атестаційний іспит, як одна з форм атестації, проводиться з метою встановлення відповідності результатів навчання здобувачів вищої освіти вимогам освітньої програми.

Для проведення атестаційного іспиту наказом ректора університету призначається екзаменаційна комісія на чолі з головою, що здійснює свої повноваження відповідно до Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційних комісій щодо атестації осіб, які здобувають освітній ступінь бакалавра та магістра в Національному університеті цивільного захисту України.

Атестаційний іспит проводиться в усній формі за двома комплектами екзаменаційних білетів, один з яких містить теоретичну частину (далі – ТЧ), що складається з двох теоретичних питань, інший – практичну частину (далі – ПЧ), що складається з ситуативного завдання.

Розташування питань в білетах наступне:

I. Питання відображає знання і розуміння основних форм, видів туризму, краєзнавчої і країнознавчої теорій, основ географії туризму, основних положень туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів обслуговування туристів.

II. Питання відображає розуміння принципів, процесів, технологій організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінську, соціально-психологічну, економічну, техніко-технологічну).

III. Демонстрація практичних вмінь використовувати на практиці базові знання з туризмознавства, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів туристичних послуг.

2. Перелік обов'язкових освітніх компонентів, які виносяться на атестаційний іспит

1. «Основи туризмознавства»,
2. «Краєзнавство, країнознавство та географія туризму»,
3. «Інфраструктура туризму»,
4. «Організація екскурсійної діяльності»,
5. «Менеджмент туризму»,
6. «Технології туристичної діяльності»,
7. «Правове регулювання туристичної діяльності»,
8. «Бухгалтерській облік в туристичній діяльності».

3. Перелік теоретичних питань, які виносяться на атестаційний іспит

Перелік питань з навчальної дисципліни «Основи туризмознавства»:

1. Історичний аспект зародження та розвитку туризму.
2. Туризм: сутність, функції та фактори розвитку.
3. Форми та види туристичної діяльності.
4. Туристський продукт: проектування, формування та просування.
5. Роль міжнародних організацій в становленні світової туристської політики.
6. Туристська політика в Україні на сучасному етапі.
7. Безпека туристичних подорожей як умова організації та здійснення.
8. Страхування у сфері туризму та його основні види.
9. Гендерна рівність у туристичній сфері.
10. Ліцензування та сертифікація туристських послуг.

Перелік питань з навчальної дисципліни «Краєзнавство, країнознавство та географія туризму»:

11. Зміст поняття «краєзнавство». Задачі, функції та джерела національного краєзнавства.
12. Напрями та рівні туристсько-краєзнавчих дисциплін.
13. Організація та становлення краєзнавства в Україні.
14. Класифікація музеїв та їхня роль у розвитку суспільства. Визначні музеї України.
15. Країнознавство: сутність, завдання, функції та місце у системі туризмознавчих дисциплін.
16. Територія країни, її склад, ресурси, параметри.
17. Політична карта світу: форми правління, форми державного устрою, типи політичних режимів.
18. Загальна характеристика Європи, її регіони.
19. Районоутворюючі ознаки в туризмі та головні риси туристичних районів.
20. Функції географії туризму (теоретична, конструктивна, освітня, виховна, світоглядна, прогностична).

Перелік питань з навчальної дисципліни «Інфраструктура туризму»:

21. Класифікація інфраструктури туризму, її соціально-економічна сутність.
22. Організація взаємодії туроператора і турагента.
23. Транспорт як засіб забезпечення туристської діяльності. Рекомендована UNWTO схема класифікації транспорту, що застосовується в туризмі.
24. Міжнародні організації та їх роль в регулюванні й управлінні туристичною діяльністю.
25. Основні напрями автоматизації роботи туристських підприємств. Програмне забезпечення туристських подорожей.
26. Агентська мережа і основні умови агентських угод.
27. Класифікація засобів розміщення в туризмі, їх стисла характеристика.
28. Заклади ресторанного господарства, їх класифікація та додаткові вимоги

до них у галузі туризму.

29. Особливості організації харчування туристів у транспортних турах і під час транспортного обслуговування.

30. Безпека туристичної подорожі. Особливості страхування в туризмі.

Перелік питань з навчальної дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»:

31. Сутність, структура та основні завдання сучасного екскурсоводства.

32. Формування асортименту екскурсійних послуг.

33. Сутність, основні ознаки та функції екскурсії.

34. Класифікація екскурсій за складом учасників та формою проведення.

35. Комплектування «портфеля екскурсовода»

36. Особливі методичні прийоми проведення екскурсії.

37. Екскурсійна техніка: сутність та основні вимоги.

38. Професійна майстерність екскурсовода та її складові.

39. Екскурсійна аудиторія та чинники, що її поєднують і роз'єднують.

40. Екскурсійна діяльність у музеях.

Перелік питань з навчальної дисципліни «Менеджмент туризму»:

41. Основні підходи до змісту поняття «менеджмент». Суб'єкти та об'єкти туристичної індустрії, їх характеристика, взаємозв'язок і взаємодія.

42. Сутність, класифікація та характеристика методів менеджменту в туристичній галузі.

43. Управлінські рішення: суть, види та методи прийняття рішень.

44. Стиль управління (керівництва). Типологічні стилі керівництва. Стиль лідерства.

45. Базові функції менеджменту туризму як вид управлінської діяльності.

46. Сутність поняття «територіальне планування туризму». Інструменти планування.

47. Поняття «організаційно-функціональної структури управління». Класифікація організаційних структур.

48. Основні форми роботи туристських підприємств з організації збуту туристського продукту.

49. Ефективна кадрова політика: принципи побудування цілі та завдання.

50. Теорії мотивації персоналу, їх характеристика.

Перелік питань з навчальної дисципліни «Технології туристичної діяльності»:

51. Учасники технологічних процесів туристичної діяльності.

52. Технологія обслуговування клієнтів в туристичній фірмі.

53. Основні ланки технологічного процесу прийому та обслуговування гостя в готелі.

54. Особливості організації та технології забезпечення безпеки готелю та туркомплексу.

55. Реінжиніринг бізнес-процесів.

56. Напрями використання можливостей мережі Інтернет у діяльності туристичних підприємств.

57. Технологія бронювання місць у готелі. Системи бронювання в Україні.

58. Суть інноваційних проектів для розвитку туризму.

59. Суб'єкти фінансування інноваційної діяльності в туризмі.

60. Технологія прийому й обслуговування гостей у готелях та функціональні обов'язки персоналу.

Перелік питань з навчальної дисципліни «Правове регулювання туристичної діяльності»:

61. Загальна характеристика вітчизняного туристичного законодавства та його адаптація до норм Європейського Союзу.

62. Суб'єкти туристичної діяльності: сутність, види, права й обов'язки.

63. Поняття та сутність організаційно-правового регулювання туристичної діяльності.

64. Загальні умови укладання договорів у сфері туризму та відповідальність за їх невиконання.

65. Види ризиків у сфері безпеки туризму та правові заходи запобігання їх трансформації в загрози.

66. Загальні правила в'їзду іноземців та осіб без громадянства в Україну, їхнього виїзду з України та транзитного проїзду через її територію.

67. Основні види страхування й особливості правового регулювання у сфері туризму.

68. Основні види туризму за законодавством України.

69. Загальнодержавні та місцеві податки й збори, особливості їх правового регулювання у сфері туризму.

70. Правове регулювання у сфері туризму: система органів і засади здійснення державного контролю за туристичною діяльністю.

Перелік питань з навчальної дисципліни «Бухгалтерській облік у туристичній діяльності»:

71. Предмет бухгалтерського обліку та головні його об'єкти.

72. Будова і зміст балансу: актив, пасив, розділи та статті балансу.

73. Активні, пасивні, активно-пасивні рахунки, їх структура.

74. Бухгалтерський документ і його реквізити.

75. Документування касових операцій. Відображення касових операцій на рахунках бухгалтерського обліку.

76. Поняття основних засобів, їх класифікація.

77. Організація обліку виробничих запасів, їх класифікація.

78. Поняття, визнання, класифікація та оцінка зобов'язань.

79. Економічний зміст оплати праці та її форми.

80. Загальні підходи до організації обліку доходів діяльності: визнання, оцінка та класифікація доходів діяльності.

4. Перелік практичних задач, які виносяться на атестаційний іспит для складання ситуативних завдань

Перелік питань з навчальної дисципліни «Основи туризмознавства»:

1. Обґрунтуйте переваги зеленого туризму у порівнянні з іншими видами туризму (наприклад, рекреаційним, екскурсійним). Наведіть приклади найбільш популярних садиб, які приймають гостей і надають різні послуги в галузі сільського туризму в Україні.
2. Оцініть стан готельного господарства в Харківській області. Визначте проблеми та перспективи його розвитку.
3. Перелічіть види туризму, які, на вашу думку, доцільно та перспективно розвивати у місті Львів та в Львівській області. Відповідь обґрунтуйте.
4. Від'їжджаючи у туристичну або екскурсійну подорож на відпочинок або оздоровлення турист стикається з цілим рядом проблем, які за збігом обставин можуть призвести до негативних наслідків для його здоров'я та майна, зіпсувати настрої або враження від поїздки. Опишіть послідовні дії, як необхідно застосовувати при виникненні ситуації, яка загрожує безпеці туриста. Щоб ви ще додатково порадили туристу задля забезпечення максимальної безпеки під час його подорожі.
5. Ви прибули до міжнародного аеропорту ім. Фрідеріка Шопена у м. Варшава в якості туриста. В зоні видачі багажу виявляється, що ваші речі були загублені. Опишіть ваші дії у випадку, якщо у вас застрахований багаж та у випадку, коли страховка на багаж відсутня.

Перелік питань з навчальної дисципліни «Краєзнавство, країнознавство та географія туризму»:

6. Підготуйте повідомлення на тему «Львів – місто-музей і місто музеїв».
7. Підготуйте екскурсію по чудернацьким музеям України.
8. Назвіть політичні режими та стисло охарактеризуйте їх. Які є найбільш небезпечними для туристів і чому? Розробіть туристичний тур по найбезпечнішим країнам для туристів.
9. Уявіть: ви щойно повернулися з відрядження – тур по європейським країнам. Одна з країн вас дуже здивувала своїм мовним різноманіттям. Охарактеризуйте мовний склад населення цієї країни.
10. Уявіть, що ваше місто (містечко) потребує розробки туристичного бренда для підвищення привабливості туристів. Які ідеї ви можете запропонувати? Яким чином туристичний бренд впливає на туристичну затребуваність міста?

Перелік питань з навчальної дисципліни «Інфраструктура туризму»:

11. Наведіть приклади того, як туризм негативно впливає на навколишнє середовище. Що повинно бути зроблено для того, щоб на довгий час зберегти цілісність природи і одночасно розвивати туризм як економічний фактор?
12. Туризм змінився під впливом вдосконалення техніки. Подумайте про зворотній зв'язок: яким чином туризм впливає на розвиток техніки? Наведіть приклади.
13. Охарактеризуйте такий вид зв'язку як телефонний – найбільш широковживаний для підприємств туристичної індустрії. Поясніть чому. Наведіть приклади.
14. Назвіть й охарактеризуйте види формальностей у міжнародному

туризмі. Наведіть приклади.

15. Що таке «готельний ланцюг»? Назвіть та охарактеризуйте провідні готельні ланцюги світу. У чому їх переваги?

Перелік питань з навчальної дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»:

16. Складіть технологічну карту оглядової, міської, групової екскурсії по будь-якому місту України (за вибором здобувача).

17. Укомплектуйте «портфель екскурсовода» для проведення літературної екскурсії (за вибором здобувача).

18. Сформуйте індивідуальний текст екскурсовода при підготовці мистецтвознавчої екскурсії (за вибором здобувача).

19. Розробіть маршрут екскурсії «Театральними сходінками» за умови тематичного варіанту побудови маршрутів.

20. Здійсніть відбір та надайте стисло характеристику екскурсійним об'єктам за умови проведення оглядової екскурсії вашим рідним містом для приїжджих.

Перелік питань з навчальної дисципліни «Менеджмент туризму»:

21. Складіть територіальну комплексну програму розвитку туризму. Визначте, за якими критеріями оцінюється туристичний образ території? Відповідь обґрунтуйте.

22. Що означає «франчайзинг»? Яку роль він відіграє в туризмі? Підготуйте повідомлення на тему «Позитивні та негативні якості франчайзингу».

23. Розробіть кваліфікаційні вимоги (професійні стандарти) до основних посад працівників гостинної індустрії.

24. Уявіть, що ви керівник туристичної фірми. Вам потрібно стимулювати своїх працівників. Запропонуйте власну систему стимулів для працівників.

25. Назвіть та стисло охарактеризуйте існуючі принципи і прийоми управління. Якщо б ви були керівником туристичного підприємства, який прийом ви використали би у своїй професійній діяльності і чому саме цей?

Перелік питань з навчальної дисципліни «Технології туристичної діяльності»:

26. Змодельуйте ситуацію – ви турагент у туристичній фірмі «Новий світ», що знаходиться у м. Вінниця. Які функції включає робота турагента? У чому полягає особливість професії турагента?

27. Змодельуйте ситуацію – ви прибули на поселення до готелю «Україна» та заздалегідь домовилися про конкретний номер. Ви бронювали чи резервували номер у готелі? Поясніть, чому ви обрали саме таку технологію? Обґрунтуйте свій вибір.

28. Уявіть, що ви поселилися на тиждень до готелю «Premier Hotel Dnister» у м. Львові. Охарактеризуйте основні види сніданків, які надаються клієнтам у цьому готелі. За якими ознаками класифікуються сніданки при готелях? Чи може гість готелю замовити сніданок за власним смаком? Відповідь обґрунтуйте.

29. Уявіть, що ви приїхали на відпочинок до гірськолижної бази одного з найвідомішого курорту України. За якими критеріями ви обрали саме цю базу? Які за складністю згідно міжнародному маркуванню лижні траси у гірськолижному туризмі ви знаєте?

30. Вважається, що комп'ютерні системи бронювання мають великий вплив на всю туристичну сферу. Поясніть чому так відбувається? Які комп'ютерні системи бронювання набули поширення в Україні?

Перелік питань з навчальної дисципліни «Правове регулювання туристичної діяльності»:

31. Назвіть порядок ліцензування туристичної діяльності в Україні, а також підстави для прийняття рішення про повне або часткове зупинення ліцензії.

32. Складіть договір на туристичне обслуговування (договір з туристом), який укладається між турагентом і туристом.

33. Складіть договір на реалізацію готельних послуг, який укладається між готелем (засобом розміщення) і туроператором.

34. Назвіть можливі шляхи й етапи врегулювання конфліктів між туристичною фірмою та споживачем туристичних послуг.

35. Уявіть: Ви вирішили відкрити туристичну фірму. Обґрунтуйте вибір видів туризму, на яких буде вона спеціалізуватися, надаючи відповідні послуги туристам, і охарактеризуйте особливості її державної реєстрації.

Перелік питань з навчальної дисципліни «Бухгалтерський облік у туристичній діяльності»:

36. Підприємство готельного бізнесу закупило на умовах післяплати рушники махрові у постачальника. 1-го вересня поточного року було отримано рушників на суму 246 000 грн. (у т.ч. ПДВ). 2-го вересня поточного року було здійснено оплату постачальникові в повному обсязі. Відобразіть господарські операції на рахунках бухгалтерського обліку та вкажіть первинні документи, що були підставою для їх відображення.

37. Підприємство готельного бізнесу закупило на умовах післяплати ліжка двоспальні у постачальника. 5-го жовтня поточного року було отримано 5 ліжок на суму 54 000 грн. (у т.ч. ПДВ). 6-го жовтня поточного року було здійснено оплату постачальникові в повному обсязі. 20-го жовтня поточного року ліжка були введені в експлуатацію. Відобразіть господарські операції на рахунках бухгалтерського обліку та вкажіть первинні документи, що були підставою для їх відображення.

38. Підприємство готельного бізнесу закупило на умовах післяплати миючі засоби у постачальника. 11-го вересня поточного року було отримано миючі засоби на суму 6 000 грн. (у т.ч. ПДВ). 12-го вересня поточного року було здійснено оплату постачальникові в повному обсязі. Відобразіть господарські операції на рахунках бухгалтерського обліку та вкажіть первинні документи, що були підставою для їх відображення.

39. Відобразіть господарські операції на рахунках бухгалтерського обліку:

- використано для потреб мешканців готелю «Елітний туризм» миючі засоби на суму 15 520 грн.;
- використано для потреб мешканців готелю «Елітний туризм» напої із міні-барів в номерах на суму 45 863 грн.;
- нараховано заробітну плату обслуговуючим працівникам готелю «Елітний туризм» на суму 45 222 грн.;
- отримано готівкою від мешканців готелю «Елітний туризм» за

послуги за розміщення – 47 200 грн.

- нараховано амортизацію будівлі готелю «Елітний туризм»
- 48 579 грн.

40. Відобразить господарські операції на рахунках бухгалтерського обліку:

- нараховано заробітну плату аніматорам готелю «Триас Тур» на суму 115 520 грн.;
- використано для потреб мешканців готелю «Триас Тур» туалетний папір на суму 25 865 грн.;
- нараховано амортизацію кондиціонерів у приміщеннях готелю «Триас Тур» на суму 55 222 грн.;
- оплачено з поточного рахунку в банку постачальникам кредиторську заборгованість на суму 247 200 грн.;
- видано з каси готівкою менеджеру витрати на придбання канцелярського приладдя для готелю «Триас Тур» на суму 3 200 грн.

5. Критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти під час складання атестаційного іспиту

Оцінювання рівня навчальних досягнень здобувачів вищої освіти при складанні атестаційного іспиту здійснюється за 100-бальною шкалою за критеріями оцінювання рівня навчальних досягнень здобувачів в НУЦЗ України, що наведені в Положенні про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України.

Шкали та критерії оцінювання рівня навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в НУЦЗ України при складанні атестаційного іспиту за екзаменаційними білетами наведені в таблицях 1 та 2.

Таблиця 1

Шкала та критерії оцінювання рівня навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в НУЦЗ України при їх відповіді на теоретичне питання за білетами наведені в таблиці:

25-30 балів	здобувач володіє високим рівнем навчальних досягнень, надає вичерпну, правильну відповідь, повністю розкриває зміст питання, вільно орієнтується у фаховому понятійно-термінологічному апараті, вміє робити узагальнення та висновки, наводить конкретні приклади на основі практичної діяльності, Відповідь обґрунтована, викладена повно у логічній послідовності;
20-24 балів	здобувач має системні, міцні теоретичні знання з дисциплін туристичного спрямування, орієнтується у фаховому понятійно-термінологічному апараті, розуміє основоположні теорії і факти, вміє наводити окремі власні приклади на підтвердження певних думок, застосовує теоретичні знання у стандартних ситуаціях, може робити узагальнення та висновки
15-19 балів	теоретичний зміст засвоєний майже повністю. Здобувач має системні знання, орієнтується у фаховому понятійно-термінологічному апараті, оволодів практичними навичками, аргументовано викладає матеріал,

	висловлює свої міркування про організацію діяльності в галузі туризму, проте у відповідях мають місце помилки, припускається певних неточностей і похибок у логіці викладу, робить деякі узагальнення та висновки;
10-14 балів	теоретичний зміст засвоєний частково. Здобувач не має системних, міцних знань, у фаховому понятійно-термінологічному апараті орієнтується не вільно, в основному знає зміст питання, але непереконливо відповідає, плутає поняття, допускає неточності у теоретичних знаннях, не вміє оцінювати факти та явища в галузі туризму, встановлювати зв'язок теорії з практикою;
5-9 балів	теоретичний зміст засвоєний на низькому рівні. Здобувач не має системних, міцних знань, у фаховому понятійно-термінологічному апараті орієнтується з певними труднощами, розуміє основний теоретичний матеріал, але викладає його з помилками й неточностями, виявляє знання і розуміння основних положень матеріалу, відповідь не завжди правильна та недостатньо осмислена, аналізувати, порівнювати, узагальнювати та робити висновки може лише з допомогою екзаменатора;
0-4 балів	теоретичний зміст не засвоєний. Здобувач не має системних, міцних знань, у фаховому понятійно-термінологічному апараті не орієнтується, у відповідях багато помилок, виявляється низький рівень навичок пояснення питання.

Таблиця 2

Шкала та критерії оцінювання рівня навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в НУЦЗ України при їх виконанні практичного завдання:

32-40 балів	практичне питання розкрито повно і всебічно, виклад матеріалу логічний, висновки аргументовані. Здобувач вільно оперує термінологією, демонструє глибокі теоретичні знання, має власну думку щодо питання і може її довести, логічно та послідовно викладає матеріал і в змозі вільно та професійно вести дискусію, чітко і повно відповідає на додаткові запитання, вільно володіє науковою термінологією, демонструє високий рівень компетентності, здатний передбачати, прогнозувати та вирішувати проблемні завдання, вдало наводить приклади з практичного питання, визначеного в білеті, демонструє бачення практичного застосування теоретичного матеріалу в майбутній професійній діяльності;
24-31 бали	практичне завдання виконано, але допущено деякі неточності, принципові моменти запитання були розкриті правильно, однак є незначні помилки, які усуваються самим здобувачем, коли на них вказує екзаменатор. Здобувач вдало наводить приклади з визначеного практичного питання, частково демонструє бачення практичного застосування теоретичного матеріалу;
16-23 бали	практичне завдання виконано з суттєвими помилками та неточностями, відповіді не чіткі, допускаються помилки та порушена логіка викладу матеріалу, що вплинуло на неправильність формулювання висновків. Відповідь не аргументована прикладами, відчуються труднощі зв'язку між питанням білету та його практичним виконанням. На додаткові запитання здобувач відповідає лише частково;
8-15 бал	практичне завдання виконано частково, більшість відповідей на поставлені питання неправильні, неточні і неконкретні, відсуне пояснення відповідей. Здобувач під час демонстрації практичних навичок робить помилки, вирішує лише найлегші завдання, володіє лише обов'язковим мінімумом теоретичного матеріалу.
0-7 балів	практичне завдання не виконано, питання не розкрито. Здобувач не знає

теоретичного матеріалу, не володіє базовими категоріями, не може побудувати логічну відповідь, не відповідає на додаткові та навідні запитання, не розуміє їх суті та не може зробити висновки та навести приклади. Під час демонстрації практичних навичок робить значні, грубі помилки.

6. Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти за результатами складання атестаційного іспиту

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти за результатами складання атестаційного іспиту, здійснюється наступним чином:

Розподіл балів при складанні атестаційного іспиту в усній формі за білетами			
Теоретична частина		Практична частина	Сума балів
1 питання	2 питання	1 завдання	
до 30 балів	до 30 балів	до 40 балів	до 100 балів

При складанні ТЧ в усній формі за білетами, кожне з двох теоретичних питань оцінюється від 0 до 30 балів.

Після складання здобувачами вищої освіти ТЧ в усній формі за білетами, на закритому засіданні екзаменаційної комісії підраховується середній бал за сумою балів, які виставили члени екзаменаційної комісії здобувачам вищої освіти за їх відповіді за кожне теоретичне питання. Здобувач вищої освіти, який за результатами складання ТЧ отримав сумарно 25 та менше балів, не

допускається до складання ПЧ та вважається таким, який не склав атестаційний іспит

Розрахунок загального балу (Б), який отримують здобувачі вищої освіти за результатами складання атестаційного іспиту:

$$B = B_{тч} + B_{пч}$$

де:

$B_{тч}$ – бал, отриманий здобувачем вищої освіти за результатами складання ТЧ;

$B_{пч}$ – бал, отриманий здобувачем вищої освіти за результатами складання ПЧ.

При цьому, здобувач вищої освіти, який за результатами складання ТЧ або ПЧ отримав 24 та менше балів, вважається таким, який не склав атестаційний іспит.

7. Форма та порядок проведення атестаційного іспиту

Атестаційний іспит проводиться екзаменаційною комісією протягом одного дня в усній формі.

ТЧ проводиться першою. При проведенні ТЧ в усній формі за білетами на підготовку до відповіді здобувачу вищою освіти надається не більше 20 хвилин, при цьому в приміщенні, в якому проводиться ТЧ, повинно готуватися до відповіді одночасно не більше п'яти здобувачів вищої освіти. Під час відповіді здобувача вищої освіти, члени екзаменаційної комісії можуть задавати додаткові запитання.

Допуск здобувача вищої освіти до складання ПЧ проводиться за умови

успішного складання ТЧ.

ПЧ проводиться в усній формі за білетами на підготовку до відповіді здобувачу вищої освіти надається не більше 10 хвилин, при цьому в приміщенні, в якому проводиться ПЧ, повинно готуватися до відповіді одночасно не більше п'яти здобувачів вищої освіти. Під час відповіді здобувача вищої освіти, члени екзаменаційної комісії можуть задавати уточнюючі запитання.

Права та обов'язки здобувачів вищої освіти під час проведення атестаційного іспиту

Здобувачі вищої освіти *мають право* на:

- доступ до інформації про графік та порядок проведення атестаційного іспиту, час і місце їх проведення, порядок визначення, спосіб та час офіційного оголошення результатів;
- безпечні умови під час проведення атестаційного іспиту;
- отримання невідкладної медичної допомоги під час проведення атестаційного іспиту;
- оскарження процедури проведення атестаційного іспиту у частині порушення прав здобувачів вищої освіти, визначених цим пунктом, та результатів атестаційного іспиту (апеляцію).

Здобувачі вищої освіти *зобов'язані*:

- своєчасно прибути до місця проведення атестаційного іспиту з документами, що посвідчують особу;
- ввічливо ставитися до всіх здобувачів вищої освіти та осіб, залучених до проведення атестаційного іспиту;
- виконувати вказівки та вимоги осіб, залучених до проведення атестаційного іспиту.

Здобувачам вищої освіти *забороняється*:

- приносити до місця проведення атестаційного іспиту небезпечні предмети та речовини, що становлять загрозу для життя та здоров'я людини;
- використовувати в місці проведення атестаційного іспиту та мати при собі або на своєму робочому місці засоби зв'язку, пристрої зчитування, обробки, збереження та відтворення інформації (мобільні телефони, планшети, смарт-годинники, комп'ютери, прилади для запису аудіо- та відеоданих, радіо, плеєри), а також окремі елементи, які можуть бути складовими частинами відповідних технічних засобів чи пристроїв, друковані або рукописні матеріали, інші засоби, предмети, прилади, що не передбачені процедурою складання атестаційного іспиту, включаючи портфелі, сумки, верхній одяг, будь-яку їжу або напої;
- впродовж часу, відведеного для виконання завдань, заважати іншим здобувачам вищої освіти виконувати завдання;
- заважати особам, залученим до проведення атестаційного іспиту, виконувати свої обов'язки;
- спілкуватися в будь-якій формі з іншими здобувачами вищої освіти під час виконання завдань, передавати їм будь-які предмети та матеріали, у тому числі екзаменаційні;
- копіювати відповіді інших здобувачів вищої освіти;
- розголошувати в будь-якій формі інформацію про зміст завдань;

- виносити за межі аудиторії робочі матеріали, їх окремі аркуші, бланки відповідей або їх копії;
- псувати майно у місці проведення атестаційного іспиту.

У разі не виконання вимог членів екзаменаційної комісії, здобувач вищої освіти позбавляється права на продовження роботи над завданнями атестаційного іспиту і, на вимогу представників екзаменаційної комісії, припиняє складання атестаційного іспиту та повинен залишити аудиторію, у якій проводиться іспит, що фіксується у протоколі екзаменаційної комісії. Такий здобувач вищої освіти отримує результат «не склав».

Здобувач вищої освіти має право на оскарження процедури проведення атестаційного іспиту (апеляцію) протягом одного робочого дня з дати складання іспиту.

У разі не складання атестаційного іспиту особа вважається такою, що не виконала індивідуальний навчальний план та відраховується із Національного університету цивільного захисту України.

8. Порядок оскарження процедури проведення та результатів атестації

Оголошені головою екзаменаційної комісії результати атестаційного іспиту здобувачів вищої освіти є остаточними й апеляції не підлягають.

У разі порушення процедури проведення атестаційного іспиту, здобувач вищої освіти має право подати апеляцію на ім'я ректора особисто в день проведення атестаційного (кваліфікаційного) іспиту з обов'язковим повідомленням керівника відповідного навчально-наукового інституту.

У випадку надходження апеляції розпорядженням ректора створюється комісія для розгляду апеляції (далі – апеляційна комісія).

Апеляційна комісія розглядає апеляцію здобувача вищої освіти із приводу порушення процедури проведення атестаційного іспиту.

Апеляційна комісія не розглядає питання змісту і структури завдань іспиту.

Апеляційна комісія розглядає порушення процедури проведення атестаційного іспиту відповідно до Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційних комісій щодо атестації осіб, які здобувають освітній ступінь бакалавра та магістра в Національному університеті цивільного захисту України.

Апеляція розглядається протягом трьох календарних днів після її подачі. У випадку встановлення апеляційною комісією порушення процедури проведення атестаційного іспиту з боку екзаменаційної комісії, що вплинуло на результати

оцінювання здобувача вищої освіти, апеляційна комісія пропонує ректору ініціювати позапланове засідання відповідної екзаменаційної комісії у присутності представників апеляційної комісії, на якому екзаменаційна комісія приймає рішення:

- ✓ про скасування свого раніше прийнятого рішення, яке стало причиною апеляції здобувача вищої освіти;
- ✓ про проведення повторного засідання екзаменаційної комісії з атестаційного іспиту здобувача вищої освіти, який подав апеляцію.

Процедури проведення та результати атестації повторного засідання засідання екзаменаційної комісії оскарженню не підлягають.

9. Порядок запобігання та врегулювання конфлікту інтересів

З метою запобігання конфлікту інтересів при проведенні атестаційного іспиту здобувачів вищої освіти в НУЦЗ України не допускається здійснення атестації між учасниками освітнього процесу, які є близькими особами (згідно чинного антикорупційного законодавства).

Близькі особи вживають заходів щодо запобігання обставинам потенційного виникнення конфлікту інтересів або обставин, які дають підстави для обґрунтованого припущення про упередженість учасника атестаційного іспиту.

При проведенні атестаційного іспиту зі здобувачем вищої освіти екзаменаційна комісія, до складу якої входить близька особа цього здобувача, проводить атестацію без участі близької особи, яка входить до складу екзаменаційної комісії. Член екзаменаційної комісії в такому випадку звертається з відповідною заявою (рапортом) до голови екзаменаційної комісії з клопотанням про його відвід при складанні атестаційного іспиту здобувачем вищої освіти, який є близькою особою.

Голова ЕК вживає заходів щодо запобігання конфлікту інтересів між певними учасниками атестаційного іспиту.

У випадку, коли близькою особою здобувача є голова екзаменаційної комісії, клопотання (у формі заяви, рапорту) голови екзаменаційної комісії про його відвід при складанні атестаційного іспиту здобувачем вищої освіти, який є його близькою особою, адресується ректору НУЦЗ України.

10. Рекомендовані джерела інформації

Нормативні документи

1. Кодекс академічної доброчесності Національного університету цивільного захисту України : наказ НУЦЗ України від 17.01.2025, № 34. URL: <https://surl.li/wwhbuz>.
2. Освітньо-професійна програма «Туризм» для підготовки бакалавра в галузі знань у галузі знань 24 «Сфера обслуговування» за спеціальністю 242 «Туризм» : НУЦЗ України.
3. Положення про академічну доброчесність у Національному університеті цивільного захисту України : наказ НУЦЗ України від 30.07.2025 № 402. URL: <https://surl.li/tcbzbx>.
4. Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України : наказ НУЦЗ України від 06.10.2025, № 492 URL: <https://surl.li/uxvurw>.
5. Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційних комісій щодо атестації осіб, які здобувають освітній ступінь бакалавра та магістра в Національному університеті цивільного захисту України : наказ НУЦЗ України від від 17.01.2025, № 30. URL: <https://surl.li/wcpgck>.

Література

1. Домбровська С.М. Краєзнавство, країнознавство та географія туризму : опорний конспект лекцій [для всіх форм навчання спец. 242 «Туризм»]. Харків : НУЦЗУ, 2019. 319 с.
2. Домбровська С.М., Білотіл О.М., Помаза-Пономаренко А.Л. Державне

- регулювання туристичної галузі України : монографія. Харків: НУЦЗУ, 2016. 196 с.
3. Домбровська С.М., Поступна О.В., Степанко О.В. Українське краєзнавство: сторінки історії та історія культури : навч.-наочний посіб. [для студ. вищ. навч. закл. зі спец. 242 «Туризм»]. Харків : Вид-во ХНАДУ, 2019. 338 с.
 4. Інфраструктура туризму: опорний конспект лекцій [для студентів усіх форм навчання спеціальності 242 «Туризм»] / укладачі: О.В. Поступна, Н.А. Леоненко ; Нац. ун-т цивільного захисту України. Харків : НУЦЗУ, 2020. 310 с.
 5. Леоненко Н.А. Актуальні проблеми сучасного розвитку туристичної сфери України. *Інформаційні технології: наука, техніка, технологія, освіта, здоров'я* : тези доп. XXVII Міжнар. наук.-практ. конф. MicroCAD-2019. Харків : НТУ «ХП», 2019. С. 106–107.
 6. Леоненко Н.А. Державне регулювання туристичної сфери: теорія, методологія, практика : монографія. Харків : НУЦЗУ, 2021. 324 с.
 7. Леоненко Н.А. Механізми державного регулювання туристичної сфери України : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня д-ра наук з держ. упр. : спец. 25.00.02 «Механізми державного управління». Харків, 2021. 40 с.
 8. Леоненко Н.А. Організаційний механізм державного регулювання туристичної сфери. *Держава та регіони. Серія : Державне управління / Класич. приват. ун-т. Запоріжжя* : КПУ, 2019. № 1 (65). С. 66–69.
 9. Леоненко Н.А. Основні тенденції функціонування внутрішнього туризму в Україні. *Можливості, проблеми та перспективи забезпечення сталого розвитку економіки* : матеріали доп. Міжнар. наук.-практ. конф. Ужгород : ВД «Гельветика», 2019. С. 41–43.
 10. Леоненко Н.А. Правовий механізм державного регулювання туристичної сфери України. *Публічне управління та митне адміністрування. Дніпро* : Ун-т митної справи та фінансів, 2019. № 1 (20). С. 69–75.
 11. Леоненко Н.А. Фінансовий механізм державного регулювання туристичної сфери України. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. Серія : Державне управління. Київ*, 2019. Т. 30 (69), № 2. С. 66–69.
 12. Мельниченко О.А., Шведун В.О. Особливості розвитку індустрії туризму в Україні : монографія. Харків : Вид-во НУЦЗУ, 2017. 153 с.
 13. Менеджмент туризму : опорний конспект лекцій [для студентів усіх форм навчання спеціальності 242 «Туризм»] / укладач О.В. Поступна ; Нац. ун-т цивільного захисту України. Харків : НУЦЗУ, 2020. 318 с.
 14. Організація екскурсійної діяльності : конспект лекцій / Н.А. Леоненко. Харків : НУЦЗУ, 2019. 167 с.
 15. Помаза-Пономаренко А.Л., Рибальченко Н.П. Туризм і право на нього : монографія. Харків : НУЦЗ України, 2021. 220 с.
 16. Поступна О.В. Бенчмаркінг туристичної дестинації Харківської області. *Порівняльне публічне управління та адміністрування* : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. 28 травня 2021 р. / за заг. ред. Н.М. Колісніченко. Одеса : Вид-во: ОРІДУ НАДУ, 2021. С. 96–102.
 17. Поступна О.В. Ризик-менеджмент у туризмі: зарубіжний досвід та нові українські реалії. *Формування ефективних механізмів державного управління та менеджменту в умовах сучасної економіки: теорія і практика* : матеріали VIII Міжнар. заочн. наук.-практ. конф., 27 листопада 2020 р. / за ред. В.М. Огаренка, О.В.

Покатаєвої та ін. Запоріжжя : КПУ, 2020. С. 534–536.

18. Поступна О.В., Філенко Д.С. Стратегія розвитку туристичної дестинації Харківської області. *Місьцеве самоврядування в Україні та світі: теорія і практика* : матеріали III Всеукр. наук.-практ. конф. (з міжнар. участю), м. Полтава, 8 грудня 2020 р. Полтава : ПДАА, 2020. С. 161–163.

19. Поступна О.В., Філенко Д.С. Фактори формування туристсько-рекреаційного комплексу Харківської області. *Вісник Національного університету цивільного захисту України* : зб. наук. пр. Харків : Вид-во НУЦЗУ, 2021. Вип. 1 (14). С. 143–151. (Серія «Державне управління»).

20. Рекреаційні комплекси світу : конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладач А.Л. Помаза-Пономаренко. Харків : НУЦЗУ, 2020. 154 с.

21. Світовий туризм : конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладач А.Л. Помаза-Пономаренко. Харків : НУЦЗУ, 2020. 150 с.

22. Тюріна Д.М., Єрмоленко О.К. Структурне моделювання облікової політики підприємства. *Вісник Одеського національного університету. Серія : Економіка*. 2018. Т. 23. Вип. 2. С. 124–127.

23. Тюріна Д.М., Шум М.А. Організаційні аспекти підвищення аналітичних можливостей бухгалтерської фінансової звітності. *Вісник Одеського національного університету. Серія Економіка*. Одеса : ОНУ, 2016. № 4. С. 50–61.

24. Тюріна, Д. Ринок туризму в Україні: стан і проблеми в умовах сьогодення. *Економіка та суспільство*, 2021. № 30.

<https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-30-18>

25. Тюріна, Д. Аналіз тенденцій розвитку сфери туризму з урахуванням статистичного обліку та звітності. Електронний науково-практичний журнал «Інфраструктура ринку», 2021. № 59. http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/59_2021/26.pdf

26. Тюріна Д.М., Трусова В. Професійна підготовка студентів туристичної сфери на сучасному етапі розвитку зовнішньоекономічних зв'язків. Електронний науково-практичний журнал «Інфраструктура ринку», 2021. № 62. http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/62_2021/29.pdf

27. Тюріна Д.М. Державне регулювання та планування розвитку туристичної сфери. *Вісник Національного університету цивільного захисту України: зб. наук. пр. Серія «Державне управління»*. Харків: Вид-во НУЦЗУ, 2022. Вип. 1 (16). <http://repositsc.nuczu.edu.ua/handle/123456789/15434>

28. Leonenko N. Foreign experience of state regulation of tourism development. *Scientific magazine of the Open Diplomacy Association «Authority and Society (History, Theory, Practice)*. 2019. № 2 (50). P. 37–44.

29. Leonenko N. State regulation of development of clustered zones in the sphere of tourism. *LEGEA SI VIATA*. 2020. № 1/2 (337). P. 59–63.

30. Olena Stryzhak, Olena Akhmedova, Nelli Leonenko, Inna Lopatchenko, Nataliia Hrabar. Transformation of human capital strategies in the tourism industry under the influence of Economy 4.0. *Problems and Perspectives in Management* Volume (19) 2021, Issue № 2, pp. 145–156.

31. Stryzhak O., Akhmedova O., Postupna O., Shchepanskiy E., Tiurina D. National

Brand, Tourism and Human Development: Analysis of the Relationship and Distribution. *Journal of Distribution Science*. Korea: Korea Distribution Science Association, 2021. 19, Is. 12. P. 37-41. URL : <http://koreascience.or.kr/article/JAKO202135154064594>

32. Алоян Р.Т. Адміністративно-правове забезпечення безпеки туризму в Україні : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. юрид. наук : спец.

12.00.07 «Адміністративне право і процес; фінансове право; інформаційне право». Київ, 2015. 23 с.

33. Білоусов О.М., Лугінін О.Є., Морозова О.С., Соколова Л.В. Менеджмент туристичної галузі : підруч. Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2017. 508с.

34. Бриль К.Г. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Інноваційні технології в туризмі» для студентів всіх форм навчання спеціальності 242 «Туризм». Чернігів : ЧНТУ, 2017. 104 с.

35. Гаврилов В.П. Інформаційні системи і технології в туризмі : навч. посіб. [для студентів напряму підготовки 6.140103 «Туризм»]. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 168 с.

36. Голод А. Феленчак Ю. Страхування в туристичній діяльності : навч. посіб. : у 2 ч. Львів : ЛДУФК, 2016. 156 с.

37. Невенченко, А.І. Інфраструктура туризму : конспект лекцій. Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2016. 95 с.

38. Організація готельного обслуговування : підруч. / М.П. Мальська, І.Г. Пандяк. Київ, 2011. 366 с.

39. Особливості формування та реалізації туристичної політики держави: міжнародний, національний, регіональний досвід : монографія / кол. авт., за ред. А.Ю. Парфіненка. Харків :ХНУ ім. В.Н. Каразіна, 2013. 280 с.

40. Поколюдна М.М. Організація екскурсійної діяльності : підруч. / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова, 2017. 180 с.

41. Правове регулювання туристичної діяльності : навч. посіб. / Г.М. Брусильцева, О.Г. Зима. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця. 2019. 214 с.

42. Руденко В.П., Вацеба В.Я., Підгірна В.Н., Цепенда М.В. та ін. Менеджмент туристичної індустрії : підруч. у 3-х частинах. Чернівці : Чернівецький національний університет, 2019. 504 с.

43. Тонкошкур М.В., Абрамов В.В. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Організація туризму» (Основи туризмознавства) (для студентів 1-2 курсу денної та заочної форми навчання за напрямом підготовки 6.140103 – Туризм), Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2015. 134 с.

44. Управління якістю в туризмі : конспект лекцій / З.Р. Шайхлісламов ; Харків. торгов.-економ. ін-т КНТЕУ. Харків : ХТЕІ, 2016. 206 с.

45. Батир Ю.Г., Лопатченко І.М., Помаза-Пономаренко А.Л., Статівка О.М. Державне регулювання сталого розвитку туризму в Україні // *Вісник Національного університету цивільного захисту України (Серія «Державне управління»)*. 2020. № 2 (13). URL: <http://repositsc.nuczu.edu.ua/bitstream/123456789/12180/1/P-PLBS.pdf>.

46. Інфраструктура туризму: конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладачі: О. В. Поступна, Н. А. Леоненко (теми 1, 6, 11, 12). Харків : НУЦЗУ, 2020. 233 с. URL :

http://nncv.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/Lekcii/INFRASTRUKTURA_TURIZMU_KON_SPEKT_LEKCIJ.pdf.

47. Краєзнавство, країнознавство та географія туризму : інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни / Укладач О. В. Поступна. Харків : НУЦЗУ, 2021. URL : <http://nncv.nuczu.edu.ua/uk/kafedry/kafedra-menedzhmenta>.

48. Леоненко Н.А. Економічний механізм державного регулювання туристичної сфери України. *Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування* : електрон. наук. фах. вид. Херсон. нац. техн. ун-ту. 2019. № 1. URL : <http://www.irbis-nbuv.gov.ua>.

49. Менеджмент з туризму: конспект лекцій. Для здобувачів вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 242 «Туризм» за усіма формами навчання / Укладач О. В. Поступна. Харків : НУЦЗУ, 2020. 235 с. URL : http://nncv.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/Lekcii/MENEDZHMENT_Z_TURIZMU_KONSPEKT_LEKCIJ.pdf.

50. Помаза-Пономаренко А.Л., Батир Ю.Г., Лопатченко І.М., Шевчук Ю.Р., Чечета К.О., Філенко Д.С. Євроінтеграція України, захист прав її громадян і розвиток туризму як стратегічні напрями державної політики // *Вісник Національного університету цивільного захисту України (Серія*

«Державне управління»). 2020. № 2 (13). URL: <http://repositsc.nuczu.edu.ua/bitstream/123456789/11966/3/P-PBL.pdf>.

51. Поступна О.В., Іович Р.І. Зарубіжний досвід створення доступного середовища для інклюзивних туристів. *Публічне управління в Україні: теорія, практика, інновації* (збірник тез наук.-практ. конф. за результатами стажування та практики в органах публічної влади). Харків : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2020. URL : <https://kbuara.kh.ua/wp-content/themes/kbuara/publications/mk/doc/2-2020/1-2.pdf>.

52. Поступна О.В., Іович Р.І. Проблемні питання правового регулювання інклюзивного туризму в Україні. *Правові аспекти публічного управління: теорія та практика* : матеріали XI наук.-практ. конф. 12 груд. 2019 р., м. Дніпро / за заг. ред. Л.Л. Прокопенка. Дніпро : ДРІДУ НАДУ, 2019. С. 102-105. URL : http://www.dbuara.dp.ua/konf/konf_dridu/Conference_pei_12_12_2019.pdf.

53. Leonenko N. Modern development of the tourist sphere as a factor of economic security of the state. *EAST JOURNAL OF SECURITY STUDIES*. 2019. 4 (1). P. 46–55. URL : <https://ejss.nuczu.edu.ua/index.php/ejss/article/view/8>.

54. Бухгалтерський облік : підруч. / В.Ф. Максимова. URL : <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/506/1/Максімова%20В.Ф.%20%20Бухгалтерський%20облік%20підручник.pdf>.

55. Бухгалтерський облік : підруч. / Р.Ф. Бруханський. URL : <http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/8959/1/Бруханський%20Р.%20Ф.%200Бухгалтерський%20облік.%20Підручник%20С%202016.pdf>.

56. Інвентаризація каси та бланків суворої звітності. URL : <http://www.dtkk.com.ua/show/1cid02467.html>.

57. Інструкція про застосування Плану рахунків бухгалтерського обліку активів, капіталу, зобов'язань і господарських операцій підприємств і організацій : наказ Міністерства фінансів України від 30.11.1999 р. № 291. URL :

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0893-99#Text>.

58. Про бухгалтерський облік і фінансову звітність в Україні : Закон України від 16.07.1999 р. № 996-XIV. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/996-14#Text>.

59. Про затвердження Методичних рекомендацій з бухгалтерського обліку для суб'єктів державного сектору : наказ Міністерства фінансів України від 23.01.2015 р. № 11. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0011201-15#Text>.

60. Про затвердження Національного положення (стандарту) бухгалтерського обліку : наказ Міністерства фінансів України від 20.10.1999 р.

№ 246 [зі змін. і доп.]. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0751-99#Text>.

61. Про затвердження Положення про ведення касових операцій у національній валюті в Україні : Постанова Правління Національного банку України від 29.12.2017 р. № 148. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0148500-17#Text>.

62. Про затвердження Положення про інвентаризацію активів та зобов'язань : наказ Міністерства фінансів України від 02.09.2014 р. № 879. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1365-14#Text>.

63. Про ліцензування видів господарської діяльності : Закон України від 02.03.2015 р. № 222-VIII. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/222-19#Text>.

64. Про страхування : Закон України від 18.11.2021 р. №1909-IX. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20?find=1&text>

65. Про туризм : Закон України від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>.

Розробники:

ЛЕОНЕНКО Неллі



ПОСТУПНА Олена



ТЮРІНА Діна

