

УДК 37.091.3

Левчук В.Г. канд. филос. наук, доц. - директор института ПО и С(Д)Н
Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина

**СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНДЫ В УНИВЕРСИТЕТСКОМ ОБРАЗОВАНИИ: E-
LEARNING СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
MODERN TRENDS IN UNIVERSITY EDUCATION: E-LEARNING
METHODS OF USE**

В статье рассматриваются основные направления развития электронного (дистанционного) обучения в классическом университете на примере Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина с учетом базовых трендов современного образования. При этом университетская система электронного обучения определяется как сложная структурированная система, уровни которой взаимодействуют и обуславливают друг друга. Рассмотрены тренды современного образования, влияющие на формирование университетской информационно-образовательной среды: информатизация, интеграция и интернационализация через призму смешенного обучения.

Ключевые слова: *e-learning, информатизация, интеграция, смешенное обучение, модели смешенного обучения, информационно-образовательная среда, управление системой обучения (LMS).*

The main directions of development of e-learning (distance) education in the classical university are considered in the article on the example of the Kharkov National University named after V.N.Karazin, taking into account the basic trends of modern education. At the same time, university system of e-learning is defined as a complex structured system, levels of which interact and determine each other. The trends of modern education that affect the formation of the university information

and educational environment are considered: informatization, integration and internationalization through the prism of mixed learning.

Keywords: *e-learning, informatization, integration, mixed learning, mixed teaching models, information-educational environment, learning management system (LMS).*

Постановка проблемы. Современное состояние e-learning в мире, многовекторность его развития, с одной стороны, требуют определения перспективных тенденций, сформировавшихся как формы обучения высокой эффективности и качества. С другой стороны, требуют тщательного анализа реальности образовательного пространства в высшем учебном заведении. Учет этих двух аспектов позволяет осуществить эффективное проектирование системы дистанционного обучения в университете.

Анализ последних публикаций и исследований. Рассмотрение обозначенных аспектов проблемы совершенствования образовательного процесса в мире на основе современных информационных технологий демонстрирует широкий пласт позиций и подходов, которые отражаются в работах украинских, российских и зарубежных авторов: А. Брызгалина, Ю. Зубаня, В. Каука, В. Кухаренко, Н. Киреева, М. Левина, М. Мазура, А. Урсула, А. Грабарника, Н. Сиротенко, К. Бугайчука, М. Карпенко, Е. Полата, Р. Белла, Д. Кигана, Дж. Коумли, Д. Тапскотт, Д. Облинжер, К. Лонка и других

Целью статьи является анализ современных трендов в университетском образовании: e-learning способы использования

Изложение основного материала. В статье определены основные направления развития электронного (дистанционного) обучения в классическом университете на примере Харьковского национального университета имени В. Н. Каразина с учетом базовых трендов современного образования. При этом университетская система электронного обучения определяется как сложная структурированная система, уровни которой взаимодействуют и обуславливают друг друга. Некоторое обобщение рассмотренных материалов, позволяет отметить основные тенденции развития современного образования, имеющие прямое отношение к предмету, непосредственно переплетающиеся с

электронным дистанционным обучением. E-learning как явление, в своем современном состоянии характеризуется структурной сложностью, многовекторностью развития. Разнообразие его проявления на примере программ «OpenCourseWare», смешанных форм, классического дистанционного обучения, WOOC и т.д. подчеркивают многогранность системы «e-learning» в современном мире. Отошли в прошлое попытки абсолютизации одной из форм обучения, сложившихся в процессе развития электронно-образовательных сред. Следует вспомнить, сколько было сломано копий по поводу потери в дистанционном обучении личности преподавателя, учителя. При этом, роль автора, логика его изложения материала, отбор автором базовых принципов рассмотрения проблем, определенное им круг источников, авторов - игнорировалось. Следует напомнить, что во времена, когда основной базой обучения были учебники, а не видеоролики, авторское изложение материала было главным аспектом логики обучения. Подчеркиваю - логики обучения, логики усвоения материала, а не способа самовыражения автора. Поэтому, на наш взгляд, рассматривая данную тенденции и направление развития современного e-learning, следует говорить о создании и сопровождение информационно-образовательных сред, включающих в себя развитие и распространение современных методик, средств и технологий образования, открытое, дистанционное, смешанное обучение.

Формирование информационно-образовательной среды связано с ведущими трендами в мировом образовательном пространстве.

Первая тенденция - это применение информационных технологий, обеспечивает постепенный переход к информационному обществу. Вторая тенденция включает повышение культурного и профессионального уровня большей части населения на основе развития и распространения современных методик, средств и технологий образования. Основные надежды возлагаются на создание и сопровождение открытого и дистанционного обучения, на развитие новых объектных технологий создания баз учебных материалов наряду с развитием традиционных технологий разработки электронных учебников и мультиагентных технологий образовательных порталов. Вообще, именно эти

составляющие определяют создание качественной информационно-образовательной среды. Что, в свою очередь, связано с информатизационно – технологическим вызовом XXI века. Технологические знания стареют каждые 2-3 года. Еще пройдет немного времени и это будет 1,5-2 года. Объем знаний выпускников вузов удваивается каждые 3-4 года при неизбежной селекции знаний на важные и второстепенные. Если не менять образовательных технологий, то, в этом случае, можно хорошо представить, как быстро стареют знания.

Усвоения знаний студентами с помощью информационных и коммуникационных технологий по самым нижним оценкам на 40-60% быстрее в единицу времени, чем при использовании обычных технологий. Учебники или дистанционные курсы, электронные учебники, которые сегодня создаются, ускоряют процесс усвоения знаний в 2-3 раза.

Состояние информатизации образовательного пространства можно оценить по уровню системы управления обучением (LMS – Learning Management System). В современном информационно-образовательной среде LMS в дидактической проекции может быть описано как: - доставка информации - это электронный учебник, презентации, тематики форумов, контрольных и курсовых работ, календарный план изучения дисциплины, критерии оценок выполненных заданий, список литературы, объявления, ссылки, в том числе и на открытые образовательные ресурсы; - коммуникации - через форум, электронную почту, чат; - организация групповой (форум, вики-страницы) и индивидуальной (обмен файлами) работы студентов; - контроль знаний с помощью тестирования (тест-самопроверка, тест-экзамен). С точки зрения организации учебного процесса LMS позволяет отслеживать результаты обучения: - контроль успеваемости в баллах, выставленных преподавателем в соответствии с существующей системы оценки знаний и перенесенных в электронный журнал; - генерация отчетов - сбор статистических данных. Если сюда добавить разнообразие сервисов, использующих современные LMS (обмен файлами, форумы, система тестирования, чат, вики-страницы), позволяющие организовать в режиме онлайн следующие виды работ: -

выполнение студентами контрольных, самостоятельных, курсовых работ, индивидуальных заданий, рефератов, презентаций; - обсуждение в тематических и консультирование в консультационных форумах; - тестирование (промежуточное, итоговое), включающий различные виды тестовых заданий (открытые, закрытые, на соответствие и выстраивание последовательности) и проводится в режимах самопроверки и контроля; - коллективную работу на вики-страницах, то мы можем получить представление о сложности и насыщенности LMS как составляющей современной информационно-образовательной среды. Не случайно, рассматривая проблему общения с информационным пространством в процессе обучения, В.Кухаренко [2] акцентирует внимание на таких его характеристиках как перегрузки информации, которую необходимо организовать, растущее количество открытых ресурсов, динамичный характер изменений в мире информации.

Еще одной известной тенденцией является интеграция и интернационализация процесса образования. Анализ образовательного пространства, всемирного образовательной среды четко фиксирует наличие феномена «e-learning». Сочетание различных форм обучения, исходя как из реальных уровней информационно-образовательной среды в высшем учебном заведении, так и из основных трендов мирового образовательной среды, достаточно четко видно на примере смешанного обучения.

В соответствии с изменениями в информационно-образовательном пространстве, осуществляются и изменения в особенностях процесса обучения как со стороны преподавателей, так и со стороны студентов, учащихся. А.Минбаева [3], анализируя взгляды западных специалистов в сфере форм и методики образования, обращает внимание на то, что цифровые технологии меняют образ жизни, средства общения, образ мышления, каналы влияния на других людей, социальное поведение. Ссылаясь на Г.Смолла приводятся как плюсы, так и минусы информационной революции в учебном пространстве. Плюсы информационной революции: 1. Быстрота реакции: электронная почта, видеоигры, поиск в Google учат быстрее реагировать на зрительные сигналы и повышают внимательность. 2. Обработка данных: мозг

приспосабливается к быстрой обработке, обрушиваются на нас отовсюду, ежедневных потоков информации, формируя особые нейронные сети, схватываются нужно на лету. 3. Интеллект: новые технологии развивают ум так же, как его развивает изучение новых языков и решения головоломок, является профилактикой старческого слабоумия и средством стремительного роста IQ среднего человека. 4. Принятие решений: ежедневные поиски нужной информации в Сети тренируют мозговые центры, связанные с принятием решений и логикой, поэтому выход из любой сложной ситуации в повседневной жизни находится быстрее. К минусам информационной революции относят: 1. То, что компьютер и интернет превратились в своеобразный «протез» памяти, память практически не используется, человек запоминает не саму информацию, а место ее расположения на компьютере (папку, где она лежит) 2. Стресс: переутомление от длительного погружения в цифровой мир порождает новую форму стресса - «цифровой туман» - техногенное истощение мозга. И этот перечень можно продолжить.

Одним из решений позволяющим смягчить и, в определенной степени, купировать острые формы положительных и отрицательных последствий информационной революции становится реализация концепции смешанного обучения (blended learning) как процесса, который предусматривает создание комфортной образовательной информационной среды, системы коммуникаций, представляющие всю необходимую учебную информацию. В данном контексте информационная среда современного вуза понимается как сочетание традиционных и инновационных (электронных) форм обучения с постоянным наращиванием информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) и электронных ресурсов, а также непрерывным совершенствованием методов обучения, профессиональных знаний самих преподавателей. В исследовании университета Британской Колумбии (Канада), которое опирается на опыт реализации электронного обучения в странах Европы, США, Канады, выделяются 6 моделей смешанного обучения [5]: 1) модель, в которой сетевое обучение является дополнительным к главному и обеспечивает доступ к электронным материалам в компьютерном классе, лаборатории, дома (Model 1:

face-to-faceDriver) 2) модель, в которой, в соответствии с графиком, чередуются традиционное и онлайн-обучение, курируемые преподавателями (Model 2:Rotation) 3) модель, в которой большая часть обучения осуществляется в электронной образовательной среде, при этом ученикам обеспечена необходимая очная поддержка преподавателя (Model 3: Flex) 4) модель, в которой обучение проводится в онлайн-лаборатории, доступной студентам в специальном классе, поддержку учащихся осуществляют технический персонал по месту нахождения оборудования и преподаватель в режиме онлайн (Model 4: Onlinelab) 5) модель, в которой студенты выбирают онлайн-курсы в качестве дополнения к изучению учебных дисциплин в очном режиме (Model 5: Self-blend) 6) модель, в которой студенты учатся в электронной среде в режиме онлайн, а аттестацию проходят очно (Model 6: Onlinedriver). Мы, учитывая опыт использования обучения в информационно-образовательной среде в Каразинском университете, добавляем еще одну модель в которой студенты используют электронный ресурс как базовый алгоритм системы управления обучением (LMS - LearningManagementSystem) и действенный инструмент контроля качества усвоения знаний (Model 7: Scriptandcontrol).

Смешанная модель обучения в классическом университете предоставляет студентам новые возможности по изучению дисциплин - можно не только в любое время пересмотреть необходимый материал в режиме онлайн, но и пройти тестирование, проверить свои знания по предмету, ознакомиться с дополнительными источниками, которые точно соответствуют изученным темам. Система дистанционного обучения в смешанной модели позволяет использовать различные дополнительные элементы при изучении дисциплин - аудио и видео записи, анимации и симуляции. Данная система, включающая форум и встроенный e-mail, позволяет общаться с одногруппниками из дома, а также общаться с преподавателем и задавать все необходимые вопросы, не ожидая очной встречи.

Выделенные тенденции развития информационно-образовательной среды непосредственно формируют информационно-образовательное пространство Каразинского университета, учитывая то, что оно определяется как сложная

структурированная система, уровни которой взаимодействуют и обуславливают друг друга. Основу такой системы составляет существующий университетский Банк вебресурсов, созданный на базе Центра электронного обучения Института последипломного образования и заочного (дистанционного) обучения. Наполнение Банка дистанционных курсов (далее - ДК) достигло отметки 970 дистанционных курсов по сравнению с 820 курсами 2015. Создание и наполнение Банка веб ресурсов предусматривало решение ряда вопросов. Во-первых, обучение преподавателей университета работе в платформе MOODLe, обучение созданию дистанционных курсов, их проектирование и освоение методики работы с ними. На сегодня прошли подготовку 589 преподавателей и работников только университета (22-х факультетов и структурных подразделений). Во-вторых, были определены требования к дистанционным курсам. И разработаны методические рекомендации по их созданию. В-третьих, была сформирована система сертификации дистанционных курсов, обеспечивает второй уровень определения качества дистанционных курсов. 1-й уровень определения качества - это защита дистанционных курсов преподавателями при завершении курсов повышения квалификации «Технологии дистанционного обучения в высшем учебном заведении». На начало 2017 было сертифицировано 69 курсов, еще 25 проходят сертификацию.

Наличие значительного количества дистанционных курсов в Банке вебресурсов университета позволяет решить ряд задач: первое - иметь постоянный ресурс ДК по их использованию как на заочной (дистанционной) форме так и на дневной форме обучения; второе - иметь ресурс на случай корректировки учебных планов специальностей; третье - иметь в наличии ресурс ДК, который используется для выбора студентами для изучения.

Следующим элементом системы университетского информационно - образовательного пространства является использование e-learning в заочной дистанционной форме обучения. На начало 2017 по заочной форме с использованием ДК обучалось 753 студента, которые работали с 257 ДК. Эти курсы создали и сопровождали 186 преподавателей на 14 факультетах университета. При этом, на 7 факультетах использования ДК осуществлялось

по полному циклу, то есть на всех курсах бакалавриата и магистратуры. В первую очередь следует отметить, что наибольший интерес к использованию ДК в обучении проявили такие факультеты как экономический, международной экономики и международных отношений и туристического бизнеса, экологический, исторический, факультеты социологии, психологии и компьютерных наук.

Наличие готового пакета ДК, разработанных преподавателями Центра международного образования, позволил сформировать и предложить программу «Дистанционное обучение для иностранных граждан», не только предусматривает использование дистанционной формы обучения для иностранных гражданами в рамках программы подготовительного отделения, но и прохождения отдельных лингвистических курсов. Так, если для дистанционного обучения иностранных граждан подготовлено 32 дистанционных курса, то, 12 из них - это языковые курсы, а 4 из них сертифицированы.

Реализация концепции смешанного обучения (blended learning) как процесса, который предусматривает создание комфортной информационной образовательной среды, системы коммуникаций, представляющие всю необходимую учебную информацию, дало возможность существенно расширить информационно-образовательное университетское пространство. На начало 2017 на дневной форме обучения 4119 студентов использовали ДК в полном объеме, или частично. На 15 факультетах университета 52 преподавателя творчески реализовали возможности e-learning для обучения студентов.

Изложенными элементами не исчерпывается система информационно-образовательного университетского среды. В нее включены такие элементы как: обеспечение реализации университетской программы качества обучения за счет осуществления проведения ректорских контрольных работ в форме тестирования на базе университетской системы MOODLe. Сюда же следует отнести и создание открытых видеолекций Каразинского университета. К системе относятся открытые дистанционные курсы. Особо следует отметить

программу дистанционного обучения для повышения квалификации учителей средних школ.

Выводы. Обучение в классной комнате насчитывает более одной тысячи лет, возраст же онлайн обучение измеряется десятком лет. Но сейчас использование e-learning моделей обучения становится необходимостью- когда мы соединяем все лучшее, что есть в сфере обучения и образования. И потому, информационно-образовательное пространство классического университета должен постоянно расширяться, включая новые направления, которые предлагает современный e-learning.

Литература:

1. Грабарник А. Открытые образовательные ресурсы в мире: степень к доступному и качественному образованию // e-learningWorkd. - № 1 (31). - 2013. - С. 58-61. ;
2. Кухаренко В. Н. Учебный процесс в массовом открытом дистанционном курсе / В. Н. Кухаренко // Теория и практика управления социальными системами. - № 1. - 2012. - С. 40-50 .;
3. Рафальская А. А. Технология смешанного обучения как инновация дистанционного образования / А. А. Рафальская // Компьютерные интегрированные технологии: образование, наука, производство. - 2013. - № 11. - С. 128-133 .;
4. Kirsti Lonka. Schools and Education in the Digital Era. EU overview and the Finnish Case | режимдоступа: <https://polcms.secure.europarl.europa.eu/cmsdata/upload/8fa0396f-a5f7-45b1-bcc5-1fd6fdd311f0/Presentation%20Kirsti%20Lonka.pdf>;
5. MijaresIlliana . Blended learning: Are we getting the best from both worlds? Literature Review for EDST 561, retrieved 03 August 2014.
6. Кухаренко В. Н., Березенська С. М., Рыбалко А. В. і інш.-Теорія та практика змішаного навчання: монографія –Харьків; «Міськдрук», НТУ «ХП», 2016. – 284 с.